

UNA MIRADA AL PROGRAMA

INSTITUCIONAL DE ASESORÍAS (PIA)

A view of the Institutional
Advising Program

ALEF PÉREZ ÁVILA

Texto recibido: 5 de septiembre de 2019.
Texto aprobado: 5 de noviembre de 2019.

Resumen: En el CCH, las asesorías son un programa fundamental para apoyar el egreso. Tienen su propio espacio donde impartirse, así como tiempos para trabajar en ellas y se relacionan con otros programas destinados al fortalecimiento de los aprendizajes. Los alumnos acuden para aclarar dudas y consolidar habilidades.

Palabras clave: asesoría, aprendizaje, CCH.

Abstract: At CCH, Advising is a primal program to support graduation. They have their own space to be taught, as well as time to work on them, and they are related to other programs destined to strengthen learning pieces of knowledge. Students go there to clarify doubts and consolidate competences.

Keywords: advising, learning, CCH.

En un escenario ideal, los alumnos no necesitarían de las asesorías, lograrían los aprendizajes con la estrategia diseñada por el profesor, la autogestión de los conocimientos y de las herramientas académicas planteadas en el salón de clases. No obstante, la realidad resulta más compleja y existen múltiples problemáticas que pueden ser tratadas desde el ámbito de las asesorías, que funcionan en la Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) a través del Programa Institucional de Asesorías (PIA).

De manera institucional, la Dirección General del CCH (DGCCH) sustenta al PIA como uno de sus programas prioritarios, al considerarlo importante en el apoyo al egreso con calidad en un contexto de formación integral (Barajas, 2018).

Desde tal perspectiva, también se coordina el Programa Institucional de Tutorías (PIT), que permite la vinculación de los padres de familia con el CCH para el seguimiento de los logros académicos de los alumnos, el cual puede ser una vía de canalización a las asesorías, esto por la detección que se realiza de las debilidades en los aprendizajes de las diversas asignaturas cursadas.

A semejanza del PIT y de una forma más especializada, el Departamento de Psicopedagogía brinda atención a los alumnos, en los elementos relacionados a su entorno socioeconómico y familiar. En su proceso de tratamiento es común detectar problemáticas estrictamente académicas, por lo cual, resulta común su canalización al PIA para superar las problemáticas de aprendizaje en una o varias asignaturas.

Como elemento particular, el PIA no otorga calificación que se coloque en su historial académico. Su acción es de apoyo a los

cursos-taller ordinarios. Sin olvidar, en caso de que un alumno se decida, interviene en el Programa de Apoyo al Egreso (PAE), recurramientos, Programa de Acreditación Inmediata (PAI) y en los extraordinarios, que son las diversas formas de pasar una asignatura después de haber reprobado. Así, indirectamente, las asesorías pueden estar involucradas en cualquiera de los procesos de aprendizaje de los alumnos en el CCH.

Como un elemento más entre los institucionales de apoyo al egreso, el Programa de Acreditación en Línea (PAL) es una modalidad reciente. Tiene vínculos con el PIA por la utilización de la figura del asesor, aunque en este caso, la carga de trabajo se encuentra a distancia a través de internet. Es posible considerar que la experiencia de los dos programas se nutre para afinar las formas de apoyar los aprendizajes de los alumnos.

Tras plantear la relación con los diversos programas que otorgan una calificación numérica, es posible señalar que, el PIA contempla dos formas de intervención: *preventiva* y *remedial*. En el primer caso, las asesorías buscan disminuir la reprobación y mejorar la calidad de los aprendizajes de los alumnos, esto repercute directamente en la calificación obtenida al final de cada semestre. Tales acciones, también intentan evitar la deserción y el rezago escolar. Resulta común que se trate de acciones focalizadas a algún aprendizaje y temática específica del Programa de Estudios de alguna asignatura.

Junto con las acciones preventivas, las asesorías remediales son un esfuerzo académico, en este caso por la regularización tras haber obtenido calificaciones adversas que se reflejaron en el historial académico. En esta situación, como elemento más importante, se busca apoyar en la formación y rumbo a la presentación del extraordinario correspon-

De manera institucional, **la Dirección General del CCH (DGCCH) sustenta al PIA como uno de sus programas prioritarios**, al considerarlo importante **en el apoyo al egreso con calidad** en un contexto de formación integral.



FIERA O CIERVO SOY PARA AHOGARME EN ESTE MUNDO

diente, en cualquiera de los cuatro periodos: EA, EB, EC y EZ, este último es exclusivo de los alumnos de 6° semestre. Por lo cual, resulta necesario ajustarse a una revisión general del curso-taller en los tiempos pactados entre el asesor y el alumno, convirtiéndose en una acción de responsabilidad compartida.

La convivencia de las asesorías preventivas y remediales aunque sean de la misma asignatura resulta compleja pero factible. En estos casos, el apoyo brindado al alumno interesado en una formación preventiva le sirve al que se encuentra en una remedial. En consecuencia, en estos casos, es necesario

dar prioridad al alumno que busca una formación específica, para plantearle algunos bosquejos a quien necesita una visión general. En caso de existir tiempo sobrante, debe otorgarse para las dudas de quien llega por una cuestión remedial, al necesitar este la comprensión de todo el Programa de Estudios de una asignatura.

No sólo se cruzan las asesorías preventivas y remediales, también pueden llegar alumnos con intereses en diversas asignaturas. En tal situación, el asesor debe mostrar capacidad de planificación, al sólo poder centrar su atención en una necesidad de aprendizaje específica, esto significa atender directamente

a uno o un par de los presentes, mientras que los otros deberían de realizar una actividad relacionada con su debilidad académica por la cual asistieron al espacio del PIA. Como siguiente paso, el asesor debe buscar la forma de rotar su atención para trabajar entre todos los alumnos presentes de una forma equilibrada.

Bajo otra perspectiva de intervención, el asesor debe encontrar los mecanismos para poder realizar actividades individuales y colaborativas para todos los aprendizajes de cada asignatura que maneja. Para poder trabajar los alumnos entre ellos en las asesorías, es necesario que puedan comprender su rol, el cual van a ejercer para apoyar con sus habilidades y conocimientos a la colectividad (Hernando, 2015). Así, los aprendizajes se convierten en algo compartido.

En términos institucionales, las asesorías intentan ser cubiertas en todas las materias cursadas en el CCH, en uno u otro ciclo escolar llega a ser complicado tener personal en algunas optativas, por el reducido número de profesores de las mismas en los cinco planteles y la disposición de tiempo de los mismos. Por sus características, las asesorías de las asignaturas de inglés y francés se dan en el espacio de Mediateca de forma independiente al resto. También es de considerar la cuestión de la demanda, por ejemplo, los alumnos buscan constantemente asesores de las asignaturas del Área de Matemáticas, por lo cual, existen más profesores cubriendo éstas asignaturas. En tal punto, es posible señalar la constante búsqueda de optimización de los recursos existentes para el PIA.

Uno de los problemas de las asesorías también puede llegar a ser una ventaja, nos referimos a los tiempos de atención. Es de señalarse, el horario es entre 10:00 am a las 18:00 pm de lunes a viernes, esto durante el semestre y las fechas de extraordinarios. A grandes rasgos, entre las 13:00 pm y las 15:00 pm, se localiza el momento de mayor movimiento de alumnos,

por tratarse de un lapso de tiempo localizado entre el turno matutino y vespertino, donde los alumnos pueden ir al concluir las clases o antes de comenzar las mismas.

No sólo se trata de una cuestión de tiempos didácticos, sino de espacios, los cuales tiene bien definidos el CCH dentro de su infraestructura escolar. En el plantel Vallejo, las asesorías son trabajadas en la planta alta del edificio poniente de Mediateca, la entrada se encuentra más o menos a medio pasillo y después de ver las oficinas administrativas del PIA se localizan los cubículos de los asesores, espacios donde en cada uno caben alrededor de seis asesorados cómodamente.

Desde la entrada y como uno se va adentrando en el espacio, se encuentran diversos carteles artísticos o didácticos como una forma de dar un primer mensaje: el lugar esta destinado a la preparación académica. Una dificultad a señalar, es lo caluroso que pueden llegar a ser estos espacios en algunas temporadas del año, lo cual disminuye el rendimiento de los alumnos.

Al considerar lo anterior, el espacio y los tiempos destinados institucionalmente a las asesorías, las actividades académicas no pueden quedar confinadas ahí. Por el contrario, al salir, los alumnos tienen nuevas ideas para aprovechar la biblioteca del plantel y los recursos digitales. Lo cual resulta importante, al permitir al alumno visualizar mejor otros medios para alcanzar sus aprendizajes.

Como problema a considerar, en las perspectivas de los alumnos, las asesorías son para aclarar sus dudas rápidamente. La experiencia que desean es la de un supermercado, con los aprendizajes buscados al alcance de sus manos y sin esfuerzo. No puede funcionar así el PIA, es necesario el trabajo del alumno para llegar al aprendizaje, que el mismo busca obtener. En este punto, nos encontramos con el problema de las expectativas y la realidad.

Cambiar la perspectiva simplista de los



Las asesorías pueden estar involucradas en cualquiera de los procesos de aprendizaje de los alumnos en el CCH”.

Es necesario dar prioridad al alumno que busca una formación específica, para plantearle algunos bosquejos a quien necesita una visión general

alumnos sobre las asesorías resulta necesario y es una labor constante. Así, el deseo de encontrar soluciones fáciles debe modificarse por el compromiso de encontrar la solución a los problemas, por lo cual, los cubículos del PIA deben funcionar como lugares de construcción de la autogestión del conocimiento, siendo esto un aprendizaje actitudinal, de transformación del comportamiento frente a las dificultades académicas (Ahumada, 2005).

Al terminar de analizar el vínculo de las asesorías con el aprendizaje actitudinal, es necesario introducir lo conceptual y lo procedimental. Es de señalarse, en los cubículos destinados al PIA, las actividades están enfocadas al fortalecimiento de estos dos aprendizajes. Al tratar lo conceptual con los alumnos existen dos dificultades, la carencia de cualquier noción o creencias convertidas en dogmas (Villoro, 2012). Tales problemas resultan fundamentales, al ser este aprendizaje base para poder avanzar en cualquiera de las asignaturas del CCH.

Para llegar a lo conceptual, en las asignaturas trabajadas, los alumnos deben realizar diversas actividades académicas, las cuales van creando vínculos entre sus nociones aisladas para crear y consolidar los aprendizajes. Sin duda, las explicaciones del asesor son importantes para consolidar lo logrado, sin embargo hace falta por parte del alumno análisis y lecturas relacionadas con las temáticas que busca fortalecer.

Tras ver los aprendizajes actitudinales y conceptuales, no es posible desdeñar los procedimentales en el marco de las asesorías. Es de destacarse, este último, puesto que no se encuentra atado por las líneas temáticas de una asignatura, por el contrario, puede ser transversal por la dinámica de las diversas

disciplinas tratadas, lo cual amplía su campo de acción. En suma, se trata de *saber hacer* (Zabala, 2009), el cual nos permite actuar bajo diversas circunstancias. Por ejemplo, un adecuado manejo de los elementos teóricos de Física pueden apoyar el razonamiento en la construcción de los métodos resolutivos en Matemáticas.

Al considerar los diversos tipos de aprendizaje, el asesor debe estar listo para fomentar el desarrollo de varios al mismo tiempo o uno en específico, esto se decide tras diagnosticar las necesidades académicas de cada alumno. Así, no sólo se trata de actividades, sino de la orientación que pueden llegar a tener los materiales según cada caso particular.

En la trayectoria escolar de los alumnos en el CCH, las asesorías tan sólo son un paso de apoyo para alcanzar aprendizajes trascendentales, que utilizan de forma diversa los estudiantes. En esencia, la mayor carga se encuentra en los cursos-taller de las asignaturas del cuerpo curricular.

Un elemento poco analizado, es el género. En el momento de la fundación del CCH, en los años setenta del siglo XX, tiempos donde la formación de la mujer resultaba normal hasta el momento en que se casaba y comenzaba una vida dedicada al hogar. Es de señalarse, por los efectos de crisis económica que estalló en 1982, la constante baja de los ingresos familiares desde aquel momento, en el que las mujeres han tenido que prepararse más y plantearse trabajar para aportar a los ingresos del hogar (Pérez, 2016). Sin olvidar, los patrones culturales que han cambiado y los diversos géneros buscan tener una formación integral, en la cual las asesorías pueden jugar un papel importante, al apoyar a los estudiantes en las actividades académicas, que los llevarán a encontrar nuevos roles en la sociedad.



LA PESADILLA DEL TIGRE

REFERENCIAS

Ahumada, P. (2005). *Hacia una evaluación auténtica del aprendizaje*. Ciudad de México, México: Paidós.

Barajas, B. (2018). *Plan general de desarrollo institucional 2018-2022*. Ciudad de México, México: CCH-UNAM.

Hernando, A. (2015). *Viaje a la escuela del siglo XXI. Así trabajan los colegios más innovadores del mundo*. Madrid, España: Fundación Telefónica.

Pérez, A. (2016). *Las mujeres en el mundo*

laboral mexicano (1950-2000). Agenda Historia. Ciudad de México, México: CCH-UNAM.

Rodríguez, C. (2015). *Un estilo de acompañamiento tutorial y de asesoría con alumnos del CCH que facilita el: aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser*. Ciudad de México, México: CCH-UNAM.

Villoro, L. (2012). *Crear, saber, conocer*. Ciudad de México, México: Siglo Veintiuno/ CONACULTA.

Zabala, A. (2009). *Cómo trabajar los contenidos procedimentales en el aula*. Barcelona, España: GRAÓ.