

# La investigación etnográfica: una propuesta metodológica para Trabajo Social



Rosa María Álvarez

## **Resumen:**

El Método hermenéutico-etnográfico es considerado como uno de los procedimientos cualitativos de investigación con los que se ha podido enriquecer Trabajo Social cuando se tiene que estudiar la realidad social, debido a su carácter flexible, holístico, naturalista, amplio, subjetivo, polisémico y descriptivo. Este método trata de comprender la complejidad estructural de los fenómenos que viven y les son significativos a las personas involucradas en cierta problemática asociada a su cotidianidad. En este sentido, es importante que el Trabajo Social, como una de las disciplinas sociales que busca la participación activa de los grupos sociales en la organización, movilización, desarrollo y participación de sus recursos y potencialidades, juegue un papel relevante en la preparación de profesionales que estén más involucrados con los métodos cualitativos, formación que permitiría profundizar en la fenomenología de las situaciones problemáticas que han sido los puntos críticos del quehacer profesional en las disciplinas sociales. Tomando en cuenta las consideraciones anteriores, se propone realizar una reflexión en torno a la pertinencia que tiene el método hermenéutico - etnográfico en la investigación como sustento para la intervención realizada en Trabajo Social. Para cumplir con este objetivo, se pretende mostrar un diseño que permite cruzar, interpretar y analizar información referente a este método como un aporte al respecto.

Los momentos que forman parte del proceso de investigación se desarrollan en base a ejes los cuales articulan para su interpretación la coordinación de tiempo y espacio

para poder llevar una secuencia cronológica de acuerdo a las pautas culturales, y de comportamiento, así como las de identidad.

No se realiza un protocolo de investigación porque no hay planteamiento predefinido, sino que con un marco teórico se establecen horizontes teóricos buscando conocer la complejidad de los fenómenos que se van a analizar. La interpretación del contexto será teniendo en cuenta sus múltiples relaciones y múltiples interpretaciones.

## Introducción

**E**n los albores de este segundo milenio hay que tener presente que México, bajo el sistema que lo rige se encuentra inmerso en la globalización económica así como en el intercambio del libre mercado. En este sentido, el papel que juegan las distintas disciplinas sociales, en especial Trabajo Social en la búsqueda de mecanismos para lograr la participación activa de los grupos y las comunidades en la organización, movilización, desarrollo y participación con sus propios recursos y potencialidades, es parte de las investigaciones que se realizan.

Durante la segunda mitad del siglo pasado, para sustentar las investigaciones que se realizaban se empleó en las ciencias sociales el paradigma cuantitativo, hipotético deductivo o inductivo y experimental, basado en la corriente filosófica positivista de Augusto Comte, lo cual nos menciona M. Martínez Miguelez<sup>1</sup> “La idea cen-

tral de la filosofía positivista sostiene que fuera de nosotros existe una realidad totalmente hecha, acabada y plenamente externa, objetiva, y que nuestro aparato cognoscitivo es como un espejo que refleja dentro de sí como en una cámara fotográfica pequeñas imágenes de esa realidad exterior”.

Desde la opinión de algunos intelectuales las investigaciones con ese modelo permitieron, sin duda alguna, que el método científico reforzara los fundamentos de su uso a través de los excelentes y novedosos resultados obtenidos en el campo de las ciencias naturales y mecánicas, donde no se le pueden restar méritos, pero en las ciencias sociales han surgido una serie de cuestionamientos: ¿hasta qué punto el cuantificar los hechos sociales ha ayudado a solucionar problemas comunitarios?, ¿se habrá agotado la fórmula positivista de concebir el hecho social?, ¿hasta donde lo estrictamente medible o cuantificable describe y es-

<sup>1</sup> Martínez Miguelez M. El Paradigma Científico Positivista, p. 14.

tudia al sujeto, su organización y en sí a la sociedad?

También en una disciplina como Trabajo Social se habían desarrollado algunas investigaciones mediante el acopio de información, obtención de datos y el análisis correspondientes respaldadas en elementos del paradigma estructural funcionalista proveniente del positivismo, buscando interpretar una realidad social de manera “objetiva”, “cuantificable”, “racional”, “generalizable”, etcétera.

En este aspecto se coincide con lo que señala Graciela Tonon:<sup>2</sup>

En busca de una “objetividad científica”, las posturas positivistas proclaman la neutralidad y el uso aséptico de las técnicas, incurriendo en la manipulación y desdibujamiento de los sujetos de la acción reduciéndolos a datos, respuestas o números. El hablante presente en este tipo de técnicas se asume como un individuo anónimo y como tal puede ser equivalente a otro cualquiera, convirtiéndose en aleatorio e intercambiable”.

Las técnicas cuantitativas son cerradas, no permiten la retroalimentación entre pregunta y respuesta, y los instrumentos que las soportan (test, cues-

tionarios, protocolos, entre otros) controlan el habla. A través de este tipo de técnicas se ratifica lo obvio, lo conocido y lo “normal”, y su utilización de las acciones profesional: prácticas repetitivas y utilización mecanicista-formal de dispositivos iguales para situaciones distintas.

### ¿Para qué un nuevo método?

Por medio de la metodología de orden cualitativo se pretende indagar sobre las relaciones familiares y sociales en los espacios comunitarios y grupales, con la intención del investigador de convivir con el sujeto en su medio describiendo el mundo de vida desde una perspectiva dialéctica y fenomenológica.

Otros objetivos de este nuevo método son: comprender los procesos culturales desde sus aspectos intrínsecos, aceptando las particularidades de cada contexto de acuerdo con la realidad social, económica, cultural, política de sus sistemas de convivencia, organizaciones, jerarquía de deberes y derechos, valores, costumbres, tecnologías etcétera. Crear mecanismos para comprender en el discurso socio cultural: La unidad y la contenido polisémico de sus expresiones. Crear estrategias de investigación para po-

<sup>2</sup> Tonon Graciela (compiladora), Las Técnicas de Actuación Profesional del Trabajo Social, p. 25.

der investigar a profundidad y conocer la mayor parte de los aspectos en la vida de un individuo y su familia. Estudiar para comprender la forma de vida, pero desde la óptica de quienes pertenecen a una comunidad o grupo social, para reconstruir una teoría de la cultura que es específica del grupo con el que se va a entrar en contacto, captando las vivencias de los sujetos, su perspectiva acerca del mundo, así como el significado de las acciones y situaciones sociales.

A propósito de los objetivos expresados en este apartado se menciona al respecto lo expresado por Gómez Sánchez y Rodríguez Gutiérrez; ellos exponen que el método científico tradicional, en la actualidad está atravesando por un momento de cambio importante para lo cual se abre un amplio sendero para que la comunidad científica y estudiantil de las ciencias sociales se acerque a las metodologías de carácter cualitativo, tales como los estudios etnográficos, las historias de vida, las investigaciones fenomenológicas, la investigación-acción o investigación participativa, la hermenéutica, el interaccionismo simbólico, entre otras; de modo que estos modelos de investigación, desarrollen desde una óptica distinta no sólo conocer la realidad observable sino la sentida del sujeto.

## **Una propuesta de investigación cualitativa en trabajo social para conocer lo que le es significativo a los sujetos sociales**

Algunos paradigmas que sustentan la metodología cualitativa resurgen en el siglo XX con los aportes de un conjunto de teorías provenientes principalmente de la antropología social, cuyo objeto de estudio encuentra vínculos claros y específicos con escenarios sociales en espacios más acotados como son los comunitarios o grupales en donde la idea de los investigadores es insertarse y convivir con el sujeto describiendo e interpretando el mundo de vida desde la perspectiva dialéctica e interactiva de los propios actores.

Trabajo Social, como disciplina que en sus procesos de intervención se vincula de forma directa con la sociedad y sus problemas, tiene la tarea profesional de trabajar de lleno con problemáticas de muy diversa índole: necesidades, abusos, violencia, falta de orientación, frustraciones, reclamos y demandas, etcétera; con la convicción de que hay que tener formas más humanistas de entender la realidad, donde no sólo nos preocupemos por conocer lo externo de

las situaciones y vivencias, sino del sentir del sujeto; así, se presenta un diseño de investigación desde una perspectiva hermenéutico etnográfico para describir una realidad, realizando explicaciones particulares del mundo de vida de los sujetos participantes en el estudio de la comunidad, a partir de sus testimonios, los cuales estarán signados por creencias particulares, ubicación histórica, política y relaciones sociales.

### **Modelo de investigación hermenéutico-etnográfico en trabajo social**

La finalidad de la metodología hermenéutico-etnográfica está dirigido a comprender una determinada forma de vida desde el punto de vista de quienes pertenecen a una comunidad o grupo social, para reconstruir una teoría de la cultura que es específica del grupo con el que se va a entrar en contacto. Su meta es captar las vivencias de los sujetos, su perspectiva acerca del mundo, así como el significado de las acciones y situaciones sociales.

Por lo tanto, para poder conocer por medio de esta metodología en Trabajo Social se considera necesario hacer algunos planteamientos generales para posteriormente investigar a

profundidad sobre ellos pero en conveniente partir de algunos cuestionamientos tales como: ¿Cómo investigar la relación del entramado entre sujeto-familia-medio sociocultural-contexto, para no producir parcelas de conocimiento con visiones individuales? ¿Como serían el menor y su familia, el anciano y su familia, el farmacodependiente y su familia, etc.? ¿Como se puede analizar la situación de conflicto individual-familiar? ¿Dónde está presente la representación de la familia como célula u organismo social responsable del desempeño de los roles de sus miembros tanto en el ámbito privado como en su integración a la vida social? ¿Se puede prever si los resultados van a llenar algún vacío del conocimiento al aportar algún hallazgo? ¿Qué categorías de fenómenos se van a describir y caracterizar y cómo se pueden conceptualizar? ¿Cómo se deben plantear las preguntas para que los entrevistados se concreten a expresar sus experiencias y apreciaciones sobre los problemas y relaciones en la comunidad proporcionando información necesaria? ¿Cuáles son los supuestos que se establecerán en un “horizonte teórico” respecto de la naturaleza de la realidad?

Por medio de modelo propuesto para que se realice desde Trabajo So-

cial se establece un diseño para el estudio y diagnóstico de la comunidad basado en la construcción de historias de vida, e historias orales.

La presentación de los resultados se hace de manera narrativa con la información recabada en algunas entrevistas a profundidad obtenidas con los argumentos vertidos por informantes claves, además de ser complementados dichos resultados con observaciones directas y observaciones participantes. Se trata de tener la configuración de una experiencia de manera holística intentando describir el entramado comunitario a través de las percepciones de los entrevistados quienes con sus expresiones orales y con sus expresiones culturales (usos, costumbres, fiestas, etc.) contribuyen a que el trabajador social-investigador reconstruya la configuración de nociones y categorías que utilizan en su comportamiento individual y colectivo, para abordar la problemática, observar y caracterizar las condiciones y circunstancias del fenómeno o de los fenómenos con una combinación de interpretaciones tanto subjetivas como objetivas, con las

múltiples interacciones que los caracterizan, sin restarle credibilidad, seriedad, y representatividad científica como lo exige toda investigación. Además, con este enfoque metodológico se busca tener una descripción tanto presente como histórica para conocer las circunstancias en que se han ido entretejiendo las pautas culturales y de comportamiento a través del tiempo y poder diagnosticar con información fidedigna acerca de las condiciones de vida, la problemática y las necesidades por las que han atravesado los pobladores de una comunidad en un periodo determinado y que se puedan establecer proyectos a partir de sus necesidades.

### **Esquema básico de investigación hermenéutico-etnográfica en trabajo social**

Esquema general con los elementos interpretativos que se proponen estructurado por la Profesora Rosa María Álvarez, en la asignatura de: Iniciación de la Investigación Pedagógica en la Maestría de Enseñanza Superior de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM.

PARADIGMAS DE INTERPRETACIÓN	REFERENTES DE INTERPRETACIÓN	FUNDAMENTOS INTERPRETATIVOS	INSTRUMENTOS
Dialéctica	Mundo de vida,	Género	Diario de campo
Fenomenología	Conocimiento empírico-local como forma de acción social.	Nivel socio-económico	Fichas de trabajo
Hermenéutica		Vida cotidiana	Guías de observación
Etnografía	Entramado comunitario a partir del entramado familiar.	Relaciones	Guía de entrevista
Holismo		Experiencia de vida:	Registros en Cronogramas
Construcción		Como se vive cada momento, la experiencia de ser mujer, hombre, docente, estudiante, profesionalista, etc.	Cuaderno de notas
Multifactorial			Anecdotalario
Polisémico			Redes Semánticas
			Matrices conceptuales Crónicas.

**Modelo hermenéutico etnográfico en trabajo social: secuencia del proceso de investigación. (ver cuadro anexo)**

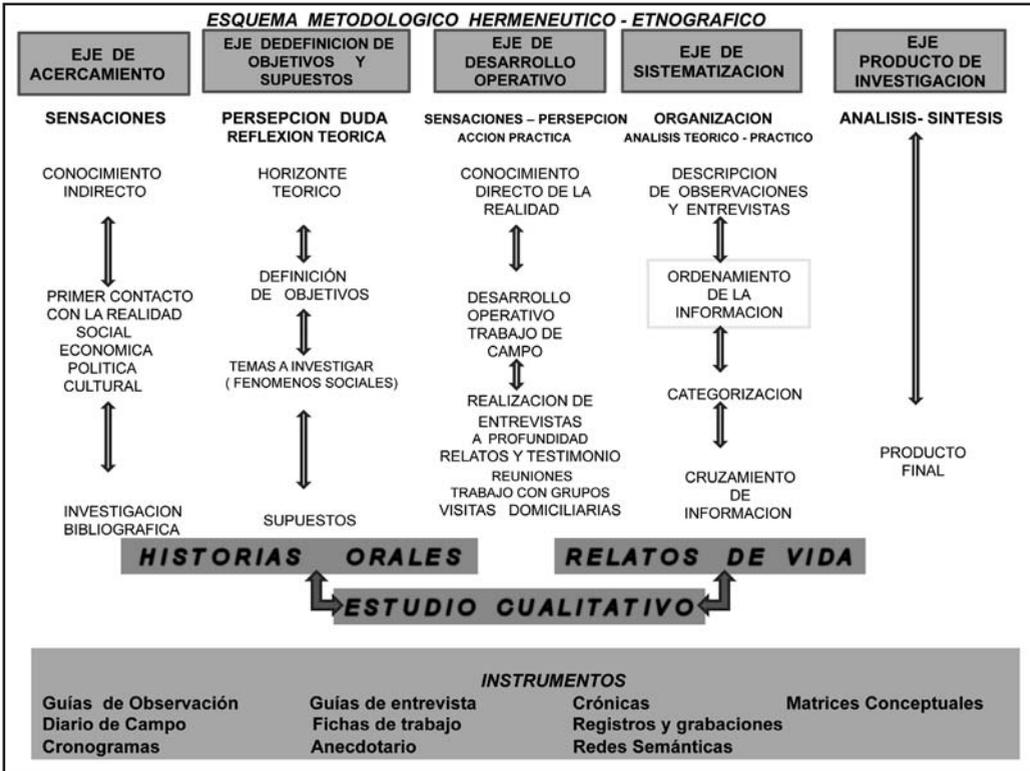
A continuación presentaremos los momentos que forman parte del proceso de investigación. Es importante

aclarar que la propuesta de investigación se maneja por ejes, y no por fases o etapas porque cada eje tiene su estructura autónoma de los otros ejes y se coordinan por momentos de la investigación.

Otro aspecto que es necesario precisar es que no hay protocolo de in-

investigación porque no hay un planteamiento predefinido, sino que, teniendo un marco teórico se establecen “horizontes teóricos” buscando conocer la complejidad de los fenó-

menos que se van a analizar. La interpretación del contexto será teniendo en cuenta sus múltiples relaciones y múltiples interpretaciones (ver cuadro anexo).



### Eje de acercamiento

Este eje de la investigación consiste en dos momentos:

El primero consiste en redactar un proyecto de investigación con las siguientes preguntas:

¿Cuál es el contexto que nos proponemos investigar?

Si se han hecho otras investigaciones antes ¿qué se sabe del contexto?

¿Con qué recursos se cuenta para llevar a cabo la investigación?

El segundo momento se conforma por el contacto inicial con la población; lo cual permite principalmente ganarse la aceptación y confianza de las personas con las que se desea interactuar en toda la dinámica del estudio.

Investigación teórica-documental: información por medio de datos ya existentes en documentos, libros, periódicos, etcétera, que se van seleccionando y ordenado para posteriormente cruzarla con los testimonios de los informantes.

### **Eje de definición de objetivos y elaboración de supuestos teóricos**

En un estudio de comunidad en el que se emplea el modelo de investigación hermenéutico-etnográfica; se tienen que especificar los objetivos que se quieren alcanzar, los cuales se relacionan principalmente con aspectos organizativos más que con contenidos temáticos que se quieren conocer sobre los hechos sociales a estudiar, caracterizar y profundizar. Es necesario tener un esquema que señale las estrategias a seguir, pero dejando claro que debido a que se emprenderá una investigación de corte cualitativo no se pre diseña un planteamiento de problema, ni de hipótesis, sólo hay un

eje con la organización y diseño general de cómo se va a investigar con un "horizonte teórico". Se programa la elaboración de instrumentos de observación y de entrevista, enlaces, prevención de los recursos, entre otros.

### **Eje de desarrollo operativo**

Corresponde al momento de obtención de información por medio de la argumentación de los sujetos que participan a quienes se les realiza entrevistas a profundidad, además de observaciones participantes, directas o circunstanciales, este momento es propiamente el desarrollo de la investigación donde se va a conocer a través de la información las situaciones y condiciones del contexto social.

### **Eje de sistematización**

La información obtenida se ordena bajo la siguiente estructuración:

Ordenamiento de la información, transcripción de las entrevistas, categorización, cruzamiento y comparación de lo relevante y de lo resonante; la clasificación puede hacerse constituyendo grupos de fenómenos por categorías como por ejemplo: lo social, lo cultural, lo económico, la estructura familiar,

etc. o por descripciones cronológicas de acuerdo a las etapas que se narran.

Una vez finalizado el trabajo de campo, se procede a ordenar el material, elaborando un producto hermenéutico-etnográfico el cual se presentará con un estilo descriptivo, vinculando, la información de acuerdo a categorías de fenómenos explicando estos lo más detalladamente posible. Se transcriben de testimonios con un orden diacrónico, es conveniente incluir el material complementario: grabaciones, fotografías, documentos históricos, etcétera.

Historia oral: Para el investigador Jan Vansina las tradiciones orales son todos los testimonios narrados concernientes al pasado. La narrativa sería la característica esencial de la transmisión oral tradicional; este "corpus" no tienen sólo un sentido histórico, sino que otorga sentido a la vida social, cristalizando identidades, alteridades, y contribuyendo a la invención de tradiciones.

En este tipo de investigación la historia oral permite obtener testimonios de la vida de los individuos y de su comunidad, lo que conduce a conocer hechos y eventos que han formado parte de la historia de la comunidad.

Relatos de vida (Historias de Vida):

Daniel Bertaux nos menciona que hasta 1976 en las ciencias sociales la expresión que se empleaba era "historia de vida", pero que al presentar algunos inconvenientes por no poder distinguir entre historia vivida por un sujeto y el relato que podía hacer de ella, se decidió cambiar a "relato de vida".

El recurso de relato de vida adquiere un valor fundamental en este modelo metodológico porque el investigador en muchas ocasiones no puede hacer observaciones directas o ser actor presencial en experiencias vividas por el sujeto entrevistado. Lo que es importante tener presente al momento sistematizar la información es que al reconstituir la descripción de los recorridos diacrónicos del sujeto hay que ordenarlos especificando en una forma narrativa esas experiencias de vida.

## **Eje producto de investigación**

La interpretación que se efectúe en un estudio de comunidad con una perspectiva etnográfica se dispone bajo una descripción narrativa. Se reconstruye la relación de los diferentes acontecimientos recreando las interrelaciones. Se subraya los aspectos sobresalientes que se hayan señalado como lo significativo para los sujetos.

## Técnicas e instrumentos

Las técnicas e instrumentos emplea-

dos para obtener la información fueron los siguientes:

TECNICAS	INSTRUMENTOS
<p>1.- Planeación de la investigación: Preparación de estrategias e instrumentos para recabar la información.</p>	<p>Cronograma: elemento con el cual se apoya el investigador para prever el tiempo en que se desarrollará la investigación.</p>
<p>2.- Redes semánticas: Para realizar una investigación hermenéutica es necesario prevenir algunas matrices para conocer sobre expresiones que le sean significativas a los sujetos.</p>	<p>Matrices conceptuales: Para estudiar sobre las expresiones orales, y simbólicas, es necesario tener matrices conceptuales.</p> <p>Guía de observación: ordenando por temas las observaciones.</p>
<p>3.- Observación directa: Se emplea con el fin de captar a través de los sentidos las actitudes, los estados de ánimo, la forma en que se relacionan unos individuos con otros; además de pretender captar en toda su magnitud posible al sujeto social y el medio que lo rodea. La observación con esta modalidad es de gran utilidad para completar la información proporcionada en las entrevistas.</p>	<p>Diario de campo: Libreta para anotar todas las observaciones y testimonios vertidos en las entrevistas, además sirve para hacer comentarios al momento de experimentar alguna situación.</p> <p>Cuaderno de notas: aparte del diario de campo es importante tener una libreta para anotar aspectos complementarios como fechas, direcciones, eventos o acontecimientos, bibliografía etc.</p> <p>Fichas de trabajo: Son instrumentos importantes para anotar la información que van dando los informantes claves. Teniendo algunos reportes se puede ir ordenando lo indagado, además de poder hacer contrastes en tiempo y espacio.</p>

<p>4.- Observación participante: La observación participante implica vivir con el grupo de personas que se estudia para conocer sus formas de vida a través de una interacción intensa. Ello exige estar presente y compartir tantas situaciones como sea posible, aprendiendo a conocer las personas a profundidad y detectando lo más significativo de su conducta, de sus estados emocionales, de su ambiente físico y sociocultural.</p> <p>5.- Registros históricos: El archivo histórico incluye documentos generados por los habitantes de la comunidad que han vivido en diferentes épocas. Estos documentos se han clasificado en acervo oficial y acervo privado o personal.</p> <p>El acervo oficial contiene: Certificados oficiales básicamente documentos de la administración pública, censos, y cómputos estadísticos, documentos eclesiásticos, de entidades económicas, etc.</p>	<p>Anecdotario: En una libreta (puede ser el diario de campo dividido en dos partes) donde se anote las situaciones que se den entre los informantes, la comunidad y el investigador, u otros acontecimientos relevantes.</p> <p>Diario de Campo</p> <p>Cuaderno de notas</p> <p>Anecdotario</p> <p>Fichas de trabajo</p> <p>Grabadora</p> <p>Video</p> <p>Diario de campo</p> <p>Fotocopias</p> <p>Cámara fotográfica</p>
--	--

El acervo privado incluye: La correspondencia, notas, memorias certificados escolares, actas de nacimiento, matrimonio, funerarios, etc.

Informantes claves: Se consideró como tal a todo individuo que proporciona información para reconstruir la vida comunitaria.

6.- Redes familiares :Dentro del trabajo de investigación se va entrelazando la información por medio de las redes familiares, se solicita al informante clave que relacione a investigador con algunos miembros de su familia, amigos o vecinos con quienes mantiene algún tipo de relación.

7.- Sistematización de la información: En el momento en que se va teniendo la información y se puede hacer cruzamientos con diversos testimonios, se pueden recrear las historias de vida y las historias orales lo cual es conveniente.

Familiograma: Instrumento que permite valorar la dinámica, la composición, estructura, el tipo de familia, relaciones, los roles que asumen y el ciclo evolutivo por el cual esta cursando la familia.

Mapa de redes: Una red social es una configuración del entramado social, en la que algunas de las unidades externas que las componen mantienen relaciones entre si.

Crónicas: En sesiones de sistematización de la información los investigadores (trabajadores sociales) pueden ir elaborando el estudio final, y es conveniente tener crónicas del trabajo de gabinete que vayan realizando.

## **Estudio cualitativo del Peñón de los Baños delegación Venustiano Carranza**

### **Introducción**

Con la finalidad de sustentar las lo expuesto se consideró pertinente mostrar en este trabajo la experiencia de investigación realizada por estudiantes de la Escuela Nacional de Trabajo Social en la Colonia Peñón de los Baños de la delegación Venustiano Carranza bajo el paradigma cualitativo hermenéutico-etnográfico interpretando los datos de la convivencia cotidiana tratando de entender el significado de sus relaciones sociales basándose en la cultura de dicha población.

Primero se procedió a realizar una investigación bibliográfica y documental para tener un marco que permitió tener referentes que nos iban a servir para analizar e interpretar en base a un horizonte teórico, con una perspectiva fenomenológica, posteriormente se confrontó con la información que nos proporcionaron los informantes claves.

El marco teórico contenía los siguientes temas: Farmacodependencia, consumo de alcohol, tabaquismo, violencia en sus diferentes manifestacio-

nes, inseguridad pública además de cuestiones culturales como usos y costumbres, tradiciones, familia urbana, familia rural, cambio de hábitos, urbanismo, actividades productivas, etc.

### **Localización**

La Comunidad del Peñón de los Baños se encuentra ubicada en la delegación Venustiano Carranza y ésta pertenece a la zona oriente del Distrito Federal, colinda: Al norte con el deportivo Oceanía, al sur con la colonia Pensador Mexicano, al oriente con el aeropuerto de la Ciudad de México, y al poniente con la Unidad Habitacional San Juan de Aragón.

Las avenidas principales que le rodean son Oceanía, Río Consulado, Avenida Tahel y Capitán Aviador Carlos León.

### **Antecedentes del Peñón de los Baños**

Se llama "Peñón" porque, aún actualmente existe una loma que es parte de un volcán de la época cuaternaria, de nombre "Tepetzingo" (cerrito de piedra o cerro chico). "De los Baños" porque existen manantiales de aguas minerales que alcanzan los 60° c. y son altamente medicinales.

El Peñón era un punto importante para el comercio del mundo prehispánico, pues era una comunidad ubicada a orillas del Lago de Texcoco y en este lago había especies de animales acuáticos y aves que se comercializaban.

Por 1900 eran unas 300 casas en esta comunidad y más o menos unos 35 apellidos de esas primeras familias consideradas de tradición patriarcal, en la actualidad quedan los siguientes apellidos: Cedillo, Damián, Caballero, Samaniego, López y Flores.

A principios del siglo XX El Peñón de los Baños, dependía de Iztapalapa, la cual tenía una junta de ejidos. Las personas que fueron llegando formaron tres barrios: el de los "Jilotes", ahora llamado "De los Santos Reyes", el de los "Tábanos", ahora "Del Carmen" y el de las "Calaveras" ahora nombrado "De la Asunción".

El Peñón tuvo cinco reparticiones de tierras, antes de 1936 uno llegaba y se asentaba en el terreno que quería, fue Lázaro Cárdenas quien personalmente llegó a darles sus títulos de propiedad ejidal.

En 1941 se empezaron a vender los terrenos para construir el actual aeropuerto, en 1943 se acondicionó para

vuelos internacionales. En 1994 se colocó en lo alto de cerro la antena radar que da servicio al aeropuerto.

## Baños termales

Esta comunidad se ganó durante varios siglos un gran prestigio por sus baños termales, se tiene conocimiento de que Moctezuma acudía a las aguas termales porque las consideraba aguas sagradas. Con el paso del tiempo, diversos gobernantes y personalidades sobresalientes en la historia de México disfrutaron los beneficios de estas aguas, por ejemplo Maximiliano y Carlota, Porfirio Díaz y Álvaro Obregón, entre otros.

Pero poco a poco las edificaciones de los baños fueron decayendo, la planta embotelladora y las lujosas construcciones fueron demolidas. Actualmente se conservan unas modestas instalaciones rodeadas de edificios de departamentos.

El señor Federico Flores Buendía<sup>3</sup> nos explica:

"Aún existen estas aguas termales, que son medicinales y durante mu-

<sup>3</sup> Informante clave de 65 años de edad, nativo del Barrio del Carmen a quien se le aplicó una entrevista a profundidad el 20 de octubre de 2005 en su domicilio

chos años llegaban visitantes de todas partes del país para disfrutar de los baños, actualmente están mal y casi escondidos”.

## Actividades productivas

Desde la época precolombina hasta hace unos cincuenta años la población vivió de lo que les brindaba el lago de Texcoco, algunas aves que servían como alimentos y se obtenían en las inmediaciones de la comunidad, además de diversas variedades de peces, ajolotes y “ahuautle” (huevera del mosco); en algunos terrenos crecían de manera silvestre la verdolaga, el quintonil, el romero y el quelite, y había árboles de mesquite, y ceiba, y frutales como: capulín, granada y limón.

El señor Saúl Rodríguez<sup>4</sup> indica que trabajó en la laguna desde los 8 años con su padre el señor Iziquio Rodríguez:

“Mi padre era pescador y cazador conocido como ‘La Rana’, cazaba patos y eran vendidos en mi casa, a compradores que llenaban camionetas con esos de pato.

<sup>4</sup> Informante clave de 76 años del Barrio de los Reyes a quien se le aplicó una entrevista a profundidad en dos etapas los días 28 de septiembre y 10 de octubre de 2005.

El ahuautle o huevera del mosco se vendía también por cuartillo (equivalía a 2 kilos), primero se tendía al sol para que se secase.

Posteriormente, a la edad de 27 años, el señor Saúl, al ver que la laguna se secaba se dedicó a la albañilería.

Actualmente las principales actividades productivas son: La de trabajadores en el aeropuerto como empleados, trabajadores de limpieza, vendedores ambulantes. También prevalecen los comerciantes y obreros, siguiendo las de profesionales, técnicos, trabajadores de la educación, operador de maquinaria de construcción, operadores del transporte, y trabajadores del servicio público.

El señor Alejo Rodríguez, casado con 3 hijos, se dedica desde muy pequeño al oficio de albañilería y recuerda lo siguiente:

“Me dedique a la construcción, porque mi papá también lo era y trabajé con él, su nombre era Juan Rodríguez quien era maestro albañil, así como con Don Perfecto Cedillo alias “el Chicalada” el cual me pagaba 10 pesos diarios, hacíamos reparaciones, a muros de 1 metro de ancho por 5 de altura” en la colonia y en colonias cercanas.

El Señor Aurelio Tafolla<sup>5</sup> hace mención de lo siguiente: “Desde muy temprana edad tuve que buscar trabajo, empecé como peón dentro del Panteón del Peñón de los Baños. Actualmente soy el administrador del Panteón, cargo que ejerzo desde hace 22 años, tengo a mi cargo 3 trabajadores, 2 peones y 1 auxiliar administrativo”.

## Transporte

Durante el Gobierno de Porfirio Díaz se construyó el tren, el cual recorría una distancia de aproximadamente 20 kilómetros desde “San Lucas”, ahora La Merced, pasando por el Peñón de los Baños, llegaba hasta los Reyes la Paz, Estado de México. Se cobraba por viaje 0.20 centavos de peso y existían planillas de boletos similares a los del metro. También había un transporte de mulas, el cual llegaba a las inmediaciones de la Penitenciaría de Le-cumberri”.

El señor Facundo Cedillo<sup>6</sup> recuerda: “Entre los años 1920 y 1925, en el

<sup>5</sup> Informante de 56 años del Barrio de los Reyes quien nos proporcionó la información el 14 de octubre de 2005.

<sup>6</sup> Informante clave de 79 años quien nos brindó información y nos mostró algunas fotografías para apreciar como era el Peñón desde los años 1945, esta se realizó el 23 de septiembre de 2005.

Peñón había un tren que salía de aquí con destino al Zócalo de la Ciudad”.

A partir del año 1941 el Peñón de los Baños se vio afectado por la construcción del aeropuerto Internacional Benito Juárez, establecido en 871 hectáreas. Los habitantes tuvieron que cambiar una vez más su *modus vivendi* y dedicarse a actividades más urbanas desde el inicio de operaciones del aeropuerto. En 1943 se acondicionó para vuelos internacionales y se crearon diversas agencias aduanales y comercios que emplearon a los habitantes de esta zona. Actualmente en el aeropuerto trabajan aproximadamente 25,000 personas, de los cuales 3000 aproximadamente son habitantes de esta localidad y trabajan al interior del aeropuerto o en taxis, comercios o como empleados de limpieza de diversas compañías aduanales.

Hay instaladas 300 aduanas, una de las primeras fue de Don Moisés Solís Ferreiro: TAASA, que data de 1968.

El Sr. Saúl Rodríguez<sup>7</sup> comentó: “La gente comenzó a vender o rentar sus terrenos a personas que instalaron las primeras agencias aduanales.

<sup>7</sup> Informante clave de 76 años del Barrio de los Reyes a quien se le aplicó una entrevista a profundidad en dos etapas los días 28 de septiembre y 10 de octubre de 2005.

Creo que la construcción de oficinas y agencias aduanales ha traído una desintegración de la comunidad y la pérdida de sus tradiciones”.

Algunos pobladores expresan:<sup>8</sup> “Las agencias aduanales han representado un gran problema porque poco a poco han acabado con lo que nos costo trabajo construir: la tradición en nuestra comunidad”.

El señor Rodríguez<sup>9</sup> comentó sobre la construcción del aeropuerto:

“En un principio, la terminal aérea era pequeña pero los jóvenes que vivían en el Peñón encontraron una fuente de empleo cercana a sus hogares”.

Hay opiniones contrarias a las anteriores de personas que trabajan en alguna agencia aduanal como la del señor Antonio Tapia<sup>10</sup> comentó: “Mi cargo es Gerente de ventas y Opera-

ciones y me encargo de la atención personal de los clientes. Trabajo en una agencia de transporte de nombre: “West Consolidators Inc. Se escogió la zona del Peñón por la cercanía al aeropuerto, ya que en cuanto la aduana libera la mercancía nosotros la transportamos a las empresas solicitantes”.

## Festividades

En esta comunidad las tradiciones son importantes por lo que hay un ciclo de fiestas que inicia con el carnaval, el cual se realiza dos domingos anteriores al miércoles de Ceniza.

La festividad más importante desde hace 70 años es la representación de la Batalla de Puebla, evento organizado por un comité en el que participan bastantes pobladores.

Desde 1931 los dirigentes de la junta patriótica, junto con los maestros, sentían la necesidad de recordar las hazañas de los grandes héroes, y de esta forma nace el simulacro de la Batalla de Puebla del 5 de Mayo.

La tradición llegó una comunidad cercana, el pueblo de San Juan de Aragón, el cual la recibió de Nexquipayan, Puebla.

<sup>8</sup> En las entrevistas realizadas estuvieron presentes algunos familiares, pero sólo hicieron comentarios breves y uno que se consideró relevante es el que se menciona.

<sup>9</sup> Informante clave de 76 años del Barrio de los Reyes a quien se le aplicó una entrevista a profundidad en dos etapas los días 28 de septiembre y 10 de octubre de 2005.

<sup>10</sup> Informante clave de 49 de edad del Barrio de los Reyes, quien fue entrevistado el 20 de septiembre de 2005.

En 1952, el señor Timoteo hace entrega de la estafeta al señor Luis Rodríguez Damián quien preside la Asociación Civil Cinco de Mayo y la Junta de Mejoras del Peñón de los Baños durante cuarenta años hasta 1993, año en que muere.

El hijo del señor Fidel Rodríguez<sup>11</sup> de nombre homónimo, Fidel Rodríguez, de 54 años, es el organizador desde que murió su padre y ha realizado hasta la fecha la organización del evento con algunas modificaciones en la representación.

El señor Fidel comenta cómo se lleva a cabo la organización de la festividad:

“Algunas de las tareas que competen a la asociación son las de obtener los permisos de la Delegación y de la Secretaría de la Defensa porque se utiliza pirotecnia.

## Religión

La religión católica tiene mucha influencia en la comunidad. La fiesta re-

ligiosa principal es la de la virgen del Carmen, que se lleva a cabo del 15 al 17 de julio.

## Educación

Durante mucho tiempo no se contó con escuelas y además los padres no consideraban importante mandar a los hijos a estudiar.

Don Benito Alpide fue el impulsor para la creación de la primera escuela primaria; se instalaron las incipientes aulas en la casa del señor Santiago Nava en 1906; posteriormente se construyó la escuela Hermenegildo Galeana, la cual todavía está en funcionamiento.

En 1950 se construyó la segunda escuela primaria, llamada “República del Perú”. En 1964 se creó el jardín de niños con sólo 10 niños, muy pronto creció su matrícula a 300. En 1974 se construyó la secundaria “Pablo Neruda”.

## Estructura familiar

Las familias están catalogadas en su mayoría como familias extensas, los roles que juega cada miembro se dividen de acuerdo al género: la mujer cuida y cría los hijos, el hombre procura la manutención familiar y los hijos

<sup>11</sup> Informante clave, organizador del Festejo del 5 de Mayo, evento tradicional en esta comunidad, persona que colaboró ampliamente en la realización en el estudio cualitativo de la comunidad. Al Sr. Rodríguez se le aplicaron tres entrevistas entre agosto y octubre de 2005.

estudian o trabajan. Se observó que debido a que ya no hay predios donde puedan construir sus viviendas los nuevos matrimonios tienen necesidad de habitar en casa de los padres, por lo que se tienen que compartir espacios. La misma necesidad ha hecho que las familias busquen mecanismos de tolerancia para convivir y aún se conserva la costumbre de respetar al patriarca familiar o abuelo. A pesar de lo mencionado, en ocasiones se genera violencia o divergencias por tener que compartir espacios o por el derecho a la propiedad, ya que los abuelos no ceden legalmente una parte del predio a los hijos generando conflictos.

## Vivienda

Las viviendas de la colonia Peñón de los Baños disponen de los servicios básicos como: agua, drenaje eléctrico, entre otros.

La modalidad de vivienda es principalmente plurifamiliar y viven más de tres familias en una sola propiedad.

El señor Saúl Rodríguez<sup>12</sup> ...expresó: “En mi casa habitaron desde mis

<sup>12</sup> Informante clave de 76 años del Barrio de los Reyes a quien se le aplicó una entrevista a profundidad en dos etapas los días 28 de septiembre y 10 de octubre de 2005.

bisabuelos, Ahora vivo en ella con mis 3 hijos, mi esposa y mis 9 nietos, así como mis hermanos José su esposa y sus 5 hijos y Juan Antonio con su esposa y 3 hijos. Hace poco murió mi papá.

Tenemos mis hermanos y yo algunos problemas porque la casa quedó intestada, Ellos no permiten que regularice la propiedad porque creen que me quiero quedar con ella”.

El Sr. Facundo Cedillo<sup>13</sup> recuerda cómo eran las viviendas: “En los años cuarentas y cincuentas las casas estaban construidas de adobe, no había puertas, sólo cubría la entrada un petate, en la parte exterior no había bardas sólo cercas de piedra, la gente respetaba y no se metía en terrenos ajenos”.

## Recreación

En los años cuarenta había un llano grande llamado campo de la lagartija cerca de la colonia Moctezuma, y ahí se jugaba beisbol.

El Sr. Brigido Cedillo<sup>14</sup> comentó sobre sus formas de diversión: “Había

<sup>13</sup> Informante clave de 79 años quien nos brindó información y nos mostró algunas fotografías para apreciar como era el Peñón desde los años 1945, esta se realizó el 23 de septiembre de 2005.

<sup>14</sup> Ibidem.

un salón de baile y tanto pobladores como gente de otras colonias cercanas venían los fines de semana a bailar.

En la actualidad uno de los problemas más graves es que, aunque hay espacios para que las familias disfrute de esparcimiento o practiquen deporte, ya que tienen el Deportivo Oceanía muy cerca de la comunidad, se ha perdido la tradición de la convivencia familiar; además de que son pocos jóvenes que se sienten atraídos por el Centro Deportivo, la mayoría se reúne para tener conductas antisociales. Quizá una de las actividades que afortunadamente todavía se conservan son las festividades como carnaval y celebración del 5 de mayo y algunos jóvenes ocupan su tiempo en prepararse para participar en ellas.

## Problemática actual

En lo que se refiere a la problemática detectada se observó que las principales situaciones que afectan a las familias son:

**La fármaco dependencia:** Se ha extendido de manera alarmante en la comunidad, ya que el consumo, de productos que afectan la salud, va en aumento. Los sujetos que los emplean lo hacen en sitios públicos. Las familias sufren sus repercusiones porque ha aumentado la desintegración familiar y la inseguridad pública.

**Marginación de las mujeres:** Las mujeres son en su gran mayoría amas de casa que cuidan de los hijos y atienden a su esposo, las más jóvenes salen a trabajar principalmente en labores de limpieza o en el comercio informal, pero según la opinión de algunos de los entrevistados, ellas se preparan menos que los varones

**Violencia familiar:** La convivencia familiar esta fincada en relaciones complejas porque varias familias tienen que compartir un mismo predio lo que en ocasiones provoca problemas por falta de tolerancia.

Otro de los problemas que enfrentan los habitantes de esta comunidad es la que provocan las reuniones de jóvenes la que se organiza como bailes populares y se contratan sonidos, se ha vuelto un problema porque además de que se afecta a los vecinos con el ruido que producen, los jóvenes consumen drogas y ha habido ocasiones en que hay riñas entre bandas rivales.

El Sr. Saúl Rodríguez<sup>15</sup> dio su opinión: "Quienes organizan las fiestas que son en la calle (la delegación da

<sup>15</sup> Informante clave de 76 años del Barrio de los Reyes a quien se le aplicó una entrevista a profundidad en dos etapas los días 28 de septiembre y 10 de octubre de 2005.

el permiso pero no apoya con seguridad pública), no prevén medidas para conservar el orden y evitar peleas entre los jóvenes, cuando consumen drogas, no falta que se comiencen a agredir. En el Peñón hay varios sonidos como la Conga, la Timba, el Arco iris o Fascinación”.

La psicóloga del Centro de Integración Juvenil de la delegación Venustiano Carranza, Alma Rosa Cuevas Cabañero<sup>16</sup>, externó su opinión profesional de porque se dan ciertas conductas en los jóvenes de esta comunidad.

“Se ha encontrado por medio de estudios que se han realizado a estudiantes de educación media y media superior de esta colonia, ya que nosotros vamos a dar pláticas informativas a sus escuelas, que el uso de drogas alcohol y tabaco, se relaciona con factores tales como insatisfacción con la calidad de vida ya que el ingreso familiar no alcanza para que ellos estudien sin contratiempos. Baja cohesión familiar debido a que en la mayoría de las viviendas son familias extensas que hacen que el joven no tenga espacios

de privacidad y son involucrados muchas veces en situaciones de violencia intrafamiliar, débil apoyo y control familiar (relaciones laxas) o el otro extremo relaciones rígidas que dificultan el manejo de afectos, lo que les conduce a presentar conductas antisociales como pertenecer a alguna de las bandas juveniles de las que hay en la colonia que permiten y apoyan el consumo y accesibilidad de sustancias”.

## Diagnóstico

La delegación Venustiano Carranza cuenta con 68 colonias en su gran mayoría urbanizadas; una zona comercial que incluye los mercados más grandes de la ciudad de México (Merced, Sonora y Jamaica) y una parte industrial que está entre la avenida Oceanía y el boulevard Puerto Aéreo y Calzada Zaragoza, donde se alojan más de 3500 industrias, 2000 comercios y 6000 establecimientos de servicios. Además la delegación concentra un gran número de población flotante, ambulante y es punto de reunión de niños en y de la calle, así como de centros donde se ejerce la prostitución, por lo que se convierte una zona de alto riesgo para la distribución y consumo de droga como: las estaciones del metro San Lázaro, Pantitlán y Oceanía; la central de autobuses de oriente (TAPO); el aero-

<sup>16</sup> Psicóloga del Centro de Integración Juvenil, de la Delegación Venustiano Carranza, quien externó su opinión profesional de porque se dan ciertas conductas en los jóvenes de esta comunidad, fue entrevistada en octubre de 2005.

puerto internacional de la Ciudad de México; los mercados de Sonora, Jamaica y La Merced; además de otras 20 zonas de riesgo entre las que se encuentra el Peñón de los Baños.

El Peñón de los Baños sufrió una transformación radical de una comunidad rural a una comunidad urbana, en menos de 50 años. Actualmente la cifra de habitantes de la comunidad está alrededor de los 10334 habitantes con características ambivalentes ya que aún hay un número importante de familias son extensas y tienen respeto por lo tradicional y también hay un número significativo de personas de diversas edades que se preocupan por conservar las festividades que los han distinguido de otras comunidades del D.F. como el carnaval y la emulación de la Batalla de Puebla, pero también hay familias con radicales modificaciones en la conducta lo que genera que principalmente los jóvenes sean una población vulnerable y sean actores de muchos problemas sociales por los cambios en su cultura, identidad colectiva y sentido de pertenencia. Observándose en los adolescentes manifestaciones de conductas antisociales, como consumo de drogas, asociación delictuosa, participación en "bandas" de delincuencia juvenil que han llevado a que el índice de violen-

cia que se ha reportado en esta localidad sea alto. Por otra parte el hecho de que esté muy cerca de la comunidad el Aeropuerto Benito Juárez y exista un número considerable de agencias aduanales y población en transición, también es motivo para la desintegración de la unidad comunitaria.

## Conclusiones

Con la exposición de esta propuesta de un modelo de investigación hermenéutico-etnográfico se pretende que tanto profesionales como estudiantes de Trabajo Social comprendan la necesidad metodológica de utilizar herramientas cualitativas de investigación que permitan conocer, interpretar y comprender los fenómenos que vive y siente el hombre en su medio; herramientas que no limiten sus capacidades y cualidades creativas al momento de investigar y de construir nuevos conocimientos.

Es precisamente en el hecho de que el trabajador social pueda conocer más de las historias de vida y de los contextos a profundidad que se sugiere que el método de investigación etnográfico sea tomado en cuenta al momento de emprender investigaciones de carácter científico, ya que sus características se vinculan con las

necesidades y funciones de este profesional de las ciencias sociales.

El método hermenéutico-etnográfico propuesto permite al investigador involucrarse en la vida cotidiana de la comunidad y así observar y participar en su organización, estudiando y conociendo las particularidades de ésta, además de reconocer el espacio donde la cultura y la historia convergen.

Las características principales de este modelo de estudio son:

- Enfoque fenomenológico, naturista y holístico.
- Se parte de una investigación que tiene como eje principal, los significados, es decir, la interpretación de lo relevante y resonante a los sujetos que participan con sus testimonios.
- Los significados nos permiten por medio de un análisis cultural y con una técnica de contraste con documentos y textos existentes, conformar la historia oral de la comunidad.
- La investigación se basa en un esquema diseñado con ejes que son momentos que se establecen como

una herramienta didáctica para que Trabajo Social o disciplinas afines puedan guiarse por una secuencia de investigación.

- Se complementa el trabajo teórico metodológico con la presentación de una experiencia realizada en la colonia Peñón de los Baños de la delegación Venustiano Carranza, por estudiantes de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM en el año 2005. **ts**

## Fuentes de consulta

- Álvarez Gayou, Jurgenson, *Cómo Hacer Investigación Cualitativa*, ed. Paidós Ecuador, 2005.
- Aguirre Baztán, Ángel, *Etnografía, Metodología Cualitativa*, ed. Alfaomega, México, 1999.
- Ander-Egg, Ezequiel, *Introducción a la Planificación*, ed. Humanitas. Buenos Aires, 1989.
- Bertaux, Daniel, *Los relatos de vida*, Editorial Nathan, Paris, 1999.
- Centro de Integración Juvenil, *Riesgos Macro-sociales de farmacodependencia Nivel Municipal y Red Estratégica de Atención en México: Plan 2000-2003*, México, 2003.

- Crapanzano, Vincent, *El Dilema de Hermes: La máscara de la subversión en las descripciones etnográficas*, ed. Júcar, Madrid, 1999.
- Goetz, J.P. y M.D. Le Compte, *Estrategias Cualitativas, Etnografía y Diseño Cualitativo en Investigación Educativa*, ed. Morata, Madrid, 1988.
- H.G. Gadamer, G. Durand y otros, *Diccionario de Hermenéutica Interdisciplinar para las Ciencias Humanas*, Universidad de Deusto, Bilbao, 2006.
- Gómez Sánchez Irely, Luis Rodríguez Gutiérrez, Luis Alarcón, *Método Etnográfico y Trabajo Social: Algunos aportes para las áreas de investigación e intervención social*, vol.15, núm. 44, Venezuela, 2005.
- Martínez Miguelez, M., *El Paradigma Científico Positivista*, ed. Trillas, México, 1994.
- \_\_\_\_\_, *La Investigación Cualitativa Etnográfica*, ed. Trillas, México, 1996.
- \_\_\_\_\_, *Comportamiento Humano: Nuevos Métodos de Investigación*, ed. Trillas, México, 1996.
- Quezada Benegas, Margarita, Teresa Matus Sepúlveda y otros, *Perspectivas Metodológicas en Trabajo Social*. ALAETS-CELATS, ed. Espacio Buenos Aires, Argentina, 2004.
- Sánchez Acosta, Pedro Fray, *Nuestros Abuelos nos cuentan del Peñón de los Baños*, editado por la Iglesia de los Santos Reyes México, 2000.
- Taylor S.J., Bogdan, *Introducción: Ir hacia la Gente, Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*, ed. Paidós, Argentina, 1998.
- Tonon Graciela, *Las Técnicas de Actuación Profesional del Trabajo Social (compiladora)*, ed. Espacio, Buenos Aires, Argentina, 2005.
- Zardel, Jacobo, *Metodología Cualitativa: Un Campo Polisémico*. La Etnografía en Educación, texto del IV Simposium Interamericano de Investigación Etnográfica en Educación, UNAM, México, 1993.