

Hacia la identificación de criterios e

indicadores de calidad para la educación mediada por las TICs

Resumen

En este artículo se presentan algunos hallazgos del proyecto interinstitucional de investigación denominado: "Calidad, evaluación y acreditación de la educación mediada por las TICs" sobre los criterios e indicadores para valorar la calidad de los programas educativos a distancia, con especial énfasis en los del nivel medio superior.

Se describe el vertiginoso crecimiento experimentado por la educación a distancia en el mundo y, particularmente, en México, con la observación de que en nuestro país el crecimiento ha sido ajeno a una regulación nacional y a la evaluación y acreditación de la calidad —que se requieren con urgencia— sobre todo en el nivel medio superior. Con el fin de contribuir a la identificación de criterios e indicadores estratégicos para los programas educativos a distancia, se sintetizan los más destacados a nivel internacional y nacional y se proponen aquéllos que podrían aplicarse a la valoración de la calidad de los programas de bachilleratos a distancia.

Palabras claue: criterios de calidad, bachillerato a distancia, evaluación

Abstract

This article presents some findings from the research interinstitutional project named "Quality Assessment and Accreditation of education mediated by ICTs" on criteria and indicators for assessing the quality of distance education programs with special emphasis on the baccalaureate level education.

That's why the document describes Distance Education rapid growth all over the world and particularly in Mexico, with the observation that the growth in this country has been foreign to national quality regulations, assessments and accreditations —urgently needed—, especially for high school. In order to contribute to reduce the lack of criteria and indicators for distance education programs, it stands out the international and national most recognized criteria and indicators and proposes a set of criteria that could be applied to assessing the quality of distance education baccalaureate programs.

Heywords: criterios de calidad, bachillerato a distancia, evaluación

Introducción

El tema de la evaluación de la educación a distancia ha cobrado relevancia tanto a nivel intercontinental como latinoamericano y nacional debido, entre otros factores, al crecimiento de programas educativos y cursos de diversa índole que se ofrecen en la modalidad a distancia o mixta, muchos de ellos traspasando las fronteras nacionales.

En Estados Unidos, por ejemplo, el *National Center for Education Statistics (NCES)*¹ reportaba un crecimiento, entre 1994 y 1997, de 72% en el número de programas a distancia. En 1997, 1.6 millones de estudiantes se inscribieron en algún programa a distancia; en 2000, la cifra ascendió a un poco más de tres millones y, para 2006, llegó a más de 3.5 millones de estudiantes. En nuestro país, según el *Diagnóstico de la Educación Superior* a Distancia, publicado en 2001 por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), el 85 % de las

instituciones afiliadas informaban que ofrecían programas educativos en esta modalidad: 32% en licenciatura, 54% en posgrado y 14% en nivel medio superior. Atendían a 13 mil estudiantes: 52% en licenciatura; 12% en posgrado y 36% en medio superior.

Para 2009, de acuerdo con datos aparecidos en el portal del Espacio Común de la Educación Superior a Distancia (ECOESAD), la oferta de programas de educación media y superior a distancia asciende a 67 y la Secretaría de Educación Pública (SEP) informa de la apertura de 13 programas de técnico superior universitario y 12 de licenciatura.

Respecto a la educación media superior abierta y a distancia, el sistema de estadísticas continuas de la SEP reporta un crecimiento impresionante de la matrícula en este nivel educativo, según se muestra en la gráfica siguiente:

Subsistema	Alumnos activos
Preparatoria Abierta	189 117
Sistema Abierto y a Distancia DIETA	79 374
Sistema Abierto y a Distancia DGETI	78 745
Educación Media Superior a Distancia (EMSAD)	76 074
Certificación Acuerdo 286	29 659
Col. Bach. DF a Distancia	7 368
Semi escolarizado (SEAD)	1 015
Sistema Abierto y a Distancia DGC y TM	1 004
TOTAL	462 356

Tabla I. Alumnos activos en educación media superior abierta y a distancia. 2009 Fuente: Subsecretaría de Educación Media Superior. Secretaría de Educación Pública (2009). Aunado a lo anterior, las ofertas a distancia de diversa índole y nivel educativo provenientes de instituciones educativas de otros países se incrementan día a día. Varios autores (García Aretio, 2001) señalan una serie de factores que han propiciado el surgimiento y desarrollo de las modalidades de enseñanza-aprendizaje abiertas y a distancia:

- El incremento de la población.
- Los procesos de democratización social que exigen mayor igualdad de oportunidades.
- El aumento de la demanda social por educación. Nuevos grupos sociales emergentes han empezado a exigir atención a sus necesidades básicas, entre las cuales está la educación y ha sido necesario atender a sectores que por razones económicas, de género, de edad u otras no estaban en condiciones de asistir a centros de educación formales.
- La incapacidad de la educación formal para dar respuesta a esta demanda.
- Los cambios en los paradigmas educativos en el sentido de que la educación no sólo se recibe en la institución escolar sino que se trata de un proceso al cual se debe tener acceso durante toda la vida, y al que la institución educativa no está en condiciones de responder. Esta necesidad de siempre estar aprendiendo, se empezó a manifestar en gran número de trabajadores que necesitaban actualizarse a través de la educación permanente dentro de sus centros de trabajo.
- La necesidad de combinar educación y trabajo.
- El alto costo de los sistemas de educación tradicionales que no permite cubrir la demanda, ni sostener los costos de educación.
- Los avances tecnológicos en el campo de la comunicación y de la informática.

En México, el crecimiento de la educación a distancia y las ofertas educativas transnacionales se han caracterizado por realizarse sin normas nacionales mínimas que cuiden la calidad y pertinencia respecto a las necesidades del país. Además, a pesar de que desde décadas pasadas la política educativa ha enfatizado la necesidad de evaluación, acreditación y certificación de programas educativos y personas mediante organismos establecidos para ello, los procedimientos y estándares específicos para las modalidades abiertas y a distancia no se han aplicado.

La eualuación de la calidad de la educación a distancia

Ante esta vertiginosa proliferación mundial de ofertas educativas a distancia y debido al ya antiguo debate internacional sobre su credibilidad v calidad surgió la necesidad de identificar en varios países, sobre todo en Estados Unidos y en Europa, los estándares de la calidad educativa en las ofertas a distancia y on line y de adoptar una postura ante organismos acreditadores como el Distance Education and Training Council (DETC)², el Council for Higher Education Accreditation (CHEA)3, la European Network for Quality Assurance in Higher Education (ENQA)⁴, la Open and Distance Learning Quality Council (ODLQC)⁵ y la European Association of Distance Teaching Universities (EADTU)6. Estos organismos han elaborado o promovido la creación de directrices, estándares, criterios e indicadores de calidad para los programas educativos mediados por las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs).

En América Latina, en el marco de la Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior (RIACES)⁷ ha sobresalido el Instituto Latinoamericano y del

Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia (CALED)⁸, con sede en la Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador, que ha construido una extensa propuesta de criterios, sub criterios, objetivos e indicadores para la calidad.

En nuestro país se han presentado propuestas como la de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) con el propósito de evaluar la calidad de los programas educativos a distancia en este nivel. En el ámbito de los posgrados a distancia, desde hace tres o cuatro años varias instituciones de educación superior han estado preparando una propuesta para el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONA-CYT) a fin de que los posgrados mediados por las TICs también puedan incorporarse al Programa Nacional de Posgrados de Calidad. Sin embargo, sólo se ha concretizado la propuesta de los CIEES. Es preciso señalar que dichas propuestas no consideran el nivel medio superior sino que corresponden a los programas educativos de educación superior o posgrado.

Pero aún con estos esfuerzos, cabe señalar que falta camino para llegar a un consenso reconocido por las instancias públicas y los organismos acreditadores en cuanto a los criterios e indicadores de calidad para valorar los programas educativos mediados por las TICs.

El tema de la calidad en estas modalidades es un debate abierto y ha llevado al planteamiento de algunas preguntas en torno: ¿Calidad educativa es un concepto unívoco para todos los niveles y modalidades de educación? ¿Tiene especificidades para cada una de ellos? ¿Si las tiene, en qué consisten las especificidades? ¿Cuáles son los criterios, componen-

tes, indicadores y estándares que definen la calidad en la educación a distancia? Para contribuir a responder a estas y otras preguntas, se ha originado el proyecto de investigación interinstitucional *Calidad*, evaluación y acreditación de la educación mediada por las TICs, cuyo objetivo es analizar:

- los enfoques de calidad y evaluación,
- las buenas prácticas de calidad,
- los criterios e indicadores que se aplican nacional e internacionalmente para valorar y acreditar la calidad de los programas educativos mediados por las TICs.

Lo anterior permitirá sustentar una propuesta de criterios e indicadores estratégicos viables y apropiados para la educación media y superior mexicana.

La calidad educativa un concepto polémico y polisémico

De acuerdo con la literatura existente, la calidad educativa es un concepto que se caracteriza por la diversidad de significados, de correlatos y de aplicaciones en los que ha predominado el enfoque de la calidad total y la gestión de la calidad provenientes del mundo empresarial (López Rupérez, 1994; Gento Palacios, 1996; Santana Bonilla, 1997). Dentro de estos enfoques sobresale la definición de Juran, que enfatiza dos aspectos:

- "Calidad significa aquellas características del producto que se ajustan a las necesidades del cliente y por tanto le satisfacen."
- "Calidad significa ausencia de deficiencias: ausencia de errores que requieran rehacer el trabajo o que resulten en fallos de operación, insatisfacción del cliente, quejas, etc." (Rubio Gómez et al, 2005)

Sin embargo se han presentado otros enfoques relacionados con el Benchmarking y la teoría de sistemas de los que se han derivado modelos metodológicos para valorar la calidad educativa como son el de Contexto Insumo Proceso Producto (CIPP) de Daniel Stufflebeam (1987), el modelo de la *European Foundation for Quality Management (EFQM)*⁹ y el de *Malcom Baldrige*¹⁰ en el ámbito norteamericano, entre otros.

Desde nuestro punto de vista, más que hablar de calidad educativa, en singular, habría que hablar de calidades educativas, en plural, que se diferencian a raíz de los siguientes vectores:

- La normativa y política educativa vigente en el país y en las instituciones educativas.
- Los principios teóricos y valorales educativos subyacentes en los modelos educativos institucionales.
- Los principios educativos teóricos y valorales implícitos o explícitos en los programas educativos.
- Y, para la modalidad a distancia, sus peculiaridades y naturaleza.

Consideramos que a partir de dichos vectores pueden derivarse criterios e indicadores de calidad diferenciados que den cuenta de "las calidades educativas" de los programas. Con estos supuestos, pensamos, sería inválido evaluar la calidad de un programa con criterios e indicadores derivados de vectores diferentes a los que le corresponden según su naturaleza y ubicación institucional.

La pregunta que se deriva es ¿si a pesar de la diversidad de significados de la calidad educativa y de sus vectores podrían identificarse rasgos comunes para la diversidad de modelos educativos, de niveles y modalidades?

Pensamos que sí es posible identificar criterios e indicadores básicos, críticos o estratégicos comunes, aunque después podrían diferenciarse de acuerdo con lo siguiente:

- · Nivel educativo
- Modalidad educativa
- Modelo educativo institucional
- Área de conocimiento
- Fase de desarrollo del programa educativo (inicio, avance, término).

Criterios e indicadores de calidad para la educación a distancia

Como ya se mencionó, diversos organismos y agencias en la mayor parte del mundo han generado multiplicidad de propuestas de criterios, indicadores, estándares y *benchmarks* para valorar la calidad de la educación a distancia y pueden agruparse en las siguientes categorías:

- Diseño educativo: planes y programas de estudio, materiales educativos
- Actores: profesores, estudiantes, técnicos y administrativos
- Gestión: normas, organización, planeación, evaluación
- Infraestructura tecnológica
- Servicios de apoyo para profesores y para estudiantes
- Resultados

En este artículo presentamos un avance de los resultados encontrados hasta el momento en la investigación documental en torno a los criterios de calidad de los planes y programas de estudio a distancia en su etapa de diseño.

El trabajo de investigación inició con el análisis de ocho propuestas de criterios e indicadores de calidad para la educación a distancia, tres nacionales y cinco internacionales: Distance Education and Training Council (DETC), European Association of Distance Teaching Universities (EADTU), Institute por Higher Education Policy (IHEP), Open and Distance Learning Quality Council (ODLQC), Centro Virtual para el Desarrollo de Estándares de Calidad para la Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe (CALED), Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIIES), y una propuesta construida para el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT).

En las tablas 2 y 3, presentamos un concentrado de los criterios y benchmarks referidos a los planes y programas de estudio a distancia de las ocho propuestas analizadas.

Tabla 2: .

Concentrado de criterios y benchmarks para valorar la calidad de los planes de estudio a distancia, según organismos

Tabla 3: ••

Concentrado de criterios y benchmarks para valorar la calidad de los programas de estudio a distancia, según organismos

DETC

Objetivos bien definidos; razonablemente alcanzables; que manifiesten los tipos de ocupaciones para los que da preparación; en versión electrónica con métodos de estudio a distancia; empleando el idioma del usuario.

investigación y práctica de campo actualizados; que incluyan materiales y autoevaluaciones ad hoc a la modalidad y con instrucciones de manejo claras. Procedimientos eficaces y

Contenidos de

actualizados.

EADTU

Ajustados a los requerimientos institucionales y nacionales.

Diseño para: permitir la flexibilidad para los estudiantes respecto al tiempo, lugar y ritmo de aprendizaje; asegurar el logro de los objetivos educativos generales y la integración de conocimientos y habilidades a lo largo del plan; permitir la participación en línea en una comunidad académica; promover el aprendizaje activo; facilitar el estudio individual y el desarrollo de habilidades; reconocer la diversidad de las personas: permitir la autoevaluación y retroalimentación de los contenidos

IHEP

Desarrollo de los cursos:

- Se usa una guía de estándares para el diseño, desarrollo y oferta. Los resultados esperados de aprendizaje determinan la tecnología a usarse y no sólo la disponibilidad de ésta
- 2. Los materiales instruccionales se revisan periódicamente para asegurar el cumplimiento de los objetivos del programa.
- los cursos son diseñados para desarrollar en los estudiantes habilidades para el análisis, síntesis y evaluación como parte de los requerimientos del programa.

DETC

Revisiones de curso/ programa internas. Materiales comprensivos y actualizados de instrucción. Evaluaciones que midan el logro de los objetivos de estudio. Técnicas de estudio a

Técnicas de estudio a distancia. Instrucciones de Estudio.

Instrucciones de Estudio.
Objetivos que incluyan:
Desarrollo de habilidades
y prácticas profesionales;
evaluaciones; claridad en
la redacción; actualización
continua.
Contenidos que incluyan

investigación y práctica de

campo. Combina educación a distancia y clases presenciales.

EADTU

Diseño, desarrollo y evaluación involucrarán a expertos en materiales de aprendizaje que permitan la interactividad del estudiante y la evaluación a intervalos regulares de conocimientos y habilidades.

IHEP

Los cursos son diseñados para desarrollar en los estudiantes habilidades para el análisis, síntesis y evaluación como parte de los requerimientos del programa.

Estructura de los cursos: Se proporciona a los estudiantes por escrito información suplementaria, clara y sencilla sobre los objetivos, conceptos e ideas del curso.

Los estudiantes tienen acceso suficiente a bases de datos, librerías virtuales y otras fuentes. Los estudiantes y profesores acuerdan los plazos de entrega de trabajos y retroalimentación.

ODLQC

CALED

ANUIES CIEES

CONACYT

- 1. Objetivos del curso y resultados: en términos del desarrollo de las habilidades o competencias, con tiempo claramente explicitado con razones de evaluación de acuerdo con las habilidades adquiridas y apropiada para la acreditación.
- 2. Contenidos del curso: suficientes para el logro de objetivos; capacidad de entregar el resultado declarado; presentación apropiada y bien manejada; ritmo cuidadoso: subdivisión en unidades secuenciales; indicación del tiempo por unidad; una exposición secuencial; autoevaluación; instrucciones; lenguaje apropiado.

Grado de adecuación de los Objetivos con los avances tecnológicos e innovaciones pedagógicas.

Contenidos: actividades relacionadas con la evaluación y su frecuencia.

Planeación: de sus requisitos, objetivos y logros con calendario de distribución de los materiales, medios tecnológicos.

Diseño: incluir los fundamentos pedagógicos y metodológicos; medios (tutorías, materiales, actividades, etcétera) organizadas. Revisiones periódicas del diseño educativo (microcurricular) y de la estructura curricular. Congruentes con la misión, visión y objetivos institucionales, área, unidad o dependencia de educación a distancia; Incluir: a) Perfil de ingreso conocimientos, habilidades y actitudes-; b) Objetivos general y específicos con orientación formativa del futuro profesionista; y c) Perfil de egreso conocimientos, habilidades. actitudes y valores-.

Estructura curricular: planos que lo componen, organización de las unidades de aprendizaje -articulación vertical y horizontal, unidades obligatorias y optativas, ponderaciones crediticias y duración- Requisitos: a) de ingreso y permanencia; b) y opciones de titulación; c) mecanismos de evaluación y actualización curricular; d) perfil del personal académico que habrá de participar en el desarrollo del Plan.

Congruencia con: el modelo educativo en la modalidad no escolarizada o mixta; los objetivos y metas; perfil de egreso; perfil de ingreso; congruencia interna; coherencia externa. Organización curricular: Adecuación con respecto a los objetivos específicos y programa de cada asignatura; carácter de las asignaturas: su relación con el tipo de organización; contenidos temáticos; proporción y distribución de las horas de estudio en las modalidades escolarizada o mixta de las actividades de enseñanza teórica y práctica; ponderación de los créditos/horas; seriación; y flexibilidad.

Cumplimiento temático del plan de estudios.

Actualización del plan de estudios de las asignaturas. Estructura Se puede evaluar la congruencia y consistencia entre perfiles de ingreso. -Pertinencia de las competencias (conocimientos. habilidades, actitudes y valores) y egreso-Competencias, conocimientos, actitudes y valores que se pretende alcanzar, objetivos y metas, así como en relación a su organización.

Organización curricular

Actualización

Instancias, criterios y formas de la actuación para asegurar la incorporación oportuna de cambios en contenidos o estrategias didácticas.

ODLQC

CALED

ANUIES

Que integre elementos específicos para la modalidad a distancia: a) Actividades o experiencias de aprendizaje basadas en el enfoque centrado en el aprendizaje y acordes con la modalidad a distancia en que se imparte el programa; b) Bibliohemerografía actualizada y disponible tanto en la biblioteca física como en la virtual, según sea el caso. Hacer referencia a sitios de Internet, c) Requisitos del docente -formación disciplinar y didáctica en sistemas educativos a distancia, la experiencia profesional y pedagógica, el nivel de dominio de una o varias lenguas extranjeras, y el uso de las TIC's necesarias para su desempeño; d) Criterios y procedimientos de evaluación del aprendizaje, acordes con los objetivos o propósitos, experiencias de aprendizaje realizadas y en concordancia con el reglamento.

CIEES

Métodos de enseñanzaaprendizaje Efectividad de los métodos empleados en la formación integral de los estudiantes, en: a) cumplimiento del perfil de egreso; b) adecuación a los objetivos del plan de estudios; c) cumplimiento de los contenidos y los objetivos de cada asignatura.

Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje Efectividad de los instrumentos y procedimientos utilizados por las instancias responsables de la evaluación (departamentos, colegios, academias...) para: a) la evaluación de los díversos tipos de aprendizaje alcanzados por los estudiantes; b) la supervisión de los aprendizaies: la evaluación de los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes en el servicio social y/o en las prácticas

profesionales.

CONACYT

Procesos de enseñanza y aprendizaje: explicación del diseño instruccional y la verificación de su disposición en algún tipo de ambiente virtual de aprendizaje.

Diseño con lineamientos y procesos de las unidades, temas y actividades que favorecen el aprendizaje activo y colaborativo y su evaluación, así como el acceso a los contenidos en diferentes soportes tecnológicos.

2.3 Evaluación del desempeño académico de los estudiantes

Instrumentos y procedimientos confiables.

- 1. Objetivos del curso v resultados: en términos del desarrollo de las habilidades o competencias, claramente con tiempo explicitado con razones de evaluación de acuerdo con las habilidades adquiridas y apropiada a la acreditación.
- 2. Contenidos del curso: suficientes para el logro de objetivos; capacidad de entregar el resultado declarado: presentación apropiada y bien manejada; ritmo cuidadoso; subdivisión en unidades secuenciales; indicación del tiempo por unidad; una exposición secuencial; autoevaluación; instrucciones; lenguaje apropiado.

(Igual que los planes)

Grado de adecuación de los Objetivos con los avances tecnológicos e innovaciones pedagógicas.

Contenidos: actividades relacionadas con la evaluación y su frecuencia.

Planeación: de sus requisitos, objetivos y logros con calendario de distribución de los materiales, medios tecnológicos.

Diseño: incluir los fundamentos pedagógicos y metodológicos; medios (tutorías, materiales, actividades, etcétera) organizadas. Revisiones periódicas del diseño educativo (microcurricular) y de la estructura curricular.

(Igual que los planes)

En las siguientes tres tablas, se presenta una síntesis más apretada. En la primera (tabla 4) se agrupan los ocho organismos respecto a planes y programas de estudio. En las dos últimas, por categorías, también sobre planes y programas de estudio.

ORGANISMO	PLANES DE ESTUDIO	PROGRAMAS DE ESTUDIO
DETC	Objetivos definidos y alcanzables Contenido facilitador y acordes a la modalidad Procedimientos eficaces y actualizados	Materiales claros y actualizados Evaluaciones eficaces Técnicas de estudio adecuadas a la modalidad Combinación de modalidades
EADTU	Plan adaptado a la normatividad Diseño flexible, eficaz y eficiente	Diseño que permita interacción Desarrollo por expertos Evaluación constante
IHEP	 Guía de estándares utilizables Materiales actualizados Diseño enfocado a desarrollar competencias 	 Diseño enfocado al desarrollo de competencias Objetivos, conceptos e ideas claros Disponibilidad de información para los estudiantes
ODLQC	Objetivos enfocados a desarrollar competencias Contenido organizado y completo	 Objetivos definidos y enfocados al desarrollo de competencias Evaluación de acuerdo con habilidades adquiridas y apropiada acreditación Contenido organizado y completo
CALED	 Objetivos adecuados a la tecnología y pedagogía Contenidos monitoreados Planeación fundamentada Diseño fundamentado 	 Objetivos adecuados a la tecnología y la pedagogía Contenidos monitoreados Planeación fundamentada Diseño fundamentado
ANUIES	 Plan congruente con misión, visión y objetivos institucionales Estructura curricular planeada y organizada 	 Programa congruente con la modalidad Bibliohemerografía actualizada Capacitación al docente Criterios y procedimientos de evaluación acordes a objetivos, propósitos y reglamentos
CIEES	 Plan congruente con el modelo educativo Organización curricular planeada y estructurada Contenido actualizado 	Métodos de enseñanza-aprendizaje efectivos Evaluación efectiva
CONACYT	Estructura congruente con perfiles Organización actualizada	 Procesos de enseñanza-aprendizaje explicitados Diseño instruccional acorde a la modalidad Evaluación confiable del desempeño académico de los estudiantes

Tabla 4: Criterios de calidad para los planes y programas de estudio por organismo

PLAN	 Congruente con el modelo educativo, con la normatividad, y con la misión, visión y objetivos institucionales Uso de guía de estándares
OBJETIVOS	Definidos y alcanzablesQue desarrollen competenciasAdecuados a la tecnología y pedagogía
CONTENIDOS	Actualizados, acordes a la modalidadOrganizados y monitoreadosCompletos (suficientes)
PROCEDIMIENTO	Eficaces. Actualizados.
CURRICULAR	Diseño: flexible, eficaz, eficiente, enfocado a desarrollar competencias y fundamentado Estructura: planeada y organizada, congruente con perfiles Organizada: planeada, estructurada y actualizada

Tabla 5: Criterios de calidad para los planes de estudio

PROGRAMA	 Congruente con la modalidad Combinación de modalidades Desarrollo por expertos Disponibilidad de la información (Bibliohemerografía) Objetivos, ideas, conceptos y contenidos claros, organizados y completos Definidos y enfocados al desarrollo de competencias
DISEÑO	Que permita la interacción Enfocado al desarrollo de competencias Fundamentado
MATERIALES	Claros y actualizados
TÉCNICAS DE ESTUDIO	Congruentes con la modalidad Métodos de enseñanza-aprendizaje efectivos
EVALUACIONES	 Eficaces y confiables Constantes Congruentes con las habilidades adquiridas Apropiadas a la acreditación Congruentes con los objetivos, propósitos y reglamentos

Tabla 6: Criterios de calidad para los programas de estudio



Recapitulando, en términos generales, el análisis de las tablas 1 y 2, muestra que:

- Las tres instituciones nacionales le dan mayor importancia a la estructura y organización curricular de sus programas a distancia;
- Las internacionales mencionan, principalmente, el diseño curricular (objetivos y contenidos de los cursos) y
- El criterio de evaluación, tanto de planes como de programas, se muestra más en las instituciones nacionales que en las internacionales.

Podemos decir, también, que de las subcategorías de los **planes de estudio**, los criterios refieren, sobre todo, la congruencia de y entre los distintos elementos del currículo —con el modelo educativo, con la normatividad, con la

misión y visión institucional—. En este sentido, se pueden considerar de calidad los planes de estudio, en este caso de bachillerato, que tomen en cuenta el criterio de congruencia según sea el modelo educativo o la normatividad de la institución, así como la congruencia entre los supuestos teóricos, organizacionales, metodológicos y de relación instituciónsociedad que contempla.

En cuanto a los **programas de estudio**, las subcategorías también tienen que cumplir el criterio de congruencia de y entre todos los elementos, así como hacer especial énfasis en los criterios de actualización de contenidos y objetivos en diseños con materiales ex profeso para la modalidad a distancia —flexibles, eficaces, eficientes y suficientes— para el nivel académico y acordes a los intereses y desarrollo cognitivo de los aprendientes.

Conclusión

El ingente crecimiento de programas educativos mediados por las TICs ha presionado a los países y a sus instituciones para establecer normas y directrices que regulen su funcionamiento con estándares de calidad.

En México aún se carece de un marco regulatorio nacional y de criterios, indicadores y estándares consensuados que permitan garantizar la calidad de este tipo de modalidades educativas en todos los niveles —básico, medio y superior— y en la educación continua. Por ello, es necesario establecer una agenda para que:

- Se identifiquen y fundamenten los criterios, indicadores y estándares de calidad acordes con la naturaleza y peculiaridades de los diversos niveles, modalidades, modelos y programas educativos mediados por las TICs.
- Se establezcan consensos sobre ellos entre los diversos actores educativos autoridades, instituciones, organismos acreditadores, entre otros—; y
- Se apliquen efectivamente a todos los programas.

Véase:

- 1 http://nces.ed.gov/
- ² http://www.detc.org/
- 3 http://www.chea.org/
- 4 http://www.enqa.eu/
- ⁵ http://www.odlqc.org.uk/odlqc/index.htm
- 6 http://www.eadtu.nl/
- 7 http://www.riaces.net/
- 8 http://www.utpl.edu.ec/caled/9. El benchmark es un "proceso sistemático y continuo para evaluar los productos, servicios y procesos de trabajo de las organizaciones que son reconocidas como

- representantes de las mejores prácticas, con el propósito de realizar mejoras organizacionales". Véase: http://es.wikipedia.org/wiki/Benchmark
- 10 http://ww1.efqm.org/en/PdfResources/teaser-model170609.pdf
- ¹¹ Los criterios e indicadores de calidad con este modelo se pueden consultar en http://www.baldrige.nist.gov/Education Criteria.htm

Referencias

El ingente crecimiento de programas educativos mediados por las TICs ha presionado a los países y a sus instituciones para establecer normas y directrices que regulen su funcionamiento con estándares de calidad.

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001). Diagnóstico de la Educación Superior a Distancia, ANUIES. México. Link.
- Centro Virtual para el Desarrollo de Estándares de Calidad para la Educación Superior a Distancia para América Latina y el Caribe. Proceso de Autoevaluación de los Programas de Educación a Distancia basado en el Proyecto: "Centro Virtual para el Desarrollo de Estándares de Calidad para la Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe". Consultado en http://www.utpl.edu. ec/centrovirtual/internas/estandaresindicadores html (22 de junio de 2009).
- Distance Education and Training Council. 2009 Accreditation Handbook. Consultado en htto;//www.detc.org//accreditationhandbook/ (22 de junio de 2009).
- Education Resources Information Center. Quality on the Line: Benchmarks for Success in Internet-Based Distance Education.

Consultado en htto://www.ercic.ed.gov/ERICWebPortal/search/detailmini.jsp?_nfpb=trae&_&ERICExtSearchValue_0=ED444407&ERICExtSearch_SearchType_0=no&accno=ED444407(22 de junio de 2009).

- European Association of Distance Teaching Universities. Quality Manual for E-learning in Higher Education.
 Consultado en htto://www.eadtu.nl/excellenceQS/files/members/E-cellence-ManualGrey/index.html (22 de junio de 2009).
- García Aretio, Lorenzo. (2001). La educación a distancia. De la teoría a la práctica. http://www.uned.es/catedraunescoead/nuevo libro.htm.Barcelona: Ariel.
- Gento Palacios, S. (1996) Instituciones educativas para la calidad total. Madrid, España: La Muralla.
- López Rupérez, F. (1994) La gestión de la calidad en educación.
 Madrid: La Muralla.
- Open and Distance Learning Quality Council (2000). Standars (2000 version).
 Consultado en http://www.odlqc.org.uk/ odlqc/standold.html (22 de junio de 2009)
- Rubio Gómez María José, Ruth Aguilar Feijoo, Priscilla Massa Sánchez, Judith Maldonado, Iliana Ramírez Asanza (2005).

Proceso de autoevaluación de los programas de educación a distancia basado en el proyecto: "Centro Virtual para el Desarrollo de Estándares de Calidad para la Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe".

Documento introductorio. Loja, Ecuador. Disponible en http://www.utpl.edu.ec/centrovirtual/documentos-estandares/INTRODUCTORIO.pdf (consulta 23 de agosto de 2009).

- Santana Bonilla P. J. (1997). ¿Es la gestión de calidad total en la educación: un nuevo modelo organizativo? Universidad de La Laguna. Islas Canarias. Disponible en http://www2.uca.es/HEURESIS/heuresis97/v1n1-1.html.
- Stufflebeam L. Daniel y Anthony J. Shinkfield (1987). Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica. España: Paidós.

Autores

Francisco Javier Chávez Maciel, Profesor investigador en la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás, IPN, fchavezm@ipn.mx.

María del Refugio Barrera Pérez, Profesora investigadora en la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás,IPN, fsepi.investigacion@ipn.mx