

## Implementación de estrategias de mejora continua en el Bachillerato de Educación a Distancia

Elisa María Lankenau Caballero y Anny Frid Ramos

*Implementing strategies to improve Distance Learning High School programs*

### Resumen

Desde 2013, la Preparatoria No. 2 de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), por medio del Bachillerato a Distancia, atiende a una población de educativa de carácter nacional. Esto se da a través de una metodología en bloques, congruente con las características particulares de la población estudiantil, entre los que se encuentran adultos con actividades laborales, familiares, educativas y sociales. Esta metodología comprende una serie de acciones estratégicas que permitieron cristalizar el egreso de 98 estudiantes con perfiles competentes *ad hoc* para su progreso en el campo laboral, o bien, su inserción al Nivel Superior. Asimismo, bajo el compromiso de elevar tanto la calidad educativa del Bachillerato a Distancia como el porcentaje de eficiencia terminal de los estudiantes con estas características, se considera la implementación de nuevas estrategias que permitirían continuar con la mejora del programa.

**Palabras clave:** Estrategia, Mejora continúa, Bachillerato en línea, Videoconferencia.

### Abstract

Since the year 2013, the Universidad Autónoma de Nuevo Leon (UANL) prepares a population of students of national character through a methodology in blocks, congruent with the particular characteristics of the student population highlighting the following: employees, family, educational and social activities. This methodology comprises a series of strategic actions that allowed crystallizing the exit of 98 students with proficient *ad hoc* profiles for their progress in the labor field, or their insertion at the Higher Level. Likewise, under the commitment to raise the educational quality of the Bachillerato a Distancia and the percentage of terminal efficiency of students with these characteristics, it is considered the implementation of new strategies that would allow attending the continuous improvement of the program.

**Keywords:** Strategy, Continuous Improvement, Online High School, Videoconference.

## INTRODUCCIÓN

En el presente estudio se mostrarán las estrategias didácticas acordes a una metodología por bloques y cuya implementación corresponde al proceso de mejora continua del aprendizaje y enseñanza en el Nivel Medio Superior (NMS). Dichas estrategias surgieron a partir de la experiencia administrativa y docente en el Departamento de Educación a Distancia de la Preparatoria No. 2 de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), durante la Generación 2013-2015.

Cabe destacar que se procuró la congruencia entre el trabajo metodológico y las características particulares de la población estudiantil, entre las que destacan las siguientes: a) la totalidad de los discentes son adultos, lo que implica que distribuyen su tiempo diario en actividades laborales, familiares, educativas y sociales; b) las sedes de trabajo y vivienda corresponden a 19 estados de la República, situación a considerar por las diferencias en los estilos de aprendizaje, así como por los distintos rasgos culturales y sociales, y c) su perfil de ingreso y, por ende, sus conocimientos previos pueden ser escasos o nulos en lo referente a los requerimientos de la modalidad a distancia, especialmente en el uso de recursos tecnológicos y métodos de estudio.

Asimismo, se mostrará cómo las estrategias responden a las necesidades particulares de los estudiantes. Resulta importante señalar que ellos asumieron el compromiso de cumplir con sus responsabilidades laborales y académicas y hacerlo con calidad, ya que existe un convenio establecido entre la UANL y la empresa privada para la cual laboran. Además, son conscientes que deberán desarrollar las competencias genéricas y disciplinares que demandan los

programas analíticos del Bachillerato General a Distancia establecido por la Dirección del Sistema de Estudios del NMS de la UANL.

## DESARROLLO

De acuerdo con Rodríguez (2004), la metodología de aprendizaje-enseñanza enfocada a lograr la significatividad se ocupa de atender los procesos que cada individuo desarrolla a nivel cognitivo y psicológico para construir lo que se denomina como aprendizaje. Para ello, se requiere prestar atención a la forma en que cada estudiante vive su proceso, la naturaleza de lo que desea aprender, las condiciones en las que se gesta dicho aprendizaje, así como los logros obtenidos y la eficacia de la evaluación.

Ser el actor central del aprendizaje con un enfoque significativo demanda vivir plena y paulatinamente el proceso, lo que implica tener conciencia del qué, cómo, por qué, con qué, con quién y cuándo se aprende, lo que permite romper con los paradigmas de la simple retención de la información y lleva a la aplicabilidad de ésta a contextos reales para el estudiante, tal y como señala Piaget citado en Asquí Pérez (2015).

La oferta educativa de la Preparatoria No. 2 de la UANL, ubicada en la ciudad de Monterrey, se compone por: el Bachillerato Bilingüe Progresivo, el Bachillerato General (ambos pertenecientes a la modalidad presencial) y el Bachillerato General a Distancia. Durante la anualidad 2013, y como resultado de un convenio entre la UANL y una empresa privada de la localidad, se inició con la primera generación (2013-2015), conformada por 430 alumnos localizados en 19 estados de la república mexicana, tal y como se muestra en la Tabla 1.

CD/ ESTADO	ALUMNOS	CD/ ESTADO	ALUMNOS
ACAPULCO	15	MONCLOVA	4
AGUASCALIENTES	14	MONTERREY	43
CANCÚN	7	MORELIA	21
CD. JUAREZ	9	NAVOJOA	5
CELAYA	19	NUEVO LAREDO	6
CHIHUAHUA	8	OBREGÓN	5
CUERNAVACA	2	PUEBLA	1
CULIACÁN	4	PUERTO VALLARTA	5
DISRITO FEDERAL	31	QUERÉTARO	15
DURANGO	9	REYNNOSA	10
ESTADO DE MEXICO	5	SALTILLO	11
GOEZ PALACIO	1	SAL LLUIS POTOSI	21
GUADALUPE	8	TABASCO	2
GUANAJUATO	6	TAMPICO	28
GUAYAS	4	TEHUACÁN	3
HERMOSILLO	3	TOLUCA	17
IRPUATO	5	TORREON	6
JUAREZ	2	VITORIA	2
LEÓN	4	VILLAHERMOSA	16
LOS MOCHIS	18	ZAORA	6
MATAMOROS	11	ZITÁCUARO	5
MERIDA	13		

Tabla 1. Aspirantes aceptados e inscritos por entidad federativa

El perfil de ingreso de la generación 2013-2015 comprende las siguientes características: a) adultos de entre 18 y 55 años, b) horarios diarios compartidos en actividades laborales, familiares, educativas y sociales, c) sedes de trabajo y viviendas diversas correspondientes a 19 entidades federativas del país, y d) diferencias en la cantidad (predominantemente

escasos o nulos) y calidad de conocimientos previos en la modalidad a distancia, uso de recursos tecnológicos y métodos de estudio. Esto permitió el diseño de una metodología en bloques, que consiste en organizar 16 semanas de trabajo (la totalidad del semestre) en 4 bloques, cada uno con una duración de cuatro semanas. Cada bloque permite enfrentar el proceso de

aprendizaje-enseñanza con un máximo de dos o tres Unidades de Aprendizaje (UA).

El proceso de aprendizaje-enseñanza por bloque en cada UA consta de: a) construir un portafolio con evidencias que el estudiante debe entregar en tiempo y forma por medio de la plataforma virtual Nexus para ser evaluadas y retroalimentadas por cada facilitador; dicho portafolio equivale al 70% de la calificación; b) responder dos instrumentos de evaluación (examen parcial y examen global) proporcional al 30%, obteniendo en correspondencia la sumativa final del curso.

Todo procedimiento organizado de manera consciente para el logro de metas acordes al aprendizaje y la enseñanza se puede definir como estrategia de tipo didáctica, según Feo (2015). De igual manera, las actividades, técnicas o métodos que se decidan aplicar deberán ser acordes a la necesidades significativas del aprendizaje de quienes participan y colaboran en el proceso académico-formativo, entendiendo con esto que la clasificación y utilidad de la estrategia dependerá de quien la utilice o se vea beneficiado con ella.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación y Diversidad, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) referido en Cabero Almenara (2016), el ciudadano a nivel mundial posee el derecho a la educación, por lo tanto, ésta debe ser promovida como incluyente, gratuita, igualitaria, multicultural y sin distinción de género. En este sentido, la Educación a Distancia (ED) se concibe como una estrategia nueva y de gran relevancia dado que contribuye a solucionar problemáticas como la accesibilidad, equidad y calidad. Su éxito dependerá de la eficiencia en la elaboración de evidencias de aprendizaje y de la entrega puntual que demanda la metodología en bloques. A continuación, se describirán las estrategias de aprendizaje-enseñanza que se implementaron en la generación 2013-2015 y que demuestran la mejora continua al proceso formativo:

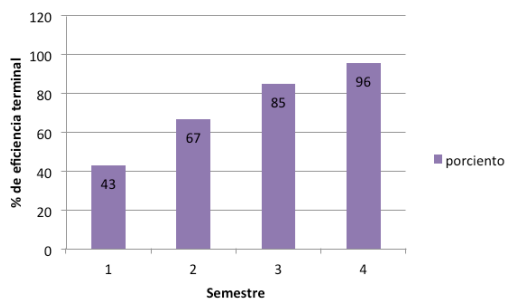
- **Videoconferencias semanales.** Éstas se llevan a cabo de manera semanal con un total de 4 sesiones por bloque en cada curso. La programación se realiza al inicio del semestre en común acuerdo con la empresa privada, esto con el fin de empatar estratégicamente los horarios de facilitadores y estudiantes. Los alcances de esta actividad de aprendizaje-enseñanza son: a) promover comunicación de tipo sincrónica y asincrónica, b) fomento del diálogo, c) aclaración de dudas durante la adquisición y aplicación del conocimiento, d) desarrollo de habilidades, e) guía en la elaboración de evidencias, y f) retroalimentación del desempeño académico grupal, entre otros, derivados de las necesidades formativas durante el aprendizaje. A partir del segundo semestre se incluyó la aplicación de actividades dinámicas que motivan la participación de los asistentes y cuyo beneficio es que puede mejorar su calificación con puntos de participación, evaluaciones oportunas, retroalimentaciones formativas por parte del facilitador, a fin de elevar considerablemente el logro del aprendizaje.

Como parte de un proyecto de mejora para el rubro de las videoconferencias, se diseñó e implementó un instrumento (hoja de cálculo Google Drive) que permite evidenciar el control de asistencias; dicho instrumento es compartido con la empresa a fin de verificar las condiciones, apoyo y recursos que el estudiante utiliza en beneficio de su aprendizaje y del aprovechamiento de los mismos (Ramos, 2018) (ver Figura 1). El reporte de asistencias corre a cargo del facilitador; quien además es responsable de guiar la interacción durante la videoconferencia. A partir de esto, se observó una mejora importante en los resultados finales de los estudiantes que participaron en éstas.

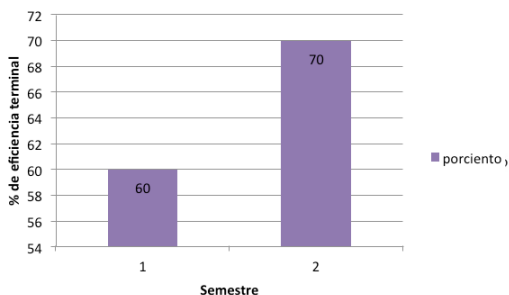
Figura 1. Instrumento de creación propia para control de asistencia semanal a videoconferencias (Ramos, 2018)

- **Sesión virtual de tipo asincrónica.** Posterior al primer semestre y tomando como referente la experiencia de aprendizaje-enseñanza previa, se suma a los recursos disponibles una Master Class en formato de video (grabación disponible por bloques y durante todo el semestre) en el que los facilitadores abordan el contenido teórico por etapas y cuya finalidad consiste en enriquecer la adquisición del conocimiento. Como sugerencia semestral y de acuerdo a la metodología de trabajo, se recomienda al estudiante consultar la Master Class correspondiente al inicio de cada semana para que las dudas, comentarios o participaciones sean expresadas con precisión, efectividad y asertividad durante las sesiones en vivo (videoconferencias).
- **Biblioteca digital.** Como acción estratégica y proyecto de mejora, se diseñó e implementó la Biblioteca Digital a partir de la segunda generación (2016-2018) que, así como la primera, se deriva del convenio establecido entre la UANL y la empresa privada. Este espacio virtual contiene una serie de tutoriales que ayudan al estudiante en asuntos relacionados al uso de recursos y herramientas virtuales necesarias para su desempeño académico, la mejor forma de navegar en la plataforma educativa, las configuraciones y las descargas de programas, entre otros. A partir de lo anterior, se percibió una disminución considerable en los reportes de incidencias para ingresar o utilizar las herramientas tecnológicas requeridas en cada curso-bloque- semestre por parte de la población educativa que se atiende, por lo que la Biblioteca Digital representó un acierto en la mejora continua del Bachillerato a Distancia en la Preparatoria No. 2.
- **Acción tutorial de tipo preventiva y correctiva.** Para hacer posible el acompañamiento tutorial del estudiante, el proceso de mejora inicia con la definición del rol facilitador-tutor en la modalidad a Distancia (Ramos García, 2016), sus líneas de intervención en congruencia con la metodología en bloques y el diseño de un instrumento que permita reunir y compartir información para una intervención de tipo colaborativa entre el tutor virtual, facilita-





Gráfica 1. Porcentajes de acreditación semestral de la Generación 2013-2015.



Gráfica 2. Porcentajes de acreditación del primer y segundo semestre de la Generación 2016-2018.

La modalidad a distancia se encuentra actualmente en crecimiento, así como en la búsqueda de la aceptación y credibilidad por parte de quienes, por décadas, han considerado que lo presencial es la forma ideal de concretar una formación profesional; sin embargo, la realidad de una demanda creciente en una población con necesidades diversas hace posible que los esfuerzos puestos en práctica sean logros que motiven la mejora de la calidad educativa.

Dado lo anterior y para concluir, se vuelve necesario mencionar que factores como la acreditación lograda en el Bachillerato a Distancia que se promueve en la Preparatoria No. 2, la necesidad de ampliar la cobertura a la comunidad de la entidad y la mejora en la calidad, nos comprometen a seguir implementado nuevas estrategias, reforzar las actuales o rediseñar las necesarias para que el nivel de egreso sea *ad hoc* a las demandas de la población

educativa que actualmente se atiende, las de los futuros aspirantes y las de los próximos egresados.

## REFERENCIAS

- Asquí Pérez N. (2015). *Elaboración y aplicación de un aula virtual "avancemos", para el aprendizaje significativo de los bloques curriculares de la asignatura de estudios sociales, para los estudiantes de noveno año de educación básica de la unidad de formación artesanal "Adolfo Kolping" de la Parroquia Yaruquíes, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo. Período lectivo 2013-2014.* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador.
- Cabero Almenara, J. (2016). La educación a distancia como estrategia de inclusión social y educativa. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*, 8, 15.
- Feo, R. (2015). Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas. *Tendencias Pedagógicas*, (16), pp. 221-236.
- Ramos, A. (2018). Herramientas Web 2.0 para el acompañamiento tutorial colaborativo académico-administrativo de la educación en línea del nivel medio superior. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*, 19.
- Ramos, A. & Garza, A. (2017). Perspectivas de herramientas Web 2.0 para trabajo colaborativo en aprendizaje-enseñanza. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*, 17.
- Ramos García, A. (2016). *Diseño del perfil por competencias del facilitador-tutor en Educación Media Superior en la modalidad a distancia.* (Tesis inédita de maestría). Universidad Autónoma de Nuevo León, México.

**MAE Elisa María Lankenau Caballero**  
Universidad Autónoma de Nuevo León  
elisa.lankenau@uanl.mx

**MDEMS Anny Frid Ramos García**  
Universidad Autónoma de Nuevo León  
annyraga2030@gmail.com