

## Una mirada al interior de Michigan Virtual: entrevista a Jamey Fitzpatrick

Guadalupe Vadillo Bueno<sup>1</sup>

*A look into Michigan Virtual: an interview with Jamey Fitzpatrick*

### Resumen

En esta entrevista, el presidente y director ejecutivo de Michigan Virtual, una escuela pública de modalidad en línea de ese estado de la Unión Americana, describe su historia y funcionamiento, así como sus retos y las soluciones que han desarrollado para cumplir con sus tres funciones fundamentales: aportar cursos suplementarios a estudiantes en el estado, ofrecer formación profesional a maestros y administradores, y generar investigación sobre aprendizaje en línea e híbrido. Señala las tres grandes aportaciones que ha hecho esa institución y explora futuros para la educación.

**Palabras clave:** Michigan Virtual, suplementario, futuro de la educación

### Video de esta entrevista:

<https://youtu.be/VUZyL6vtmgE>

### Abstract

In this interview, the President and CEO of Michigan Virtual, a Michigan public online school, describes its history and organization. He also presents its challenges and the solutions they have developed in order to fulfill their three main goals: providing supplementary courses to students of that state, serving teachers and administrators through professional development courses and developing research on online and blended learning. He describes three important contributions Michigan Virtual has done and he also explores the future of education.

**Keywords:** Michigan Virtual, supplementary, future of education

Es un honor poder conversar con Jamey Fitzpatrick, presidente y director ejecutivo de Michigan Virtual, una escuela que ofrece cursos suplementarios a casi 30 mil estudiantes de ese estado. A lo largo de la entrevista, exploraremos su historia, soluciones, innovaciones disruptivas y su impacto en políticas públicas que han afectado a gobiernos de otros estados. Cerraremos con su visión de escenarios de futuro.

## I. Michigan Virtual

**Jamey Fitzpatrick (JP):** Michigan Virtual está celebrando su vigésimo año de operación. En nuestro país las organizaciones son de lucro, como los negocios, o no lucrativas también llamadas no gubernamentales. Nosotros somos una instancia no lucrativa con un consejo directivo independiente. Iniciamos operaciones en 1998 y nuestro trabajo inicial consistía en apoyar a personas que ya se encontraban en la fuerza de trabajo, a través de capacitación en línea. Lo hicimos por alrededor de dos años. Entonces, nuestro gobernador y los legisladores nos solicitaron apoyo, en el ámbito de la educación pública, en los niveles desde preescolar hasta bachillerato (K-12). Así, creamos la Escuela Virtual de Michigan y en 2000, inicialmente, ofrecimos cursos más rigurosos de nivel superior para estudiantes de los últimos dos años de bachillerato. En 2004 pasamos por una reorganización y decidimos suspender el trabajo que estábamos haciendo con capacitación laboral, para centrarnos en la educación K-12. Lo que hemos estado haciendo durante los últimos 15 años es ofrecer cursos en línea a estudiantes de secundaria y bachillerato. En el pasado año atendimos a poco menos de 30 mil estudiantes de Michigan y también brindamos formación profesional en línea a maestros y administradores que trabajan en sus distritos escolares. Nuestra tercera función es operar el Instituto de Investigación de Aprendizaje Virtual de Mi-

chigan: tenemos un pequeño equipo de investigación y además contratamos investigadores para tratar de descubrir cuáles son las mejores prácticas en el ámbito de los aprendizajes en línea e híbrido, tanto desde la perspectiva del estudiante como del adulto. Considero que esas tres cuestiones nos hacen relativamente únicos ya que son muchas las organizaciones que desarrollan aprendizaje en línea para los estudiantes, muchas que ofrecen desarrollo profesional en línea para los maestros y hay algunas organizaciones que investigan, pero nosotros realizamos las tres funciones.

**Guadalupe Vadillo (GV):** Eso es impresionante, muchas gracias. ¿Qué cree usted que es la contribución de Michigan Virtual en el nivel bachillerato? ¿Cómo ha cambiado el panorama?

**JF:** Michigan fue el primer estado en el país en implementar el aprendizaje en línea como uno de los requisitos de graduación del bachillerato. En 2006, Michigan fue el único estado que incluyó tal requisito. A partir ese momento, varios estados -creo que son más de diez- tienen dicho requisito de graduación para el nivel medio superior. Así, fuimos instrumentales para convencer a los legisladores y al gobernador de la importancia de que los alumnos de ese nivel desarrollaran un conjunto de habilidades que les permitiera aprender a ser estudiantes en línea. Esas habilidades, sabemos, serán útiles para el resto de sus vidas, tanto en la universidad como en el ámbito laboral. De esta forma, haber generado ese requisito de graduación cambió al menos la educación pública de Michigan.

La segunda aportación que hemos hecho es ayudar a migrar el aprendizaje en línea de una reputación un tanto experimental hacia algo que se puede legitimar y ser apreciado como una forma auténtica de enseñar y aprender. Considero que nuestra voz ha ayudado a cambiar

esa mentalidad cultural entre administradores y maestros que trabajan en educación K-12. No ha sido una batalla corta, sino bastante larga: todavía tenemos administradores escolares escépticos; no están del todo convencidos de que el aprendizaje en línea sea positivo. Creo que es justo decir que si uno piensa cuando estuvo en la escuela, había compañeros de clase que se desempeñaban realmente bien en ese entorno, pero también había otros que por alguna razón no sobresalían ahí. Lo mismo pasa en la modalidad en línea: algunos estudiantes que sobresalen en ese entorno. Pero la realidad es que, conforme la tecnología impacta todo lo que hacemos, poder aprender en línea se está convirtiendo en un conjunto básico de habilidades que es deseable que todos los ciudadanos manejen. Por ello esperamos legitimar que el aprendizaje en línea ya no se considere una actividad piloto experimental.

## II. Oferta suplementaria

**JP:** Pensamos que el crecimiento real se daría en el lado suplementario. Por ejemplo, los estudiantes van al bachillerato de Mumford y quieren tomar física de nivel *Advanced Placement*<sup>1</sup> o inscribirse en chino o aprender español o lo que sea. Puede haber un conflicto de horarios o simplemente el curso puede no estar disponible para el distrito escolar local en Michigan. La parte norte de nuestro estado es extremadamente rural y hay grandes distancias entre casa y escuela y entre escuelas. A veces, hay bachilleratos con 100 estudiantes o menos, es decir, hay poblaciones estudiantiles muy pequeñas y

es posible que no puedan ofrecer muchos idiomas del mundo. Por eso sentimos que nuestro papel más importante no era tratar de operar una escuela de tiempo completo, sino ser un proveedor suplementario y demostrar cómo se puede hacer esto de manera correcta y tratar realmente de ser un modelo para la evolución de los distritos.

## III. Beneficiados

**JP:** Los estudiantes que servimos en su mayor parte asisten a una escuela pública, o no pública en algunos casos, incluso estudian en casa donde sus padres dirigen el proceso. Este año trabajaremos con más de 500 escuelas y ofreceremos alrededor de 34 mil cursos en línea para estudiantes de Michigan en el nivel medio y medio superior. Los cursos equivalen a un semestre de estudio, por lo que obtienen medio crédito. Sabemos que algunos estudiantes toman más de una clase, pero en su mayor parte no es necesario que les proporcionemos toda la experiencia educativa porque asisten a una escuela física en su comunidad local.

**GV:** Ustedes tienen una aprobación del 86% frente al 55% de las demás escuelas de Michigan. ¿Cómo lograron esta magia?

**JP:** Sabemos que los estudiantes a los que servimos tienden a ser aprendices con un rendimiento realmente más alto en su distrito escolar. Dado que nuestros cursos cuestan dinero y la escuela de origen acepta pagar por ellos, parecen sentirse cómodos al pagar por estudiantes con desempeño superior. Cuando se trata de un estudiante de bajo rendimiento, que se encuentra en una situación de recuperación de créditos, buscan opciones a precios más bajos, del tipo que ofrecen pasa-páginas, que quizás ni siquiera incluyen a un maestro integrado, como es el caso en todos nuestros cursos que

---

1 *Los cursos Advanced Placement en Estados Unidos y Canadá tienen nivel universitario. Las universidades estadounidenses pueden ofrecer créditos a los estudiantes que logran altas notas en esos cursos de bachillerato. (Nota de la entrevistadora)*

cuentan con docentes altamente calificados. Así, creo que, de inicio, empezamos con un mejor estudiante.

Lo segundo es que trabajamos muy duro para capacitar a nuestros mentores locales, que son empleados escolares que se encuentran en el distrito local y tendrán la responsabilidad de ayudar a ese aprendiz en línea con algo del apoyo que necesita: ¿tiene acceso a una computadora?, ¿tiene acceso a Internet? En el caso de que el alumno tiene una cuenta y no ha iniciado sesión durante unos días, nuestro maestro en línea puede comunicarse con ese mentor local y contarle la situación. Trabajamos mucho con nuestros mentores que apoyan a ese estudiante. Al final del día nuestro contenido es bastante riguroso y cuenta con diseño instruccional, lo que implica un contenido de alta calidad. El que los estudiantes estén comprometidos y cuenten con un buen instructor en línea, que hace todo lo posible para asegurarse de que ese aprendiz tenga éxito, representan condiciones que explican la tasa de finalización más alta.

#### IV. Evaluación externa de calidad

**GV:** ¿Podría hablar un poco acerca de los estándares de Quality Matters (QM) para cursos en línea e híbridos en K-12?

**JF:** QM ha concentrado más su trabajo en educación superior, pero durante los últimos seis o siete años ha incursionado en el mercado K-12 y desarrollaron una rúbrica para ayudar a evaluar los cursos. Tomamos la decisión de usar ese servicio. Cada vez más, cuando construimos un curso lo revisamos aprovechando la rúbrica de QM y sus revisores. Pagamos por este servicio y recibimos los resultados. Estoy orgulloso al decir que todos los casi 40 cursos revisados fueron evaluados al más alto nivel. Para nosotros constituye un estándar de calidad y logramos una validación externa: no se

trata solo de que nosotros revisemos los cursos y digamos que sí, son muy buenos. Hemos recibido retroalimentación, tomamos esos comentarios y los incorporamos a nuestro proceso de diseño con lo que, de hecho, mejora el curso. He observado que, cada vez más, las escuelas virtuales del estado están comenzando a analizar los temas de calidad como una fuente confiable para medir la calidad de la experiencia de aprendizaje en línea.

#### V. Los tres roles de Michigan Virtual en los pasados 20 años

**JF:** El primer rol fue realmente uno de agente de cambio. Tratábamos de ampliar los límites, y hacer algo nuevo e innovador y diferente. Obviamente en el año 2000, cuando empezamos la escuela virtual, no recuerdo a ningún director de escuela o superintendente que solicitara aprendizaje en línea.

El segundo rol que hemos desempeñado fue convertirnos en un proveedor de servicios. Vendemos cursos en línea para escuelas en todo el estado de Michigan. Operamos la organización de una manera muy diferente cuando procuramos ofrecer productos o servicios muy buenos. Si uno intenta ser solo un agente de cambio, simplemente lanza cosas y ve qué funciona y qué no. En ese caso solo se trata de ser disruptivo. Nosotros jugamos ese rol disruptivo, pero también intentamos servir como un proveedor de cursos en línea de alta calidad, asegurándonos de que todo funcione con oportunidad, sea viable y todas esas cuestiones.

Luego tenemos la tercera función: ser desarrolladores de capacidad. Tratamos, en el fondo, de enseñarle a las personas a pescar. Si se piensa en esos tres roles como si estuviesen trabajando en una espiral, haremos cosas para trastocar, para ser agentes de cambio, aprenderemos de ello, e introducimos esos aprendizajes logrados en los servicios que ofrecemos y

luego, cuando somos realmente buenos en la prestación de ese servicio, intentamos enseñar a las personas cómo pescar, cómo podrían hacer el proceso por sí mismos, sin tener necesariamente que apoyarse en nosotros. Ese es el tipo de ciclo de innovación que tenemos: agente de cambio - proveedor de servicios - desarrollador de capacidad, y creo que nos ha funcionado muy bien durante las pasadas casi dos décadas.

## V. El futuro

**JF:** Bueno, no veo que la educación presencial desaparezca pronto. Sabemos que las escuelas desempeñan un rol de socialización importante y ayudan a los jóvenes. No sé cómo funcionan las cosas en su región, pero aquí la mayoría de los padres trabaja fuera de casa, por lo que las escuelas tienen una responsabilidad de custodia. Solo por esta razón, no puedo ver que los estudiantes no asistan a una escuela. Aún cuando hay cada vez más padres que trabajan desde casa, ellos tienen trabajo que hacer para sus jefes durante el día y no pueden enseñar en ese periodo. Creo que vamos a seguir viendo crecimiento en los aprendizajes en línea e híbrido, y pienso que este último tiene el mayor potencial para cambiar realmente el sistema.

Mi hija más pequeña está en bachillerato y tiene cinco clases al día. Creo que en el futuro podrá asistir a la primera hora el lunes, pero no el martes, porque tal vez va adelantada y no requiere la asesoría de su maestro: es la noción de poder personalizar el aprendizaje según la necesidad de los estudiantes. Si un profesor tiene 30 o más estudiantes en su clase, no es realista pensar que todos estén listos para comenzar el capítulo III justo el día de hoy. Habrá niños que están más adelante, otros que tienen el ritmo justo y unos más que necesitan más tiempo. Esta habilidad para virar y poder recibir a los estudiantes en el aula para tener asesorías individuales o actividades en pequeños grupos

permite ayudar a cada uno a alcanzar su potencial, ya sea que se trate de los jóvenes progresistas que van más rápido o los estudiantes que avanzan más lento y requieren más tiempo,

La otra cuestión que empezamos a ver que afecta la forma en cómo vivimos es la inteligencia artificial. Si pensamos que en casa tenemos un dispositivo llamado Alexa, o que puedo tomar mi celular y preguntar quién fue el tercer presidente de Estados Unidos, vemos que tener respuestas es realmente fácil, ¿cierto? Considero que es esta noción de tratar de enseñar habilidades de pensamiento crítico, de investigación, de comunicación e interpersonales, constituye el valor agregado que muchas escuelas seguirán desempeñando de manera muy importante. En Estados Unidos, cuando los alumnos van de clase en clase, en lo general, recorren un edificio cerrado atravesado por pasillos donde a veces se presentan conductas inapropiadas. Los niños pueden empujar a otros, por ejemplo. Alguien me decía que ahora hay monitores en los pasillos que son como pequeños robots entrenados con inteligencia artificial para identificar comportamientos inapropiados. Si yo empujara a un compañero de estudios y este pequeño robot lo viera, sabría que se trata de un comportamiento inapropiado porque ha sido entrenado para buscar esa conducta. Grabaría en video mi cara y la otra del otro estudiante y ese videoclip de 15 segundos se enviaría al director o al subdirector. No habría necesidad de que nadie dijera nada.

Estos pequeños robots también tendrían la capacidad de medir la temperatura de los cuerpos. Por lo tanto, si un aprendiz tiene una fiebre de 39 grados, y se desplaza por la escuela, contaminando a sus compañeros, el monitor lo sabría, llamaría a sus papás para que pasen por él porque está enfermo.

No creo que hayamos empezado a descubrir las posibilidades de la inteligencia artificial. Por ejemplo, a los maestros que enseñan gramática

y literatura les pedimos que ayuden a los estudiantes a aprender a ser buenos escritores. Siempre señalan lo tardado que resulta leer y calificar las tareas. Ahora ya se está utilizando la inteligencia artificial para calificar esos escritos. Creo que veremos el desarrollo de más herramientas que esperamos se usen no para reemplazar a los maestros, sino para ayudarles a ser más efectivos en su trabajo para que tengan más tiempo de asesorar en modelo uno a uno, para promover que el estudiante alcance su máximo potencial, ya sea que estén en un nivel avanzado o tengan dificultades. Muchos maestros temen ser reemplazados por esta tecnología, con lo que no estoy de acuerdo. Consideremos esto: si una tecnología puede reemplazarte, probablemente de inicio no eras un buen maestro.

---

**Dra. Guadalupe Vadillo Bueno**

Bachillerato a Distancia, CUAED-UNAM

guadalupe.vadillo@gmail.com

ORCID 0000-0001-9459-9672