

CONSTRUCCIÓN DE LA IDENTIDAD PROFESIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA

¹Abigail Contreras Oronzor
abigailoronzor@gmail.com

¹Ana Karen Galindo Flores

¹Nancy García Adriano

¹Erick Miguel Villalpando Velázquez

²María de los Ángeles Godínez Rodríguez

³Luis Alberto Regalado Ruiz

1. Pasante de la Licenciatura en Enfermería. Facultad de Estudios Superiores Iztacala, UNAM.

2. Doctora en Ciencias de Enfermería. Profesor Asociado "C" de T.C. Facultad de Estudios Superiores Iztacala, UNAM.

3. Doctor en Antropología. Profesor Asociado "C" de T.C. Facultad de Estudios Superiores Iztacala, UNAM.

Recibido: 01/06/2018

Enviado a pares: 13/06/2018

Aceptado por pares: 04/08/2018

Aprobado: 08/08/2018

RESUMEN

Introducción. La identidad profesional se asocia al hecho de tener experiencias, formas de entender y conocimientos técnicos comunes, así como maneras coincidentes de percibir los problemas y sus posibles soluciones. Todo profesional requiere de una identidad para el desempeño de su profesión, ésta da sentido a sus acciones y actitudes¹. **Metodología.** El presente estudio es de tipo descriptivo con enfoque cualitativo y método fenomenológico, tuvo el objetivo de describir cómo los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI) construyen su identidad profesional a lo largo de la carrera. La investigación se llevó a cabo en las instalaciones de la FESI, la selección de los informantes, fue por típico ideal con cinco participantes de octavo semestre. Se realizó una sesión de grupo focal, ésta fue audio grabada y posteriormente transcrita a formato digital. **Hallazgos.** Los datos obtenidos fueron procesados y codificados en tres categorías: reconocimiento, motivación y modelos a seguir. Las subcategorías destacadas fueron: la figura del docente y el reconocimiento social que son las que forman y definen la construcción de la identidad profesional, lo anterior apoya la teoría de Modelaje-Aprendizaje cognitivo. **Conclusión.** El reconocimiento es el principal aspecto que influye en la formación de la identidad profesional.

PALABRAS CLAVE: Enfermería, identidad profesional, estudiantes, construcción.

Para citar este artículo:

Contreras A, Galindo AK, García N, Villalpando EM, Godínez MA, Regalado LA. Construcción de la identidad profesional en los estudiantes de la licenciatura en enfermería. *Cuidarte*. 2019; 8(15): 80-95.

DOI: <http://dx.doi.org/10.22201/fesi.23958979e.2019.8.15.69159>

Artículo Original

REVISTA ELECTRÓNICA DE INVESTIGACIÓN EN ENFERMERÍA FESI-UNAM

Se autoriza la reproducción parcial o total de este contenido,
sólo citando la fuente y su dirección electrónica completa.

CONSTRUCTION OF THE PROFESSIONAL IDENTITY IN THE STUDENTS OF THE DEGREE IN NURSING

ABSTRACT

Introduction. Professional identity is associated to the fact of having common experiences, ways of understanding and technical knowledge, as well as coinciding ways of perceiving problems and their viable solutions. Every professional requires an identity for the performance of their profession, this gives meaning to their actions and attitudes. **Objective.** Describe how the students of the Bachelor of Nursing at the School of Higher Studies Iztacala (FESI) build their professional identity throughout the career. **Methodology.** The present descriptive type research with qualitative approach and phenomenological method. It was carried out in the facilities of the FESI, the selection of the informants, was by typical ideal with five participants of eighth semester. A focus group session was conducted, this was audio recorded and later transcribed to digital format, the data obtained were processed and coded in three categories. **Findings.** Recognition, motivation and role models; the subcategories highlighted were: the figure of the teacher and the social recognition that are those that form and define the construction of the professional identity, the previous supports the theory of cognitive modeling-learning. **Conclusions.** Recognition is the main aspect that influences the formation of professional identity.

KEYWORDS: Nursing, professional identity, students, construction.

INTRODUCCIÓN

Con el paso de los años enfermería ha sufrido cambios, estos han sido bajo la influencia de factores económicos, políticos y culturales que la han obligado a evolucionar para encajar en el contexto social en el que se está viviendo y así poder ejercer las labores de la profesión.

Durante la formación de licenciados en enfermería en ocasiones, es notable una falta de identidad en profesores manifestándose a través del desinterés hacia el aprendizaje de los alumnos; por otro lado, algunos estudiantes expresan abiertamente, su disgusto por la carrera y finalmente existen casos de profesionales de enfermería en el área asistencial que muestran apatía, enojo y desagrado hacia alumnos y pacientes.

Aunado a ello parte de la sociedad reconoce en las enfermeras una labor propia de un oficio, dicha referencia asociada al nacimiento de enfermería basado en un conocimiento empírico, que a través de los años logro evolucionar a una disciplina con fundamentos científicos, esta situación ha provocado en algunos profesionales de enfermería, considerar a enfermería como una profesión “chica” que únicamente se desempeña a través de trabajo rutinario que debe estar bajo la sombra de otras disciplinas, como la médica, generando así en el enfermero o enfermera un complejo de inferioridad que genera un hastío jornada, tras jornada laboral.

Incluso refiriendo no sentirse valorados de acuerdo al estudio realizado por Samaniego² en el que también se mostró que los médicos consideran que una de las funciones específicas de enfermería es seguir sus indicaciones, cuestión que mantiene en constante tensión, según argumentos del estudio, la relación entre médicos y enfermeras.

Por otro lado, la apatía aparece en el momento en el que el aspirante a ser enfermero tiene en la mente que el trabajo que desempeñara no tiene complejidad, por lo que únicamente es importante aprender y reproducir técnicas y procedimientos olvidándose de las partes científicas y humanas propias de enfermería, dando como resultado un personal apático, insatisfecho y hundido en la rutina del día a día.

Esta investigación tiene el propósito de describir cómo los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI) construyen su identidad profesional a lo largo de la carrera. Considerando la identidad profesional como una pieza clave de la formación de los futuros licenciados y licenciadas en enfermería, pues si desde el inicio de su formación se les muestra lo que implica la verdadera labor de enfermería y sus áreas de oportunidad, se formarán licenciados más capaces, empáticos y humanistas con el paciente.

La identidad profesional se asocia al hecho de tener experiencias, formas de entender y conocimientos técnicos comunes, así como maneras coincidentes de percibir los problemas y sus posibles soluciones. Dicha identidad se construye mediante la socialización ocupacional y profesional a través de trayectorias educativas compartidas y coincidentes de la formación, las experiencias vocacionales, pertenencia a asociaciones y sociedades que ejercen una misma profesión que mantienen una misma cultura de trabajo¹.

La identidad del profesional de enfermería se desarrolla conforme se adquieren los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes hacia el paciente y hacia el personal; esto quiere decir que el adquirir dicha identidad es un proceso de selección que nos permite diferenciarnos de otras personas, aun cuando éstas ejercen una misma actividad, sin olvidar que en dicho proceso algunas actividades son valoradas y otras descartadas.

De acuerdo al estudio realizado por Vanegas³ son las políticas establecidas por la Universidad y por la Facultad de Enfermería, la aplicación de su visión y misión, la calidad de sus profesores y el tipo de formación, consideradas como el principal pilar en la construcción de la identidad profesional. Así como las instituciones donde realizan las prácticas, permiten aprender de las experiencias vividas, aplicar los conocimientos teóricos, interrelacionarse con profesional de enfermería, tener contacto con los pacientes y adquirir habilidades de la profesión, lo que según las y los participantes de dicho estudio, son herramientas fundamentales en la construcción de su identidad profesional.

Los enfermeros y enfermeras adquieren identidad a medida que comienzan a relacionarse con la profesión desde el ámbito estudiantil, social, laboral e individual; estos aspectos cobran relevancia ya que fueron, son y serán significativas para las nuevas generaciones y han coadyuvado a concebir la identidad como profesionales de la salud.

Por lo anterior ha sido planteada la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo se construye la identidad profesional en estudiantes de Enfermería de la FESI?

METODOLOGÍA

Estudio con enfoque cualitativo, de tipo descriptivo y método fenomenológico. La población de estudio fueron alumnos de la Licenciatura en Enfermería. La estrategia de selección de los informantes fue la búsqueda del caso típico Rodríguez⁴, en que el perfil ideal lo cumplían aquellos alumnos que cursaban el octavo semestre durante el ciclo escolar 2018-1, debido a que con esta característica los informantes estaban por concluir la carrera, y un conjunto de experiencias que formarían una noción completamente realista de lo que implicaría enfermería, obteniendo con este perfil, un total de cinco participantes de ambos sexos.

La investigación se llevó a cabo en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala de la Universidad Nacional Autónoma de México. Los datos se recolectaron por medio de un grupo focal, de acuerdo con lo propuesto por Alvarez-Gayou⁵, con duración de noventa minutos, el cual se organizó en dos etapas:

- Fase I: Planteamiento de la pregunta estímulo: ¿qué experiencias le han permitido construir su identidad profesional a lo largo de la carrera?, además se utilizarán las siguientes preguntas de apoyo: ¿qué significa para usted la identidad profesional?, ¿cuál es la satisfacción que le brinda ser estudiante de la licenciatura en enfermería? Alvarez-Gayou⁵, estas preguntas dieron la oportunidad de profundizar en el tema.
- Fase II: Los informantes realizaron una dinámica con el uso de palabras clave de identidad profesional, escribiéndolas en una cartulina, posteriormente tuvieron la oportunidad de explicar lo que representan dichas palabras.

La sesión fue audiograbada, previo consentimiento informado.

Aspectos éticos y legales

Los aspectos éticos considerados para la investigación fueron: autonomía, confidencialidad y seguridad; estos tres puntos fueron cumplidos debido a que se estableció que el informante podía decidir participar en la investigación, así como permanecer y retirarse en el momento que él lo decidiera, la información recabada fue exclusivamente utilizada para la investigación, y su manipulación se realizó únicamente por el equipo de investigadores y finalmente el último punto se respetó ya que los informantes no fueron expuestos ante ningún riesgo o daño de ninguna índole.

Para el consentimiento informado se consideró lo establecido por la Ley General de Salud en materia de investigación, según el título 5° artículo 100 fracción IV en el cual se mencionan los aspectos del consentimiento informado para los sujetos implicados en la investigación⁶.

Criterios de rigor científico

El rigor es un concepto transversal en el desarrollo de un proyecto de investigación y permite valorar la aplicación escrupulosa y científica de los métodos de investigación, y de las técnicas de análisis para la obtención y el procesamiento de los datos. Noreña (2012)⁷ Los criterios de rigor científico que son aplicables a la investigación fueron, la confirmabilidad y la relevancia. El primer criterio se aplicó en el momento en que el investigador se encontró con el grupo focal realizando las preguntas y escuchando las respuestas de cada uno de los integrantes, en ese momento los investigadores omitieron toda clase de juicio o crítica personal y solo se prestó atención a lo que el informante compartía. El último se reflejó en el momento en que se obtuvieron los resultados y se realizó el análisis de éstos, pues se pudo determinar si el objetivo de la investigación se cumplió.

Análisis de datos

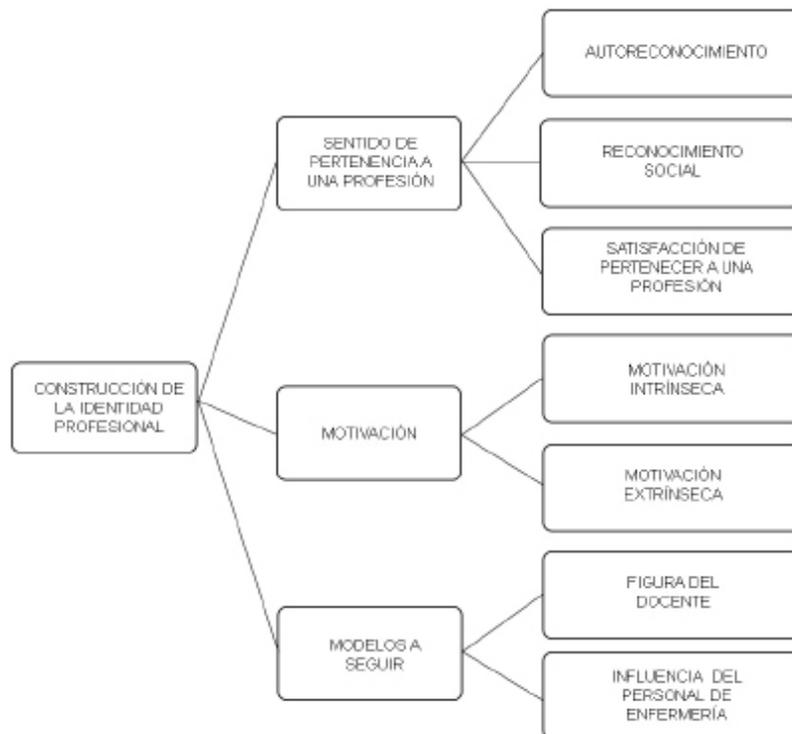
Una vez que se grabó la sesión del grupo focal, se realizó la transcripción de los discursos de los informantes para su posterior análisis. El análisis de datos se realizó de acuerdo con el método de Huberman y Miles⁸ que comprende tres fases: 1. Reducción 2. Exposición y 3. Conclusiones.

En la reducción se llevó a cabo la codificación y la descomposición de los datos que proporcionaron los informantes, esto mediante la realización del EMIC y ETIC. La fase de exposición se realizó mediante el ensamblaje y la organización de los datos del participante para la categorización, obteniéndose tres categorías que posteriormente se explican. Finalmente en la fase de conclusión, se generó la relación de los discursos con la literatura previamente revisada, obteniendo así una conclusión.

En dicho proceso se obtuvieron tres categorías de las cuales derivaron subcategorías (**Figura 1**):

1. Sentido de pertenencia a la disciplina:
 - a. Auto reconocimiento
 - b. Reconocimiento social
 - c. Satisfacción de pertenecer a la disciplina
2. Motivación:
 - a. Motivación intrínseca
 - b. Motivación extrínseca
3. Modelos a seguir:
 - a. Figura del docente
 - b. Influencia del personal de enfermería

Figura 1. Esquema de análisis de datos



HALLAZGOS

Los hallazgos se muestran agrupados por categorías y subcategorías:

CATEGORÍA 1. SENTIDO DE PERTENENCIA A UNA PROFESIÓN

1.1 Autorreconocimiento

El valor del reconocimiento, es el de ser justo con otros y consigo mismo para atribuir los logros y fallas que se merece. El gran conflicto de todo ser humano es la poca capacidad para ser consecuentes entre ser uno mismo y actuar o proyectar una imagen externa, es decir deriva del autoconocimiento. Álvaro¹⁰, define el auto concepto como el conocimiento y creencias que el sujeto tiene de sí mismo en todas las dimensiones y aspectos que lo configuran como persona, esto es, en el aspecto corporal, psicológico, emocional, social; es decir, involucra una descripción objetiva y/o subjetiva de uno mismo.

El reconocerse es un valioso acto afectivo hacia sí mismo acompañados de honestidad en donde el ser humano se atreve a verse introspectivamente y exhaustivamente, así mismo acepta en qué área es fuerte y en qué otra es débil⁹.

A continuación se presentan discursos que fundamentan lo anterior:

Daniela

"[...]Desde tercer semestre, cuando empezamos con prácticas pensé que era buena en enfermería [...]"

Manuel

"[...] me decían doctorcito y yo les digo no, no soy doctor, soy enfermero [...]"

Moreno¹¹, en su estudio "Formación de la identidad profesional en los estudiantes de la facultad de Enfermería de una Universidad en Lambayeque (Perú)", encontró que los estudiantes de enfermería al iniciar su formación profesional evidencian el auto concepto, la imagen, el yo personal, el yo profesional y los valores personales y profesionales: sin embargo, es a medida que transcurre su formación cuando van reforzando ese autorreconocimiento y emerge la identidad profesional como proceso dinámico que va fortaleciéndose. Las declaraciones iniciales de los estudiantes denotan una postura que va alcanzando cierta madurez personal y profesional a pesar de ser incipientes.

Los informantes en sus discursos hacen referencia al reconocimiento de las características definitorias de su profesión, es decir el hecho de aceptar que son enfermeros y no otro profesional, propiciando así la defensa de la misma, de otra manera se refleja cuando la informante reconoce que el profesional de enfermería es bueno en lo que hace y que ella desde sus primeras prácticas aceptaba y reconocía que se desempeñaba de buena manera.

1.2. Reconocimiento social

Es aquel que hace referencia al reconocimiento que se hace por distinción o por conformidad, que puede ser realizado por la sociedad o por un grupo de personas determinadas, gracias a la relevancia o importancia de la actividad o labor que ha desempeñado la persona para el desarrollo y desenvolvimiento de su entorno social. Concepto que supone que en el imaginario social de empleadores y de la sociedad en general existe una idea clara y definida de lo que implica pertenecer a determinada profesión¹².

Desde el momento en que nacemos en una sociedad, las personas tenemos la necesidad de atraer la mirada de los demás. No hay vida humana que exista únicamente para sí misma; toda vida existe al mismo tiempo para el mundo. El ser humano se siente bien cuando recibe una atención positiva por parte de otras personas, no así, ser recibido con indiferencia o con impresiones negativas¹².

Lo anterior es reafirmado por los siguientes discursos:

Manuel:

"[...] Llegando a la empresa, me presentaron como Licenciado en Enfermería, me dieron mi consultorio, me dieron mi oficina, mi computadora, mi clave, mi extensión, y muchos beneficios más [...]"

Daniela

"[...] Ahora que se enfermó mi abuelita, necesitaban que alguien fuera para darle los medicamentos, que alguien la estuviera monitorizando y dijeron "Daniela, es enfermera, está estudiando para eso, ahora sí necesitamos que esté aquí", me hicieron sentir que, puedo apoyarlos en algo [...]"

Berger y Luckman¹³ en su teoría de la Construcción social señalan que existe una internalización de la realidad que comprende dos etapas; La internalización secundaria se refiere a la internalización de submundos institucionales, es decir, la adquisición de conocimiento específico de roles, lo que permite una apreciación al mundo y de las personas que lo habitan, ya que el reconocimiento permite una motivación extrínseca que da como resultado una mejor identidad personal y profesional. Los discursos anteriores mencionan el reconocimiento que tienen por parte de la familia y de instituciones ajenas al sector salud, sobre el quehacer de enfermería.

1.3 Satisfacción

Tzeng¹⁴, define la satisfacción como la percepción del personal de enfermería sobre aspectos relacionados con los factores de la cultura de la organización, se ve influenciada por múltiples variables de índole social, cultural y personal, señalando entre las más relevantes el nivel socioeconómico y nivel cultural.

Describe al factor afiliación como la percepción de cultura en donde se favorece la participación de los miembros en la toma de decisiones, la sensación de familia, amabilidad y respeto a cada miembro como adulto¹⁴.

En los siguientes discursos los informantes hacen referencia a la satisfacción que les ha traído pertenecer a la profesión.

Manuel:

"[...] me he llevado muchas satisfacciones con las personas que te agradecen que hagas algo diferente por ellos, esas son las vivencias, a lo mejor de profesionales y de pacientes en este caso, que me han cambiado [...]"

Daniela:

"[...] me llamó mucho la atención enfermería, porque me gusta acercarme a la personas [...] se siente muy bonito cuando una persona sale de un hospital o la atiendes y te da las gracias, eso es lo que te da satisfacción de que lo pudiste ayudar en algo [...]"

Los informantes mencionan que les produce satisfacción cuando los pacientes les agradecen el haber hecho la mínima intervención por ellos, reconociendo que son comentarios que les han generado un cambio en su vida profesional, por el orgullo que implica el título de licenciado, la institución en la que se encuentran y el poder contribuir con la recuperación de los pacientes. Para Arceciado¹⁵ "es la satisfacción personal de sentirse enfermero lo que hace posible tener un desarrollo profesional óptimo".

2. MOTIVACIÓN

2.1 Motivación intrínseca

La motivación intrínseca está relacionada con la necesidad innata que tienen las personas de comprometer sus intereses, poner en práctica sus habilidades y superar retos y desafíos, es decir, emprender actividades por el mero interés que les proporcionan¹⁶.

En los resultados obtenidos por el grupo focal se encontraron los siguientes discursos.

Daniela:

"[...] Elegí esta carrera por esa necesidad de apoyar y colaborar con las personas, también por la superación [...]"

Manuel:

"[...] Quería ayudar a la gente, no sabía cómo, pero tenía que ayudarla, hacerla sentir mejor, era mi meta [...]"

Los discursos antes mencionados relatan ciertas motivaciones que los informantes han tenido, logramos observar que son motivos que van desde querer ayudar, hacer sentir mejor a las personas, hasta la superación dentro de la profesión, es decir, salir del concepto clásico de enfermería e indagar en las demás áreas de ejercicio de la profesión.

De Oliveira¹⁷ en su estudio "Factores relacionados con la identidad profesional del enfermero: Visión de los discentes", mencionan que son el interés en relación a la profesión y la vocación aquello que impulsa para la elección de la carrera y serán estos mismos quienes forjaran en el alumno su identidad profesional.

2.2 Motivación extrínseca

Se refiere al desarrollo de una actividad para conseguir un resultado deseado, pues se genera por las influencias externas al individuo. La motivación extrínseca más común es la recompensa, seguida por demostración del comportamiento deseado y la competición¹⁸.

Así lo manifiestan los siguientes discursos.

Naomi:

"[...] En tercer semestre, había una enfermera, era demasiado exigente, a mí me daba miedo por nuestra primera integración al campo, estaba en medicina interna con un paciente grave, yo ni siquiera quería tocarlo y me dijo: "si no tienes esa actitud para poder tocar al paciente no vas a ser una buena enfermera", y dije, "tengo que tomar esa actitud para poder sacarlo adelante", desde ahí empecé a acercarme a las personas [...]"

Manuel:

"[...] Tengo una experiencia con una profesora, ella es QFB e ingeniera química, no sabía qué quería estudiar, ella trabajaba en el seguro y me contaba situaciones del hospital y eso fue lo que me empezó a llamar la atención del área de la salud [...]"

En estos discursos los informantes mencionaron la influencia de factores externos que les permitieron la elección de la carrera y la construcción de su identidad, tales como la motivación del profesional de enfermería, la influencia de familia y profesores, así como el agradecimiento de los pacientes.

3. MODELOS A SEGUIR

En el contexto escolar se producen innumerables aprendizajes mediante la observación, el modelado puede ser usado en este ámbito para enseñar nuevas conductas.

En los siguientes discursos los informantes mencionan algún profesor que les haya servido como un modelo a seguir.

Laura

"[...] mi maestra de tercero nos platicaba de todos los problemas que había tenido para terminar la carrera entonces pensé "si ella pudo ¿porque yo no voy a poder?"; la profesora de sexto también, porque sabía mucho, y dije "algún día quiero saber un poquito de lo que ella sabe" y eso hizo que me esforzara más a aprender [...]"

Naomi:

"[...]Mi maestra de sexto, me apoyó siempre, todo lo que nos contaba tanto de su vida personal como profesional era demasiado padre, entonces dije "yo quiero ser como ella" [...]"

Los docentes son un modelo a seguir para los informantes, ellos son vistos como los poseedores del conocimiento, la experiencia y el entusiasmo, que ellos les transmiten a sus estudiantes; tienen el poder de alentar e infundir el sentimiento de pertenencia a la profesión, ellos son parte fundamental en la construcción de la identidad profesional.

3.2 Influencia del personal de enfermería

Los campos clínicos son un pilar fundamental en la formación de profesionales de la salud, durante las prácticas clínicas, el estudiante adquiere y profundiza habilidades, actitudes, comportamientos y valores todos ellos, como consecuencia del proceso de socialización que desarrollan durante la etapa de formación, proceso que se lleva a cabo de la mano del personal de enfermería, debido a que son las y los enfermeros con los que los estudiantes conviven día a día, es el primer contacto que tienen con el medio en el que se desenvolverán.

El siguiente discurso afirma lo mencionado:

Daniela

"[...]Una enfermera, en tercer semestre, en urgencias me obligó a acercarme a los pacientes, a estar con ellos; desde el primer contacto pues ella fue mi modelo, se me hizo una persona muy atenta con los pacientes, inteligente y tenía mucha práctica [...]"

El personal de enfermería, influye en la construcción de la identidad profesional del estudiante, debido a que es observado por los estudiantes, si sus actitudes y aptitudes captaron la atención del estudiante, éste tratará de repetirlas y así formar su carácter o forma de trabajar cuando sea un profesional. Cuanto mejor recuerden y cuantas más experiencias agradables y positivas tengan durante sus prácticas clínicas, mayores posibilidades habrá de convertirse en profesionales de enfermería de calidad.

DISCUSIÓN

De acuerdo a lo expuesto por los informantes del presente estudio y de los estudios anteriores la Identidad Profesional se construye a través de un conjunto de personas, actitudes y percepciones, estas últimas internas y externas. Siendo uno de los factores más importantes la visión de enfermería a través del trabajo de otros profesionales de la misma disciplina. Itayra¹⁹ en su estudio, menciona que la visión que se tenga de la disciplina comenzara a formarse a partir de la imagen proyectada por profesionales de enfermería dando con ello una mayor identificación.

Las relaciones con otros profesionales adquieren diversas características. Por ejemplo, esta interacción ofrece mayores niveles de reconocimiento y valoración positiva, a través de pares produciéndose mayor integración, trabajo en equipo y reconocimiento a la formación.

Continuando con el personal de enfermería, Kelling y Templeman²⁰ en su estudio menciona que los informantes percibieron que el propósito de la práctica clínica es una oportunidad para aprender de los errores de otros, siendo críticos sobre las acciones inapropiadas de enfermería.

Así lo menciona también Aguayo²¹ dentro de los resultados encontrados en su investigación: Construcción del rol profesional: significado otorgado por los alumnos a la relación con enfermeras clínicas durante las prácticas hospitalarias. En dicho estudio los informantes coinciden que la enfermera en el ambiente hospitalario es un modelo del cual se sienten obligados a seguir.

Los autores de esta investigación señalan que efectivamente, el personal de enfermería en los roles clínicos funge como un modelo a seguir; al estar con profesionales dedicadas a su trabajo, a la atención con el paciente y sus familiares, los estudiantes las ven con sentido de admiración y al final las enfermeras se notan recompensadas al saber que influyeron de manera satisfactoria en la formación de nuevos profesionales de la salud.

Cabe resaltar que no sólo existe una relación con profesionales en las practicas hospitalarias, la relación se da en el primer contacto que tiene el alumno, con sus docentes, figura que tiene una fuerte influencia en él, ya que representan autoridad y proyectan la imagen de profesionales expertos con los conocimientos adecuados a cargo de la formación de más profesionales en enfermería.

Los docentes son un modelo a seguir para los informantes, ellos son vistos como los poseedores del conocimiento, la experiencia y el entusiasmo, que ellos les transmiten a sus estudiantes; tienen el poder de alentar e infundir el sentimiento de pertenencia a la profesión, ellos son parte fundamental en la construcción de la identidad profesional.

Bandura²² menciona en su teoría de “Modelaje-Aprendizaje cognitivo” que las personas no poseen conductas innatas y por lo tanto, deben aprenderlas, es aquí donde influyen los efectos positivos o negativos de las acciones de alguien más.

Albar²³ en su investigación titulada “Percepción de la identidad profesional de enfermería en el alumnado de primer y cuarto grado” menciona que la formación académica, la figura del docente o de quien adquiere los conocimientos y la forma en la que los adquiere, es de gran importancia en el proceso de adquisición de la identidad profesional.

Por lo que los autores concuerdan con los enunciados anteriores, ya que si el docente no refleja una identidad; el alumno difícilmente podrá tener confianza de aprender algo por parte del docente y más aún verlo como una autoridad dentro y fuera del aula; por otro lado si no refleja una identidad profesional el discente no lo tomará como modelo a seguir.

Sin duda, la relación de los alumnos con los docentes y enfermeras clínicas, durante su práctica hospitalaria, ocasiona un impacto que es determinante en la construcción del rol profesional. El significado que éstos le otorgan está influenciado por las experiencias al interior de los servicios clínicos, que evidencian una serie de cuestionamientos en relación con el rol de la enfermera. Es significativo el hecho que los alumnos destaquen características de algunas enfermeras, que resultan particularmente importantes en la identificación con el rol profesional. Los estudiantes señalan valores como la abnegación, solidaridad, entrega, comprensión, dedicación y paciencia, entre otros, que resultan trascendentales, y determinantes en la construcción de la identidad.

En otra instancia es el reconocimiento un factor relevante en la formación de los licenciados en enfermería. Nicolás²⁴ en su tesis doctoral titulada "la narrativa en la construcción de la identidad profesional de la enfermera", menciona que la identidad profesional es un asunto de construcción social, con significado cultural, en donde los profesionales de enfermería con nivel de estudios de licenciatura y posgrados se ven envueltos en dos panoramas, en el primero viven una experiencia subjetiva en donde identifican lo desfavorable de su posición social, sin embargo, también menciona que la aceptación y reconocimiento de su labor como profesionales, los impulsa a continuar con la superación personal dentro de la disciplina y con ello fortalecer su identidad profesional.

Enfermería es una profesión en la que se desarrollan valores como la solidaridad y empatía guiados además por los principios éticos, principalmente el de beneficencia, los cuales pueden llenar al ser humano de una satisfacción por realizar el bien a sus semejantes, se estudia también por obtener una satisfacción del ego al realizar estudios a nivel de licenciatura y dicho orgullo aumenta al pertenecer a una institución tan reconocida como lo es la UNAM y esto no es simplemente el pensamiento de los autores del presente estudio; sino una manifestación de los informantes, ya que ellos, destacan la satisfacción como un aspecto importante en su formación, por el orgullo que implica el título de licenciado, la institución en la que se encuentran y el poder contribuir con la recuperación de los pacientes. Gómez²⁵ en el estudio "Significado de identidad profesional en enfermeras egresadas de la Universidad de Cartagena", las enfermeras entrevistadas expresaron satisfacción hacia su profesión debido al proceso de recuperación de sus pacientes y al reconocimiento que ellos expresan por sus cuidados, utilizando el término "Experiencia Gratificante".

Así mismo, se destaca la satisfacción en la formación de la identidad en el estudio: Enfermería ¿Una profesión en crisis? El caso en la ciudad de Medellín-Colombia realizado por Zapata²⁶, los informantes reconocen la satisfacción en su profesión durante el cuidado de los pacientes y en la recuperación de ellos. Por otro lado Arceciado¹⁵ en su Tesis Doctoral Identidad Profesional Enfermera en Construcción y Desarrollo en los Estudiantes Durante su Formación Universitaria, los informantes mencionan que sin la satisfacción personal de sentirse enfermero es imposible tener un desarrollo profesional óptimo.

Otro aspecto sumamente importante para el desarrollo de una identidad profesional es la vocación, debido a que es el principal factor de elección de carrera, como lo establece De Oliveira y cols.¹⁷ en su estudio factores relacionados con la identidad profesional de la enfermera: visión de los discentes, exponen que la vocación y el interés en relación con la profesión, además de las experiencias en la práctica profesional contribuyen a la concretización de la identidad.

Así mismo Arreziado¹⁵ en su tesis doctoral *Identidad Profesional Enfermera: Construcción y Desarrollo* en los estudiantes durante su formación universitaria, menciona que la vocación y profesionalización son necesarias para un óptimo ejercicio profesional, hace que el trabajo se convierta en un placer. La gratificación y el incentivo no vienen tanto de la retribución económica sino por la fuente de satisfacción personal en la que se convierte

Con ello la postura ante el estudio anterior, es la misma, la vocación por parte del profesional de enfermería paralelamente a la vocación de los estudiantes repercutirá en su formación, desde el primer día de clases se tiene que poner la camiseta de “licenciado en enfermería” y en un campo clínico actuar con verdadera vocación de la mano con los conocimientos suficientes para una atención de calidad para quienes recibirán las intervenciones.

Otros estudios afirman que el entorno social es otro aspecto para el desarrollo profesional, afirmaciones que son apoyadas por las teorías de Modelo-Aprendizaje cognitivo de Bandura²² y el de Construcción social de la realidad de Berger y Luckman¹³ en las cuales se basó esta investigación.

La primera destaca la idea de que el aprendizaje humano se da en el medio social y por medio de la observación de otros, así es como las personas van adquiriendo conocimientos, habilidades, creencias y actitudes, es decir, otra persona realiza la acción y experimenta sus consecuencias y es así que el observador aprende de experiencias ajenas

En la segunda menciona que toda actividad humana está sujeta a la habituación, es decir, todo acto que se repite con frecuencia crea la capacidad de reproducir dicha actividad, la institucionalización aparece cuando las acciones dentro de un grupo son tipificadas y accesibles a todos los integrantes del grupo social y se pretende que continúe con el paso del tiempo.

CONCLUSIONES

Después de realizar el análisis de los datos proporcionados por los informantes y su relación con la literatura previamente revisada se concluye que el estudio cumplió con el objetivo planteado al inicio, describir cómo los estudiantes construyen su identidad profesional. La identidad profesional en los estudiantes de enfermería de la FESI es un proceso conformado por varios factores en los cuales la sociedad, el personal de enfermería en el ambiente hospitalario y docentes, son pilares fundamentales para la construcción de la identidad profesional, motivando y reconociendo a los estudiantes para obtener conocimiento y autoconfianza. Por lo que se considera importante, el interés de los docentes de los diferentes módulos por fomentar el amor, orgullo y dedicación hacia la carrera, motivando a los estudiantes a ser mejores, a partir de compartir sus experiencias y conocimientos.

Los informantes mencionaron el sinergismo de factores externos que les permitieron la elección de la carrera y la construcción de su identidad, tales como la motivación del profesional de enfermería, la influencia de familia y profesores, así como el agradecimiento de los pacientes.

Una correcta construcción de la identidad profesional permitirá desarrollar profesionales en enfermería comprometidos con su profesión y dará sentido a las intervenciones realizadas en los distintos roles en los que se desenvuelven, demostrando capacidad para la resolución de problemas. No obstante, es necesario gestionar la imagen para que la sociedad, diversas instituciones, familia y círculo de amigos reconozcan los errores y aciertos, forjando lo antes mencionado, una verdadera y fructífera identidad profesional.

De acuerdo a lo referido por los informantes, es importante poner atención en primer lugar en el desarrollo de la identidad personal, para posteriormente desarrollar la profesional, por medio del trabajo durante los primeros semestres en recalcar las diferencias entre enfermería y otras carreras y se enseñe en lo que consiste la verdadera labor de la disciplina.

La identidad profesional en primera instancia se encontrará como obra negra y por supuesto, una tarea conjunta construir cada pilar y mantener esos cimientos para que la disciplina de enfermería siga trabajando en su reconocimiento a nivel personal y social.

REFERENCIAS

1. Evetts J. Sociología de los grupos profesionales: historia, conceptos y teorías. Murcia; 2003. pp: 29-49
2. Samaniego V, Càrcamo S. La imagen e identidad profesional de enfermería. El devenir de una construcción. Investigación y educación en enfermería. Universidad de Antioquia. [Internet] 2013; 31 (1):54-62. Disponible en: <https://bit.ly/2X0Ycd0>
3. Vanegas BC, Barrera G, Bautista LA, Gómez NL, Hernández LJ, Ramírez KJ, Roa VM. Construcción de la identidad profesional en estudiantes de enfermería de la universidad el bosque, 2007. Revista colombiana de enfermería [Internet] 2008;3 (3):33-43. Disponible en: <https://bit.ly/2I9k8iG>
4. Rodríguez GG, Gil FJ, García JE. Metodología de la investigación cualitativa. España: Ediciones Aljibe; 1996. 115-120.
5. Alvarez-Gayou, Jugerson J. Como hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. México: Edit. Paidós Ibérica; 2003. 128-146.
6. Diario Oficial de la Federación. Ley General de Salud. 2006. Disponible en: <https://bit.ly/2Svtmu7>
7. Noreña AL, Alcaraz-Moreno N, Rojas JG, Rebolledo-Malpica D. Aplicabilidad de los criterios de rigor y ético en la investigación cualitativa. Aquichan [Internet] 2012; 12(3): 263-267. Disponible en: <https://bit.ly/2r5uxDB>
8. Miles, M. B. y Huberman, A.M. Qualitative data analysis: An expanded sourcebook. Thousand Oaks, Ca. 1994. 2ª ed.
9. La importancia del autoreconocimiento. [Consultado 29 julio 2018] . Disponible en: <https://bit.ly/2N9TEwp>
10. Álvaro GJ. Análisis del autoconcepto en relación con factores educativos, familiares, físicos y psicosociales en adolescentes [tesis doctoral] Universidad de Granada. Facultad de ciencias de la educación. Granada, 2015.
11. Moreno AL, Pupuche BR, Ayala LR. Formación de la identidad profesional en los estudiantes de la facultad de Enfermería de una Universidad en Lambayeque (Perú). Revista Iberoamericana de educación e investigación en enfermería [En línea] 2012; 2(3):33-39. Disponible en: <https://bit.ly/2WVnedv>
12. Damián J. Identidad profesional, reconocimiento social e inserción laboral del universitario con formación híbrida. Propósitos y Representaciones [Internet] 2014; 2(2): 9-76. Disponible en: <https://bit.ly/2E60Nup>
13. Berger LP, Luckmann T. La construcción social de la realidad. Argentina: Editorial Amorrortooeditors; 2001. 13-52.
14. Tzeng HM, Ketefian S. Relación entre la satisfacción laboral y la satisfacción del hospitalizado: Un estudio exploratorio en un hospital de enseñanza en Taiwan. Journal of Nursing Care Quality [Internet] 2002; 16(2): 39-49.
15. Arreciado MA. Identidad Profesional Enfermera: Construcción y Desarrollo en los Estudiantes durante su Formación Universitaria. Universidad de Barcelona. Barcelona. 2013.
16. Marina JA. Los secretos de la motivación. Barcelona: Ariel. 2011.
17. De Oliveira GJ, Medeiros GR, Nogueira VC, Santos CM, Gurgel CA, De Soza rego PD. Factores relacionados con la identidad profesional del enfermero: visión de los discentes. Enfermería global [Internet] 2013; 12(29):138-146. Disponible en: <https://bit.ly/2mtTrsQ>
18. Cruz M, Trevilla CC. Influencia de la motivación intrínseca y extrínseca sobre la transmisión del conocimiento. Revista de economía pública, social y cooperativa [Internet] 2009; 1(66): 187-211. Disponible en: <https://bit.ly/2BxgOlu>
19. Itayra PM. To be a nurse. A professional choice and the construction of identity processes in the 1970s. Revista Brasileira de Enfermagem [Internet] 2016; 69(3):401-407. Disponible en: <https://bit.ly/2SzWtwI>
20. Keeling J, Templeman J. An exploratory study: student nurses' perceptions of professionalism. Nurse education in practice. [Internet] 2012; 13(1): 18-22. Disponible en: <https://bit.ly/2E8NzGR>
21. Aguayo GM. Construcción del rol profesional: significado otorgado por los alumnos a la relación con enfermeras clínicas durante las prácticas clínicas. Universidad de Chile [Tesis Magister en educación], Chile, 2005.

22. Bandura A. Teoría del modelaje Aprendizaje-Cognitivo. España: Edit.EspasaUniversitaria; 1987.32-45.
23. Albar JM, Sivianes FM. Percepción de la identidad profesional de enfermería en el alumnado de primero y cuarto del grado. *Enfermería Clínica* [Internet] 2015; 26(3): 194-198. Disponible en: <https://bit.ly/2WZ89HL>
24. Nicolás SS. La narrativa en la construcción de la identidad profesional de la enfermera [tesis doctoral] Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Instituto de ciencias y humanidades. México. 2007.
25. Gómez BE, Caro AE, Gazabon CV, Ruz EE, Tuñón LD. Significado de Identidad Profesional, en Enfermeras(os) egresados de la Universidad de Cartagena [Tesis de Licenciatura]. Universidad de Cartagena. Bolívar. 2013
26. Zapata MH. Enfermería ¿Una Profesión en Crisis? El Caso de la Ciudad de Medellín-Colombia. Universidad de Antioquia. [Tesis de Magister en Salud] Medellín. 2008