Otros emigrantes: el turismo de jubilados como reto en México y España

Pedro Sánchez Vera Marcos Bote Diaz María Poveda Martínez

semblanza

Sánchez Vera. Catedrático de Sociología. Departamento de Sociología y Trabajo Social. Universidad de Murcia (España).

Bote Díaz. Profesor Contratado. Doctor. Departamento de Sociología y Trabajo Social. Universidad de Murcia (España).

Poveda Martínez. Becaria de Investigación. Departamento de Sociología y Trabajo Social. Universidad de Murcia (España).

Resumen

En el presente trabajo se ofrece una revisión de la literatura sobre el turismo de jubilados en el caso español y mexicano. Se señalan las principales tendencias detectadas, estableciéndose semejanzas y diferencias entre la población emigrante turista permanente o semipermanente en ambos países. Además de señalarse estas similitudes, se vincula el fenómeno al auge del ocio en las sociedades avanzadas en, la mayor calidad y esperanza de vida tras la jubilación, y la emergencia del turismo accesible (turismo para todos). En ambos casos, las motivaciones para viajar son muy similares: por razones de salud y climatológicas, económicas, y la posibilidad de mantener pautas transnacionales. En el caso estadounidense, en los últimos años la perdida de poder adquisitivo ha posibilitado estancias de mayor duración en territorio mexicano (al ser más barato que los enclaves nacionales tradicionales de California y Florida). Las dificultades de integración y los elevados índices de segregación y disimilitud son comunes a ambos casos. Esto se convierte en un reto fundamental para el trabajo social, de cara a la integración de los jubilados en las comunidades de acogida.

Palabras clave: turismo accesible, jubilación, migración transnacional

Presentación

El envejecimiento de las poblaciones y el crecimiento en los niveles de vida es un fenómeno central en los procesos demográficos en las sociedades occidentales, propiciando que en la actualidad, y en la mayoría de países desarrollados, el grupo de edad de los mayores de 85 años, sea el sector de la población que crece más rápidamente. Así, uno de los retos para nuestras sociedades consiste en envejecer lo mejor

posible (añadir calidad de vida a los años), para alcanzar una edad avanzada con la mejor salud posible y desarrollar los recursos y actitudes que mantengan la independencia y la calidad de vida durante el mayor tiempo posible (según recomendación de la II Asamblea Mundial de Envejecimiento de Madrid en el año 2002). Entre las tendencias sociales son particularmente interesantes el envejecimiento demográfico y el crecimiento de los grupos de adultos ma-

yores longevos que gozan de una buena salud y que ejercen la vejez activa como forma de retrasar el envejecimiento.

Entre los especialistas en adultos mayores, cada vez es más frecuente el señalar estos grupos de poblaciones como grupos cada vez más móviles en el territorio, hasta el extremo de ser un sector de la emigración (especial) a la que habrá de prestarse una atención creciente. Referido a Europa, una experta (Cabré, 1993: 19) señala como las generaciones que van a ir llegando a la jubilación habrán sido muy móviles en el pasado (como emigrantes, como veraneantes, como turistas) y que este hecho propiciará las migraciones de retorno y también el cambio de residencia en busca de una jubilación "soleada" en la llamada tendencia heliotrópica. De otra parte, la climatología y la salud aparecen como motivos o causas crecientes en la emigración de los adultos mavores.

Teniendo lo anterior en cuenta, en las dos últimas décadas se consolida el fenómeno conocido como winter birds o snowbirds para referirse a los adultos mayores que hacen migraciones estacionales en busca del calor invernal en el sur, también como se desarrollan los sunbelt, que se refiere a los espacios cálidos del sur en comparación con los fríos del norte, o sun cities, como modelo de urbanización o complejo residencial diseñado u ocupado mayoritariamente por este tipo de emigrantes.

Referido a Europa, es un fenómeno de creciente interés por parte de los especialistas en migraciones, pero este interés ha sido tardío (hasta bien entrada la década de los noventa). Así, cada vez son más los emigrantes europeos que se afincan en la costa mediterránea para pasar los meses de invierno, evitando de esta manera los rigores

del crudo invierno del centro y del norte Europa y el mayor número de horas de sol (no sólo de días soleados, sino también de días más largos). La bibliografía internacional pone de relieve que se trata, pues, de un fenómeno propio de sociedades desarrolladas.

Podemos afirmar que en países mediterráneos como España en torno al 80 % de los residentes extranjeros proceden del Norte de Europa, siendo España el país europeo con mayor número de retirados europeos residiendo en sus costas, sobre todo en la costa mediterránea y las islas. Dentro de Europa, además del señalado caso de España, Portugal, Grecia e Italia acaparan la mayor parte de este tipo de emigrantes adultos mayores que emigran por razones climáticas y de salud (Williams, Warner y King, 1997; Rodríguez y Casado, 2012). Referido al continente americano, son muchas las investigaciones que se han interesado por los adultos mayores provenientes de Canadá o Estados Unidos que pasan largos periodos en el Caribe, en las costas de México o en otros destinos Latinoamericanos (Longino. 2001). Así, referido a los jubilados canadienses que emigran hay claras diferencias entre los provenientes de Quebec y Ontario cuyo destino principal es el área de Florida, y los que tienen su origen en la Columbia Británica que lo hacen a Arizona y California, por una cuestión obvia de cercanía geográfica.

Sin embargo, y a pesar de este creciente peso de las migraciones internacionales de jubilados (o de adultos mayores) quedan generalmente fuera del círculo de interés de los especialistas en migraciones, al seguir estas unas pautas que no suelen coincidir con los esquemas generales de emigración, en la medida que carecen de una significación estrictamente económica

y, para su estudio, requieren de unas aproximaciones distintas a las cuantitativas, pues la importancia de la emigración internacional de adultos mayores jubilados no va a provenir de su número (creciente como veremos, en cualquier caso), sino del análisis de las muy variadas facetas que tiene este singular tipo de emigración. Los estudios sobre migración provenientes de modelos economicistas no encuentran fácil encaje en el carácter económico de esta emigración dentro de los modelos imputoutput, con independencia de que tienen unos efectos benefactores para la economía de los países receptores.

Estos movimientos migratorios de seniors, suelen ser, tal como hemos señalado, heliotrópicos; esto es, van dirigidos hacia zonas cálidas y soleadas del planeta en busca de una vejez más saludable y confortable. Entre las dificultades que presenta el estudio de esta singular migración es la desigual duración de la misma y lo insuficientemente reflejada que está en las estadísticas oficiales. Las aproximaciones teóricas para el estudio de este tipo de migraciones de retirados (adultos mayores) se encuentra en muy variados órdenes, sirvan a modo de ejemplos los siguientes:

- Los estudios sobre la transición migratoria de los viejos (Rogers, 1989).
- Los estudios de comportamiento referidos a la toma de decisiones para emigrar (Wiseman, 1980).
- Los estudios sobre la interacción entre motivaciones, oportunidades y dificultades (Ford, 1993), relacionadas con el mercado de vivienda y la accesibilidad de los retirados (Steinnes y Hogan, 1992).
- Los estudios sobre el adulto mayor como consumidor (Sánchez Vera, 2013).

 Los estudios sobre uso del tiempo de ocio en la jubilación (Cuba y Longino, 1991).

Aún siendo difícil medir en este tipo de migraciones los factores de atracción y de expulsión, sin embargo puede apreciarse que en la toma de decisión los motivos de carácter personal y los referidos al entorno social v familiar son de notable influencia. Así, por ejemplo, es indudable que se produce un cambio en la situación personal tras la jubilación así como en la situación familiar, v en donde los factores de salud van cobrando una creciente importancia en la vida del adulto mayor, que pueden mover a un deseo de cambio de vida llegado un momento de su biografía. Entre esos factores relevantes que pueden mover al adulto mavor a tomar la decisión de cambiar de residencia se encuentran, entre otros: el abandono del hogar de los hijos (Wiseman y Roseman, 1979; Sander y Bell, 2013), la edad de retiro o el deterioro de la salud (Northcott, 1988; Ford, 1993), el enviudamiento y la pérdida del cónyuge (Talbot, 1999).

Entre los factores de atracción más referidos por los especialistas en este tipo de migraciones de adultos mayores se encuentran, entre otros, los siguientes factores: el clima y las condiciones medioambientales, se trata sin duda, del más influyente factor (Rodríguez et al., 1998), las condiciones favorables para el restablecimiento de los problemas de salud en el lugar de destino (Daciuk y Marshall, 1990), la existencia de equipamientos de ocio adecuados para desarrollar el tipo de vida deseada en etapa de vida de la jubilación (Gober y Zonn, 1983), la incidencia de distintos factores de la zona de acogida en el estilo de vida deseado (Northcott, 1988), la cercanía de familiares o amigos que viven en la zona de destino, el precio de la vivienda (Northcott, 1988) y la familiaridad con la zona, conseguida a través de la experiencia migratoria previa o las visitas turísticas anteriores (Longino, 1992).

Metodológicamente hablado, en referencia a la migración internacional de adultos mayores jubilados, tal como hemos señalado, nos encontramos ante una población, cada vez más móvil, y que presenta dificultades para la medición del fenómeno (Cabré, op. cit.: 20). Así, la definición de la migración internacional de jubilados (o de retiro) es un asunto nada fácil, de ahí también las dificultades para su medición y, por tanto, va condicionar tanto a las personas afectadas, como a los movimientos efectuados por estas (Williams, Warner y King, 1997). Así, se encuentra una manifiesta dificultad en la homogeneización de los estudios, ya que utilizan conceptos metodológicos diferentes. Desde el punto de vista oficial, hay dificultades de encaje de este tipo de migrantes con el modelo que recogen las estadísticas. No es de extrañar, pues, que la dificultad de poder equiparar los sistemas estadísticos entre países dificulte la comparación internacional del fenómeno. En cualquier caso, en el espacio europeo son un tipo de emigración cada vez más frecuente entre los países del norte y centro Europa (fríos) y los del sur (cálidos: España sobre todo) y es posible hacer algunas valoraciones sobre este tipo de emigración a través de los datos que proporciona Eurostat.1

Referido al interés de este tipo de emigrantes, han dominado las razones de carácter económico e incluso político sobre otro tipo de consideraciones (Gustafson, 2002), y si bien es cierto que hay un buen número de trabajos que relacionan esta migración con una perspectiva social, ligada generalmente a la prestación de servicios sanitarios y sociales (Mullan, 1993; Harbert, 1994), no es menos cierto que escasean los estudios sobre la incidencia de estos emigrantes adultos mayores en el ámbito del trabajo social (Rodríguez et al., 2004). Respecto al impacto social de este tipo de emigración, nos gustaría referirnos brevemente a la implicación de esta con un sector de mercado turístico emergente, y de otra parte considerar algunos conceptos relacionados con el mismo, especialmente relevantes para el trabajo social, como es el caso del llamado "Turismo para Todos", se trata de un concepto de gran interés para el Trabajo Social en la medida que engloba los conceptos de "turismo accesible" y "turismo social" (Molina, Cánoves, 2010: 2627). El turismo social tiene como objeto central el facilitar el acceso al turismo a colectivos desfavorecidos -tanto por razones económicas como sociales. Así, de la conjunción del turismo accesible y del turismo social aparece lo que se viene en denominar por parte de los especialistas como "turismo inclusivo". Estos conceptos van más allá de las migraciones senior internaciones (snowbirds) e incluyen los desplazamientos interiores y exteriores de adultos mayores. No hace falta insistir en la importancia de estos conceptos en el contexto de sociedades

Así por ejemplo, en Europa la principal fuente, Eurostat, define a este migrante como "persona que viene del extranjero para residir en un país durante un periodo mínimo y que tiene una autorización de residencia". Definición que genera muchos problemas, pues al moverse de un país a otro, no cambian definitivamente de residencia, y de

hacerlo, lo hacen por tiempo limitado sin necesidad de permiso alguno de residencia al ser residente de la Unión Europea.



envejecidas, en la medida que el elevado número de personas mayores hace incrementar igualmente el número de personas que padecen alguna discapacidad.

Por todo lo anteriormente expuesto, ese hace evidente que el envejecimiento de la población, vinculado al crecimiento de la esperanza de vida y a la mayor longevidad, favorece una demanda creciente de consumidores de productos turísticos adaptados a sus necesidades, capacidades e inquietudes (Fernández, 2009).

Turismo de jubilados en España y México

Aunque uno de los principales motivos para la migración hacía otros lugares del planeta ha sido la de tipo económico y laboral, en las últimas décadas se ha observado la intensificación de un tipo de migración que

difiere de los procesos migratorios realizados hasta la fecha fundamentalmente en los motivos que han llevado a ella v en las características de las personas que los practican. Hablamos de un tipo de migración o turismo llevado a cabo por aquellos que buscan una mejor calidad de vida que les permita disfrutar del clima, el ocio, el tiempo libre y las actividades al aire libre que no era posible realizar en sus países de origen; se trata del "turismo residencial", expresión utilizada desde que en el año 1979 Francisco Jurado la incorporase al debate académico en español sobre el turismo y la migración a través de su libro España en venta: compra de suelo por extranjeros y colonizadores de campesinos en la Costa del Sol (Huete, Mantecón y Mazón, 2008: 102) y que algunos autores han definido, desde una perspectiva basada en la producción económica como

"la actividad económica que se dedica a la urbanización, construcción y venta de viviendas que conforman el sector extrahotelero, cuyos usuarios las utilizan como alojamiento para veranear o residir, de forma permanente o semipermanente, fuera de sus lugares de residencia habitual, y que responden a nuevas formas de movilidad y residencialidad de las sociedades avanzadas" (Huete, Mantecón y Mazón, 2008: 103).

Algunos estudios realizados acerca del turismo residencial ponen de manifiesto la intensificación de los casos en los que cuando la edad de jubilación se aproxima, muchas personas se plantean la opción de disfrutar de los años que les quedan de vida en las mejores condiciones como les sea posible, incluso si ello implica tener que desplazarse a otros lugares del mundo.

Diversas investigaciones llevadas a cabo en distintos lugares del planeta ponen de relieve el incremento de la población en calidad de jubilados que se desplaza hacia otros países diferentes al suyo de origen en busca de una "mejor vida". Por tener un especial interés, cabe señalar el caso de los migrantes jubilados de la zona del centro y el norte de Europa (fundamentalmente británicos y alemanes) hacía las costas del sur de la península española y el de los migrantes jubilados estadounidenses que se desplazan hacia las comunidades costeras de México.

España se ha convertido en el destino residencial para muchos europeos, sobre todo británicos y alemanes, tal como diversos autores ponen de manifiesto en sus trabajos. Multitud de jubilados y personas cercanas a la edad de jubilación procedentes de zonas del centro y norte de Europa vienen a España y, sobre todo, a la zona del Mediterráneo, en busca de mejorar la cali-

dad de vida que tuvieron en sus países de origen durante su periodo activo en el mundo laboral.

Provenientes de zonas con climas fríos y escasas horas de luz solar diaria, y atraídos por el clima, el sol, la playa, y las características económicas de España, los británicos y alemanes deciden migrar hacia este país para pasar en él sus últimos años. En respuesta a esta demanda, en España se opta por la inversión en la construcción de macrourbanizaciones ubicadas en zonas próximas a las costas mediterráneas y alejadas de los núcleos urbanos tradicionales, en donde se ofrece a los migrantes jubilados británicos y alemanes la oportunidad de disfrutar del sol, la playa, actividades de ocio y tiempo libre, a la vez que se facilita el mantenimiento del contacto con los compatriotas que deciden elegir la misma opción para su iubilación.

Sin embargo, "a diferencia del resto de la población municipal (españoles y otros extranjeros), los retirados europeos se caracterizan por su envejecimiento y por unos elevados índices de segregación y disimilitud; lo que se traduce en la configuración de unas comunidades muy cerradas donde apenas se interactúa con otros colectivos de la población" (Orgilés, 2009: 453), es decir, el alejamiento y asilamiento de estas comunidades con respecto a la sociedad española residente en las poblaciones colindantes implica una serie de dificultades para la integración social de estos grupos de jubilados europeos en el contexto social en el que deciden instalarse. En este sentido, la organización del territorio en cuanto a la determinación geográfica de este tipo de enclaves urbanos, implica por sí misma un distanciamiento geográfico entre culturas que comparten prácticamente el mismo territorio, con las consecuentes diferenciaciones y distanciamientos a nivel sociocultural.

La posibilidad de vivir el "estilo de vida mediterráneo" es una de las ideas que inicialmente refuerzan la opción de España como destino residencial; sin embargo, la dificultad que entraña hablar un idioma diferente, junto con el distanciamiento geográfico y sociocultural ocasionado por la ubicación territorial de estas macrourbanizaciones, conduce a estos nuevos grupos sociales a rechazar esa idea inicial y a establecer fuertes vínculos intragrupales entre compatriotas y débiles lazos intergrupales con los españoles. En este sentido, se cuestiona el surgimiento de nuevas estructuras duales y sociedades paralelas con rasgos culturales propios que originan nuevas e importantes redes sociales.

Por otro lado, América Latina, y especialmente México, ha experimentado un incremento importante en las últimas décadas del flujo de turistas residenciales estadounidenses, tal como se pone de manifiesto en distintos trabajos llevados a cabo al respecto, intensificándose aún más en los últimos años como consecuencia de la jubilación masiva de la generación del babyboom. Se trata de estadounidenses jubilados o próximos a la edad de jubilación que, motivados por la búsqueda de una mejor calidad de vida, la oportunidad de disfrutar el ocio, el sol, la playa o un clima favorable, deciden comprar una vivienda en un lugar diferente al de su país de origen y aunque muchos de ellos se desplazan hasta el nuevo destino en calidad de turistas, la mayoría de ellos viven allí durante periodos de tiempo prolongados. Además de las motivaciones derivadas de la climatología, los jubilados estadounidenses tienen en cuenta otros aspectos a la hora de elegir el nuevo destino residencial, entre ellas, los bajos costos de vida (con la consecuente plusvalía que adquieren sus pensiones), la seguridad pública y económica y, fundamentalmente, la proximidad con su país de origen, lo que facilita las prácticas transnacionales ente ambos países. En este sentido, México es considerado como una de las mejores opciones.

En respuesta a las nuevas demandas provenientes desde los Estados Unidos. México lleva a cabo proyectos urbanísticos que dan respuesta a las necesidades de estos grupos y, en consecuencia, se realizan "megaproyectos" en zonas costeras que gocen de un clima agradable, sol, playa, ocio... que proporcione a los jubilados estadounidenses el bienestar que van buscando. Estos proyectos urbanísticos, estas urbanizaciones casicerradas o cerradas, son construidos en zonas relativamente distanciadas de los núcleos poblacionales en los que residen los mexicanos, y cuentan con las instalaciones necesarias para que los que se decidan por ese destino como residencia para su jubilación, puedan llevar una vida cómoda sin necesidad de salir de la urbanización; así, cuentan con oficinas administrativas, viviendas, campos de golf, piscinas, pistas de tenis, de excursionismo y de ciclismo, así como complejos comerciales y centros de oficinas. Sin embargo, este distanciamiento territorial implica una serie de dificultades en cuanto a la integración social de estos nuevos migrantes residentes, a las que se suma el impedimento que supone hablar un idioma distinto.

Aunque los jubilados estadounidenses intentan participar en la vida social del país de acogida, continúan manteniendo los patrones de vida y la cultura propias de su país de origen, lo cual suma aún más dificultades en cuanto a la socialización con

sus vecinos mexicanos. De esta forma, más que el surgimiento de cohesión social ente ambas culturas, se produce una "distancia respetuosa" en la que ambos grupos sociales comparten territorios próximos manteniendo conductas de respeto mutuo.

En un empeño por analizar las características de los flujos migratorios protagonizados por jubilados europeos hacia España y jubilados estadounidenses hacia México y poder establecer una comparación entre ambos casos, hemos considerado importante tener en cuenta los distintos factores implicados en este proceso migratorio en cuanto a:

- Características de los migrantes.
- Motivos para la migración.
- Características del lugar de origen.
- Características del lugar de destino.
- Ubicación geográfica de la nueva residencia en el lugar de acogida.
- Implicaciones socioculturales con el entorno del lugar de acogida.

Mediante un análisis comparativo de la literatura revisada antes presentada y teniendo en cuenta cada uno de los factores señalados, puede destacarse que en la mayoría de ellos se encuentra una gran semejanza. Así, por ejemplo, en ambos casos los protagonistas son personas jubiladas o próximas a la edad de jubilación provenientes de zonas con clima frío que persiquen mejorar sus condiciones y su calidad de vida aunque ello implique realizar un cambio de residencia y desplazarse hasta otro país diferente al propio; en ambos casos los motivos para migrar están asociados a una agradable climatología y la presencia de sol, playa y posibilidad de realizar actividades de ocio al aire libre; además, en los dos casos la distribución territorial destinada a estos grupos sociales se ha establecido a las afueras de los núcleos urbano tradicionales, favoreciendo la cohesión social entre los compatriotas pero dificultando su integración social en el en nuevo contexto de acogida.

Quizás uno de los aspectos en los que difieren estos dos casos, es en el criterio de la proximidad entre el país de origen y el país de destino que tienen en cuenta los jubilados estadounidenses pero no se pone de manifiesto en el caso de los europeos. En este sentido, algunos estudiosos del tema han llegado a sostener que en el caso de México, la migración de jubilados se asemeja más a las características de aquellos de viven en un espacio transnacional, al residir en un país de acogida pero seguir fuertemente vinculados a su país de origen por prácticas transnacionales llevada a cabo allí, por ejemplo, en cuestiones relativas al ámbito médico y sanitario (Lardiés, 2013: 207). No obstante, y a pesar de esta diferencia, no es posible obviar la existencia de dos espacios prácticamente idénticos en puntos muy distanciados entre sí en el globo terráqueo.

Para finalizar este apartado, vamos a repasar las características del caso español y mexicano para finalmente ponerlas en comparación. Respecto al caso español, son varios los factores que han propiciado el aumento del número de emigrantes jubilados en España, y concretamente en el litoral mediterráneo español. En el caso, por ejemplo, y referido a la provincia de Alicante (la tercera de España con mayor número de extranjeros en cifras absolutas y la primera en cifras relativas), en opinión de un experto (Cutillas, 2009: 24) entre los factores tradicionalmente señalados como explicativos de esta circunstancia destacan los siguientes:

- Clima favorable para el asentamiento de jubilados europeos occidentales,
- Desarrollo urbanístico reciente.
- Tradición del sector turístico, lo que amplía la oferta de recursos y servicios para la población extranjera que nos ocupa.

A lo anterior, habría que sumar, por supuesto, la centralidad de las funciones de ocio, de modo que esta inmigración (sin fines laborales) persique, como han señalado diversos autores, la realización de proyectos personales, de autorrealización y de mejora de la calidad de vida (Huete y Mantecón, 2011). Tomando la tipología de O'Reilly (2007), Huete y Mantecón (op. cit.: 112) van a señalar como en las regiones mediterráneas españolas se observa la presencia cada vez mayor de migrantes retirados no sólo permanentes. sino también temporales y ocasionales, lo que ha dado lugar a un proceso de urbanización que radica en un boom de viviendas secundarias en entornos turísticos.

El primero de los factores puede ser destacado como común a los principales destinos turísticos españoles (Islas Canarias, Islas Baleares, Costa de Sol y Costa Blanca). Además, a esto, cabe sumar en el caso de la Costa Blanca cuestiones relativas a la gestión sanitaria, la accesibilidad y los precios.

Otro fenómeno común es el vaciamiento del centro urbano, de modo que el crecimiento de la población extranjera se extiende fundamentalmente hacia las áreas residenciales, a través de diferentes complejos (Cutillas, 2009). Resulta especialmente destacado, no sólo en el caso de la Comunidad Valenciana, sino también en los casos de las Islas Canarias y de las costas de Murcia y Andalucía, lugares, donde el sector de la construcción vinculado a la segunda residencia, ha emergido como fenómeno

importante hasta el año 2008 (año en que se inicia una fuerte crisis del sector en España como consecuencia de la crisis económica), favoreciendo la inmigración residencial frente a la inmigración laboral en estas regiones (Canovés y Blanco, 2009).

Otro aspecto a tener en cuenta, como ya hemos señalado, es la cuestión de la segregación y la disimilitud. Puede observarse como normalmente los extranjeros europeos presentan un alto índice de asilamiento y una interacción baja tanto entre ellos mismos como con la población española. Lo que podría llevar a situaciones de dependencia y problemas de accesibilidad (Cutillas, 2009). Lo que, como señalan diversos autores (Huete y Matencón, 2011), produce en el visitante la sensación de hallarse ante una peculiar sociedad paralela.

Según diversas investigaciones de carácter cualitativo se produce una renuncia inicial a lo español, tras una frustración inicial, lo que hace que los extranjeros basen sus redes sociales en personas de su mismo país en su propias urbanizaciones (Mantecón, Huete, Mazón, 2009). Como principal causa de este problema se ha señalado en numerosas ocasiones la falta de formación en el sector servicios, redundando en la calidad de la atención al cliente. Esto a veces confluye en una confusión entre el modelo turístico y el residencial, provocando un desconocimiento e incluso frustración entre los jubilados norteeuropeos (Huete y Mantecón, 2011).

En el caso mexicano, el modelo turístico parece aún más predominante que el residencial, aunque esté creciendo en los últimos años. Generalmente los jubilados de las zonas nortes de Estados Unidos y Canadá han tendido a situarse en el sur de los propios Estados Unidos, en Florida y el sur



de California, pero cada vez son más las "aves de inviernos" que pasan los meses más fríos del año en México, aunque existen reticencias a una estancia de mayor duración (Healy, 2005). No obstante, en los últimos años dentro del turismo residencial está incrementando lo que se denomina el turismo en alojamientos no reglados (en viviendas prestadas o rentadas por amigos). En el caso mexicano, se trata de turistas estadounidenses jubilados, de alto poder adquisitivo, pertenecientes a la generación babyboomer (Casas et al., 2013; Lizárraga, 2008). Además, el estancamiento en los ingresos medios de los estadounidenses dificulta los destinos turísticos nacionales. con lo cual el desplazamiento a México es una alternativa económicamente más viable (Lizárraga, 2008). Si bien no hay datos fiables al respecto (Lizárrraga, op. cit.), se estima que algo más de un millón de jubilados se establecen en México en la actualidad, pero al contrario del caso español donde el turismo se enmarca fundamentalmente en zonas del litoral, en México existe

una mayor dispersión en la distribución geográfica de los jubilados. Concretamente, algunos especialistas en la materia, referido a México, señalan hasta cuatro tipos de asentamientos de muy diversa localización geográfica (CasasBeltrán *et al.*, *op. cit.*: 54):

- El centro: comunidades en centros urbanos de ciudades antiguas.
- La periferia: comunidades privadas menos integradas (similares a las urbanizaciones españolas).
- El compuesto: mega resort residenciales (en zonas rurales y/o aisladas).
- El tráiler (campings de caravanas semipermanentes)

En determinados estudios de caso se prevé que crezca el número de jubilados que pasan al menos 10 meses en esos asentamientos (*op. cit.*), si bien emerge el problema de un posible conflicto medioambiental, especialmente ligado al suministro de agua y la sobreexplotación de acuíferos (Cabral, 2007; Lizarraga, 2013).

En el caso de los migrantes estadounidenses, aunque se repiten pautas que se dan en otras localizaciones del planeta, sí se han observado ciertas prácticas transnacionales diferentes que explican factores similares a los señalados más arriba para el caso español (Lízárraga, 2013):

- Recursos económicos que permiten el uso de tecnología de la información para mantener el contacto con sus países de origen.
- Tiempo y dinero (debido a su condición de jubilados) para viajar a sus lugares de origen.
- **3.** Facilidades migratorias por parte del gobierno mexicano (hecho garantizado en Europa articulado a través del tratado de Schengen).
- **4.** Participan políticamente al ser su fuente de ingresos fundamental las pensiones (establecidas por el Estado).
- 5. Sus hijos siguen trabajando en Estados Unidos, de modo que mantienen contactos con ellos (esto es idéntico al caso Europeo).

Conclusiones

La demanda de una mejor calidad de vida protagonizada por el sol, las playas, la tranquilidad, la naturaleza o el ocio por parte de aquellos que no se oponen a la idea de cambiar de residencia para desplazarse hacia otro país en el que poder disfrutar de aquello que en su lugar de origen no es posible por motivos diversos y la posibilidad de encontrar respuesta a estas demandas en otros países que facilitan y ofertan la posibilidad de vivir ese estilo de vida, está comportando un nuevo modelo de turismo distinto al tradicionalmente practicado que implica sobre todo diferen-

cias en cuanto al tiempo que los "turistas" pasan en el lugar de acogida.

Las dificultades que esto ha generado desde el punto de vista académico a la hora de determinar a qué nos referimos cuando hablamos de turismo, no han sido pocas, ya que entran en juego diferentes variables que es preciso tener en cuenta a la hora de determinar qué es turismo y que no lo es, algo que es necesario considerar principalmente por las implicaciones a nivel político, económico y administrativo que ello supone.

Tradicionalmente, los turistas que han viajado por motivos de ocio se desplazaban hacia un determinado lugar en busca de aquellas actividades (del tipo de fueran) que les permitiesen gozar, relajarse y disfrutar durante un determinado periodo de tiempo tras el cual retornaban hacia su país de origen, en el que continuaban con sus actividades cotidianas. Sin embargo, el incremento de ciertos turistas que deciden migrar hacia otros países para instalarse en ellos de manera permanente o casi permanente, sin pensamientos de retornar a sus países de origen, al menos en un futuro próximo, ha dado lugar en los países de acogida al surgimiento de nuevos enclaves urbanos, así como a la aparición de nuevas estructuras sociales duales, que están teniendo una serie de impactos y repercusiones tanto en la sociedad residente natural del país de acogida, como en los migrantes que deciden instalarse en dicho lugar. Ello está generando la emergencia de nuevas determinaciones territoriales que, como hemos visto, advierten sobre el surgimiento de nuevos tipos de distanciamiento geográfico y sociocultural, va que aunque los nuevos "turistas residenciales" decidan establecer su residencia en un lugar diferente al suyo de origen, su estilo de vida sigue fuertemente marcado por sus patrones culturales de origen, lo que entraña en primer lugar la desterritorialización v posteriormente, la reterritorialización de determinados elementos de su cultura (idioma, vestimenta, alimentación...) que permiten el establecimiento de fuertes lazos intergrupales entre los propios compatriotas, dando lugar a unos renovados referentes de identificación comunitaria.

En definitiva, si bien por un lado, el aumento de la población derivada de la llegada de inmigrantes que deciden residir de manera permanente en un determinado lugar, supone un aumento de las ofertas de trabajo para dar respuesta a los servicios que estos nuevos grupos sociales demandan, por otro lado se están produciendo al mismo tiempo una serie de cuestiones de otra índole que también es preciso considerar, ya que los flujos transnacionales causan un fuerte impacto sobre determinadas poblaciones locales y estados naciones y en el imaginario social (Frigolé, 2012: 178) o, como señala Orgilés: "Su poca integración con el resto de nacionalidades, su gran concentración en enclaves determinados y su estructura por edades envejecida, son elementos que contribuyen a delimitar un nuevo espacio cuya población tiende al aislamiento y la dependencia" (2009).

A esta preocupación por la diferenciación sociocultural y el distanciamiento aún más acusado entre ambas culturas (la del país de origen y la del país de acogida) como consecuencia de la distribución territorial de los nuevos proyectos urbanísticos con los que se da respuesta a las demandas procedentes del nuevo "turismo residencial", se suman otras vinculadas, por ejemplo, al impacto medioambiental v a la influencia a nivel político de esta masiva llegada de jubilados de otros países.

En este sentido, no solo sería preciso promover asociaciones y actividades que favorezcan las relaciones e implicaciones sociales de aquellos que conviven en un mismo lugar, sino también gestionar planes que faciliten la aproximación geográfica entre ambos grupos sociales, con la finalidad de que en un futuro no se convierta el territorio en un conglomerado de personas de distinta nacionalidad que conviven y comparten muchos aspectos de su vida pero no conocen a su vecino. En este sentido, el papel del trabajador social resulta fundamental, y debe de prestarse atención a las necesidades de la población emigrante en aras de un beneficio mutuo para la misma y la sociedad de acogida.

Referencias

- Alén González, Mª. E., Domínguez Vila, T. & Fraíz García, A. (2010). "El turismo senior como segmento emergente". En *Cuadernos de Turismo* núm. 26. Universidad de Murcia. Murcia.
- Arango, J. (2003). La explicación teórica de las migraciones: luz y sombra. Migración y desarrollo, 1, 130.
- Cabré, A. (1993). Algunas consideraciones sobre el envejecimiento demográfico en España y su evolución futura". En Sánchez Vera, P. (ed.) Sociedad y Población Anciana. Secretariado de Publicaciones Universidad de Murcia. Murcia.
- Camacho, G.B. (2009). Migración y resiliencia: Los esfuerzos cotidianos de los jóvenes migrantes. Revista Iberoamericana. 204–212.
- Casado Díez, M.A. (2000). "De turistas a residentes: inmigrantes retirados europeos en Torrevieja, Costa Blanca", en II Congreso Internacional sobre la Migración en España. España y las migraciones internacionales en el cambio de siglo. Madrid, 5-7 de octubre de 2000.
- Casado Díaz, M.Á. & Rodríguez rodríguez, V. (2002). La migración internacional de retirados en España: limitaciones de las fuentes de información. Estudios Geográficos, 63(248249), 533-558.
- Casas Beltrán, D.A., BeltránMorales, L.F., Castellanos, A. & SolísCámara, A.B. (2013). Turismo residencial y migración de jubilados extranjeros en México: un estudio de caso sobre sus implicaciones ambientales y de servicios en Baja California Sur. Estudios fronterizos, nueva época, vol. 14, núm. 28, 51–77.
- Cuba, L. & Longino, C.F. (1991). Regional retirement migration: the case of Cape Cod. *Journal of gerontology*, 46(1), S33–S42.
- Daciuk, J.F., & Marshall, V.W. (1990). Health concerns as a deterrent to seasonal migration of elderly Canadians. Social Indicators Research, 22 (2), 181–197.
- Fernández., M.T. (2009). Turismo accesible y turismo para todos en España. Antecedentes, estado de la cuestión y futuras líneas de investigación. Estudios Turísticos, 180.
- Ford, R. (1993). The process of mobility decisionmaking in later old age: early findings from an original survey of elderly people in south east England. *Espace, populations, sociétés, 11* (3), 523–532.
- Frigolé, J. (2012) Cosmologías, patrimonialización y ecosímbolos en el Pirineo catalán en un contexto global. Revista Antropología Social, 21, 173-196.
- Gober, P., & Zonn, L.E. (1983). Kin and elderly amenity migration. *The Gerontologist*, *23*(3), 288–294.
- Gustafson, P. (2002). "Turismo y movimientos migratorios estacionales de personas jubiladas". Annals of Tourism Research en Español, vol. 4, núm. 2, pp. 337–359.

- Hogan, T.D., & Steinnes, D.N. (1993). Elderly migration to the Sunbelt: Seasonal versus permanent. *Journal of applied gerontology*, *12* (2), 246–260.
- Huete, R. & Mantecón, A. (2010). Los límites entre el turismo y la migraciónresidencial. Una tipología. Papers: revista de sociología, núm. 95 (3), 781-801.
- Huete, R. & Mantecón, A. (2011). Más allá del turismo: movilidad residencial europea y nuevos núcleos urbanos. Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles, núm. 56, 111-128.
- Huete R., Mantecón, A. & Mazón, T. (2008). ¿De qué hablamos cuando hablamos de turismo residencial? Cuadernos de turismo, núm. 22, 101–121.
- Huete, R. & Nieves, R.H. (2009). Turistas que llegan para quedarse: una explicación sociológica sobre la movilidad residencial. Universidad de Alicante.
- Kyi, R. & McEnani, A. (2010). Tendencias sobre la jubilación de estadounidenses en las comunidades costeras de México. Datos demográficos y prioridades en los estilos de vida. Serie de trabajos de investigación sobre la jubilación de estadounidenses en México. International Community Foundation, marzo, 120.
- Lardiés, R. (2013). La migración de jubilados estadounidenses y su contribución al desarrollo de la zona costera en la frontera norte de México. En Actas del Congreso Internacional América Latina: La autonomía de una región, 198-209.
- León, A. M. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. Revista de Trabajo Social, núm. 7, 59-76.
- Lizárraga, O. (2008). La inmigración de jubilados estadounidenses en México y sus prácticas transnacionales: Estudio de caso en Mazatlán, Sinaloa y Cabo San Lucas, Baja California Sur. Migración y desarrollo, núm. 11, 97-117.
- Longino Jr, C.F. (2001). Geographical distribution and migration. *Handbook of aging and the social sciences*, 103–124.
- Mantecón, A. (2011). El proceso del turismo residencial. Análisis sociopolítico de los discursos públicos desde una perspectiva cualitativa. EMPIRIA: Revista de Metodología de Ciencias Sociales, núm. 21.
- Mantecón, A., Huete, R. & Mazón, T. (2009). "Las urbanizaciones 'europeas'. Una investigación sobre las nuevas sociedades duales en el Mediterráneo", *Scripta Nova*. Revista electrónica de geografía y ciencias sociales, Barcelona, Universidad de Barcelona, vol. XIII, núm. 301.
- Molina Hoyo, M. & Cánoves Valiente G. (2010). Turismo accesible, turismo para todos: La situación en Cataluña y en España. Cuadernos de Turismo núm. 25. Universidad de Murcia. Murcia.
- Montesinos, E.G. & Rodrigo, M.A. (2011). Asociacionismo inmigrante y renegociación de las identificaciones culturales. Política y Sociedad, 48 (1), 925.
- Northcott, H. C. (1988). Changing residence: the geographic mobility of elderly Canadians. Canadian Journal of Aging, *30* (3): 31–122.

- Ojeda, N. (2005). Familias transfronterizas y familias transnacionales: algunas reflexiones. Migraciones internacionales, *3* (2), 167–174.
- O'Reilly, K. (2007). "IntraEuropean Migration and the MobilityEnclosure Dialectic". Sociology, núm. 41 (2): 277–293.
- Orgilés, E. C. (2009). Jubilados europeos en la provincia de Alicante. La segregación residencial en la ocupación del territorio. En Despoblación, envejecimiento y territorio: un análisis sobre la población española, Universidad de León, 441-454.
- Rodríguez, V. (2004). Turismo residencial y migración de jubilados. Mediterráneo. Económico, núm. 5, 233-253.
- Rodríguez, V., Fernández Mayoralas, G. & Rojo, F. (2004). International Retirement Migration: Retired Europeans Living on the Costa Del Sol, Spain Population Review, 43 (1): 136.
- Rogers, A. (1989). The Elderly Mobility Transition Growth, Concentration, and Tempo. *Research on Aging*, *11* (1), 332.
- Sánchez Vera, P. (2012). "The elderly, the consumer market and housing". En W.AA. Essays on Gerontology. Old Age in the Era of Globalization: the Perspectives of Gerontology in Movement. Interamericana. Los Angeles. USA, pp. 102–145.
- Sander, N. & Bell, M. (2013). Migration and retirement in the life course: an event history approach. Journal of Population Research, 127.
- Talbott, M. (1999). Older widows' attitudes towards men and remarriage. Journal of Aging Studies, 12(4), 429-449.
- Valiente, G.C., & Romero, A.B. (2009). Turismo, mercado de trabajo e inmigración en España. Un análisis de la situación en las comunidades de Murcia, Canarias, Valencia y Andalucía. Boletín de la A.G.E., núm. 50, 259-280.
- Wiseman, R. F. & Roseman, C. C. (1979). A typology of elderly migration based on the decision making process. *Economic Geography*, 324–337.

