



---

## LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL PSICÓLOGO EN CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL DEL DIF TLALNEPANTLA

Leticia Sánchez Encalada<sup>1</sup>  
Facultad de Estudios Superiores  
Iztacala  
Universidad Nacional Autónoma de México

### RESUMEN

En este trabajo se presentan dos aspectos: el primero en relación a las actividades del Servicio Social, en el DIF Tlalnepantla, el segundo a la formación profesional del psicólogo en el campo educativo. Se describen los objetivos y operación de este Modelo de Servicio Social y de las Competencias básicas que deben adquirir los alumnos. Se analizan las diferentes etapas y actividades que se llevan a cabo en las Estancias Infantiles del DIF.

Una de las características básicas del Modelo de Servicio Social es que se integran las tareas de Servicio, Docencia e Investigación, considerando los siguientes aspectos:

- ✚ Las habilidades que deben ser entrenadas en el estudiante
- ✚ Las demandas y necesidades de la Institución (CDI del DIF)
- ✚ La naturaleza de los objetivos a lograr en el Servicio Social

**Descriptores:** Servicio social, centros de desarrollo infantil, formación profesional.

In this work we present two important aspects, the first one is in relation to the activities of Social Service, on Tlalnepantla's DIF, the second is about psychologists formation in education. We also describe the objectives and operation of this model of Social Service and basic competitions that students must get. We analyze the

---

<sup>1</sup> Psicóloga, Profesor Asociado en la Carrera de Psicología. Facultad de Estudios Superiores Iztacala, UNAM. E-mail: [encalada@servidor.unam.mx](mailto:encalada@servidor.unam.mx)

different stages and activities made in Children's school in DIF. One of the basic characteristics of the Social Service Model is that integrates the tasks of: Service, Teaching and Investigation, considering the following aspects:

- The abilities that must be trained on the students
- The demands and necessities of institution (CDI of DIF)
- The nature of the objectives on the Social Service

**Key Words:** Social Service, children's school, psychologists formation in education.

En relación a la formación de los estudiantes es importante señalar que el psicólogo es un profesional del comportamiento humano, cuyas habilidades deben ser, según descripción que hizo el Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en psicología (Alcaraz, 1979): **Detección, Evaluación, Planeación, Investigación, Rehabilitación y Prevención.**

Su método de trabajo según García (1989) consiste en: Análisis del problema, Especificación de metas, Diseño de intervención, Implementación, Evaluación y Reporte de trabajo.

En lo particular en las instituciones educativas del DIF se atienden a los niños que presentan desviaciones en su desarrollo, tales como: hiperactividad, dificultades de aprendizaje, trastornos por déficit de atención, trastornos emocionales, de comportamiento de lenguaje, etc., en relación a estos problemas, el estudiante debe ser capacitado para:

- a) Diseñar y aplicar programas enfocados a la prevención de las alteraciones del desarrollo infantil.
- b) Impartir orientación y asesoría a los padres de familia.
- c) Detectar a los niños con alteraciones en el desarrollo o estén en riesgo de presentarlas.
- e) Aplicar, integrar e interpretar evaluaciones y diagnósticos.
- f) Identificar conductas problema y cuantificarlas, analizar e interpretar esta información.

En general el Servicio Social en esta modalidad plantea los siguientes objetivos:

- 1) Poner al estudiante en contacto con la realidad social dotándolo de los medios necesarios para resolver los problemas

que enfrentará en su práctica profesional dentro de la comunidad, en los contextos: familia y escuela.

2) Proporcionar a la comunidad un servicio de asistencia social destinado principalmente a la prevención y atención de los problemas del desarrollo infantil generados por el entorno familiar y escolar.

El primer objetivo debe cumplirse enseñando al estudiante a evaluar problemas y situaciones, a elaborar y aplicar programas psicopedagógicos de acuerdo al contexto socioeconómico, a redactar y analizar informes de trabajo y a capacitar a los familiares y maestros.

El segundo objetivo debe cumplirse de dos maneras:

- Entrenando a terceros: familiares, maestros o paraprofesionales en la identificación de los factores de riesgo que generan estos problemas.
- Proporcionando, la asesoría necesaria para aplicar métodos de intervención y estrategias de prevención para los problemas del desarrollo infantil.

La población atendida se compone fundamentalmente de niños considerados en riesgo, por presentar deficiencias en las áreas de lenguaje, atención, cognitiva, conductual, interacción social o psicomotora.

Estas deficiencias pueden estar asociadas con alteraciones biológicas sin embargo la mayoría de los casos son producto de condiciones ambientales desfavorables como: privación de estimulación, patrones de crianza inadecuados, problemas familiares, violencia, carencias afectivas, por lo que se requiere desarrollar modelos preventivos a nivel comunitario, aplicables a la población más vulnerables como lo es el sector infantil en los primeros 6 años.

## **EL SERVICIO SOCIAL EN LA PREVENCIÓN DE PROBLEMAS DEL DESARROLLO INFANTIL.**

Esta modalidad de Servicio Social surgió en respuesta a las demandas de la comunidad, en particular a la necesidad de brindar apoyo directo a las comunidades y centros educativos que no cuentan con atención psicológica y está diseñada para que los alumnos adquieran habilidades profesionales mediante un aprendizaje contextualizado, es decir en los escenarios y en las situaciones donde se realiza el ejercicio profesional del psicólogo.

Dentro de las instituciones que han demandado el servicio se encuentra el DIF del Municipio de Tlalnepantla, estipulando los siguientes objetivos:

- a) Formar recursos humanos capaces de enfrentar los problemas de la comunidad, principalmente en el ámbito educativo.
- b) Promover el servicio social conjuntamente con la investigación.
- c) Realizar actividades con un enfoque integral sobre los problemas que enfrenta la comunidad.
- d) Realizar la detección de necesidades en cada sector educativo y comunitario.
- e) Desarrollar y aplicar programas de intervención.
- f) Promover programas preventivos en sus diferentes niveles.

Los objetivos se llevan a cabo a través de la participación de estudiantes de psicología, de 5º o 6º semestre, egresados, tesistas y alumnos que se encuentren participando en algún proyecto de investigación, conforme a los siguientes proyectos:

- AIA : Atención Integral del Adolescente
- AIMA: Programa de Atención Integral a Madres Adolescentes
- MESE: Menor en Situación Especial
- **D y P : Detección y Prevención de niños en riesgo y con deficiencias en su desarrollo aplicado en los Centros de Desarrollo Infantil**
  - Atención psicológica en la Clínica del Maltrato Infantil
  - Atención psicológica a pacientes con diferentes trastornos que acuden al departamento de psicología
  - Atención a niños con necesidades educativas especiales en los Centros de Educación Especial (UBRIS).

El servicio social en la Detección y Prevención de Niños en Riesgo o con deficiencias del desarrollo, tiene como objetivo general: analizar la formación y ejercicio profesional del psicólogo y las características de un programa preventivo en la educación familiar, escolar y comunitaria.

#### **ETAPAS DEL PROGRAMA**

- Convenio: Inserción a la Institución
- Identificación - Diagnóstico: Uso de metodología, procedimientos y material para la recolección de información y toma de decisiones para fundamentar la intervención.
  - Programación - Planificación: Especificación de técnicas y procedimientos.
  - Intervención: Aplicación de técnicas y procedimientos.

- Evaluación: Valoración permanente de aspectos relevantes y de los efectos de la intervención propiamente dicha.
- Comunicación: Presentación de los resultados obtenidos.

### **CARACTERÍSTICAS**

Se proponen tres objetivos centrales, que orientan el trabajo psicológico (García, 1992)

1) **Promoción del desarrollo infantil:** Llevar a cabo acciones concretas para el establecimiento y mantenimiento de las condiciones óptimas que garanticen el desarrollo íntegro del niño.

2) **Prevención de problemas del desarrollo:** Realizar acciones para evitar o minimizar problemas y condiciones nocivas sobre el desarrollo del niño.

3) **Corrección de problemas del desarrollo:** Remediar o minimizar problemas y condiciones que impidan o limiten el desarrollo íntegro del niño.

Las formas de intervención pueden variar de acuerdo a su modalidad: **Directa, Indirecta o Mixta.** En el nuevo modelo de integración educativa, la mixta es la modalidad más usada ya que hay una participación simultánea de psicólogo - niño, maestro - alumno, padres - niño.

#### **Niveles de intervención:**

- **Orientación:** Proporcionar información y educación tendiente a la comprensión de factores que coadyuven a la prevención, promoción y corrección.

- **Asesoría:** Este nivel se refiere lograr objetivos mediante la aplicación de métodos y procedimientos de intervención, para los problemas detectados.

- **Tratamiento:** Se refiere al conocimiento, análisis, planteamiento, modificación o transformación de problemas mediante acciones objetivas y sistemáticas para su solución.

En relación a las habilidades que se deben entrenar en el estudiante, se proponen los siguientes objetivos:

- Desarrollar competencias, conocimientos y actitudes profesionales (in situ) que constituyen el eje central del entrenamiento profesional en los campos del conocimiento aplicado.

- Establecer habilidades profesionales especializadas
- Destaca la formación del estudiante en el quehacer profesional para:

- Detectar y diagnosticar las necesidades en los centros educativos
- Desarrollar los procedimientos adecuados para la intervención
- Brindar servicios de prevención, desarrollo o rehabilitación
- Realizar análisis contextuales de los problemas

## **METODOLOGÍA**

Para llevar a cabo estos objetivos, este modelo de servicio social el estudiante es capacitado en tres modalidades de intervención y entrenamiento, en la que cada una tiene objetivos, métodos y estrategias de aplicación específicas. Estas modalidades son:

- **Modalidad niños**
- **Modalidad padres**
- **Modalidad maestros**

### **ADQUISICIÓN Y EJERCICIO DE COMPETENCIAS EN LA MODALIDAD NIÑOS**

**Objetivo General.-** Proporcionar un servicio de asistencia social enfocado a la elaboración y aplicación de programas para la promoción del desarrollo integral del niño y la prevención de problemas o alteraciones del mismo.

**Objetivos específicos.-** Detectar, evaluar y diagnosticar problemas del desarrollo relacionados con la socialización y el aprendizaje en niños preescolares.

- Desarrollar y aplicar programas correctivos y preventivos en las áreas diagnosticadas con deficiencias o retrasos
  - Lenguaje
  - Psicomotricidad (fina y gruesa)
  - Cognitiva
  - Habilidades sociales
  - Conductas preacadémicas
  - Autoconcepto y Autoestima
- Desarrollar habilidades sociales entendidas como las capacidades que favorecen la eficacia social y las relaciones interpersonales, a partir de una mejor comunicación y convivencia

Las etapas que se llevan a cabo para el cumplimiento de los objetivos son:

- Ambientación: Realización de actividades y juegos para establecer el rapport y empatía entre niños y terapeutas
- Canalización de casos por parte de los maestros
- Detección de casos por medio de un instrumento de *screening* o tamizaje: LPD, Inventario de Detección Temprana
- Evaluación inicial de las áreas detectadas con problemas: aplicación de pruebas específicas
- Elaboración de programas: diseño de actividades, contenidos y estrategias metodológicas y psicopedagógicas
- Intervención: programación y aplicación de las actividades y métodos didácticos
- Evaluación final: para determinar el cumplimiento de los objetivos y la efectividad de los programas.

## **ADQUISICIÓN Y EJERCICIO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN LA MODALIDAD PADRES**

Está dirigida a fortalecer conocimientos y habilidades en como dar asesoría a padres para prevenir problemas del desarrollo, tales como de aprendizaje y conducta.

Retoma planteamientos de la teoría del aprendizaje social, humanista y sistémica, desde una concepción en que los padres participan como instructores, informadores, motivadores e influyen en la mayor parte de la conducta del niño. Esta modalidad se centra en el entrenamiento y asesoría a mediadores simultáneamente al programa de niños.

Tomando en cuenta que la familia es el primer modelo de socialización de los niños, se fomenta básicamente en los primeros años, en donde juega un papel prioritario el afecto y vínculo materno-paternal.

La familia es un elemento clave en las conductas agresivas, antisociales o conflictivas de los jóvenes, las que redundan en su difícil integración social.

Considerando estos argumentos los objetivos de esta modalidad se centran en los siguientes aspectos:

### **Objetivo General:**

Promover la sensibilidad y calidad de interacción de los padres con los niños, para favorecer el desarrollo psicológico.

### Objetivos específicos:

- a) Informar a los padres de niños con problemas sobre el origen y desarrollo de los mismos.
- b) Entrenarlos para que identifiquen los factores que favorecen el desarrollo psicológico.
- c) Orientar a los padres sobre cómo propiciar un ambiente estimulante en el contexto familiar.
- d) Informar a los padres sobre las características del desarrollo infantil.

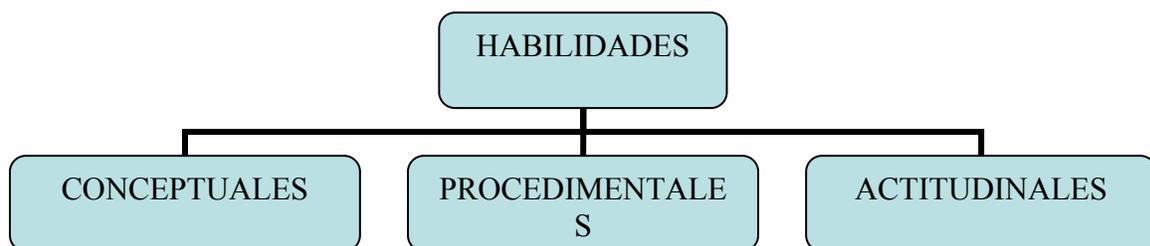
Cabe mencionar que diversas investigaciones han reportado que el contexto familiar, puede ser un fuerte elicitador de factores de riesgo tales como:

- La desintegración familiar: caracterizada por la ausencia de uno de los progenitores o por falta de atención
  - Los malos tratos o modelos de violencia intrafamiliar
  - Patrones de crianza muy permisivos, inconsistentes, restrictivos o excesivamente punitivos
  - La falta de afecto entre cónyuges con ausencia de seguridad y cariño, lo que provoca conflictos familiares

Por consiguiente esta modalidad tiene como etapas fundamentales:

- Detectar a niños con alteraciones del desarrollo
- Detectar riesgos en el ambiente familiar
- Diseñar y planear talleres y conferencias
- Conducir y evaluar actividades de capacitación

En esta modalidad el estudiante debe adquirir las siguientes habilidades:



Describir  
Analizar

Aplicar evaluaciones  
Realizar diagnósticos

Empatía

Identificar

Diseñar Programas  
Aplicar programas

## **ADQUISICIÓN Y EJERCICIO DE COMPETENCIAS PARA LA MODALIDAD MAESTROS**

Los maestros deben adquirir habilidades para el control y manejo de los alumnos en clase, a partir del análisis de dinámicas de trabajo, de la organización del aula y del desarrollo de actividades. En este sentido nuestra función como psicólogos es orientar a los profesores para que reflexionen sobre sus modos de actuar, capacitarlos para que generen en los preescolares motivación o interés por la escuela o por aprender, disminuir las conductas perturbadoras y fomentar la autoestima de los preescolares.

A partir de estos planteamientos los objetivos de esta modalidad se centran en los siguientes aspectos:

**Objetivo General:** Capacitar al personal docente para promover el desarrollo óptimo del niño.

### **Objetivos Específicos:**

- a) Entrenar a los maestros para que identifiquen a niños con problemas.
- b) Orientarlos hacia como desarrollar habilidades para el perfil psicológico de los maestros.
- c) Promover el desarrollo de habilidades sociales en el maestro.
- d) Capacitarlos para el manejo del niño con problemas.
- e) Entrenarlos para que apliquen métodos y estrategias de aprendizaje.
- f) Entrenarlos para propiciar que todos los alumnos se relacionen de forma positiva y aumenten la cantidad de interacciones con los compañeros.

Un elemento determinante en el proceso educativo es la relación profesor-alumno. El carácter estimulante de esta relación, con respecto al aprendizaje, se vincula estrechamente con las actitudes de simpatía o de antipatía. Al respecto existen dos elementos clave para el surgimiento de esta simpatía: la disponibilidad afectiva entendida como la capacidad de comprender y transmitir al alumno nuestro interés por él como persona, lo cual demanda un primer requisito: **la capacidad de atención.**

La disponibilidad afectiva tiene mucho que ver con la capacidad de **empatía** que le permite al maestro conectarse con los sentimientos del alumno comprendiendo mejor así su comportamiento y facilitando el que se sienta comprendido o acogido.

Otra característica que deben presentar los maestros es la transmisión de **firmeza y seguridad emocional**, la cual no se debe asociar con una imposición de autoridad.

Los planteamientos anteriores son algunos de los elementos que se incluyen en la capacitación y orientación de la modalidad a maestros y dan la pauta para la selección de las temáticas que se imparten a lo largo del servicio en curso-talleres, conferencias y materiales de difusión.

## CONCLUSIONES

El Servicio Social en psicología tiene un gran espacio de oportunidades para la solución de problemas concretos en las comunidades (a través del ámbito familiar y escolar), con ello es factible contribuir a la reducción de problemáticas sociales, favoreciendo a su vez la formación integral de los estudiantes en este nivel educativo. La característica esencial es que esta formación profesional está basada en la práctica supervisada y tiene como competencias básicas el diagnóstico, intervención, prevención, investigación, consultoría y la educación.

## REFERENCIAS

- Alcaraz, V. (1989). Resultados de los talleres de Cocoyoc y San Miguel Regla. En J. Urbina (Comp.), *El psicólogo. Formación y ejercicio profesional, prospectiva*. México: UNAM.
- García, V. (1989). El trabajo profesional del psicólogo en el campo del desarrollo infantil, En J. Urbina (Comp.), *El psicólogo. Formación y ejercicio profesional, prospectiva*. México: UNAM.
- Hernández-Guzmán, (1999). *Hacia la salud psicológica: niños socialmente competentes*. México: UNAM.
- Ribes, E., Fernández, C., Rueda, M., Talento, M. y López, F. (1980). *Enseñanza, Ejercicio e Investigación de la Psicología. Un modelo integral*. México: Trillas.

[Regresar a índice](#)