

# La democracia en problemas: conflicto social y capacidad de respuesta del gobierno en Chile

## *Democracy in trouble: social conflict and responsiveness of the government in Chile*

Ana Gabriela Franco Murillo\* / Francisco Reveles Vázquez\*\*

### Resumen

El objetivo del texto es destacar los principales conflictos sociales que enfrentaron los gobiernos de Chile del periodo 2014-2020 con la idea, por un lado, de encontrar la orientación de la acción social a favor de demandas específicas y de carácter político; y por otro, la capacidad de respuesta de los gobernantes. Los autores centraron su estudio en las movilizaciones estudiantiles y feministas y en los gobiernos de Michel Bachelet y Sebastián Piñera. Su propuesta es revisar la interacción entre gobernantes y gobernados, teniendo presente tanto las demandas sociales como las respuestas gubernamentales, todo ello inscrito en un enfoque teórico de la calidad de la democracia.

**Palabras clave:** Chile, democracia, política, gobierno, movimiento, conflicto.

### Abstract

The objective of the text is to highlight the main social conflicts faced by the governments of Chile in the 2014-2020 period, with the idea of, on the one hand, finding the orientation of social action in favor of specific and political demands and, on the other, the responsiveness of the rulers. The authors focused their study on student and feminist mobilizations and on the governments of Michel Bachelet and Sebastián Piñera. His proposal is to review the interaction between the rulers and the ruled, bearing in mind both the social demands and the responses of the government, all of which is part of a theoretical approach to the quality of democracy.

**Keywords:** Chile, democracy, politics, government, movement, conflict.

*Recibido:* 3 de junio, 2021. *Aceptado:* 23 de agosto, 2021.

\* Licenciada en Ciencias Políticas y Administración Pública por la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México. Ha sido Profesora Adjunta y Becaria Asistente de Investigación en el Centro de Estudios Políticos de la FCPys de la UNAM y en El Colegio de México. Actualmente realiza estudios de Maestría en Ciencia Política en el Colegio de México.

\*\* Doctor en Ciencia Política. Profesor de Tiempo Completo adscrito al Centro de Estudios Políticos de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, UNAM. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores, nivel III. Sus libros más recientes son: *Saldo de la democracia: el ejercicio de gobierno del PRD en la CDMX*, UNAM/Gernika; y *Gobiernos y democracia en América Latina: problemas del ejercicio del poder en las democracias realmente existentes y Gobiernos y democracia en América Latina: ¿en la búsqueda de la igualdad social?*, ambos editados por la UNAM y editorial Teseo.

## Introducción

**A** finales de 2019, en Chile hubo fuertes movilizaciones sociales que demandaron, en síntesis, solución a las enormes desigualdades existentes y poner punto final a las reglas del régimen político heredadas de la dictadura. La fuerza y magnitud de las movilizaciones fueron una novedad en el relativamente pacífico panorama chileno, que no se veían desde el movimiento estudiantil de 2011. Fue una sorpresa que las demandas generales se parecieran a las expresadas desde principios del siglo XXI: erradicar la desigualdad social, profundizar la democracia y poner fin al legado jurídico de la dictadura. Sorprendía, porque pese al paso de casi dos décadas y a las gestiones de fuerzas políticas de diverso signo ideológico, como las de la socialista Michel Bachelet y del empresario Sebastián Piñera, continuaban siendo demandas sensibles para Chile. No tan sorpresiva fue la respuesta represiva del gobierno, debido a la tradicional mano dura de las fuerzas armadas. Tal estrategia, en vez de inhibir, incrementó el nivel de participación, generando nuevas exigencias, cuya finalidad fue acotar el tradicional poder de las fuerzas del orden público. En el fondo, ésta fue una forma de exigir el fin de otro de los legados del régimen dictatorial: la relativa autonomía de las fuerzas armadas, siempre pendientes de las decisiones de los gobiernos civiles.

En este trabajo se estudian los principales conflictos sociales que enfrentaron los gobiernos del periodo 2006-2020, encabezados por estudiantes y feministas, con el objetivo de destacar, por un lado, su orientación en pro de demandas específicas y también de carácter político y, por otro, la capacidad de respuesta de los gobiernos, todo ello inscrito en un enfoque analítico de la calidad de la democracia.

El periodo de análisis abarca las gestiones de dos fuerzas políticas opuestas, lo que permite una comparación en sí misma interesante. Bachelet y Piñera se alternaron al frente del Poder Ejecutivo en dos ocasiones consecutivas. Primero se expone un apunte teórico sobre el ejercicio del poder en democracia y el enfoque analítico que se utiliza para evaluar su calidad. Después, con la finalidad de señalar los antecedentes básicos para una mejor comprensión de las respuestas gubernamentales a las demandas sociales, se presenta una descripción de las principales políticas de los gobiernos mencionados que permiten de entrada ver sus diferencias. Las fuentes utilizadas son fundamentalmente los programas e informes de gobierno, que se trabajan de manera cualitativa. En el siguiente apartado se puntualizan los rasgos generales de la movilización social desarrollada por estudiantes y mujeres y se indican las respuestas gubernamentales, enfatizando las diferencias

entre cada titular del Poder Ejecutivo. Se recurre a fuentes institucionales y bibliohemerográficas, en específico a trabajos de especialistas que estudian a cada uno de estos actores y a las fuentes institucionales ya mencionadas.

En las conclusiones se precisan los resultados de la comparación, y se destaca en especial la prevalecte falla gubernamental en cuanto a la satisfacción de las banderas más notables de la sociedad chilena en este tiempo: la eliminación de las distintas formas de desigualdad y el fortalecimiento de la democracia mediante una Nueva Constitución. De ese modo se exponen cambios y continuidades en cuanto al comportamiento de los gobiernos frente a conflictos sociales de la mayor relevancia; en otras palabras, su capacidad de responder a la sociedad.

### **Estudiando las tensiones de la democracia**

La democracia de nuestro tiempo enfrenta retos de la mayor envergadura para consolidarse, especialmente en países que vivieron periodos de dictadura como el caso que tratamos en estas líneas. La impronta del autoritarismo quedó presente en el régimen político y en la cultura política de la ciudadanía chilena. En cuanto a régimen, por la subsistencia de enclaves autoritarios que se establecieron en leyes e instituciones que, 31 años después de la restauración democrática, siguen vigentes. En cuanto a la cultura política, por la presencia de valores y prácticas conformes con el autoritarismo, la discriminación de género, la meritocracia y la desigualdad social.

En contraposición, importantes actores sociales y políticos han pugnado por desterrar esas leyes e instituciones y han generado y reproducido prácticas en clave democrática. Ahí se inscriben las demandas de los protagonistas sociales más relevantes de los últimos años, en especial las que se suscitaron desde 2019 a la fecha. Las acciones han surgido de sectores específicos, que eventualmente ampliaron sus demandas particulares hacia las necesidades más apremiantes de la sociedad chilena: una auténtica democracia y la erradicación de la desigualdad en todas sus formas.

En este trabajo estudiamos las relaciones entre el gobierno y la sociedad a partir del enfoque de calidad de la democracia de Leonardo Morlino. Este autor señala diferentes dimensiones de análisis del ejercicio del poder en democracia, de las cuales aquí recuperamos las que se refieren al ejercicio de las libertades y a la capacidad de respuesta del gobierno a las demandas de la sociedad. Como suele suceder al estudiar la realidad, en este caso encontramos dos dimensiones de la democracia entrecruzadas: el ejercicio de la libertad y la capacidad de respuesta del gobierno (Morlino, 2019: 329-330

y 333). Importan las movilizaciones y las respuestas que los gobiernos han dado a sus peticiones (López y Cantú, 2019: 25-26).

Se trata de un estudio de una faceta de la democracia chilena, considerando las interacciones entre el gobierno y la sociedad. Morlino recupera el término *responsivness* para explorar las distintas maneras en que una administración gubernamental reacciona a las exigencias de estratos sociales diversos (Morlino, 2012: 40). Tales exigencias pueden ser de carácter político; por ejemplo, en pro del respeto a las libertades, el reconocimiento de derechos o por una mayor inclusión de algún actor o de la misma ciudadanía en la toma de decisiones; o de carácter social, cuando algunos grupos o integrantes de sectores sociales se expresan por el reconocimiento de sus derechos, el cumplimiento de promesas o simplemente para demandar decisiones y acciones que resuelvan problemas concretos, como la falta de empleo, inflación, hambruna y problemas similares. O para que se atienda el bienestar social cotidiano, que abarca educación, salud, vivienda, transporte y, en general, una eficiente y completa prestación de servicios para la sociedad. Morlino señala que

los métodos más efectivos para medir la capacidad de respuesta son: 1) examinar la percepción ciudadana de ... actitudes favorables a las instituciones democráticas existentes y la aprobación de (esas) actividades; los recursos que un gobierno tiene a su disposición para responder a las necesidades de su población (Morlino, 2019: 233).

Las élites políticas enfrentan restricciones diversas en el ejercicio del poder. En democracia, el voto de la ciudadanía los respalda por tiempo determinado, en el cual su tarea principal es dar respuestas a las exigencias sociales de la mayoría. Al menos así ocurre en la forma de gobierno democrática. Si quienes gobiernan se interesan más por su integración, cohesión y lealtad, así como por la eficacia de sus decisiones o por la atención exclusivamente a las demandas de uno o varios grupos sociales en particular, la forma de gobierno será distinta.<sup>1</sup> Es probable que goce de estabilidad y gobernabilidad, pero que en esencia no sea democrática.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Entendida como la efectividad de los gobiernos, la gobernanza es analizada por La-puente, 2017.

<sup>2</sup> El concepto de gobernabilidad puede ser amplio y, sin embargo, dejar fuera las percepciones, peticiones, exigencias y formas de demandar de parte de distintos grupos o actores de la sociedad. Por ejemplo, Nohlen, Archard y Flores, señalan cuatro ámbitos del concepto: "1) La gobernabilidad como la eficiencia del gobierno y del Estado para formular y aplicar políticas económicas y administrar la gestión pública...; 2) La gobernabilidad como el grado de sustentación social que alcanzan las políticas públicas en medio de los ajustes moderni-

La perspectiva que se maneja aquí toma en cuenta lo que sucede en la sociedad frente a la acción o inacción de los gobiernos frente a problemáticas muy sentidas *desde abajo*. En ocasiones, quienes ocupan las oficinas públicas no se dan cuenta de las carencias que ahogan a los sujetos en general, y son sorprendidos por la inconformidad de las personas que irrumpen en las calles o que realizan acciones diversas para llamar su atención (Cotta, 1996: 355). A veces, la inacción institucional se combina con un letargo ciudadano, derivado de un ambiente económico crítico o de un amenazante contexto internacional. Sin embargo, tarde o temprano, los problemas no resueltos generan inquietud, insatisfacción y hartazgo, lo que a su vez procrea reacciones diversas, coyunturales o permanentes.

El malestar social es tan difícil de evaluar como la eficacia del ejercicio del poder (López y Cantú, 2019: 113). Para ello, una herramienta teórica útil es el concepto de calidad de la democracia. Ambos fenómenos políticos se inscriben en dicho concepto. El malestar de la ciudadanía se expresa en percepciones y acciones que pueden ser identificadas con base en opiniones, comentarios, valoraciones, estados de ánimo, que se reflejan en la opinión pública, en medios de comunicación o en la vida cotidiana misma. Las encuestas sirven para identificar sus elementos principales, especialmente las que se utilizan para calificar la prestación de servicios públicos y las gestiones gubernamentales. Los resultados electorales son un indicador relevante, en la medida en que expresan cierta valoración del desempeño de los representantes populares, pero es insuficiente puesto que hay un activismo social más allá de las urnas (López y Cantú, 2019: 117). La acción social revela las carencias y necesidades a veces de un grupo o un sector bien delimitado, y en ocasiones de la mayoría de la sociedad. En sociedades tan heterogéneas como las actuales, las expresiones son múltiples y los recursos utilizados también. Por ejemplo, las redes sociales digitales son un espacio de expresión indiscutible, que ayudan a identificar las exigencias sociales. Pero la acción callejera, el activismo gremial y la participación ciudadana en espacios institucionales, ofrece abundantes elementos a revisar y analizar, como discursos, programas, propaganda, acciones colectivas y expresiones artísticas de diversa índole.

Recientemente, el activismo cívico ha seguido una estrategia violenta en las manifestaciones en las calles. Es un rasgo peculiar de las movilizaciones...

---

zadores... 3) La gobernabilidad como variable política que resulta de la capacidad decisoria que emerge de las reglas del juego de cada democracia y de las respectivas dotaciones de *decisionalidad*, representación y participación políticas que egresen de su sistema político, de su sistema de partidos y de sus sistemas electorales, así como la relación entre dichas variables y los elementos distintivos de la cultura política de cada país... 4) la gobernabilidad como capacidad de administrar los ajustes producidos como consecuencia de los procesos de integración económica..." (Nohlen, 2012: 287-288).

ciones feministas, pero no exclusivo ni novedoso (Klosteer, 2017). También se ha suscitado en las movilizaciones de distintos países de América Latina desde 2019. Estas acciones han tenido una respuesta inmediata de carácter represivo de parte de los gobiernos, particularmente en Chile. Si bien este recurso es usual, ahora se pretende justificar por la agresividad de las manifestaciones, que incluyen el daño físico a oficinas públicas, monumentos, edificios de negocios privados, transporte público y, lo que es peor, ataques cuerpo a cuerpo contra las fuerzas de seguridad o contra los simpatizantes y activistas progubernamentales. No obstante, la inconformidad no ha llevado a la ciudadanía a reivindicar la revolución armada. Con todo y su radicalidad, se mantiene en los márgenes de la democracia. Son los gobiernos, independientemente de su adscripción ideológica, los que persisten en la represión como recurso para enfrentar las protestas, lo que erosiona su legitimidad de manera natural. Esta problemática es la que ha prevalecido particularmente en Chile en los últimos tres años.

En este artículo se analiza la insatisfacción social en materia de educación e igualdad de género. No es una evaluación de la gestión gubernamental al respecto. Tampoco se remite en exclusiva a ponderar la capacidad de quienes ejercen el poder para sortear los conflictos desatados por demandas incumplidas. Nuestro análisis pretende dar cuenta de las principales movilizaciones de dos actores sociales sustantivos en el Chile democrático, como son los estudiantes y las mujeres y la capacidad de respuesta de dos gobiernos con identidades ideológicas diferentes. En cuanto a las movilizaciones, trataremos sus orígenes, desarrollo y consecuencias, destacando sus formas organizativas, sus demandas y su impacto en el sistema político. Respecto del gobierno, distinguiremos las principales medidas a través de las cuales trataron de dar respuesta a las demandas y protestas desde la sociedad. El enfoque utilizado no parte de indicadores cuantitativos, aunque sí recuperamos datos que expresan la relevancia de las protestas o de las políticas estatales instrumentadas. Se trata de elaborar un análisis más cualitativo, donde los datos son solamente una referencia para comprender decisiones políticas y acciones sociales.

## **Los gobiernos de Chile después de la Concertación por la Democracia**

Para la comprensión de la capacidad de respuesta gubernamental a las demandas sociales, conviene realizar una caracterización básica de los gobiernos a estudiar. Destacamos sus principales políticas y desafíos en el

ejercicio del poder. En esta sección dejamos fuera las demandas de los movimientos estudiantiles y feministas, para tratarlos en los apartados siguientes.

Muchos cambios con sentido democrático pudieron lograrse a lo largo de las dos décadas de gestión de la Concertación.<sup>3</sup> Sin embargo, la conservación del modelo económico implicó condiciones de vida precarias para muchos sectores sociales. La desigualdad se convirtió en el principal signo de la sociedad chilena, lo que quedó en evidencia a partir de los estragos por la crisis económica internacional de 2008.<sup>4</sup>

Michel Bachelet encabezó el último gobierno de la Concertación, entre 2006 y 2010. Presentó un programa entre cuyas prioridades sobresalió la búsqueda del crecimiento económico. Aunque desde entonces reconocía como un problema a la desigualdad en diferentes ámbitos, planteó una serie de políticas que no alteraban de manera sustancial las instrumentadas por administraciones anteriores.<sup>5</sup> Sus preocupaciones estaban centradas en la ampliación de las políticas de protección social, el mejoramiento de la calidad de vida, el combate contra la discriminación y la exclusión en general y fomentar una mayor igualdad de género. En cuanto a empleo, comenzaba a ver la problemática de la subcontratación, la declinación de la contratación colectiva, el debilitamiento de los sindicatos y la desventajosa situación de las mujeres que trabajaban más allá de su hogar. En cuanto al sistema de pensiones, Bachelet propuso hacer reformas para que realmente fuera benéfico para las personas jubiladas y no para las administradoras de los fondos.

<sup>3</sup> La dinámica de negociación entre las fuerzas civiles posibilitó la consolidación del método electoral para la renovación de los responsables de la toma de decisiones. También facilitó el trabajo de los gobernantes en los procesos decisorios, particularmente en las relaciones entre los poderes Ejecutivo y Legislativo. La legitimidad que lograron los gobiernos de fuerzas políticas de diferente signo ideológico estimuló a la participación a gran parte de la sociedad chilena. Y a pesar del gradualismo, hubo avances también en la disminución del peso de las fuerzas armadas en el régimen político.

<sup>4</sup> De acuerdo con el Instituto Nacional de Derechos Humanos, la situación socioeconómica es desigual por regiones y afecta más a los pueblos indígenas. El salario mínimo es bajo. Y con base el índice de Gini, "El 50% de los hogares más pobres posee el 2.1% de la riqueza neta del país, mientras el 10% más rico concentra dos terceras partes (66.5%) y el 1% más rico el 26.5%. Dicho de otro modo, Chile es 68% más desigual que el promedio de los países de la OCDE" (INDH, 2019: 7). Según esta fuente, la pobreza multidimensional afecta 20.7%, es decir, tres millones 530 mil 889 personas. Entre la población infantil, los pobres son afectados en una proporción semejante: el 21.1% de la población infantil son pobres (INDH, 2019: 7).

<sup>5</sup> "La desigualdad no empieza ni termina en los ingresos. Ella se manifiesta en los primeros años de vida de la persona, continúa con las oportunidades de educación, se profundiza con las discriminaciones y se consolida con la adversidad. La desigualdad se da en las oportunidades y en los resultados. Se reproduce diariamente y se profundiza cada vez que los más poderosos imponen sus intereses sobre el interés general, ya sea en la política, los negocios o las decisiones públicas. En Chile no hay una sola desigualdad; hay muchas desigualdades y todas están relacionadas entre sí" (Bachelet, 2005: 11-12).

Respecto de las comunidades indígenas, en principio propuso impulsar el reconocimiento de sus derechos en el texto constitucional y ampliar la participación de las etnias en órganos de toma de decisiones.

En su primer periodo, la presidenta reconocía que era necesario ampliar los espacios de participación ciudadana ante el descrédito de partidos y gobernantes en general. Y también se comprometió a promover cambios en las leyes para modificar el sistema binominal, para dar cabida a un mayor pluralismo, introducir cuotas de género en el Congreso y en el gabinete presidencial. También se dijo convencida de establecer una política de Estado en pro de los derechos humanos, con la creación de la defensoría ciudadana y del Instituto Nacional de Derechos Humanos.

Como representante de un conjunto de fuerzas políticas de oposición a la CD, Sebastián Piñera conquistó la Presidencia de la República en 2010 con un discurso crítico a su antecesora y apoyado por la Coalición por el Cambio (Piñera, 2010: 6-7).<sup>6</sup>

Piñera reconoció los avances que se realizaron en Chile gracias a los gobiernos concertacionistas, pero al mismo tiempo marcó los pendientes a enfrentar en su gestión; ninguno de ellos hizo referencia al fomento de la participación. Sus posturas fundamentales giraban en torno a la familia, la libertad, el derecho a la vida, la justicia social, el respeto a los derechos humanos y la búsqueda del bien común (Piñera, 2010: 142, y Piñera, 2014). Asimismo, la recuperación económica fue una de sus preocupaciones principales, debido a los estragos que causó en Chile la crisis internacional de 2008. Desde el punto de vista del gobierno, tal recuperación sería posible mediante el impulso del *emprendedurismo*, es decir, con base en una amplia participación empresarial en el desarrollo económico. Este concepto fue manejado también para dar apoyos a estratos sociales bajos. La desigualdad social no fue percibida como problema cuya resolución correspondiera al gobierno. Su atención se centró en la recuperación económica, la creación de empleos, la búsqueda de la seguridad pública y la eliminación de los rezagos en materia de educación y salud. Pese a sus diferencias políticas, las acciones concertacionistas en materia social fueron recuperadas e incluso ampliadas por Piñera, algo inesperado desde el punto de vista de la oposición (Piñera, 2010: 71-72).

La visión empresarial del presidente fue evidente en sus planteamientos de fomento a la inversión privada en las principales ramas de la economía,

<sup>6</sup> Esta coalición primero electoral y posteriormente de gobierno, estuvo integrada por la Unión Demócrata Independiente (UDI) y Renovación Nacional (RN), principales partidos de derecha en Chile; además del Partido Chile Primero y el Partido Regionalista de los Independientes (PRI), así como los movimientos Norte Grande (NG) y Humanista Cristiano (MHC).



como en la producción de cobre, la explotación de combustibles fósiles y generación de energía geotérmica. No obstante, al principio de su mandato, reconoció que el 13.7% de la población se encontraba en pobreza, es decir, 2 millones 200 mil personas; y de esta cantidad, el 23%, o sea, medio millón de personas, en situación de indigencia. Por ello se comprometió a superar la pobreza extrema en cuatro años y la pobreza en ocho (Piñera, 2010: 69).

En su gestión, las políticas sociales tendieron a la focalización y al establecimiento de compromisos con los beneficiarios: dos ejemplos fueron, por un lado, las familias que recibieron el Ingreso Ético Familiar, que se comprometieron a la asistencia puntual de hijas e hijos en la escuela; y por otro lado, quienes estaban en edad de trabajar, se comprometieron a trabajar, a capacitarse o a buscar trabajo de manera inmediata. Para darle mayor solidez a sus políticas sociales, el presidente creó el Ministerio de Bienestar Social, que fue modificado en su segundo mandato para pasar a denominarse como Ministerio de la Familia y el Bienestar Social (Piñera, 2018).

En cuanto a indígenas, Piñera planteó una perspectiva modernizante, que dejara atrás la perspectiva de la “ruralidad”. Se propuso proveer de recursos a las comunas con proyectos productivos, continuar con el reparto de tierras de manera individual y no colectivamente y transformar la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena (CONADI), en una Agencia de Desarrollo Indígena y la creación de un consejo consultivo, el Consejo de Pueblos Indígenas, con representación indígena (Piñera, 2010). Y desde entonces propuso el llamado Plan Araucanía para atender todas las dimensiones de la problemática indígena en esa región.

En materia de derechos humanos, el presidente no recuperó las banderas de la sociedad en el sentido de continuar con la investigación y el castigo a delitos de lesa humanidad cometidos por la dictadura pinochetista y por los gobiernos posteriores. Por el contrario, su preocupación por combatir la inseguridad lo llevó a defender a las fuerzas armadas en general y en particular y sobre todo a los carabineros, la policía nacional especializada chilena fundada por Pinochet, cuestionada sistemáticamente por distintas organizaciones y movimientos sociales y víctimas de la represión. Tal como lo había hecho en su primer periodo,<sup>7</sup> en su informe del primer año y medio

<sup>7</sup> “...nuestros Carabineros. Una institución que durante sus 86 años de vida se ha ganado el respeto, cariño y gratitud de Chile y ha debido lamentar más de mil mártires. Hoy quisiera recordar a los tres últimos mártires de la Institución, que perdieron sus vidas protegiendo nuestras vidas... Y también a los más de 700 carabineros que han resultado heridos por la acción cobarde y delictual de vándalos encapuchados, incluyendo las víctimas recientes que resultaron quemados por ácido o bombas *molotov*” (Piñera, 2010a: 16). En esa época, el presidente impulsó la modificación de las leyes para establecer como “delito el insulto grave a un carabinero o policía en el ejercicio de sus funciones” (Piñera, 2010a).

de su segundo periodo, hizo una reivindicación pública de los carabineros,<sup>8</sup> aunque promovió el cambio de los principales encargados de la corporación policiaca, “para enfrentar la grave crisis de probidad y liderazgo que afectaba a Carabineros y su Alto Mando, por ello nombramos un nuevo General director y se reemplazaron quince Generales del Alto Mando” (Piñera, 2018: 14).

Asimismo, el presidente propuso modificaciones a la *Ley Antiterrorista*, dirigidas a enfrentar las movilizaciones de los pueblos de la Araucanía (*Idem*: 15). Por otra parte, también buscó modificar la *Ley Reservada de Cobre*, para disminuir el presupuesto exclusivo de las fuerzas armadas proveniente de la explotación de dicho producto, el principal de la economía chilena.

La ciudadanía colocó a Bachelet otra vez en la Presidencia en 2014.<sup>9</sup> Haciendo eco de las movilizaciones estudiantiles y protestas sociales, erigió la desigualdad social como el principal problema de la nación (Bachelet, 2014). Hizo eco de las demandas más sentidas que afloraron en el movimiento estudiantil de 2011 y tejió nuevas alianzas, entre ellas con el Partido Comunista Chileno (Ominami, 2018). En su programa de gobierno se comprometió a impulsar tres grandes reformas: una tributaria con impuestos progresivos que gravaran la riqueza; una educativa, para eliminar el lucro en las instituciones del ramo; y una Nueva Constitución.

Por su lado, en su segundo periodo presidencial, Piñera acusó a su antecesora de prácticamente todos los problemas de Chile en ese entonces (Durán, 2018). Se dijo dispuesto a eliminar la discordia y convocó al diálogo para recuperar el crecimiento, trató de desplazar la atención sobre los temas colocados como prioritarios por el activismo social y llamó la atención en torno a salud y transporte, además de la calidad de la educación, la eficiencia y eficacia en la recaudación de impuestos y el perfeccionamiento del sistema de pensiones mediante una mayor competitividad. A pesar de que para las elecciones de 2017 Sebastián Piñera se registró como independiente, la estrategia que siguió para llegar de nuevo a la Presidencia no fue del todo diferente a los pasos seguidos por Bachelet.<sup>10</sup>

<sup>8</sup> “Carabineros y la Policía de Investigación (PDI) son instituciones queridas y respetadas por todos los chilenos. Como presidente de Chile aprovecho esta tribuna republicana para valorar a cada uno de los 60 mil carabineros y 20 mil detectives, por la abnegada labor que desempeñan día a día, muchas veces arriesgando sus propias vidas, por proteger las nuestras y ratificar mi total apoyo a su valiosa misión” (Piñera, 2019: 14).

<sup>9</sup> En esa ocasión, la entonces candidata fue abanderada por la Nueva Mayoría, coalición integrada por las principales fuerzas políticas que en su momento formaron parte de la CD y además por el Partido Comunista de Chile, el Partido Izquierda Ciudadana de Chile y el Movimiento Amplio Social.

<sup>10</sup> Fue apoyado principalmente por *Chile Vamos*, coalición de partidos de centro y derecha, conformada por los mismos que su anterior *Coalición por el Cambio* de 2009, integrada por la Unión Demócrata Independiente, Renovación Nacional, Partido Regionalista Independiente Demócrata y Evópoli.

Piñera convocó al diálogo y a la recuperación de la economía mediante el emprendedurismo, y puso especial atención a las debilidades en materia de educación, salud, transporte y seguridad pública. A diferencia del pasado, hizo énfasis en atender a la clase media, que de acuerdo con cifras oficiales estaba compuesta por casi dos terceras partes de la población chilena. En ello basó la creación de la Red Clase Media Protegida, “para protegerlas frente al desempleo, las enfermedades graves, la longevidad, los delitos violentos y el alto costo de la educación superior” (Piñera, 2018: 14, y 2019: 9). Pese a todo, la red de apoyos sociales no fue la prioridad de sus gobiernos, como tampoco en los de Bachelet. En un estudio de Miranda (2018), se señala que hubo mayor correspondencia entre el programa electoral y el programa de gobierno de Bachelet que en los de Piñera. Este autor destaca que la agenda social de la primera fue desplazada por la atención a la economía, mientras que Piñera se centró en la eficiencia del aparato administrativo.

El presidente rechazó la exigencia de algunos sectores sociales de una Nueva Constitución y propuso en su lugar la reforma progresiva de leyes e instituciones que, desde su punto de vista, habían probado su validez a lo largo de la historia de la nación. Pronto, el gobierno de Piñera será testigo del cambio de lo que él llamó “la voz de la minoría ruidosa y radicalizada”, en alusión a las movilizaciones estudiantiles y populares de 2011, a un extenso rechazo social a muchas de sus políticas y a las promesas incumplidas por su gobierno y por el de su predecesora.

Bachelet y Piñera sustentaron concepciones diferentes de la participación política. Mientras que para la presidenta y su equipo la participación es indispensable para la democracia, al presidente le fue indiferente; la acción cívica callejera fue vista por Piñera como terrorismo que debía combatirse decididamente por las fuerzas del orden público. Bachelet se adscribió a una postura legalista, defensora del Estado de Derecho, promotora de la acción social en instancias institucionales y dispuesta al diálogo con la disidencia, pero teniendo como objetivo final la salvaguarda del orden establecido.

La participación ciudadana fue un eje transversal durante la segunda gestión de Bachelet. Consistió principalmente en la conformación de consejos consultivos en distintas materias y se creó un Fondo de Fortalecimiento de las Organizaciones de Interés Público, para financiar proyectos de “promoción de derechos ciudadanos, asistencia social, educación, salud, voluntariado y otros ámbitos del bien común”. En 2015, la Presidencia reportó haber apoyado 545 proyectos de organizaciones sociales, más de 200 en la región metropolitana y 147 en la Araucanía (Bachelet, 2016: 197). Los consejos fueron promovidos también para instrumentar la política de vivienda y desarrollo urbano. En 2016 se reportaba la formación de 72 consejos consultivos a nivel de barrios (*idem*: 480).

En contraste, Piñera no promovió la participación más allá de respetar lo realizado por sus predecesores. Y tanto en su primer mandato como en el segundo, por lo general vio como amenaza la acción política ciudadana, en especial la estudiantil.<sup>11</sup> Ello dejó un amplio margen de acción para las fuerzas armadas, y en particular para los carabineros, que fueron los encargados iniciales de la respuesta gubernamental de cualquier signo ideológico. Las luchas sociales en Chile han tenido que soportar y superar la represión para colocar sus demandas como parte de la agenda de gobierno. Ello ha dado lugar a la formulación de una exigencia de fin de la autonomía de las fuerzas de seguridad pública y su subordinación a los gobiernos civiles y a leyes e instituciones genuinamente democráticas.

En la siguiente tabla se sintetizan las principales políticas de ambos gobiernos, considerando sus diferentes periodos de gestión. Las referentes a educación e igualdad de género se tratarán en el siguiente apartado.

**TABLA 1**  
**Principales políticas de Bachelet y Piñera**

<i>Políticas</i>	<i>Bachelet 2006-2010</i>	<i>Piñera 2010-2014</i>	<i>Bachelet 2014-2018</i>	<i>Piñera 2018-2022</i>
<b>Principios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Democracia.</li> <li>• Pluralismo.</li> <li>• Gradualismo.</li> <li>• Estabilidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambio.</li> <li>• Libertad.</li> <li>• Derecho a la vida.</li> <li>• Bien común.</li> <li>• Defensa de fuerzas armadas y carabineros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Democracia.</li> <li>• Pluralismo.</li> <li>• Negociación</li> <li>• Solidaridad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Igual al primer periodo.</li> </ul>
<b>Percepción del principal problema</b>	Estabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambio.</li> <li>• Seguridad pública.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desigualdad.</li> <li>• Educación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud.</li> <li>• Transporte.</li> </ul>
<b>Prioridades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crecimiento económico.</li> <li>• Calidad de vida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reactivación económica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recuperación económica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención a clases medias.</li> <li>• Reformismo en leyes.</li> </ul>
<b>Economía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuidad del modelo económico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emprendedurismo.</li> <li>• Apoyos a empresariado.</li> <li>• Generación de empleos.</li> <li>• Eliminación de pobreza extrema en 4 años y pobreza en 8 años.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impuestos a la riqueza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento de crecimiento</li> </ul>

<sup>11</sup> Iván Pincheira Torres (2014), "Las políticas de Seguridad Ciudadana y la gestión gubernamental de la protesta social en Chile Postdictadura", *Revista Izquierdas*, núm. 18, Chile, IDEA-USACH, abril, pp. 94-110.

**TABLA 1**  
**Principales políticas de Bachelet y Piñera**  
 (continuación)

<i>Políticas</i>	<i>Bachelet 2006-2010</i>	<i>Piñera 2010-2014</i>	<i>Bachelet 2014-2018</i>	<i>Piñera 2018-2022</i>
<b>Política social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contra desigualdad social.</li> <li>• Protección social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de Ministerio de Bienestar</li> <li>• Focalización</li> <li>• Transferencias condicionadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Más presupuesto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención a clases medias.</li> </ul>
<b>Pensiones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A favor de rabajadores y no de administradoras.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reformas a favor de trabajadores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencia entre administradoras</li> </ul>
<b>Indígenas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento de derechos.</li> <li>• Participación en toma de decisiones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visión modernizante.</li> <li>• Apoyo a proyectos productivos.</li> <li>• Reparto individual de tierras.</li> <li>• Consejo de Pueblos Indígenas.</li> <li>• De CONADI a ADI.</li> <li>• Plan Araucanía</li> </ul>		
<b>Democracia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nueva Constitución</li> <li>• Cambio del sistema binominal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reformismo</li> </ul>
<b>Participación ciudadana</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restringida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restringida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espacios institucionales.</li> <li>• Consejos consultivos</li> <li>• Fondo de fomento a organizaciones sociales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espacios institucionales.</li> </ul>
<b>Respuestas inmediatas a movilización social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Represión.</li> <li>• Negociación.</li> <li>• Institucionalidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Represión.</li> <li>• Negociación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Represión.</li> <li>• Negociación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Represión.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia con base en programas y planes de gobierno. El perfil general de los gobiernos en estudio permite una mejor comprensión de sus respuestas a las movilizaciones de dos de los actores sociales más relevantes de Chile, que trataremos a continuación.

## Los movimientos estudiantiles y el gobierno

De manera notoria, un actor relevante a lo largo de las últimas dos décadas ha sido el estudiantado. Como algunos autores han planteado, la mayoría pertenece a generaciones que nacieron después del fin de la dictadura, que ha vivido situaciones críticas, aunque en un contexto de democratización. Y que, en consecuencia, también ha emitido una serie de exigencias a gobiernos que presumen su fervor democrático pero que han dejado mucho que desear. Cuando se reinstala el régimen político democrático, los gobiernos de la Concertación no enfrentaron el modelo educacional como uno de los enclaves autoritarios de la dictadura que se debían eliminar (Garretón *et al.*, 2011: 30).

De acuerdo con Braghetto (2013), las organizaciones estudiantiles hasta la dictadura estuvieron vinculadas a los partidos políticos. A partir de la democratización, los activistas estudiantiles se vuelven más críticos del sistema educativo, de los gobiernos y los partidos políticos.<sup>12</sup> El cambio ocurre cuando surge la Asamblea Coordinadora de Estudiantes Secundarios (ACES), 1999. Es una organización horizontal, de izquierda inorgánica y que recuperaba prácticas del anarquismo.<sup>13</sup>

La llamada “revolución pingüina” se generó debido a la inconformidad del alumnado de entre 14 y 18 años por el aumento al transporte y al costo de la inscripción escolar. Un mes después de la toma de posesión de Bachelet, el movimiento fue creciendo entre abril y mayo de 2006, logrando el 25 de mayo un paro que dejó a 36 mil estudiantes sin clases.

Cinco años después de esa gran movilización, el estudiantado irrumpió en las calles otra vez, entonces integrado por matriculados de nivel medio superior y superior, que también se inconformaron por el alto costo de la educación. Este movimiento tuvo un impacto mayor puesto que estimuló a sectores sociales diversos a un activismo inusitado, pero por completo legítimo. Y muchos trastocaron su activismo estudiantil en acción política al formar o

<sup>12</sup> De acuerdo con Cornejo, González y Sobarzo (2009), el “movimiento de 2006 se caracterizó por estructurar una propuesta de transformación de las relaciones sociales inmediatas, con la urgencia de cambiar el sistema político y económico en el que tuvo lugar, refiriendo así una crítica al sistema cultural neoliberal y a sus formas de vivir”. Citados por Braghetto (2013: 65).

<sup>13</sup> En relación con las organizaciones estudiantiles, es importante mencionar a la Confederación de Estudiantes de Chile (CONFECH), creada en 1984 durante el 1er Congreso Nacional de Estudiantes Universitarios. Si bien en su momento esta organización se identificaba como vinculada a los partidos políticos que se mantenían alineados al régimen autoritario, en los últimos años, y sobre todo después de las movilizaciones en 2011, esta organización ha cobrado mayor relevancia, por tratarse de una de las principales organizaciones que estructuran al movimiento estudiantil, de acuerdo con los datos del Centro de Estudios de Conflicto y Cohesión Social (2020).

participar en organizaciones y partidos políticos. Gracias a ellos accedieron a cargos de representación política.<sup>14</sup>

Las respuestas de los gobiernos chilenos estudiados fueron diferenciadas en sus estrategias, pero al final tuvieron los mismos resultados: los avances para transformar la educación de un bien de consumo a un derecho social fueron limitados. Por ejemplo, una de las principales respuestas del primer gobierno de Bachelet al movimiento de 2006, fue la creación de Consejo Asesor Presidencial para la Calidad de la Educación (CAPCE). Aunque fue visto como un parteaguas para que los gobiernos posteriores comenzaran a prestar atención a las demandas estudiantiles, también fue considerado como una respuesta parcial debido a su carácter meramente “consultivo”.

En efecto, el trato ventajoso del gobierno hacia las escuelas privadas dejó de ser la regla, mientras que se fomentó la construcción de nuevos centros e instituciones educativas como los liceos regionales que Piñera impulsó con mayor interés. El subsidio estatal a la iniciativa privada se redujo considerablemente y, en contraposición, se generaron más apoyos económicos para los estudiantes. Sin embargo, las reformas proyectadas por el Ejecutivo para el Sistema de Educación Superior en 2010 nunca dejaron de contemplar el sistema crediticio como la principal opción brindada a los estudiantes para poder financiar su educación universitaria. El cambio más drástico se centró en la homologación del sistema para proporcionar financiamiento tanto para escuelas privadas como públicas, que antes de este año se dividían en dos: el Fondo Solidario y el Crédito con Aval del Estado (Iglesias, 2011: 61).

Pese a la intención de Bachelet en su segundo mandato de eliminar el lucro como principio fundamental en la educación, importantes segmentos

<sup>14</sup> Camila Vallejo, una de las principales líderes del movimiento participaba en el Partido Comunista desde antes de 2011. El Partido Revolución Democrática se fundó el 7 de enero de 2012, con algunos activistas estudiantiles, como Giorgio Jackson. Se define como de izquierda con el objetivo de construir un socialismo democrático y la democracia participativa. El Movimiento Autonomista surge en 2016 con la participación de Gabriel Boric, exlíder estudiantil. PRD y MA impulsaron en 2016 el llamado Frente Amplio, para enfrentar a las coaliciones predominantes. Participaron movimientos sociales y organizaciones políticas que pusieron el acento en el problema de la desigualdad y se dijeron representantes de las clases subalternas. Fruto de una gran movilización local, en Valparaíso se eligió al exlíder estudiantil Jorge Sharp en 2016, postulado por la organización Izquierda Autónoma (Alvarado *et al.*, 2019: 95). Bragghetto señala que hubo una organización política previa al movimiento estudiantil que participó activamente en el mismo y que después candidateó a tres líderes estudiantiles, Gabriel Boric, Francisco Figueroa y Daniela López (Bragghetto, 2013: 68). “Existen otros casos de dirigentes estudiantiles que participaron en la disputa parlamentaria (Carol Cariola, dirigente comunista de la Universidad de Concepción, y Francisco Figueroa, dirigente de Izquierda Autónoma en la Universidad de Chile, la primera electa, no así el segundo) o que, una vez asumido el mandato de la Presidenta Bachelet el año 2014, asumieron cargos de gobierno (caso de Camilo Ballesteros, Presidente de la Federación de Estudiantes de la Universidad de Santiago FEUSACH durante el 2011)” (Muñoz y Durán, 2019: 153).

del estudiantado y sus familias tuvieron que seguir costearo su formación educativa. Con el apoyo del Estado, con mejores condiciones crediticias y de pago de las deudas, pero al final conservando un sistema educativo que sigue siendo excluyente. De acuerdo con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), en 2018 el 31.6% del gasto social en Chile era destinado al ámbito educativo,<sup>15</sup> como segundo rubro con mayor presupuesto, únicamente por debajo de la protección social (34.9%). Sin embargo, a pesar del aumento en el presupuesto destinado a la educación que Bachelet procuró durante los últimos años de su gobierno, una de las promesas más grandes de su mandato, la gratuidad universal en la educación superior, no se llevó a cabo.

A ello contribuyó la exaltación del principio del mérito de parte del presidente Piñera, como elemento esencial para el ingreso y permanencia de los alumnos en la escuela y como requisito para ser beneficiarios de los incentivos monetarios estatales. Asimismo, la disminución de la pobreza y el engrosamiento de las clases medias llevó al presidente a disponer que tales incentivos fueran ya no exclusivos de los pobres. Su convicción en el emprendedurismo en sus dos mandatos lo hizo defender los derechos de los propietarios de escuelas privadas, la autonomía de las mismas para definir planes y programas y el derecho de los padres a decidir el tipo de educación de sus hijos. En pocas palabras, asumió la defensa de la escuela privada, en un contexto social nada propicio para hacerlo. El presidente trató de desplazar el foco de las demandas estudiantiles centradas en la exclusión y la desigualdad, hacia la calidad de la educación. Convocando la atención de propietarios, docentes y padres de familia, abogó por elevar y mantener niveles educativos de excelencia, estableciendo mecanismos de evaluación de la labor docente para incrementar sus ingresos, sin intervenir demasiado en cuestiones curriculares. Y en vez de atender los reclamos de la juventud matriculada en bachillerato y licenciatura, llamó la atención hacia la educación preescolar, a la que le dio el carácter obligatorio y a la que canalizó un importante presupuesto durante su primer mandato.

Una característica común a los gobiernos de Bachelet y Piñera frente a las movilizaciones estudiantiles fue la represión de parte de los carabineros, lo que constató su autonomía frente a los gobernantes civiles. De acuerdo con organismos defensores de derechos humanos, entre abril y mayo de 2006 hubo más de 1,500 detenidos y casi la mitad de ellos permanecieron encarcelados debido a su participación en las manifestaciones estudiantiles (Centro de Derechos Humanos, 2007). En adición, muchos de los escolares activistas recibieron sanciones en sus escuelas, que incluyeron su suspen-

<sup>15</sup> Panorama Social de América Latina, CEPAL, 2019.



sión o expulsión. El alto a la represión se convirtió entonces en bandera del movimiento, a partir de la cual se logró la destitución del coronel encargado de las fuerzas especiales que confrontaron a los estudiantes (Centro de Derechos Humanos, 2007).<sup>16</sup>

La principal diferencia de las gestiones presidenciales en estudio fue la apertura a la negociación de parte de Bachelet. De hecho, se vio forzada a ello, puesto que le tocó enfrentar la revolución pingüina al inicio de su primer mandato, que escaló con la participación de otros sectores sociales y banderas más amplias. Frente ello estableció una estrategia de negociación prolongada, que sirvió para desactivar el conflicto y que pospuso una reforma educativa estructural.<sup>17</sup>

Cinco años después, los estudiantes volvieron a movilizarse logrando la conjunción de escolares de secundaria y nivel superior. De acuerdo con información de prensa, para agosto de 2011 habían participado en las manifestaciones poco más de 720 mil personas, de las cuales 4 mil 750 habían sido detenidas (CDH, 2012).

Después de dejar hacer a los carabineros, Piñera tuvo que responder a las movilizaciones de 2011 con un acuerdo para mejorar la calidad de la educación y un fondo presupuestal más grande para supuestamente favorecer a las y los excluidos. La reforma para eliminar el lucro en la educación no se hizo realidad debido a la falta de convicción del equipo gobernante y a las resistencias de los empresarios del ramo. Piñera introdujo mejoras crediticias, estableció cuotas de inclusión para los estratos más pobres e inició una disminución de privilegios a los estratos sociales más altos.

La fuerza de las movilizaciones provocó cambios de estrategia gubernamental y cambios en el gabinete presidencial, algo que no ocurrió frente a las protestas de otros sectores. Pero sus respuestas no fueron suficientes para evitar que el estudiantado implantara una nueva agenda política para Chile. Las fuerzas políticas que lo habían apoyado no pudieron postular una candidatura competitiva, por lo que Bachelet regresó a la Presidencia, distante del espíritu concertacionista y envuelta en las banderas de las movilizaciones estudiantiles: combate a la desigualdad, redistribución de la riqueza y nueva constitución.

<sup>16</sup> Centro de Derechos Humanos, *Informe Anual sobre Derechos Humanos en Chile 2007*, Universidad Diego Portales [en línea], Chile, Dirección URL: <http://www.derechoshumanos.udp.cl/derechoshumanos/informe-ddhh-2007/>, [consulta: 2 de octubre, 2020].

<sup>17</sup> El Consejo de Educación fue resultado de las movilizaciones estudiantiles, por lo que en este caso hubo representantes de las organizaciones estudiantiles, profesores, trabajadores del sector, organizaciones de padres y representantes de escuelas públicas y privadas. El Consejo tuvo una cantidad elevada de participantes, 81 en total, que desbalanceó la participación de los principales promotores de cambios: los estudiantes. De acuerdo con Aguilera (2007), la mitad de los integrantes tenían filiación partidista y, de ellos, la mayoría era proclive al gobierno. Solamente una cuarta parte fueron mujeres.

En su segundo mandato, Bachelet promovió la aprobación de la *Ley de Inclusión*, para precisamente responder a las demandas de los estudiantes. De ese modo dispuso modificaciones en los esquemas de becas, créditos y descuentos, con lo que indicó que al final de su periodo “el 92% de los estudiantes de colegios públicos o particulares subvencionados asistiría gratuitamente al colegio” (Bachelet, Cuentas Públicas, 2015: 5). Sin embargo, pese a sus buenos propósitos en pro de la eliminación del lucro en educación, sus avances fueron magros. Sus políticas no pasaron de flexibilizar las condiciones de ingreso y permanencia en la escuela, sin cambiar los fundamentos en el sistema.

Ante lo insulso del segundo gobierno de Bachelet, Piñera regresó poniendo de nuevo el acento en la calidad de la educación y colocando, otra vez, al mérito por delante de la inclusión.<sup>18</sup> En primer lugar, rechazó todas las modificaciones implantadas por su antecesora debido a que, desde su punto de vista, además de ser equivocadas, afectaban derechos de diversos sectores sociales.<sup>19</sup> Propuso la creación de un Sistema Solidario de Acceso a la Educación Superior con la participación del sector público y el sector privado, colocando por encima de todo el derecho de los padres a elegir la educación de sus hijos. En segundo lugar, el presidente rechazó la acción estudiantil, calificando a los manifestantes como “un puñado de delincuentes” que actuaban sin justificación alguna.<sup>20</sup> Por eso no fue raro que el presidente tuviera una apreciación similar respecto de las movilizaciones de 2019, donde participaron miles de personas: el presidente las descalificó y las consideró actos terroristas, simple y llanamente.

<sup>18</sup> El programa de Piñera proponía “cuatro ejes fundamentales: establecer el acceso universal y gratuito a una educación parvularia de calidad, implementar un Plan Nacional de Calidad de la Educación, modernizar la educación técnico-profesional y avanzar hacia una educación superior accesible y de calidad...” (Piñera, 2018: 72).

<sup>19</sup> “...las reformas recientes han desestabilizado el sistema, dificultando la continuidad de muchos proyectos educativos y la gestión pedagógica y administrativa. La posibilidad de cierre o el paso a particular pagado de muchos centros de enseñanza, es un escenario preocupante. La prohibición absoluta de establecer procesos de admisión de acuerdo con las particularidades de los proyectos educativos, el término en la práctica de los liceos emblemáticos, las restricciones para abrir nuevos establecimientos subvencionados, las limitaciones para que las familias y terceros aporten voluntariamente a mejorar la educación de sus hijos, son importantes problemas derivados de las reformas del gobierno actual que urge solucionar” (*idem*: 75).

<sup>20</sup> “...no permitiremos que un puñado de delincuentes sigan atentando con violencia y bombas *molotov* contra sus propios profesores, sus propios compañeros y establecimientos, destruyendo así nuestra educación pública” (*idem*: 14).

**TABLA 2**  
**Políticas principales de Bachelet y Piñera en materia educativa**

<i>Bachelet (2006-2010 y 2014-2018)</i>	<i>Piñera (2010-2014 y 2018-2022)</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervención estatal en sistema educativo.</li> <li>• Eliminación del lucro en educación.</li> <li>• Elevación de calidad.</li> <li>• Políticas de inclusión (con <i>Ley de Inclusión</i>).</li> <li>• Becas para personas en condiciones de vulnerabilidad.</li> <li>• Restricciones en subvenciones a escuelas privadas y en creación de nuevas instituciones educativas.</li> <li>• Mejores condiciones de créditos educativos y pagos de deudas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derecho de los padres a elegir la educación de sus hijos.</li> <li>• Atención a clases medias.</li> <li>• Fomento al emprendedurismo en educación.</li> <li>• Calidad de la educación.</li> <li>• Evaluación docente.</li> <li>• Atención a educación preescolar.</li> <li>• Exaltación del mérito académico para becas.</li> <li>• Cuotas de inclusión en escuelas para los más pobres.</li> <li>• Eliminación de rezagos.</li> <li>• Apoyos a escuelas privadas.</li> <li>• Creación de liceos (nivel técnico y media superior).</li> <li>• Mejores condiciones de créditos educativos y pagos de deudas.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia con base en programas e informes de gobierno.

## Las luchas feministas y el gobierno

Al igual que en otros países de América Latina, la historia de los movimientos feministas en Chile puede remitirnos a finales del siglo XIX y principios del siglo XX, cuando inició en la región un estallido de manifestaciones a favor de mejores condiciones laborales, la exigencia de derechos políticos y la conquista del sufragio para las mujeres. Sin embargo, en los últimos años existen algunos aspectos que marcaron la diferencia entre la trayectoria de este movimiento y la del resto de los países en la región.

A la par de muchos otros movimientos de la sociedad civil, los feministas se unieron a la lucha en contra del régimen militar durante la última década del siglo XX. Con el retorno a la democracia, sus demandas, como la despenalización del aborto, educación sexual laica en las escuelas y el acceso a métodos anticonceptivos seguros, no encontraron un camino sencillo para lograr posicionarse en la agenda pública.

Si bien es cierto que recientemente han existido avances en materia de igualdad de género, como en la eliminación de violencia hacia las mujeres, algunas otras exigencias, como la despenalización del aborto o el matrimonio

entre personas del mismo sexo, han tenido que enfrentar la gran influencia de la Iglesia católica como autoridad moral en la sociedad y como un factor de peso en el escenario político. Por ejemplo, durante los gobiernos de la Concertación, la Iglesia ejerció su influencia al interior de esta coalición a través del Partido Demócrata Cristiano, que terminó por lograr que los demás partidos adoptaran también una posición moderada en torno a este tipo de temas, dejándolos prácticamente fuera de la discusión y de la agenda política durante los casi veinte años que la Concertación gobernó.

Los logros de los movimientos feministas durante los gobiernos de la Concertación fueron principalmente de índole institucional, gracias a la creación del Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM) en 1991 durante el gobierno de Patricio Aylwin. Esta institución de rango ministerial comenzó a ocuparse de la creación de políticas públicas con un enfoque a favor de la igualdad y la no discriminación en contra de las mujeres. A partir de esta fecha, una parte del movimiento feminista se institucionalizó, pero otra gran parte continuó protestando en las calles (Ríos *et al.*, 2003). Con el triunfo de Michelle Bachelet como la primera presidenta de Chile, las feministas vieron la oportunidad de impulsar sus demandas con mayor ímpetu y con más posibilidades de verlas satisfechas.

Durante el primer gobierno de Michelle Bachelet se dio continuidad a las políticas con enfoque de igualdad de género de la Concertación y se ampliaron los programas sociales en beneficio de las madres trabajadoras (como las casas de acogida para las víctimas de violencia familiar, y la creación de un plan de cuidado infantil y educación preescolar para los hijos de las madres trabajadoras), pero no se atendieron las demandas más radicales (Franceschet, 2006).

Se puede destacar el cumplimiento de la promesa de “conformar un gobierno paritario entre hombres y mujeres en los cargos de designación presidencial e impulsaremos una Ley de Cuotas para corregir el déficit de representación política femenina” (Bachelet, 2006: 86). En su primer periodo, el 50% del gabinete estuvo integrado por mujeres, pues de veinte carteras ministeriales, diez fueron encabezadas por ellas. Y aunque en el segundo periodo esta paridad no continuó, nueve de los 23 ministerios tuvieron mujeres al frente, lo que representa casi un 40% del gabinete. Las críticas hacia este hecho no se hicieron esperar, y la misma presidenta lamentó en diversas ocasiones no poder mantener la paridad que caracterizó su primer mandato.<sup>21</sup>

<sup>21</sup> En el primero participaron Vivianne Blanlot Soza, del Partido por la Democracia, quien quedó al frente del Ministerio de la Defensa Nacional; Paulina Veloso Valenzuela, del Partido Socialista, fue encargada de la Secretaría General de la Presidencia, e Ingrid Antonijevic Hahn, del Partido por la Democracia, fue designada como ministra de Economía, Fomento y

Las demandas del feminismo tampoco lograron ser el centro de atención con la llegada de Sebastián Piñera al poder, pues al pertenecer este último al segundo partido de derecha más tradicional en el país, los valores de la familia predominaron por encima de los derechos de las mujeres. Las políticas se focalizaron en las féminas de los sectores denominados vulnerables, priorizando la creación de empleo para ellas, entendiendo que sus problemas son producto de la pobreza y no de las relaciones de género (Torres, 2011). Las acciones llevadas a cabo durante el gobierno de Piñera representaron un retroceso institucional en la forma de entender los problemas de género, y en los logros que se habían alcanzado durante los gobiernos de la Concertación con la creación del Sistema Nacional de la Mujer. Sin embargo, un avance significativo durante el primer gobierno de Sebastián Piñera fue la incorporación del delito de feminicidio a la legislación penal chilena en 2010. Esta reforma fue producto de la fuerza de la acción social feminista.

Cuando Michelle Bachelet regresó a la Presidencia, la agenda de gobierno se nutrió de grandes propuestas de reforma constitucional por primera vez desde el término de la dictadura militar. Así, en el 2015 se creó el Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género y las reformas a favor de la protección de las mujeres contra la violencia doméstica también tuvieron un gran avance. Fue presentado un proyecto para despenalizar la interrupción voluntaria del embarazo por tres causales (peligro de la vida de la madre, violación o inviabilidad del feto), el cual fue aprobado en agosto de 2017.

El activismo feminista comenzaba a ser respaldado por el gobierno de Bachelet, marcando una clara diferencia entre sus dos periodos; mientras que en el primero de ellos hablaba sobre “garantizar el derecho a la continuidad de la educación de la adolescente embarazada o madre” (Bachelet, 2005: 89), para su segundo mandato abrazó las causas del movimiento feminista, como el derecho de las mujeres a decidir sobre su cuerpo, e hizo reiteradas referencias al *#NiUnaMenos* en sus discursos (movimiento a favor de las denuncias públicas de violencia de género que inició en Argentina en 2015).

En los años más recientes, los movimientos feministas se encuentran íntimamente ligados a los estudiantiles. De acuerdo con los datos del Centro de Estudios de Conflicto y Cohesión Social, en 2018, el 79% de las protestas a nivel nacional contra la violencia hacia las mujeres tuvo participación estudiantil. Así es como la protesta feminista ha logrado que el estudiantado adopte como demandas, por ejemplo, la de paridad de género dentro de las asambleas estudiantiles y demás órganos de dirección en sus organizaciones, y que los estudiantes se pronuncien a favor de terminar con la educación

---

Turismo. En el segundo gobierno, en el cual el Partido Comunista se integró por primera vez a una coalición de gobierno, la comunista Claudia Pascual Grau se hizo cargo del Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género.

sexista, el acoso y el abuso escolar. Por ello no es extraño señalar que en 2018 el tema de la violencia de género estimuló a cerca de un millón de chilenos a movilizarse en el día internacional de la mujer.<sup>22</sup>

El presidente Piñera no ha incorporado de manera significativa las banderas de los movimientos feministas en ninguno de sus dos gobiernos. Por el contrario, sus alusiones al mismo durante sus discursos se caracterizan por carecer de sustancia. Si bien es cierto que mantuvo algunas de las políticas sociales de su antecesora a favor de las mujeres, para su segundo mandato en 2018, ello no se tradujo en una política de búsqueda de la igualdad de género. Sus posturas giraron en torno a la ampliación de beneficios a las mujeres embarazadas, combate a la violencia intrafamiliar, fomento al respeto a las mujeres que forman parte de las fuerzas armadas e impulso a la participación de las mujeres en cargos de dirección con sueldos equiparables a los de los hombres, por lo menos en la burocracia nacional.

A diferencia de los gobiernos de Bachelet, la participación de las mujeres en el gabinete presidencial no fue un tema que cobrara relevancia en ninguno de los dos mandatos del presidente Piñera. Durante su primera gestión sólo seis de las carteras ministeriales, es decir, un 26%, estuvo encabezado por mujeres. Algunos de las carteras a cargo de mujeres fueron el Servicio Nacional de la Mujer, el Ministerio del Medio Ambiente y la Secretaría General de la Presidencia. Para su segundo gobierno, los datos se mantuvieron casi igual, pues siete de los 24 ministerios fueron presididos por mujeres, entre ellos los de Medio Ambiente, Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio y el de la Mujer y la Equidad de Género. Vale señalar que la exigencia de la opinión pública al presidente para incorporar a más personas del sexo femenino en sus gabinetes, no fue tan apremiante como la que hubo con Bachelet. El presidente rechazó la despenalización del aborto, al colocar por encima de todo el derecho a la vida (lo que implica el respeto a la persona humana desde su gestación). Y también puso en primer lugar a la familia como base de la sociedad (por lo que los gobernantes deben respetar sus tradiciones y sus derechos). De ese modo pasó por alto cualquier referencia a la desigualdad y la violencia que se vive cotidianamente en el hogar, resaltando las cualidades que desde su punto de vista tiene el seno familiar.

<sup>22</sup> A partir del mayo feminista en Chile (2018), comenzó una nueva ola de protestas encabezadas por estudiantes de las principales universidades del país, como la Universidad de Chile y la Universidad Austral, que demandaban sanciones a los casos de acoso al interior de las aulas por parte de profesores, y que finalmente desencadenó también la toma de más de 25 escuelas públicas y privadas a lo largo del todo el país, algunas de ellas por más de tres meses. Estas acciones lograron la renuncia de los altos directivos, quienes no acataban su responsabilidad sobre las denuncias. Parte de estas movilizaciones al interior de las universidades fueron apoyadas por la Coordinadora Nacional de Estudiantes Secundarios y la Confederación de Estudiantes de Chile, entre otras (Barrancos, 2020: 230).

Las manifestaciones feministas no merecieron ningún reconocimiento de parte del presidente, quien ha declarado abiertamente su perfil ideológico conservador.

Es importante considerar la postura ideológica del presidente, si tomamos en cuenta que el 2018, año en que inició su segundo mandato, también fue un periodo significativo para las protestas feministas en Chile. Su intensidad fue inédita, y fueron acompañadas por las protestas de otros grupos como los pertenecientes a las disidencias sexuales. El abanico de demandas se amplió, pues ya no sólo se exigía igualdad de salarios o cuotas de género en el ámbito político. La reivindicación de derechos sexuales y reproductivos para todos los géneros comenzó a tomar fuerza, en el mismo nivel que la no discriminación, el derecho al matrimonio igualitario y el divorcio. La agenda de las movilizaciones se amplificó, ya no solamente se incluía la despenalización del aborto, sino también el rechazo a la violencia intrafamiliar, el acoso escolar o laboral, la desigualdad salarial, la discriminación a todos los géneros y la exclusión educativa por razón de género. Esto facilitó que las activistas feministas participaran posteriormente en las heterogéneas movilizaciones que se desataron en 2019.

**TABLA 3**  
**Políticas de Bachelet y Piñera en materia de igualdad de género**

<b><i>Bachelet (2006-2010 y 2014-2018)</i></b>	<b><i>Piñera (2010-2014 y 2018-2022)</i></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuidad de políticas de la CD a favor de la igualdad.</li> <li>• Derecho de las mujeres a decidir sobre su propio cuerpo.</li> <li>• Despenalización del aborto bajo tres causales: peligro de vida de la madre, inviabilidad fetal o violación.</li> <li>• Atención al cuidado infantil y a la educación preescolar.</li> <li>• Garantizar educación de madres o adolescentes embarazadas.</li> <li>• Ampliación de programas sociales para madres trabajadoras.</li> <li>• Reformas legales contra la violencia doméstica.</li> <li>• Creación del Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género.</li> <li>• Fomento a igualdad.</li> <li>• Inclusión.</li> <li>• Cuota de género en Congreso.</li> <li>• Gabinete presidencial con 50% y 40% de mujeres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuidad de políticas principales de Bachelet en el primer periodo.</li> <li>• Derecho a la vida desde la gestación.</li> <li>• Familia, elemento sustancial de la sociedad.</li> <li>• Despenalización del aborto.</li> <li>• Apoyos a mujeres vulnerables mediante generación de empleos.</li> <li>• Beneficios a mujeres embarazadas.</li> <li>• Combate a la violencia intrafamiliar.</li> <li>• Respeto a derechos de mujeres pertenecientes a las fuerzas armadas.</li> <li>• Incorporación del delito de feminicidio en la ley.</li> <li>• Equilibrio en salarios de mujeres y hombres en cargos de dirección en la burocracia.</li> <li>• Gabinete presidencial con 26% de mujeres</li> </ul>

Fuente: elaboración propia con base en programas e informes de gobierno.

## Conclusiones

A semejanza de las acciones de otros países, Chile vivió un conflictivo segundo semestre en 2019. Es interesante que las protestas sociales chilenas, en este caso de estudiantes y feministas, hayan confluído finalmente en demandas de carácter político. En esta línea se asemejan mucho a las acciones que se suscitaron en diferentes países en el mismo año, donde las principales exigencias giraban en torno a una causa conocida, como la crítica a las élites políticas promotoras y actoras de la democratización, y además a causas novedosas, cada vez más sentidas, en la búsqueda de una genuina participación popular y en pro de una mayor igualdad. El hartazgo social hacia gobiernos electos democráticamente pero incapaces de asegurar mejores condiciones de vida en el corto plazo, hizo que las movilizaciones sociales se trastocaran en acción cívica con banderas más generales. En Chile, por el cambio de las políticas gubernamentales para erradicar la desigualdad y también por desechar la vieja constitución pinochetista e impulsar una nueva que asegure libertad, participación e igualdad.

En Chile, entre los protagonistas de la acción social en las últimas dos décadas se hallan los movimientos estudiantiles y feministas. Después de un letargo durante los gobiernos concertacionistas, los primeros aparecieron en las calles para cuestionar la preponderancia del lucro y la exclusión social en el sistema educativo. Críticos de las élites políticas y económicas y distantes de los partidos predominantes, el estudiantado practicó formas organizativas más horizontales, se expresó ávida de mejoras socioeconómicas y sobre todo a favor de una mayor igualdad social. Culminado su activismo en las calles, algunos activistas formaron partidos nuevos o revitalizaron a los tradicionales.

El movimiento feminista chileno se colocó en la avanzada de las movilizaciones en pro de la igualdad de género y de la violencia hacia las mujeres. Con base en pequeñas agrupaciones de activistas con experiencia incipiente, radicalizaron sus acciones de protesta, y llamaron la atención como nunca. El eco de diversas movilizaciones que se realizaron en distintas partes del mundo contribuyó al fortalecimiento de las luchas de las mujeres chilenas. Después de lograr la despenalización del aborto, pugnaron por la eliminación del acoso sexual y la violencia hacia las mujeres.

Los gobiernos de Michel Bachelet y Sebastián Piñera, con algunas diferencias, demostraron una exigua capacidad para responder a las exigencias sociales. Los estudiantes fueron el actor más desafiante de un orden establecido, del cual se ufanan los integrantes de la coalición gobernante encabezada por Bachelet. En los años noventa y principios del siglo XXI, Chile presumía su forma democrática de gobierno y su crecimiento económico.



Gracias al desafío estudiantil, por un lado, y a la crisis económica internacional, por el otro, el último gobierno de la Concertación por la Democracia apenas y pudo atisbar la magnitud de los principales problemas de la nación. Eso le costó la pérdida del poder en 2010, frente a una coalición opositora de una derecha que se presentó como fuerza alternativa al pinochetismo.

A partir de entonces, Bachelet y Piñera se alternaron los turnos en el Poder Ejecutivo nacional, sin que lograran resolver los problemas que desde por lo menos 2006 fueron colocados por la sociedad misma como los más apremiantes. Sus respuestas fueron diferentes, sin que hubiera políticas contundentes para eliminar la desigualdad social y la desigualdad de género y para borrar de las leyes el legado dictatorial.

Los gobernantes tomaron medidas con la finalidad de acercarse a un modelo educativo de carácter gratuito. Desde un enfoque cualitativo, es de destacar que cambiaron las condiciones de acceso respecto de los costos para ingresar y permanecer en las instituciones educativas, ampliaron sus programas de becas y los dirigieron a los sectores económicamente más marginados y crearon nuevas escuelas, mejorando la calidad en cuanto a contenidos y formación docente. Bachelet y, sobre todo, Piñera trataron de subordinar la demanda de inclusión a la de elevación de la calidad, defendiendo el principio fundamental del derecho de los padres a elegir el tipo de escuela para sus hijos. Ello incluía también el derecho a invertir en la educación de sus hijos en caso de ser necesario. De este modo, el lucro en la educación persistió, lo que trajo como consecuencias la permanencia de la exclusión de muchos jóvenes chilenos sin recursos para solventar su instrucción.

El feminismo vio con optimismo la llegada de una mujer a la Presidencia de la República. Mostrando sensibilidad hacia el tema, la presidenta designó un gabinete presidencial paritario, pero no hizo énfasis en su programa de gobierno al respecto. Pese ello, su agenda incluyó la igualdad de género, por lo que varias de sus políticas sociales fueron dirigidas hacia las mujeres y las niñas. Bachelet impulsó acciones afirmativas relevantes, como la cuota de género en órganos de representación política, la despenalización del aborto y el matrimonio entre personas de un mismo sexo. Sus acciones para enfrentar la violencia hacia las mujeres, en especial dentro de las familias, no fueron notables, pero sentaron las bases de políticas que podrían desarrollarse plenamente en el futuro inmediato. La desigualdad de género fue un elemento clave de su segundo mandato, con avances principalmente legales que todavía no se traducen en prácticas entre la sociedad.

Piñera adoptó posturas políticamente correctas respecto de este tema crucial. Mediante sus políticas sociales también concedió apoyos a las mujeres

jefas de familia, decretó algunas medidas para las mujeres embarazadas y también para mujeres trabajadoras del hogar o por cuenta propia. Pero se distanció de varias políticas aplicadas por Bachelet, primordialmente respecto de la legalización del aborto. Su perspectiva se inscribió en la defensa de la vida desde la gestación y en la defensa de las mujeres como parte de la familia, la cual concibió como la base de la sociedad. Tan importante fue para el presidente, que relacionó el bienestar social con el bienestar familiar, colocándolo como una de sus prioridades dentro de su gabinete ministerial. Sin embargo, la violencia intrafamiliar no fue percibida como problema, por lo que sus acciones al respecto fueron más bien escasas.

Sorprende que Bachelet y Piñera enfrentaran los mismos desafíos y no avanzaran de manera significativa en su resolución. Al menos eso es lo que expresaron quienes salieron masivamente a las calles desde 2019. La contundente demanda de una Nueva Constitución implica cambios en materia educativa y de igualdad de género. Aunque los gobiernos se declararon dispuestos a realizarlos, ninguno hizo lo necesario para dejar satisfecha a la sociedad. Tal vez la alternancia por turnos, la moderación de las fuerzas políticas en el poder, la falta de mayorías suficientes en el Congreso para por lo menos avanzar en la modificación de leyes e instituciones, e incluso la distante relación entre las élites políticas y la sociedad, sean elementos que expliquen esta falta de avances sólidos en la erradicación de la desigualdad en todas sus formas. Se requiere más investigación al respecto para obtener conclusiones contundentes.

Para finalizar, es necesario reiterar la respuesta represiva de los gobiernos, independientemente de su signo ideológico. Llama la atención porque refleja el elevado grado de autonomía de las fuerzas del orden en Chile, una herencia más del régimen dictatorial. Aunque Bachelet se manifestó dispuesta a debilitarla, no tuvo grandes avances al respecto. Y Piñera, por el contrario, ratificó su identidad ideológica al justificar el uso de la violencia en contra de las heterogéneas manifestaciones sociales que, según su perspectiva, atentaban contra el orden y las instituciones. De tal modo que el cambio político y social en la nación chilena se vislumbra incierto y preocupante, porque la violencia desde el poder seguirá siendo una estrategia para contrarrestar la acción social.

## Fuentes de consulta

Aguilera (2007), "Participación ciudadana en el gobierno de Bachelet: consejos asesores presidenciales", en *América Latina hoy*, núm. 46, Salamanca, pp. 119-143.

- Alvarado, Eduardo; Pablo Rivera, Rommy Morales (2019), “Radicalizar la democracia desde los movimientos sociales. Los casos comparados de *Podemos* en España y del *Frente Amplio* en Chile”, *Izquierdas*, núm. 48, pp. 87-105.
- Bachelet, Michelle (2006), *Programa de gobierno. Michelle Bachelet. 2006-2010*, Gobierno de Chile, 102 p.
- Bachelet, Michelle (2008), *Re-Conocer Pacto Social por la Multiculturalidad*, Gobierno de Chile, 31 de agosto.
- Bachelet, Michelle (2017), *Cuentas públicas*, Santiago, Gobierno de Chile.
- Bachelet, Michelle, (2014), *Chile de todos. Programa de gobierno. Michelle Bachelet 2014-2018*, Gobierno de Chile, p. 199.
- Bachelet, Michelle, (2015), *Mensaje presidencial*, Santiago, Gobierno de Chile, 21 de mayo, 36 p.
- Barrancos Dora (2020), *Los feminismos en América Latina*, México, El Colegio de México, 274 pp.
- Braghetto, Marco A. (2013), “El movimiento universitario y las transformaciones de la educación superior en el Chile neoliberal”, *Izquierdas*, núm. 16, Santiago de Chile, IDEA/USACH, pp. 55-74.
- Centro de Derechos Humanos (2007), *Informe Anual sobre Derechos Humanos en Chile 2007*, Universidad Diego Portales [en línea], Chile. Dirección URL: <http://www.derechoshumanos.udp.cl/derechoshumanos/informe-ddhh-2007/>, [Fecha de consulta: 02 de octubre, 2020].
- CEPAL (2020), *Panorama social de América Latina 2019*. Documento en línea.
- Cornejo, Rodrigo; Juan González, Rodrigo Sánchez, Mario Sobarzo (2009), “Las luchas del movimiento por la educación... y la reacción neoliberal”, *Observatorio Chileno de Políticas Educativas*, Universidad de Chile.
- Cotta, Maurizio, (1996), “Los gobiernos”, en Gianfranco Pasquino *et al.*, *Manual de Ciencia Política*, Madrid, Alianza Universidad, pp. 311-363.
- El Dinamo (2020), “La tenía guardada: cardenal Medina despide a Bachelet con dura frase por ‘temas valóricos’”, 16 septiembre, 2020. Sitio web: <https://www.eldinamo.cl/nacional/2018/03/12/video-la-tenia-guardada-cardenal-medina-despide-a-bachelet-con-dura-frase-por-temas-valoricos>
- Franceschet, Susan (2006), “El triunfo de Bachelet y el ascenso político de las mujeres”, *Nueva Sociedad*, núm. 202, pp. 13-22.
- Garretón, Manuel Antonio; María Angélica Cruz, Félix Aguirre, Naim Bro, Elías Farías, Pierina Ferreti y Tamara Ramos (2011), “Movimiento social, nuevas formas de hacer política y enclaves autoritarios. Los debates del Consejo Asesor para la Educación en el gobierno de Michelle Bachelet en Chile”, *Polis, Revista de la Universidad Bolivariana*, vol. 10, núm. 30, pp. 117-140.

- Iglesias Vázquez, Mónica (2011), "Chile 2010. *In Crescendo*. Informe de coyuntura sobre conflicto social", en *Observatorio Social de América Latina*, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, año XII, núm. 29, pp. 43-74.
- Kloster, Karina (coord.) (2017), *Conflictividad y violencias en América Latina*, México, Universidad Autónoma de la Ciudad de México.
- Lapuente Giné, Víctor (2017), "La efectividad de los gobiernos", en Felipe González (org.), *Governança e Democracia Representativa*, Sao Paulo, Editora da Universidade de Sao Paulo, pp. 57-80.
- López Leyva, Miguel Armando y Gabriela Aída Cantú Ramos (2019), *Calidad de la democracia en México. La responsividad (2000-2016)*, México, UNAM-IIS.
- Miranda Olivares, Nicolás (2018), "Cumplimiento de propuestas programáticas: Michelle Bachelet (2006- 2010) y Sebastián Piñera (2010- 2014)", en *Política*, revista de Ciencia Política, vol. 56, núm. 1, pp. 37-59.
- Morlino, Leonardo (2012), "Observando las diferentes cualidades de la democracia", en *Revista Mexicana de Análisis Político y Administración Pública*, vol. 1, núm. 1, Universidad de Guanajuato, enero-junio, pp. 9-50.
- Morlino, Leonardo (2019), *Cambios hacia la democracia. Actores, estructuras, procesos*, México, UAQ-Siglo XXI, 434 pp.
- Muñoz, Víctor y Carlos Durán (2019), "Los jóvenes, la política y los movimientos estudiantiles en el Chile reciente. Ciclos sociopolíticos entre 1967 y 2017", *Izquierdas*, núm. 45, pp. 29-159.
- Nohlen, Dieter (2012), *¿Cómo estudiar Ciencia Política? Una introducción de trece lecciones*, Madrid, Marcial Pons, TEPJF.
- Ominami, Carlos (2018), "Chile: el segundo suicidio de la centroizquierda", en *Nueva Sociedad*, núm. 274, marzo-abril, pp. 4-12.
- Paredes, Valentina y Catherine Reyes-Housholder (2018), "Conflictos de género en Chile: diversidad ideológica y rechazo a la violencia", en *Observatorio de conflictos 2018. Informe anual*, Centro de Estudios de Conflicto y Cohesión Social, noviembre, pp. 69-74.
- Pincheira Torres, Iván (2014), "Las políticas de Seguridad Ciudadana y la gestión gubernamental de la protesta social en Chile postdictadura", *Chile, Revista Izquierdas*, núm. 18, Santiago de Chile, IDEA-USACH, abril, pp. 94-110.
- Piñera, Sebastián (2010), *Programa de gobierno para el cambio, el futuro y la esperanza. Chile 2010-2014*, Santiago, Gobierno de Chile.
- Piñera, Sebastián (2013), *Mensaje presidencial. Chile avanza con todos al desarrollo*, Santiago, Gobierno de Chile, 21 de mayo, 26 p.

- Piñera, Sebastián (2018), *Mensaje presidencial. Primero de junio de 2018*, Santiago, Gobierno de Chile, 34 p.
- Piñera, Sebastián (2018), *Programa de gobierno dos mil dieciocho-dos mil veintidós. Construyamos tiempos mejores para Chile*, Santiago, Gobierno de Chile.
- Piñera, Sebastián, (2014), *Palabras de S.E., Presidente de la República, al realizar la Cuenta Pública de su Gobierno y su legado*, Santiago, Gobierno de Chile, tres de marzo.
- Piñera, Sebastián, (2019), *Mensaje Presidencial. Primero de junio de 2019*, Santiago, Gobierno de Chile, 26 p.
- Piñera (2010), *Programa de Gobierno 2010-2014*, Santiago, Gobierno de Chile, 167 pp.
- Piñera. Sebastián (2010a), *Discurso de S.E. el Presidente de la República Sebastián Piñera al realizar un balance de la gestión en el gobierno*, Santiago, Gobierno de Chile, 27 de diciembre.
- Ríos Tobar, Marcela; Lorena Godoy Catalán y Elizabeth Guerrero Caviede (2003), *¿Un nuevo silencio feminista? La transformación de un movimiento social en el Chile posdictadura*, Santiago, Editorial Cuarto Propio, Centro de Estudios de la Mujer.
- Somma, Nicolás (2018), "Protestas estudiantiles en Chile: más allá de la Alameda", *Observatorio de conflictos 2018. Informe Anual*, Centro de Estudios de Conflicto y Cohesión Social, noviembre, pp. 38-43.
- Torres, Carmen (coord.) (2011), *Miradas y reflexiones feministas: Sebastián Piñera, Año Uno: conmociones y exigencias sociales*, Santiago, Fundación Instituto de la Mujer y Fundación Heinrich Böll Cono Sur.