



Ambientes digitales en el salón de clases: inducción a la biblioteca

Digital Environments in the Classroom: Induction to the Library

: Archivo fotográfico de la DGECCCH, SC 2017

Texto recibido: 14 de septiembre de 2017

Texto aprobado: 19 de octubre de 2017

Por: Luis Arturo Méndez Reyes

Resumen:

En este trabajo presento dos formas para ejercitar las habilidades informativas de los alumnos y de los profesores, desde los salones de clase. Por un lado, a través de un entorno digital para la inducción a la biblioteca Guillermo Haro Barraza, del CCH, Plantel Oriente. Por otro lado, a través de una inducción al impresionante bagaje de acceso a la información de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM. Partimos de la idea que desarrollar este tipo de habilidades en las instituciones de educación media superior, es esencial para entrar al sistema global de información, llamado sociedad del conocimiento.

Palabras clave: habilidades, búsquedas, información, biblioteca, código rápido de respuesta, salón de clases.

Abstract:

In this paper I present two ways to exercise the informational skills of students and teachers, in the classrooms. On the one hand, through a digital environment for induction to the Guillermo Haro Barraza library of the CCH, Oriente. On the other hand, through an induction to the impressive baggage of access to information from the Dirección General de Bibliotecas of the UNAM. We start from the idea that to develop this type of abilities in collage, it is essential to enter the global system of information, called knowledge society.

Keywords: abilities, searches, information, library, quick response code, classroom

Proemio

Con este artículo expondré cómo los profesores pueden crear un ambiente digital en el salón de clases, que les permita, por un lado, tener una inducción a la Biblioteca Guillermo Haro Barraza del Plantel Oriente, y por otro lado, desarrollar habilidades informativas para acostumbrarse a usar las redes de información de la UNAM. Partimos de la idea que este tipo de habilidades, nos guste o no, forman parte de los saberes esenciales de la llamada sociedad del conocimiento. Las habilidades son costumbres, y como tales es necesario practicarlas. El ejercicio es la única manera de adquirirlas. Lo que pretendemos aquí es despertar la curiosidad para que profesores y alumnos desarrollen esa capacidad. Los recursos informáticos ahí están, sólo es necesario utilizarlos.

Planteamiento del problema

Desde los años noventa del siglo pasado, el estadounidense Peter Drucker, uno de los grandes ideólogos de la administración occidental, advirtió que el conocimiento se constituiría en una nueva fuerza productiva para crear la riqueza: se sumaría al capital, el trabajo y la tierra. Si esa sentencia fuese cierta, entonces las naciones con mayor producción de conocimiento y con mecanismos eficientes de acceso al mismo serían los países más prósperos (Drucker, 1996, p. 72). La *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior del Siglo XXI: Visión y Acción* (1988) de la UNESCO, fue el órgano de la macro-estructura del sistema global de redes de información que diseñó el plan de integración mundial al sistema de información. Planteó un desafío para adaptar a las bibliotecas públicas a los nuevos patrones de consumo de conocimientos y se les obligó, entre otras cosas, a crear sistemas eficientes de difusión (Sánchez, 2010, p.15-16). De igual forma, hacia 1990, la UNESCO creó el Programa *Memoria del Mundo* para conservar y difundir toda la producción documental y digital de las naciones que están en el sistema de la Organización de las Naciones Unidas (Torres, 2010, p. 40-41).

Ese es el contexto que condiciona a las universidades del país a asumir el desafío de la era de la información. En la meso-estructura del sistema global de información, las instituciones de educación superior están obligadas a crear toda la infraestructura para sistematizar las fuentes digitales de información, en la UNAM, Dirección General de Bibliotecas <<http://dgb.unam.mx>> le ha correspondido coordinar esa función. En la micro-estructura del sistema, los alumnos de la Universidad están obligados a desarrollar habilidades informativas digitales como medio para el acceso a los conocimientos. En el bachillerato ese es el reto que debe ocuparnos.

Infraestructura para la búsqueda de Información

La Dirección General de Bibliotecas y la biblioteca *Guillermo Haro Barraza*, del Plantel Oriente, han creado las condiciones para que profesores y alumnos puedan utilizar, en el salón de clases, la enorme cantidad de recursos informáticos de que disponen. Para tal fin, existen tres vías de acceso. Por un lado, desde cualquier buscador, entrar a la página electrónica de la biblioteca del CCH Oriente, con tan sólo escribir: Biblioteca *Guillermo Haro Barraza*, o bien escribir la dirección electrónica Biblioteca Guillermo Haro Barraza <<http://biblio.unam.mx:8620/index.php>>. Por otro lado, a través del Código Quick Response (QR, por sus siglas en inglés) de la Biblioteca Guillermo Haro. Finalmente, para conocer todos los acervos del Sistema Bibliotecario de la UNAM, tan sólo escribir, en cualquier buscador: Dirección General de Bibliotecas UNAM. Esas tres vías de entrada pueden ser operadas desde *tabletas, computadoras y teléfonos inteligentes*. Es importante destacar que las computadoras portátiles propiedad del plantel tienen acceso directo a la red universitaria, la cual permite leer textos completos de revistas, libros, gacetas y periódicos, que de otro modo no podrían mirarse. Los profesores pueden conectar sus propios dispositivos a través de *Wi fi* Oriente.

El Código QR es un instrumento útil y fácil de usar, mucho más rápido que la búsqueda por la página electrónica. Como su nombre lo indica, es un código de barras de respuesta rápida, que contiene el sistema de información de la *Biblioteca Guillermo Haro* y que tiene una ventana de acceso a todos los recursos de la Dirección General de Bibliotecas. El Código QR es una invención japonesa, creado en 1994, por la compañía *Denso Wave*, subsidiaria de la marca *Toyota*. Para usarlo, tan sólo es necesario fotografiar (también dicho escanear) el cuadro de abajo, con cualquiera de los dispositivos señalados; remite inmediatamente a la página de la biblioteca.



Código QR (Quick Response) de la Biblioteca Guillermo Haro

Entornos digitales en el salón de clases

Ahora bien ¿Cómo crear un ambiente que permita a profesores y alumnos usar, en el salón de clases, los enormes recursos de que disponen las bibliotecas de Sistema Bibliotecario y de Información (SIBIUNAM), compuesto por 134 bibliotecas, donde se incluye la del plantel oriente? ¿Qué se puede obtener en la red UNAM? Se pueden plantear varios escenarios. Aquí sugerimos dos: un entorno sencillo y otro complejo.

Entorno digital sencillo en el salón de clases.

Un entorno digital sencillo es aquel en el que se dispone de poca información. Se puede crear en el salón, desde el primer día de labores con los alumnos de nuevo ingreso. Es posible hacer una inducción al servicio bibliotecario del Plantel Oriente, de la siguiente manera:

- El profesor o los alumnos, con cualquier dispositivo (*teléfono inteligente, computadora, o tableta*), procede a fotografiar el *código QR* de la biblioteca Guillermo Haro y proyectarla en un cañón, o una televisión. Ahí se encuentran varias ligas que tienen información sustancial de la biblioteca: semblanza histórica; normatividad (*código de comportamiento*); servicios que proporciona; planeación estratégica (*misión, visión, objetivos*); políticas de servicio; estadísticas de préstamo; integrantes de la Comisión de Bibliotecas, etcétera. Adicionalmente, hay una pestaña que contiene una explicación sobre la manera de hacer citas y referencias de fuentes de información.
- Se pueden realizar búsquedas para saber si en la biblioteca está disponible la bibliografía básica, complementaria y las publicaciones periódicas que se requieran a lo largo de los cursos, o si están disponibles en cualquiera de las 134 bibliotecas del SIBIUNAM. Esto servirá también para anotar las clasificaciones y acudir a la biblioteca a consultar el libro o la revista impresa.
- Puesto que desde la página Web de la biblioteca Guillermo Haro tiene una liga para dirigir hacia la biblioteca digital del Colegio, en la sesión inicial del curso, tanto el profesor como los alumnos pueden solicitar un libro digital o leer cualesquiera de los cinco diarios de circulación nacional completos, revistas y gacetas con tan sólo marcar el acceso a la *biblioteca digital* del CCH, que se encuentran en la página web señalada. De tal manera, podrán leer, con los alumnos, las principales noticias del día, artículos de opinión, de divulgación, de humanidades y ciencias sociales y textos científicos, entre otras cosas.
- En virtud de que la página web del Plantel Oriente tiene liga directa con el *Acceso Remoto de la UNAM* se puede abrir una cuenta personal (a la que tienen derecho todos los profesores y estudiantes de la Universidad), para solicitar cualesquiera de los aproximadamente 450 mil libros electrónicos, o las 26 mil revistas del Sistema Bibliotecario de la UNAM. Este trámite también se puede hacer de manera directa, en la página <<http://bibliotecas.unam.mx>> ahí se selecciona la pestaña *Servicios* y luego *Acceso Remoto*; finalmente se oprime la liga *Solicita tu cuenta*, se procede a llenar el formulario y se recibe la cuenta a vuelta de correo. Una vez obtenido el registro, todos los alumnos y profesores ya pueden pedir libros y revistas, aun cuando lo hagan fuera de la red UNAM.
- De igual manera, puesto que desde los salones de clase hay conexión con la Red Universitaria de Internet, también se pueden consultar las 142 revistas en formato digital de la UNAM, como *Eutopía*, *Ciencias ¿Cómo ves?*, *Educación Matemática*, entre otras.



Entorno complejo en el salón de clases.

Sugerimos otro ambiente más complejo. Lo denominaremos inducción a los recursos de la Dirección General de Bibliotecas. Es complejo en virtud de que se trabaja con un cúmulo mucho mayor de información. Este entorno es propicio para la investigación y la búsqueda de conocimiento nuevo. Se puede trabajar con alumnos que requieran profundizar en el desarrollo de habilidades de búsqueda de fuentes de información, como del proyecto Jóvenes hacia la Investigación, los alumnos de Talleres de Lectura, Redacción e Iniciación a la Investigación documental de tercero y cuarto semestres, incluso también, este entorno es propicio para los cursos de Taller de Cómputo I, cuya primera Unidad se denomina "Uso y búsqueda de información en Internet", entre otros. Este ambiente digital, ofrece una cantidad de posibilidades de obtener información casi inimaginable, es un ambiente creado con recursos de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM.

Para echar a andar ese ambiente digital, se reiete el mismo proceso que en el entorno digital sencillo y se emplea el mismo equipo. O bien, se hacer desde cualquier buscador en la página <<http://bibliotecasunam.mx>>. En la sección Catálogos encontraremos varias ligas que remiten a sendas bases de datos. En este breve espacio no podemos exponer qué significa y cómo opera cada uno de ellos, pero los aspectos más importantes son:

LIBRUNAM. Este catálogo contiene información de los aproximadamente dos millones de títulos de libros impresos y electrónicos de las 134 bibliotecas de la UNAM y la disponibilidad en cada una de ellas. Las búsquedas se pueden realizar de muchas maneras por: autor, título, materia, editorial, ISBN, país y lugar de procedencia, es decir, es una base que además sirve para hacer investigación.

SERIUNAM. Es una base de datos sobre 61 mil títulos y casi 10 millones de fascículos de las 134 bibliotecas de la UNAM y de otras 236 instituciones académicas de México. Las búsquedas se pueden hacer por los mismos medios que LIBRUNAM y también desglosa la ubicación de las bibliotecas que tienen disponibles los materiales y el tipo de formato (digital o impreso) para que los usuarios puedan posteriormente consultarlas.

TESIUNAM. Es un catálogo que contiene alrededor de 410, 000 registros de tesis de los egresados de la UNAM y recientemente de instituciones como El Colegio de México, el Instituto Tecnológico Autónomo (ITAM) y la Universidad Pedagógica Nacional, las cuales se pueden buscar por autor, título, grado, año, asesor, escuela o facultad, carrera y clasificación. Es una base de datos histórica: tiene datos de tesis desde 1900, aunque sólo es posible consultarlas físicamente en la Biblioteca Central. TESIUNAM puede ser de gran utilidad para los profesores del Colegio: por un lado, pueden realizar la búsqueda de su tesis para ver si está en formato digital. Por otro lado, los académicos que estudien algún posgrado pueden orientar sus líneas de investigación: es posible ponderar las áreas de investigación que han sido abordadas exhaustivamente y cuáles no.

SciELO. (Scientific Electronic Library Online). Es una hemeroteca virtual de acceso gratuito al texto completo de cerca de 350 000 artículos de las 870 revistas académicas más reconocidas en todas las áreas del conocimiento, en las que participan quince naciones iberoamericanas. Es desarrollada por la DGB y recibe financiamiento de CONACYT por incluir las revistas del Índice de Revistas Mexicanas de Investigación; es el único sistema de información iberoamericano con parámetros bibliométricos, es decir, indicadores de frecuencias de uso de revistas, artículos, entre otras cosas. En SciELO se pueden ejercitar búsquedas fascinantes: revistas por orden alfabético, por materias, por títulos específicos. Además, tiene traductor automático de artículos (español, portugués e inglés).





LATINDEX. Es una base de datos de bibliografía latinoamericana que contiene poco más de un millón de artículos de texto completo, ensayos, informes técnicos y reseñas de libro, publicados en 21, 000 revistas iberoamericanas científicas, en prácticamente todas las áreas del conocimiento y en idiomas español, portugués e inglés, principalmente. De manera directa, se puede acceder en: <www.latindex.ppl.unam.mx>.

Existen otros catálogos en la red de bibliotecas de la UNAM, que no podremos sino mencionar en este breve espacio, tales como: Mapamex; Fondo Antiguo; Multimedia Unam; Partituras; Bibliografía Latinoamericana (BIBLAT, CLASE, PERIODICA); Redes Bibliotecarias (RED DE BIBLIOTECAS ECOES y CATÁLOGO NACIONAL DE BIBLIOTECAS ACADÉMICAS).

Conclusión

En los salones de clase del Plantel Oriente, están dadas las condiciones para ejecutar los dos tipos de ambientes digitales que hemos aludido: el de inducción a la biblioteca y el de inducción a los recursos de la Dirección General de Bibliotecas. Pero es necesario enfatizar que en los demás planteles se puede desarrollar el ambiente de inducción a los recursos de la DGB, aunque no tengan página web, ni código QR, porque en ambos entornos la condición más importante es la conexión con la red digital que proporciona la UNAM. De esta forma es posible consultar textos completos de libros, artículos y periódicos, mapas, entre otros recursos. Para solicitar los préstamos domiciliarios de libros y revistas electrónicos es necesario inscribirse al Acceso Remoto de la DGB. Después de realizada estos, las solicitudes de préstamo se pueden efectuar desde fuera de la UNAM. Todos los estudiantes y profesores pueden solicitar los materiales que demanden.

Referencias

- Drucker, P. (1996). *Drucker, su visión sobre la administración, la organización basada en la información, la economía, la sociedad*. (S.I.): Norma.
- Sánchez, E. (2010). *Políticas de información en las universidades públicas estatales*. México: UNAM.
- Torres, G. (2010). *El acceso universal a la información*. México: UNAM.
- UNAM (2013). *Agenda Estadística. Cuadernos de Planeación Universitaria*. México: Dirección General de Planeación.
- UNAM (2014). *Agenda Estadística. Cuadernos de Planeación Universitaria*. México: Dirección General de Planeación.

Páginas electrónicas

- Biblioteca Guillermo Haro Barraza <<http://biblio.unam.mx:8620/index.php>>.
- CLASE (Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades) <<http://clase.unam.mx>>.
- Dirección General de Bibliotecas <<http://dgb.unam.mx>>.
- Portal de Portales Latindex <www.latindex.ppl.unam.mx>.
- Periódica. Índice de Revistas Latinoamericanas en Ciencias Sociales <<http://periódica.unam.mx>>.
- SciELO México <<http://www.scielo.org.mx>>.