

La *Webquest* como recurso didáctico para el aprendizaje del estudiante del nivel medio superior

José Alfredo Hernández Pérez

Licenciado en Ciencias Políticas y Administración Pública y Maestro en Docencia para la Educación Media Superior, Ciencias Sociales, UNAM. Profesor de Educación Básica (Primaria) del sistema federal. Asesor académico de nivel licenciatura en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 152 Atizapán subsección Nezahualcóyotl en las licenciaturas de Administración Educativa, Pedagogía y Educación. Tutor en línea de la Especialización en Competencias Docentes para la Educación Media Superior de la UPN. Profesor practicante en el Colegio de Ciencias y Humanidades, planteles Azcapotzalco y Oriente.

El presente texto es una síntesis de la tesis de maestría titulada *La Webquest como recurso didáctico para el aprendizaje del estudiante del nivel medio superior*, dirigida por Jovita Galicia Reyes y Miguel Ángel Márquez Zárate. El trabajo surgió en el contexto de las Prácticas Docentes I, II y III, realizadas en dos instituciones del bachillerato de la UNAM, específicamente en el Colegio de Ciencias y Humanidades, planteles Azcapotzalco y Oriente, en los turnos matutino y vespertino, durante los semestres 2007-2, 2008-1, 2008-2 con los grupos 607, 557 y 657 de las asignaturas Ciencias Políticas y Sociales II y Administración I y II, respectivamente. Asimismo, se complementó con información proveniente de fuentes bibliográficas y hemerográficas y se aprovechó como herramienta el Internet para consultar páginas *web* que contenían información verídica y confiable, base fundamental para desarrollar la *Webquest* aquí planteada.

Realizar las prácticas docentes en dos planteles del nivel medio superior de la UNAM, permitió observar y llevar un registro de los aspectos que se consideraron relevantes para construir la

propuesta de la *Webquest*, como: *a)* La forma de aprender de los escolares y *b)* las técnicas de enseñanza empleadas por parte de los docentes. Cabe señalar que las prácticas permitieron un acercamiento con los estudiantes que actualmente se encuentran en una época en que las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) no sólo están presentes, hoy en día, estos alumnos se desarrollan e interactúan con las mismas. De esta forma, con el ejercicio de las prácticas se logró tener una aproximación a la situación que se da en este nivel educativo y así señalar los siguientes supuestos:

- El docente de este nivel educativo difícilmente incorpora las TIC al aula, lo cual provoca que las clases sean tediosas y en ciertos casos tradicionales en las que el profesor es el poseedor del conocimiento y los alumnos son receptivos de la información.
- Los escolares que estudian en el bachillerato de la UNAM tienen en su vida cotidiana a las TIC y no las pueden hacer a un lado. Por lo tanto, para mantener su atención, hacer las clases dinámicas y estar en relación con



ellos, se debe emplear algunas herramientas tecnológicas como la computadora, el video-proyector la *web*, entre otras.

Para desarrollar la *Webquest* fue necesario utilizar el Internet, considerado un invento tecnológico al alcance de todos que no representa grandes costos. Por ejemplo: la red tiene impacto e influencia en la vida cotidiana del estudiante del nivel medio superior. De esta manera la *web* logra captar y mantener su atención.

El estudiante del bachillerato que decide navegar por el ciberespacio, sabe que puede aprovechar contenidos e informaciones para la realización de sus trabajos a su vez es el medio que utiliza para entretenerse y divertirse. Por su edad el joven se encuentra en constante actividad, sólo hace caso de aquello que le interesa y tiene un sentido. Es decir, este tipo de educando se dispersa fácilmente porque quiere conocer y descubrir

todo lo que le rodea y lo que pasa en su entorno. El alumno de este nivel educativo usa la computadora y tiene acceso a Internet, pasa un tiempo muy largo en la búsqueda de aquello que le gusta, de lo cual se podría sacar ventaja desde el punto de vista educativo.

En este sentido, cuando el estudiante navega por la red tiene acceso a foros de discusión donde se emite comentarios y juicios de manera libre sobre algún tema de actualidad además, con el correo electrónico el alumno escribe, envía mensajes y tiene la opción de adjuntar archivos en formato *Word, Excel, Power Point*, canciones, videos e imágenes. Sin embargo, Internet no sólo sirve para enviar mensajes, ofrece una gran variedad de opciones. Gracias a esta tecnología, el escolar tienen acceso a una gran cantidad de información con sólo teclear la palabra en el buscador; otra posibilidad es que consulta sitios *web*, encuentra datos que se revisaron en el salón de clases o se dejaron

de tarea. En fin, las posibilidades que ofrece Internet son innumerables y variadas, pero es el estudiante del nivel medio superior y quien puede aprovechar todas aquellas que repercuten en su proceso de aprendizaje.

Por lo anterior, se diseñó y elaboró la *Webquest* con el propósito de proponerla como recurso didáctico para el aprendizaje del estudiante del CCH que cursa la asignatura de Administración II. El ejemplo que aquí se presenta es para el tema Introducción a la Administración Pública, perteneciente a la unidad III titulada Administración Pública, según el programa de dicha materia. Con esta propuesta se plantean las siguientes contribuciones:

1. Apoyar al aprendizaje de los estudiantes, generando en ellos la capacidad de buscar, seleccionar, comparar y analizar información de Internet.
2. Plantear la necesidad de elaborar recursos didácticos acordes con los intereses de los estudiantes.
3. Que la *Webquest* sea utilizada por los profesores que imparten la asignatura de Administración II en el CCH.

La estructura de la tesis se integra de la siguiente manera:

En el primer capítulo se aborda el proyecto de creación del Colegio de Ciencias y Humanidades, se explica su origen con la información proveniente de fuentes documentales; asimismo, se hace una revisión de su Modelo Educativo, el cual está considerado como innovador e influenciado por el constructivismo, sin dejar de mencionar que sus ejes rectores son: *a)* La cultura básica, *b)* La organización académica por áreas, *c)* El alumno como sujeto de su desarrollo autónomo, *d)* El profesor como orientador en el aprendizaje. También se

plantea que los estudiantes del CCH logren los siguientes propósitos: *aprender a aprender, aprender a ser y aprender a hacer.*

En lo que se refiere al Plan de Estudios, está diseñado para cubrir las necesidades de los estudiantes. Aunque fue establecido en 1971, tuvo reformas significativas en los años 2001 y 2003. El Plan de Estudios se compone de cuatro áreas de conocimientos: Matemáticas, Ciencias experimentales, Histórico-Social y Talleres de Lenguaje y Comunicación. Por último, se plantea información del subsistema del CCH, se muestra información estadística de la generación 2006 en especial, la distribución de la población, sexo, edad y estado civil, entre otros.

En el segundo capítulo se plantea la caracterización del estudiante del nivel medio superior a partir de identificar sus cambios físicos, psicológicos, sociales y cognitivos, por lo cual fue necesario consultar las investigaciones realizadas por especialistas en la materia: Frida Díaz Barriga-Arceo, Ángel Aguirre Baztán, Knobel, Erickson, Piaget y Adolfo Perinat, entre otros teóricos. De la misma manera, se explica cómo es la relación del estudiante del nivel medio superior y con base en el cuestionario aplicado al grupo 657 de la materia de Administración II del CCH Oriente, turno vespertino, durante el semestre 2008-2. Finalmente, se especifican los problemas más recurrentes que enfrentan los estudiantes del nivel medio superior en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el capítulo tres se describen las posibilidades de Internet y su impacto en el proceso enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto, se hace una definición de este término con ayuda de los expertos Jesús Beltrán Llera, Joseph R. Dominick y Giovanni Sartori, por mencionar algunos. Además, se señalan sus antecedentes y se explica y de manera breve las características de los servicios que ofrece la red. De igual forma, se hace una descripción

detallada sobre las posibilidades que ofrece la *web*, entre las que se pueden mencionar: *a)* permitir la comunicación, *b)* abrir la posibilidad de acceder a contenidos interesantes, *c)* promover el contacto con grupos de investigación *d)* descargar información de diferentes formatos. Para cerrar el capítulo, se explica el rol del docente, debido a que en la actualidad los estudiantes del nivel medio superior se desarrollan e interactúan con las tecnologías. En este sentido, el profesor debe estar en constante aprendizaje de teorías relacionadas con la educación, así como utilizar estrategias y recursos didácticos innovadores.

En el capítulo cuatro, a manera de ejemplo, se describe la propuesta de la *webquest* desarrollada para el aprendizaje del estudiante del Colegio de Ciencias y Humanidades, caso concreto: Introducción a la Administración Pública, perteneciente a la Unidad III del Programa de la asignatura de Administración II del Área Histó-

rico-social. Con lo cual, se pretende que los estudiantes logren los siguientes objetivos: *a)* definir la Administración Pública Federal, *b)* Conocer el marco jurídico de la misma, *c)* Reconocer la división de ésta y *d)* Diferenciar a la Administración Pública Centralizada de la Descentralizada. Al mismo tiempo, se plantea el origen y se señala a Bernie Dodge como su autor intelectual. Igualmente, se hace una aproximación al concepto *webquest*, se explican los elementos que la constituyen, por ejemplo: *1)* inicio, *2)* introducción, *3)* tareas y procesos, *4)* evaluación y conclusión, *5)* créditos y referencias. Por último, se presenta el diseño final de la *webquest*: Introducción a la Administración Pública Federal.

Al final de la tesis se incluyen las conclusiones, anexos y fuentes de consulta.

Por último, la *webquest* es un recurso que no está limitado a una asignatura en especial, se puede implementar para cada una de las materias



que conforman el Plan de Estudios del Colegio de Ciencias y Humanidades, es decir, por su estructura resulta ser muy atractiva para los alumnos porque da la posibilidad de interpretar roles, plantear interrogantes y buscar sus respuestas, trabajar en equipo de dos, tres y cuatro integrantes, permite establecer la comunicación y el diálogo constante con el docente. En este sentido, con la *webquest* se le da mayor reconocimiento a los estudiantes a la vez que trabajan con la información proveniente de Internet, porque la buscan, seleccionan, analizan, comparan, interpretan y asimilan.

Bibliohemerografía

ADELL, Jordi, "Internet en el aula: las webquest" en *Edutec. Revista electrónica de tecnología educativa*, núm. 17, marzo de 2004, pp. 1-38.

FERNÁNDEZ ABUÍN, Juan Pablo, "La aplicación de las TICs en el área de Educación Física a través del modelo didáctico de la webquest" en *Iberoamericana de Educación*, núm. 44-45, pp. 2-7.

GARCÍA BERMEJO, María Luisa, *et. al.*, "Aplicaciones e-Learning para la enseñanza de la lengua y la literatura: una webquest sobre *El Quijote*" en *Didáctica (Lengua y Literatura)*, Universidad Complutense de Madrid, vol. 1, España, 2005, pp. 99-117.

GARCÍA CAMACHO, Trinidad, "El Modelo Educativo y la cultura básica" en *Gaceta CCH*, núm. 187, 10 de abril de 2008, p. IV.

HERNÁNDEZ PÉREZ, José Alfredo, *La webquest como recurso didáctico para el aprendizaje del estudiante del nivel medio superior*, Tesis de Maestría en Docencia para la Educación Media Superior (Ciencias Sociales), UNAM, Facultad de Ciencia Políticas y Sociales, México, 2009.

Mesters, Jean Paul, *Navegar por la red*, Plaza & Janés, Madrid, 2001.

Plan de Estudios del Colegio de Ciencias y Humanidades, Colegio de Ciencias y Humanidades, México, 1996.

Plan General de Desarrollo del Colegio de Ciencias y Humanidades 2006-2010, Colegio de Ciencias y Humanidades, México, 2006.

Programa de Estudios de Administración II, Colegio de Ciencias y Humanidades, México, 1996, pp. 18-29.

SANTILLÁN REYES, Dulce María E. y Diana Alicia López y López, *Características socio-escolares y trayectoria. Generación 2006*, UNAM, Colegio de Ciencias y Humanidades, México, 2006.

VERA ARANDA, Ángel Luis, "La utilización de Internet en las Ciencias Sociales" en José Ignacio Aguada Gómez y Julio Cabrero Almendra, *Educación en Red. Internet como recurso para la educación*, Aljibe, Málaga, 2002, pp. 307-320.

Sitios de webquest

"¡Bienvenidos a Madrid!" en: <http://www.wolfgangsteveker.de/webquests/madrid/index.html> (13 de junio de 2008).

"¿Cómo nos ven los hijos de la Gran Bretaña?" en: <http://www.aula21.net/Wqfacil/ejemplos/prensa.htm> (20 de junio de 2008).

"El Iztaccíhuatl y el Popocatepetl" en <http://cinprice.tripod.com/volcanes.html> (13 de junio de 2008).

"Hello Dolly" en http://www.bioxeo.com/Hello_Dolly/main.htm (fecha de consulta: 13 de junio de 2008).

"Una webquest para diseñar webquest" en <http://www.aula21.net/tallerwq/index.htm> (27 de junio de 2008).

Fuente de las imágenes:
<http://dialogos.pideundeseo.org/wp-content/uploads/2009/09/cch-colegio-ciencias-humanidades.jpg>
<http://www.cajamarcaopina.com/home/images/ccpc/alumnos-en-computadoras.jpg>
<http://www.rinconsolidario.org/jesumariaburgos/departamentos/TIC/wordpress/wp-content/uploads/2009/10/wq.jpg>
http://3.bp.blogspot.com/_4AyZYc59Fs8/SkVS5YtOKdI/AAAAAAAAACo/VSg7EHLwHDY/s400/webquest2.jpg