



EL PAPEL DE LAS CREENCIAS EN EL PROCESO DE TITULACIÓN

María Antonieta Dorantes Gómez¹
Facultad de Estudios Superiores Iztacala
Universidad Nacional Autónoma de México

RESUMEN

Uno de los problemas que existe en las diferentes carreras que se estudian en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala es el bajo índice de titulación. Para muchos de los egresados de la carrera es problemático el proceso de **elaboración de su tesis**. El trabajo de apoyo para los egresados debe incidir en el desarrollo de condiciones que favorezcan los procesos de titulación². En este proceso es importantes analizar las creencias que los egresados tienen respecto de su proceso de titulación. Uno de los marcos teóricos que ha desarrollado un trabajo sobre creencias es la **Programación Neurolingüística**. Este es el marco teórico que sustenta la presente investigación. El objetivo de este estudio ha sido el de identificar las **creencias** de un grupo de egresadas de la carrera de Psicología de la Facultad de estudios Superiores Iztacala respecto de su proceso de titulación. Para identificar las creencias de los egresados respecto de su proceso de titulación se diseñó un **cuestionario** que indagaba acerca de las causas que identificaban como razones por las que no se habían titulado, las creencias que tenían por cuanto a su capacidad para realizar las actividades tendientes a su titulación, así como la significación que le atribuían al hecho de no haberse titulado y al de llegar a titularse. Los resultados mostraron que la mayoría de las egresadas (aproximadamente un 60%) consideraba como una de las causas por las que no se habían titulado la falta de recursos internos (disciplina, perseverancia, falta de conocimiento) y la falta, también, de recursos externos

¹ Profesora titular del área de desarrollo y educación de la carrera de Psicología de la FES Iztacala. Correo electrónico dorantesg@campus.iztacala.unam.mx

² Recientemente se han implementado dentro de la carrera de Psicología diversas opciones para que los egresados obtengan su título (cursar un diplomado, por promedio etc.) en el presente trabajo sólo haremos referencia a los casos en los que los egresados han optado por la realización de una tesis o una tesina como forma de titulación.

tales como el dinero y el tiempo. Respecto a la significación que le atribuían a no haberse titulado, cerca de un 70% asoció esto con sentimientos de derrota, frustración, enojo y culpa. Con respecto a la significación que le atribuyeron a estar tituladas el 100% lo asoció con un desarrollo profesional y personal. Por último, respecto a las creencias sobre su capacidad para realizar las actividades tendientes a titularse, un 41% de las egresadas consideró que no era capaz de contestar las preguntas durante su examen profesional.

Palabras clave: Programación Neurolingüística, creencias, titulación, elaboración de tesis, egresadas.

ABSTRACT

One of the problems that exist of Psychology in FES IZTACALA is the low rate of titled students. For many of the graduates of the career, the process of thesis elaboration is problematic. The supportive work for the graduates in the career of Psychology has included the development of the workshops that have the objective of offering favorable conditions in the process of obtaining a degree. The present investigation task suggest from one of this spaces. The theoretical frame that support our works is the Neurolinguistic Programming. Within this theoretical frame we conducted an investigation in which the objective was to identify the believes of a group of women graduates regarding their own process of titling. To identify the believes of the graduates regarding their titling process a questionnaire was designed which approached the causes that the women graduates identified as reasons why the had not titled themselves, the believes they had in regarding to their capacity to achieve the activities related to their titling, as well as the significance they granted to not have titled and to do title themselves. The results showed that the majority of the women graduates (approximately a 60%) considered as one of the causes fro not have titled to the lack of internal resources (discipline, courage, lack o knowledge) and of external resources such as money and time. Regards the significance which they attribute for not having a degree close to 70% associated this with defeated feelings, frustration anger and guilt. With regards to the significance that was given to obtaining a degree,100% of them associated it to professional and personal development. Finally with regards to believes on their capacity to achieve activities aimed to obtain degree, a 41% of these women graduates did not considerer themselves capable or answering the questions asked during professional exam.

Hey word. Neurolinguistic programming/ believes/ university degree title/Thesis elaboration/women graduates.

La Universidad Nacional Autónoma de México tiene un compromiso con los egresados a fin de apoyarlos en su proceso de titulación. Es por esto que en la carrera de Psicología se han implementado seminarios de titulación que tienen como objetivo el apoyar a los egresados. Estos espacios constituyen un valioso recurso que ha ayudado a muchos de ellos a fin de concluir exitosamente su proceso de titulación. A pesar de este apoyo el índice de titulación es bajo, razón por la que se requiere investigar formas novedosas de intervención. A fin de que estas propuestas puedan brindar un mayor beneficio, es menester que surjan a partir de un conocimiento de las condiciones, capacidades y creencias de los egresados. De tal manera que es preciso encontrar soluciones innovadoras que les permitan a los egresados concluir exitosamente este proceso. Para tal efecto se requiere un modelo de intervención psicopedagógica que pueda brindarles a los egresados los recursos necesarios para concluir su proceso de titulación. En este punto, el trabajo con las creencias es un aspecto que es necesario investigar. En virtud de esto, el objetivo del presente trabajo es identificar las creencias por cuanto al proceso de titulación en un grupo de egresadas de la carrera de Psicología.

El marco teórico que sustentó esta investigación es la Programación Neurolingüística. La Programación Neurolingüística ha dedicado sus esfuerzos a mostrar los patrones de excelencia de las personas en diferentes ámbitos. En el campo educativo una de las aportaciones que se ha desarrollado a partir de este modelo teórico es la de mostrar la manera en la que las personas pueden aprovechar al máximo sus recursos internos y externos a fin de lograr un mejor aprendizaje. En este punto la atención se cambia y en lugar de identificar las dificultades y los problemas en el aprendizaje se intenta mostrar las vías a través de las cuales se puede optimizar el aprendizaje de los estudiantes.

La Programación Neurolingüística ha hecho importantes aportaciones en el campo educativo al identificar los diferentes niveles que deben considerarse en el aprendizaje. Dilts y Epstein (1977) han formulado una teoría acerca de los diferentes niveles que se involucran en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos autores señalan que el aprendizaje es un proceso que involucra **cinco**

niveles. Cada uno de estos niveles está estructurado en un orden jerárquico, de tal manera que un problema que se origina en un nivel inferior sólo puede ser solucionado si se interviene en un nivel superior. Estos niveles son:

1. Entorno
2. Comportamiento y acciones
3. Capacidades
4. Creencias
5. Identidad

En cada uno de estos niveles se pueden crear condiciones que favorezcan u obstaculicen el aprendizaje. El objetivo de la Programación Neurolingüística es el investigar cuáles pueden ser las condiciones óptimas para fomentar aprendizaje en cada uno de los niveles. A continuación describiremos en qué consiste cada nivel, así como la manera en que puede ser ejemplificado dentro del proceso de titulación.³

1.- Entorno.

El entorno se refiere al contexto específico en donde se aprende. En el nivel del entorno respondemos a la pregunta del **dónde** (espacio) **y cuándo** (tiempo) ocurre el aprendizaje. Existen entornos favorables al aprendizaje así como entornos que lo obstaculizan.

Cuando hablamos del entorno respecto del proceso de titulación consideramos los siguientes aspectos en relación con los egresados:

- ✓ Circunstancias de vida (tipo de trabajo que realiza, estado civil, años transcurridos desde que terminó la carrera, personas con las que vive, situación económica, etc.)
- ✓ Apoyo de otras personas, de la escuela y de la familia que recibe el egresado a fin de realizar su trabajo de titulación (asesor, profesores, esposo(a), hijos, padres, amigos, etcétera.)

³ Cuando hablemos de las personas que está realizando su tesis nos referiremos a ellas como egresados, no obstante de que puede darse el caso de que existan alumnos que estén realizando su tesis al mismo tiempo que están terminando sus estudios.

- ✓ Recursos externos con los que cuenta (computadora, internet, material bibliográfico, dinero, etcétera.)
- ✓ Horario en que estudia y regularidad con la que lo hace (diario, una vez a la semana, etc.)
- ✓ Características físicas del lugar en el que estudia (temperatura, iluminación, aislamiento del ruido e interrupciones, orden, etcétera).

El objetivo de considerar los diversos aspectos que constituyen al entorno es el de promover que los egresados reflexionen sobre este aspecto que rodea su trabajo académico y establezcan, en la medida de sus posibilidades, mejores condiciones.

Un aspecto muy importante a considerar dentro del entorno, es la asistencia a seminarios de titulación. La existencia de un grupo en el cual se favorezca el respeto y el apoyo mutuo constituye un entorno que favorece el proceso de titulación. En muchas ocasiones los egresados regresan a la escuela, después de varios años de haber terminado la carrera, con el objetivo de iniciar su proceso de titulación. Acuden a un maestro para que los asesore confiando en que con este paso podrán concluir su tesis. No obstante, la experiencia nos demuestra que los egresados después de algunas sesiones de tutoría ya no regresan a concluir su tesis, conformándose así una nueva experiencia frustrante respecto de su titulación. De ahí la importancia de contar con un espacio grupal en el cual los egresados puedan en un clima de respeto y apoyo avanzar en su proceso de titulación.

2.- Comportamientos y acciones.

Este nivel se refiere al **qué** del aprendizaje. Aquí deberán especificarse las conductas y acciones que se considere que deba realizar el egresado. En la Programación Neurolingüística se ha puesto especial énfasis en las vías sensoriales a través de las cuales los estudiantes reciben la información. De acuerdo a la preeminencia de las vías de acceso sensorial de la información se han identificado tres tipos de aprendizaje: el visual, el auditivo y el kinestésico. El

conocimiento de estas tres formas de aprender nos permite ampliar las opciones en el desarrollo de estrategias. Aquí sería importante identificar, en función de las características de los egresados, los sistemas sensoriales preferentes a fin de conformar condiciones de aprendizaje (diferentes según el caso) para los visuales, auditivos o kinestésico.

El considerar el tipo de comportamientos y acciones que se requieren para concluir el proceso de titulación nos permitirá también dirigir nuestra atención a fomentar que los egresados realicen conductas tales como las de redactar, leer, integrar y sintetizar la información. Es importante señalar que en este nivel la persona puede ejecutar las tareas sin que necesariamente haya adquirido las capacidades o habilidades. La realización repetida de estas acciones constituye la base para el establecimiento de habilidades y capacidades, aspecto que se trabaja en el siguiente nivel de aprendizaje.

3.- Capacidades.

Se refiere al **cómo** del aprendizaje. Este nivel comprende el desarrollo de las capacidades, habilidades y estrategias necesarias para que se dé el proceso de aprendizaje. Este es un nivel mucho más complejo que el anterior y, en el caso que nos ocupa (el desarrollo de los procesos de titulación) constituye una de las vías que puede garantizar o bien obstaculizar el éxito en el proceso de titulación. El hecho de que los egresados realicen las tareas sin haber desarrollado las capacidades es una fuente de frustración y la causa, en muchas ocasiones, del abandono de la realización de su tesis.

Cuando consideramos el nivel de las capacidades fomentamos que el egresado cuente con las habilidades de escribir, leer, analizar e integrar información. Por otra parte también pretendemos que el egresado cuente con la formación en una determinada corriente teórica psicológica. La falta de estas capacidades es un factor importante en la desorientación que experimentan muchos egresados cuando deciden comenzar su proceso de titulación. En muchas ocasiones los egresados recopilan información de muy diversa índole, sin considerar los marcos teóricos ni las diversas disciplinas que abordan un tema.

Esto los lleva a tener problemas para integrar información de tan diversa índole sin haber desarrollado una idea clara de lo que desean presentar en sus tesis. Estos esfuerzos redundan en trabajos que no presentan una lógica y que son en muchas ocasiones una recopilación desordenada de citas. De aquí la necesidad de enfatizar la importancia de desarrollar las diversas capacidades que se requieren para realizar la tesis (redactar, buscar, integrar y analizar información; comprensión de la lectura, exposición del tema, realización de mapas mentales, captura y presentación de la información en la computadora, diseño de programas, etcétera). La importancia de considerar las capacidades no sólo estriba en identificar las carencias por cuanto a éstas, sino también potencializar las diversas capacidades con las pueden contar a partir de su experiencia en la escuela o el en quehacer laboral. El retomar estas capacidades para la elaboración de la tesis es un aspecto fundamental que no sólo enriquecerá el trabajo del egresado sino también el acervo de información para la carrera. En muchas ocasiones los egresados ya se encuentran laborando en su ejercicio profesional y será importante recuperar estas experiencias a fin de facilitar el proceso de titulación.

4.- Creencias.

El nivel de las creencias responde a la pregunta del ¿por que? Las creencias son, básicamente, juicios y evaluaciones que las personas hacen de sí mismas y del mundo que las rodea (Dilts, 1990). Las creencias se refieren a la interpretación que las personas dan de los acontecimientos. Son filtros a través de los cuales se integra la información proveniente del mundo interior y exterior de las personas. Las creencias, contrario a lo que pudiera pensarse, no se derivan de una evidencia ambiental o conductual sino que la preceden y son las que le dan significado. Cuando hablamos del proceso de enseñanza-aprendizaje, las creencias se refieren a los juicios de valor y al significado que las personas le otorgan a lo que están aprendiendo. También se refiere a la percepción que tienen acerca de sus capacidades para aprender.

Básicamente existen dos tipos de creencias, las limitantes y las potencializadoras. Las primeras constituyen un obstáculo para que el alumno

desarrolle exitosamente su proceso de aprendizaje. Éstas se relacionan con ideas respecto de su incapacidad para aprender o con el escaso valor que lo aprendido representa para el alumno. Por su parte las creencias potencializadoras constituyen un valioso aliado para el desarrollo del aprendizaje por parte del alumno. Estas nociones se refieren a las ideas de capacidad que tiene los alumnos para aprender, a la posibilidad que tienen de desplegar recursos internos y de utilizar diversos recursos externos. Aquí puede darse el caso de que el alumno cuente con algunas capacidades para aprender pero que dentro de su sistema de creencias considere que no las tiene.

Un aspecto muy importante dentro del trabajo con las creencias es el énfasis que se da en sentar las bases para que el alumno descubra las creencias que guían su aprendizaje. Las personas cuentan con diferentes niveles de conciencia respecto de sus creencias. En el diálogo interno, en los pensamientos, en las palabras que las personas expresan para referirse a su proceso de aprendizaje están presentes sistemas de creencias.

Generalmente las creencias no se presentan de forma aislada, sino en sistemas que le dan un significado al proceso de aprendizaje. El propiciar que las personas identifiquen y reflexionen sobre su sistema de creencias, así como del efecto que dichos sistemas tienen en los resultados de su aprendizaje permite el poder eliminar creencias limitantes.

En el caso que nos ocupa, es importante considerar cómo las creencias que los egresados tienen respecto del proceso de titulación constituyen un obstáculo o un apoyo.

5.- Identidad.

La identidad responde a la pregunta de ¿quién es la persona que aprende? En el proceso del aprendizaje es fundamental considerar las características particulares de la persona que recibirá la formación. A fin de favorecer el proceso de titulación, el aprendizaje debería centrarse en la persona en concreto de que se trate. Uno de los problemas que se presentan a este respecto es la tendencia de algunos profesores a dirigir el trabajo de tesis en función de sus propias

necesidades prácticas y teóricas. Un trabajo de tesis será más atractivo si el egresado ve reflejado en él sus necesidades y sus puntos de vista. Si la tesis responde a las necesidades de formación y a los intereses del egresado, es más probable que el resultado sea exitoso. En lugar de conformar proyectos de tesis de acuerdo al perfil del profesor, es necesario rescatar el perfil del egresado y construir junto con él un proyecto que se adecue a sus necesidades e intereses.

Como hemos visto, el considerar los diferentes niveles de aprendizaje nos permite ampliar nuestra panorámica y construir elementos que potencien el desarrollo de los procesos de titulación. En este análisis elegimos iniciar el trabajo con las creencias en virtud de que ha sido un tema poco abordado además de que constituye un aspecto de jerarquía superior. De esta forma, si se trabaja con las creencias de los egresados se cuenta con mayores posibilidades de lograr que terminen exitosamente su proceso de titulación.

Las creencias constituyen un elemento muy importante en el comportamiento de las personas. Existen varios tipos de creencias. Para los fines del presente trabajo identificamos las siguientes (Dilts, 1996):

1. *Creencias sobre la causa.* Se refieren a la relaciones causa-efecto que las personas establecen. En este trabajo identificamos las causas que las egresadas aducían como las responsables de que hasta la fecha no se hubieran titulado.

2. *Creencias sobre el significado.* Son el conjunto de imágenes, palabras y sensaciones que las personas han asociado con determinado evento. En esta investigación indagamos sobre el significado que las egresadas le habían atribuido al hecho de no estar tituladas. Asimismo les preguntamos sobre el significado que tenían para ellas el llegar a titularse, y sobre cuál era la imagen que se formaban de su proceso de titulación.

3.- *Creencias sobre la capacidad.* Se refieren a la percepción que las personas tienen de sus capacidades. Para efectos del presente trabajo identificamos las creencias por cuanto a capacidad que las egresadas tenían respecto de:

- La obtención de la información necesaria para realizar la tesis
- La redacción de la tesis

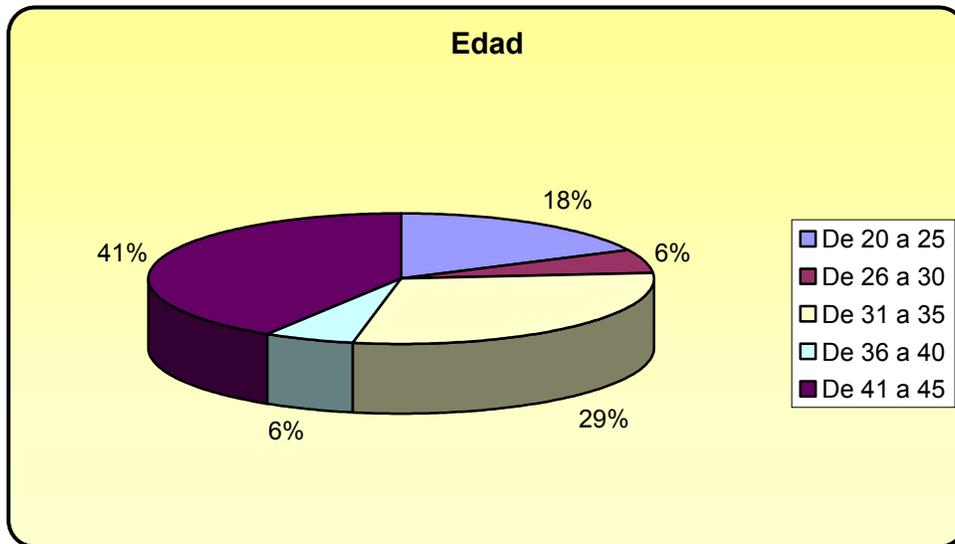
- La realización de trámites administrativos
- La exposición del tema en su examen profesional

MÉTODO

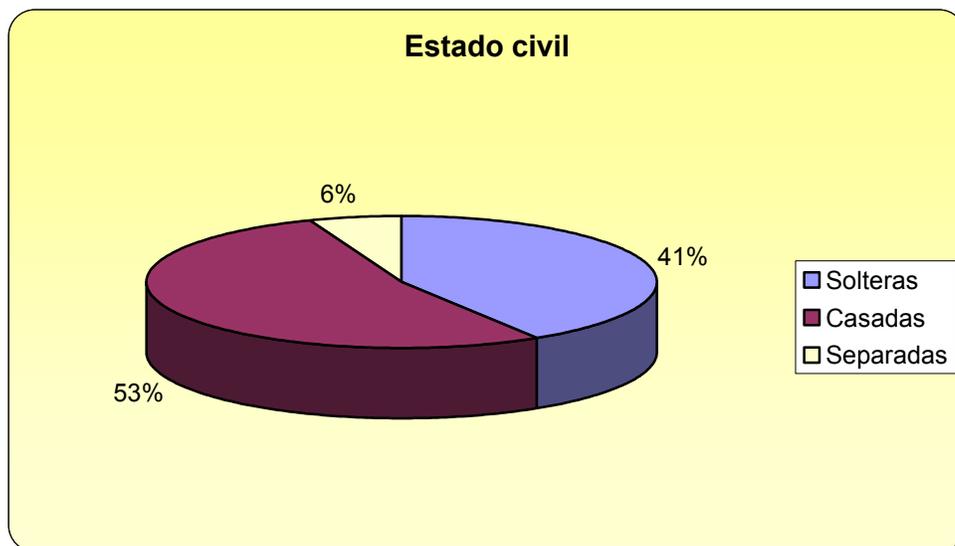
CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

El presente estudio exploratorio se realizó con 17 egresadas de la carrera de psicología de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala que estaban cursando un seminario de titulación. Esta investigación se realizó con la población que acudía a un seminario de titulación de la carrera de Psicología. En virtud de que la población que acudía a este seminario estaba integrada en su gran mayoría por mujeres, la muestra que se seleccionó sólo estuvo integrada por egresadas a fin de que fueran equiparables las condiciones del trabajo de tesis.

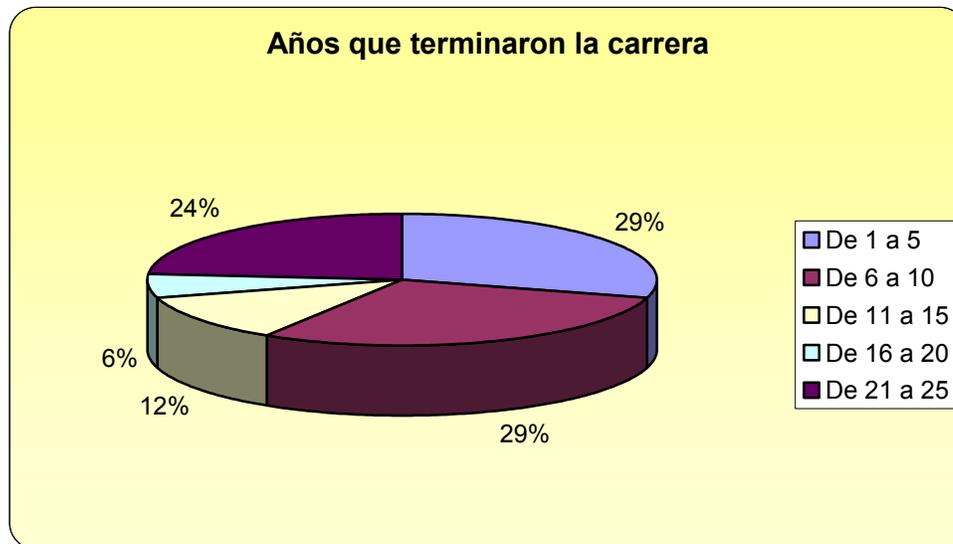
El rango de edades de las egresadas iba desde los 20 hasta cerca de los cuarenta y cinco años. Como puede observarse en la gráfica No. 1 el 41% de las egresadas tenía de 41 a 45 años y el 29% de 36 a 40 años. El grupo estaba conformado tanto por recién egresadas como por mujeres que tenían varios años de haber terminado la carrera. Por cuanto al estado civil de las egresadas, en la gráfica No. 2 se muestra que el 41% de ellas eran solteras mientras que el 53% eran casadas. En la gráfica No. 3 se muestra el número de años que tenían de haber concluido la carrera. El 58% tenía de 1 a 10 años de haber terminado sus estudios de licenciatura.



Gráfica No. 1. Rango de edades de las egresadas.



Gráfica No. 2. Estado civil de las egresadas.



Gráfica No. 3. Periodo de tiempo transcurrido desde que terminaron su carrera

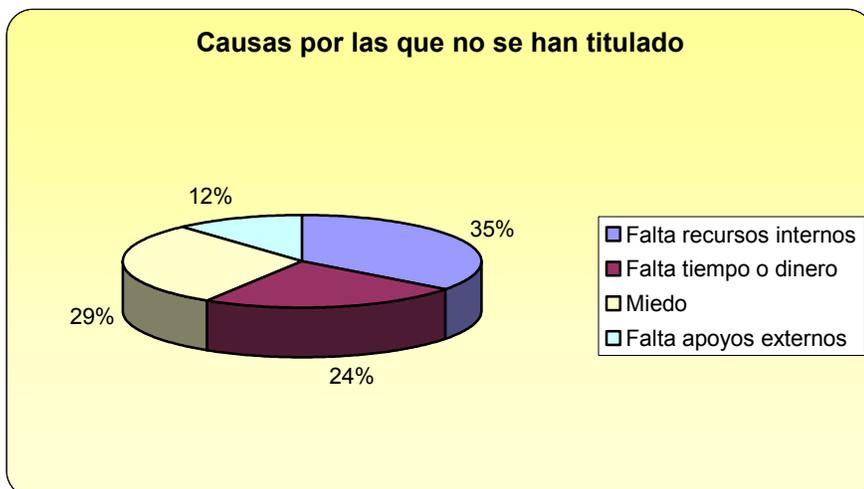
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Para identificar las creencias de las egresadas respecto a su proceso de titulación, se les aplicó un cuestionario de frases incompletas que indagó los siguientes aspectos:

- Creencias acerca de las causas por las que consideran que no se habían titulado
- Significado que le atribuían al hecho de no haberse titulado
- Significado que le atribuían al hecho de titularse
- Imágenes asociadas al proceso de titulación
- Creencias por cuanto a su capacidad para :
 - La obtención de la información necesaria para realizar la tesis
 - La redacción de la tesis
 - A realización de trámites administrativos
 - La exposición del tema en su examen profesional
 - La respuesta a las preguntas en su examen profesional

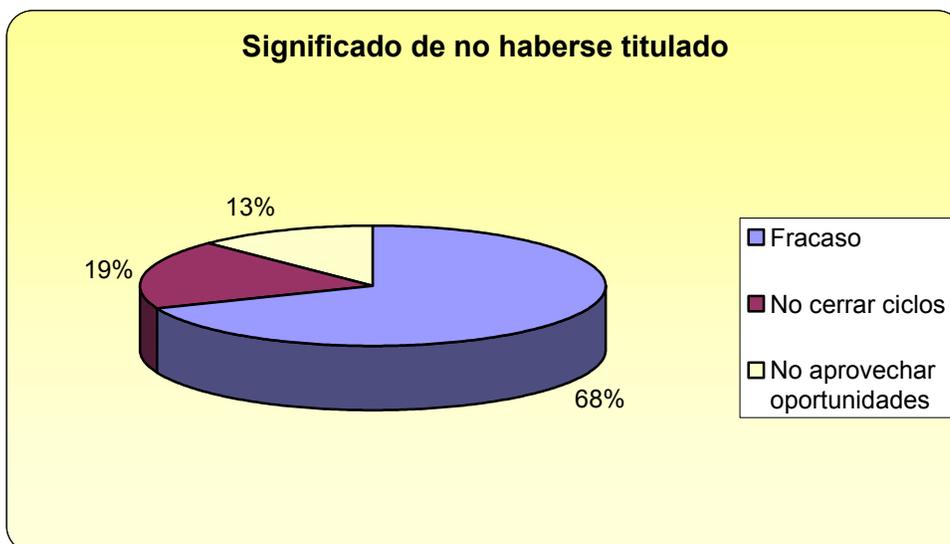
ANÁLISIS DE RESULTADOS

En la gráfica No. 4 se muestran las causas que las participantes identificaron y que, de acuerdo con sus creencias, explicaban por qué hasta este momento no se habían titulado. Un 35% de las egresadas señaló que no se había titulado porque no contaba con los recursos necesarios. Dentro de los recursos que identificaron se encuentran: falta de conocimiento, voluntad, perseverancia, dedicación y autodisciplina. Un 24 % consideró que no se había titulado por falta de tiempo o de dinero. Es interesante mencionar que un 29% consideró que no se había titulado porque tenían miedo. Si se compara esta respuesta con la ofrecida respecto de las imágenes que evocaban cuando pensaban en su proceso de titulación, se observa que un 35% consideraba que la realización del examen profesional era una situación amenazante en virtud de que pensaban que iban a ser cuestionadas, criticadas o que iban a estar nerviosas. Estos resultados ponen de manifiesto la presencia de creencias que asocian el proceso de titulación con situaciones amenazantes como pueden ser las vinculadas con las imágenes que se evocan respecto de la realización del examen profesional. Por último debe mencionarse que un 12% señaló que no se había titulado por falta de apoyos externos. Dentro de esta categoría se incluyó a las que respondieron que en su familia no recibían el apoyo que necesitaban (por parte principalmente de su esposo) o bien a las que señalaron que de parte de su asesor de tesis no habían recibido el apoyo requerido.



Gráfica No. 4. Respuestas proporcionadas respecto de las causas por las que no se habían titulado.

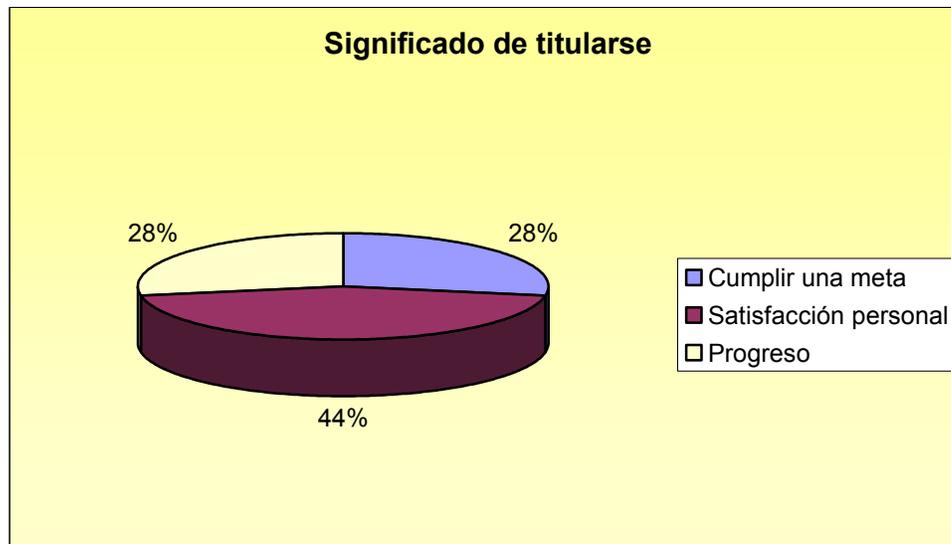
En la gráfica No. 5 se presentan los resultados por cuanto al significado que las egresadas le atribuyeron al hecho de no haberse titulado. Un 68% consideró que esto significaba fracaso, frustración, derrota, sentimientos de culpa, enojo o tristeza. Un 19% señaló que significaba el no haber cerrado ciclos de su vida y un 13% manifestó que esto significaba que no tenían la capacidad de aprovechar las oportunidades que les brindaría el estar tituladas (conseguir un trabajo, mejorar sus condición laboral, continuar sus estudios).



Gráfica No. 5. Significado que atribuyeron al no haberse titulado

Respecto de las creencias sobre lo que significaba no haberse titulado se observa que la mayoría de las egresadas consideró que esto implicaba que la persona había fracasado o era un fracaso. Esta creencia estaba asociada con sentimientos de culpa, frustración, enojo y derrota. Si para la persona significa que el no haberse titulado es una prueba de que ha fracasado en su desarrollo profesional, esta creencia bloqueará todos los esfuerzos que realice. Si la persona cree que “es una fracasada” esta creencia redundará en todos los niveles inferiores bloqueando sus capacidades, sus conductas y creando entornos en los cuales se constatará que, en efecto, se es un fracaso. Esto es importante de señalar tomando en cuenta que en algunas ocasiones los egresados han intentado en diversas ocasiones titularse sin que estos intentos hayan redituado en la conclusión de los procesos de titulación. Las otras respuestas que las egresadas brindaron a esta pregunta, aunque no enfatizaban la situación de emociones negativas, también estaban vinculadas al significado de que el no haberse titulado las había alejado de aprovechar oportunidades que hubieran favorecido su desarrollo profesional y personal.

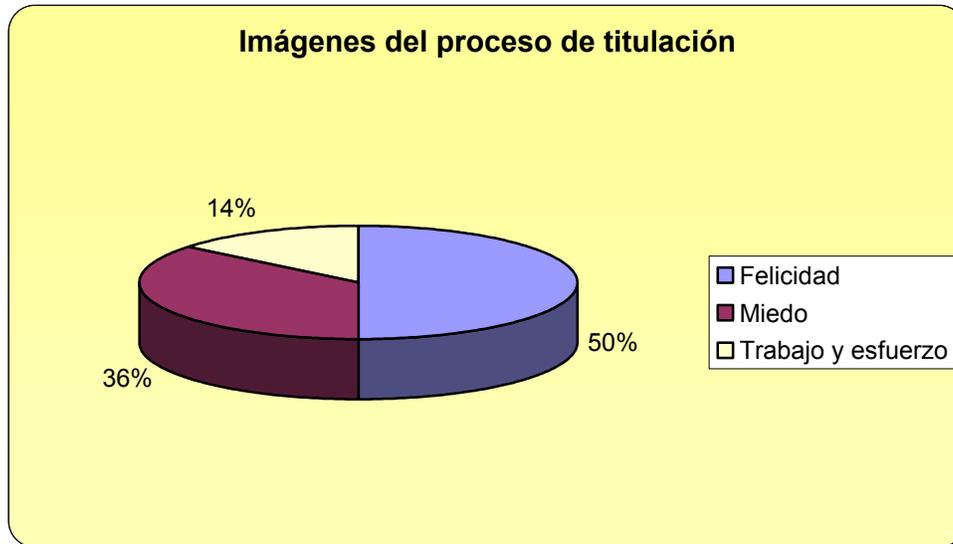
En la gráfica No. 6 se muestra el significado que las egresadas le atribuyeron al hecho de llegar a titularse. Un 44% manifestó que al titularse tendrían una satisfacción personal o se sentirían realizadas, sabrían que podrían lograr lo que se propusieran. Un 28% consideró que estar tituladas significaba que habían logrado conseguir una meta. Por último un 28% manifestó que el estar tituladas significaba un progreso económico profesional o la capacidad de vivir mejor.



Gráfica No. 6. Significado que le atribuyen a titularse.

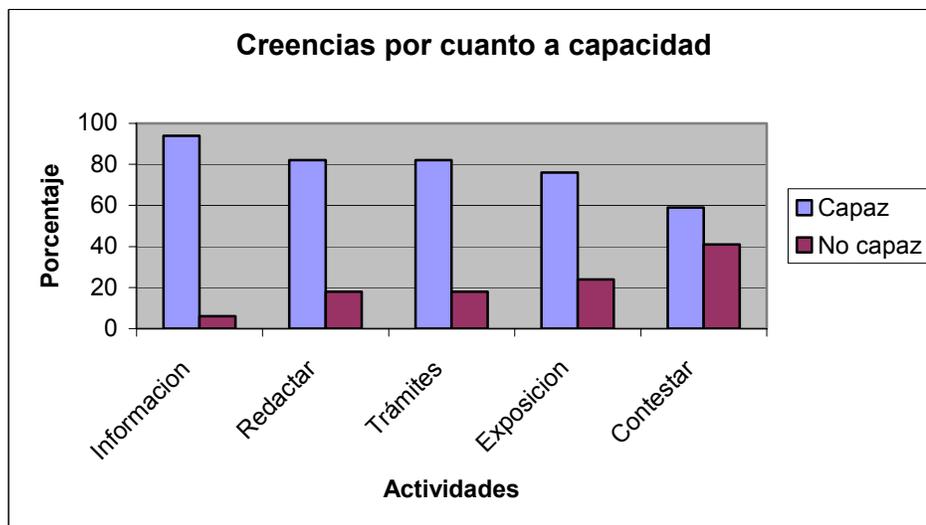
Por cuanto a las respuestas que las egresadas dieron respecto de lo que para ellas significaba estar tituladas, observamos que en la totalidad de los casos eran cuestiones favorables que redundarían en su desarrollo profesional y personal.

En la gráfica No. 7 se muestran los resultados que se obtuvieron al preguntarle a las egresadas cuáles eran las imágenes que asociaban cuando pensaban en el proceso de titulación. El 100% de las egresadas, al contestar esta pregunta, evocó imágenes del examen profesional. Un 50% manifestó que evocaban imágenes de felicidad, de estar en compañía de sus seres queridos, de recibir aprobación y felicitaciones. Un 36% señaló que evocaba imágenes asociadas a preocupación o miedo y estrés, o bien se sentían criticadas o experimentaban sentimientos de vergüenza por haber dejado pasar tanto tiempo. Por último un 14% evocó imágenes de esfuerzo, trabajo y dedicación.



Gráfica No. 7. Imágenes del proceso de titulación.

Los resultados, a nivel general, nos muestran el tipo de creencias que este grupo de egresadas tenían respecto de su proceso de titulación. Como se puede observar, existen creencias limitantes que obstaculizan el desarrollo del proceso de titulación. Cuando ellas se consideran un fracaso por no haberse titulado o se enfocan en las situaciones de miedo por no ser lo suficientemente competentes, los diferentes esfuerzos que realicen para titularse se verán seriamente obstaculizados.



Gráfica No. 8. Creencias por cuanto a su capacidad para realizar las actividades vinculadas con el proceso de titulación.

En la gráfica No. 8 se muestran los porcentajes de respuesta de las egresadas en relación con sus creencias por cuanto a su capacidad para realizar las actividades que las llevarían a concluir exitosamente su proceso de titulación. Un 94 % de las egresadas se consideró capaz de recopilar la información necesaria para elaborar su tesis. En relación con las creencias por cuanto a su capacidad para redactar su tesis, un 82% contestó que sí se creía capaz de hacerlo. También un 82% consideró que era capaz de realizar los trámites administrativos que las llevarían a titularse. Con respecto a su capacidad para exponer su trabajo de tesis en el examen profesional, un 76% señaló que también era capaz de hacerlo. Por último un 59% señaló que se consideraba capaz para contestar las preguntas durante su examen profesional. De los resultados obtenidos puede desprenderse que un porcentaje mayor de egresadas (41%) no se consideró capaz por cuanto a contestar y a exponer su trabajo de tesis durante su examen profesional.

DISCUSIÓN

Pareciera que todas las personas que se acercan a los seminarios de titulación se considerarían capaces de hacer la tesis. No obstante, el trabajo que realizamos en esta investigación nos muestra que esto no es cierto, que existen algunos aspectos en los que las egresadas no se consideran capaces.

El hecho de que la mayoría de las egresadas tuvieran más de 5 años de haber terminado la carrera nos lleva a la situación de que para ellas el poder titularse representa un esfuerzo mayor en comparación con las recién egresadas, en virtud de que muchas de ellas ya no cuentan con hábitos de estudio y algunas no tienen conocimientos ni habilidades para utilizar la tecnología necesaria (manejo de programas de cómputo para capturar información, para elaboración de las presentaciones en powerpoint, o acopio de información vía internet). Asimismo, la circunstancia de vida de las egresadas, en el sentido de que muchas de ellas ya

han formado sus propias familias, es un aspecto que debe considerarse al establecer los tiempos de dedicación hacia el trabajo de tesis.

La interpretación de los resultados nos lleva a indagar acerca de las creencias fundamentales que subyacen en las egresadas respecto de la realización de su tesis. En muchas ocasiones el énfasis de los programas de apoyo a la titulación se centra en los conocimientos y habilidades que los egresados deberán desplegar a fin de concluir exitosamente el proceso de titulación. Si bien esto es importante, si no consideramos el nivel de las creencias, estos esfuerzos pueden ser vanos en virtud de que las creencias son poderosos filtros que van marcando el desarrollo del trabajo académico del egresado. Para ejemplificar la importancia de las creencias es menester ubicar el despliegue del potencial que el egresado tendrá si en cada ocasión que se pone a trabajar en el desarrollo de su tesis aparece la imagen de sí mismo realizando un examen profesional que, según sus creencias, será muy amenazante. Es evidente que todos sus esfuerzos se verán mermados por esta imagen y que de inmediato aparecerán situaciones que lo distraigan o le impidan realizar las labores que lo llevarán a realizar su tesis. De tal manera que el trabajo que proponemos desde esta perspectiva es, además de fortalecer el desarrollo de habilidades y conocimientos, el de comenzar a identificar y trabajar con las creencias limitantes de los egresados respecto de su proceso de titulación. El identificar las creencias que obstaculizan la realización de la tesis posibilita que se comience un cuestionamiento de las mismas así como la adquisición de nuevas creencias que, de acuerdo al propio código de valores del egresado, posibiliten la realización de su tesis.

Por cuanto a las creencias con las que las egresadas daban significado a su proceso de titulación es importante destacar que el trabajo que realizamos fue un primer acercamiento que se propuso identificar las creencias a un nivel superficial. Es preciso continuar este trabajo creando las condiciones favorables para que los egresados identifiquen las creencias profundas que pueden estar bloqueando la realización de su proceso de situación. Dependiendo de las características particulares del egresado, concluir el proceso de titulación podría significar el que

tenga que concluir una etapa de su vida y comenzar otra. Esta situación podría generar miedos respecto de enfrentar situaciones nuevas. El egresado puede pensar que al terminar su proceso de titulación deberá de insertarse en el campo laboral, o deberá dejar su casa familiar e independizarse, o bien concluir con una situación en su matrimonio, etcétera. A este nivel, podríamos incluir todas las creencias implícitas del egresado que asocia que una vez terminada la tesis éste deberá cerrar un ciclo de su vida y comenzar otro para el puede sentirse insuficientemente dotado de recursos. Esta cuestión puede generarle angustia y por tal motivo pospondrá de manera consciente o inconsciente el que llegue ese momento. Esto redundará en el hecho de que el mismo egresado obstaculice su proceso de titulación. Esta creencia redundará en una serie de condiciones que obstaculicen el proceso de titulación tales como la falta de motivación para realizar actividades vinculadas con la realización de la tesis, el sentirse cansado, distraído, o que no entiende lo que lee, el no poder escribir, no encontrar un tema adecuado, no asistir a sus tutorías, etcétera.

En el momento en que comenzamos a trabajar con un egresado a fin de apoyarlo en su proceso de titulación, es muy importante llevarlo a reflexionar sobre la forma en que ha interpretado sus diversos esfuerzos anteriores, sobre lo que ha aprendido respecto de las formas equivocadas de enfrentar su proceso de titulación y sobre sus creencias por cuanto a su capacidad de realizar el trabajo de tesis, enfatizando sus creencias por cuanto a su capacidad para presentar el examen profesional.

Los resultados nos mostraron la necesidad de realizar un cambio de creencias ya que en tanto esto no se lleve a cabo, los esfuerzos por brindarles herramientas teóricas y metodológicas para realizar la tesis no van a ser suficientes para llegar al resultado deseado. Es importante que los propios egresados identifiquen sus creencias limitantes respecto de la elaboración de sus proyectos de tesis dado que, si no las cambian, es muy probable que no obtengan resultados satisfactorios.

El trabajo de apoyo a los egresados debería estar acorde a las diferentes características de los mismos. Este trabajo no debe ser igual para un recién

egresado que para alguno que ya hace varios años que concluyó sus estudios; no es igual trabajar con una egresada que tiene que atender su trabajo, su casa y sus hijos que otra que sólo se dedica de tiempo completo a la elaboración de la tesis, etcétera.

El trabajo de apoyo a la titulación deberá considerar los diversos esfuerzos que en algunas ocasiones se han realizado a fin de titularse y que no han sido coronados con el logro de tal empresa. En estos casos las razones (además de la falta de habilidades, conocimientos y destrezas) podrían ubicarse en el terreno de las creencias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cudicio C. (1992). **PNL. Comunicación, la dimensión creativa**. Buenos Aires: Garnica.
- Dilts, R. (1990). **El poder de la palabra**. México: Urano.
- Dilts, R. (1996). **Las creencias: caminos hacia la salud y el bienestar**. México: Urano.
- Dilts, R. y Mac Donald R. (1999). **PNL herramientas del espíritu**. México: Urano.
- Dilts, R. y Epstein, T. (1997). **Aprendizaje dinámico con PNL**. México: Urano.
- Linden A. (1999). **Ejercitar la mente: PNL para una vida mejor**. Barcelona: Paidós
- McDermott I. y O'Connor J.(1999). **PNL para la salud**. Barcelona: Urano.
- O'Connor, J. (1997). **El lenguaje corporal**. Barcelona: Plaza y Janés.
- Pérez, Federico. (1995). **Aprendiendo a cambiar. Cómo aplicar la programación neurolingüística en nuestra vida diaria**. México: Pax
- Vallés G. (1998). **Programación neurolingüística. Desarrollo personal**. Editorial Diana: México.
- Weerth, R. (1960). **PNL y la imaginación**. Málaga: Sirio.