



La Práctica de Educación Especial en la Clínica Universitaria de la Salud Integral (CUSI)

Patricia A. Plancarte¹ y Patricia Ortega²
Facultad de Estudios Superiores
Iztacala

Universidad Nacional Autónoma de México

Resumen

El servicio social que se brinda como parte de la materia de Psicología Aplicada Laboratorio V (Práctica de Educación Especial y Rehabilitación), permite que el alumno se inserte en el campo profesional, con situaciones reales y asesorado por profesores que lo apoyen en cualquier circunstancia. Dicha práctica se realiza en la CUSI. Existen cinco turnos en los cuales se da atención a la comunidad y se cubre con los objetivos de docencia. En este sentido, el objetivo de este artículo es presentar la estructura y organización de la práctica de Educación Especial. Los servicios que se ofrecen son: atención individualizada, evaluación del desarrollo general del paciente, tratamiento, entrenamiento a padres y comunicación con maestros y otros profesionales. Algunos de los casos que se atienden son: Síndrome Down, Problemas de Lenguaje, Problemas Académicos, Retardo generalizado, entre otros. El rango de edad de los pacientes que son atendidos fluctúa entre 2 a 20 años. Las actividades generales para la práctica son: curso introductorio, periodo de ambientación, evaluación, diseño de programas tanto para los niños como para los padres, tratamiento e intervención, post-evaluación y elaboración de expedientes. Se imparten cursos de entrenamiento a padres y se revisan temas relacionados con la educación de sus hijos y/o temas de interés general.

¹ Profesora del Área de Educación Especial. Maestría en Modificación de Conducta
Psicología FES Iztacala pplancarte@correo.unam.mx

² Profesora del Área de Educación Especial. Maestría en Modificación de Conducta
Dra en Sociología Psicología FES Iztacala alfonsoh@servidor.unam.mx

Abstract

The social service is part of the matter of Psychology Applied Laboratory V (Practices of Special Education and Rehabilitation). This practice allows the student to be inserted in the professional field, with real situations and advised by professors that support him in any circumstance. This practice is carried out in the CUSI. Five shifts exist in which attention is given to the community and it covers with the teaching objectives. In this sense, the objective of this article is to present the structure and organization of the practice of Special Education. The services that offer are: individualized attention, evaluation of the patient's general development, treatment, training to parents and communication with teachers and other professionals. Some of the cases that are assisted are: Syndrome Down, Problems of Language, Academic Problems, Mental Retardation, among others. The range of the patients' age that are assisted fluctuates among 2 to 20 years. The general activities for the practice are: An introductory theoretical course, a period for adjustment to environment conditions, evaluation, design of programs as much for the children as for the parents, treatment and intervention, post-evaluation and elaboration of files. Some courses are imparted to parents where most of the times the students revise topics related with the education of their children and/or topics of general interest.

La carrera de Psicología en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, (FESI) UNAM se rige por un currículo modular desde 1976 y que en la actualidad se encuentra en proceso de reestructuración. En términos amplios, el plan incorpora el quehacer didáctico en tres módulos de operación: teórico, experimental y aplicado, bajo los cuales se articulan diversas áreas de formación y ejercicio profesional del estudiante en correspondencia con los objetivos intermedios y finales de la carrera. Una de estas áreas es la de Educación Especial y Rehabilitación, cuya inserción curricular la hace partícipe de actividades dentro los módulos teórico y aplicado (Fernández, 1980).

Las asignaturas de Teórica (E.E.R.T.) I, II, III y IV vinculadas al módulo teórico, están programadas para su cursamiento en los últimos cuatro semestres de la carrera, del quinto al octavo, con un tiempo asignado de 48 horas por curso (3 horas a la semana) y un valor total de 24 créditos (6 por materia), lo que representa el 14.6% del total crediticio del módulo.

En el módulo aplicado el área Educación Especial y Rehabilitación, se incorpora en el quinto o sexto semestre de la carrera con la materia de Psicología Aplicada Laboratorio V a la cual se le asigna un total de 240 horas (10 horas semanales) y un valor de 15 créditos, lo que representa el 22% del total de créditos del módulo. El semestre en cursarse depende del grupo en que se inscriba el alumno, de tal manera que los grupos nones cursan la materia de Psicología Aplicada Laboratorio V correspondiente a la práctica de Educación Especial y Rehabilitación y los pares Psicología Aplicada Laboratorio VI correspondiente a la práctica de Educación y Desarrollo, al siguiente semestre se invierte la relación y toda la generación debe acreditar ambas materias (Galindo y Taracena, 1980).

Un aspecto relevante a señalar es el referente al servicio social que se brinda como parte de la carrera de Psicología incorporado en la materia de Psicología Aplicada Laboratorio V a VIII. A diferencia de otras carreras, en la de Psicología, el servicio social se cumple al mismo tiempo que se acreditan dichas materias, de tal manera que el alumno tiene la oportunidad de insertarse en el campo profesional, con situaciones reales y asesorados por profesores que los apoyan en cualquier circunstancia. Además, de que dichas prácticas se llevan a cabo en diferentes ámbitos de inserción profesional (educativo, educación especial, clínico y social), brindando diversidad en el aprendizaje y en el servicio social que se presta, lo que redundará en una experiencia llena múltiples factores de enseñanza aprendizaje que complementan la formación del futuro profesional.

El presente trabajo tiene como propósito exponer la forma de estructuración y organización de la práctica de Educación Especial que se lleva a cabo en la Clínica Universitaria de Salud Integral (CUSI) perteneciente a la Facultad de Estudios Superiores Iztacala UNAM.

Curricularmente, las prácticas de Educación Especial y Rehabilitación se encuentran estructuradas para dar cumplimiento a tres objetivos principales:

- *Proporcionar a la comunidad un servicio de asistencia social destinada a niños con requerimientos de educación especial*
- *Poner al estudiante en contacto con la realidad social, dotándolo de los medios necesarios para resolver los problemas de rehabilitación que enfrentará en su práctica profesional dentro de la comunidad.*
- *Que el estudiante evalúe, diseñe y aplique las estrategias necesarias para atender un paciente con requerimientos de educación especial fundamentado en una postura teórica*



Para el cumplimiento de estos objetivos, el área cuenta principalmente con la infraestructura de la CUSI (Clínica Universitaria de la Salud Integral) y otras dos sedes externas que se encuentran en Chalma y en el DIF Santa Mónica. A continuación se expondrá la organización que se tiene en la CUSI describiendo en primera instancia las características necesarias para brindar atención a las personas que solicitan el servicio, así como la estructura y funcionamiento de las mismas y en por último los aspectos relacionados con el cumplimiento de los objetivos de docencia.

ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

RECEPCIÓN DE PACIENTES

Las personas que acuden a la CUSI solicitando el servicio de Educación Especial pueden dirigirse en cualquier momento del año a la jefatura de Psicología en la CUSI y llenar un formato en donde explican el motivo de la consulta, sus datos generales y el horario en que pueden acudir. En ese momento se les informa que estarán en una lista de espera y que la recepción del paciente será al inicio del siguiente semestre de acuerdo con

el calendario de la UNAM y que se les llamará por teléfono para concertar una cita.

HORARIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

El horario de atención a la comunidad es de 8 a 19 hrs. distribuido en cinco turnos de dos horas cada uno (Tabla 1).

CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

Niños con requerimientos de educación especial con un rango de edad de 2 a 20 años, 25 niños por turno en promedio.

PROBLEMÁTICAS ATENDIDAS

Síndrome de Down, retardo generalizado, alteraciones en el lenguaje, hipotiroidismo, parálisis cerebral, hiperactividad, problemas de aprendizaje, déficit de atención.

SERVICIOS QUE SE OFRECEN

Los servicios que se ofrecen son: atención individualizada, evaluación del desarrollo general del paciente, tratamiento de acuerdo a los resultados de la evaluación inicial, entrenamiento a padres y comunicación con maestros y otros profesionales.

REQUISITOS PARA LA ATENCIÓN

Los requisitos son: asistencia, puntualidad, cooperación en el tratamiento a seguir con el paciente, incorporación al curso de entrenamiento a padres que se llevará a cabo en el mismo horario de atención del paciente, así como solicitar y/o asistir a las consultas médicas sugeridas en beneficio del paciente.

CUOTAS

Las cuotas son de \$60.00 mensuales a reserva del estudio socioeconómico que realice la trabajadora social y en el cual la cuota puede incrementar, disminuir o anularse.

ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO

Como se mencionó anteriormente existen cinco turnos en los cuales se presta la atención a la comunidad y además se cubre con los objetivos de servicio y docencia. A cada turno asiste un grupo de alumnos diferente que

se encuentra cursando su materia de Psicología Aplicada V. Existe diferente número de profesores responsables dependiendo, en general, de la cantidad de alumnos que se reciben.

Por otro lado la población de usuarios que se atiende difiere en función de lo anterior, es decir en aquellos turnos en cuales se reciben más alumnos también se pueden recibir más pacientes.

Una característica importante a resaltar es la atención individualizada que se les ofrece a los pacientes y que beneficia el aprendizaje de los futuros profesionales. Cada turno tiene aspectos particulares y lo señalado son generalidades que comparten, así, en algunos se llevan a cabo talleres sobre desarrollo motriz y socialización, en otros talleres de habilidades preacadémicas, o enfatizan el trabajo de estimulación temprana, por citar sólo unos ejemplos. Sin embargo el interés prioritario es la formación integral del estudiante y la atención a la comunidad.

Con la intención de ofrecer un panorama general sobre la cantidad y tipo de pacientes que se atienden, así como el número de profesores responsables de los mismos se presenta la Tabla 1 en la cual se aprecia que la cantidad total de menores que recibieron el servicio en el semestre 2002-2 fue de 201 a cargo de 18 profesores y que el tipo de problemáticas fueron principalmente: síndrome de Down, retardo generalizado, problemas de aprendizaje, parálisis cerebral, problemas de lenguaje y déficit de atención.

Tabla 1
Características de las Prácticas de Educación Especial y Rehabilitación.

| <i>HORARIO</i> | <i>NÚMERO DE PACIENTES</i> | <i>NÚMERO DE PROFESORES</i> | <i>PROBLEMÁTICAS ATENDIDAS</i> |
|----------------|----------------------------|-----------------------------|--|
| <i>8 - 10</i> | <i>24</i> | <i>3</i> | <i>Síndrome de Down, retardo generalizado, problemas de lenguaje y de aprendizaje, hiperactividad</i> |
| <i>10 - 12</i> | <i>50</i> | <i>4</i> | <i>Parálisis cerebral, retardo generalizado, problemas de aprendizaje, problemas de lenguaje</i> |
| <i>12 - 14</i> | <i>42</i> | <i>4</i> | <i>Síndrome de Down, retardo generalizado, problemas de lenguaje y de aprendizaje, hiperactividad, adolescentes con retardo.</i> |
| <i>15 - 17</i> | <i>37</i> | <i>3</i> | <i>Síndrome de Down, retardo generalizado, problemas de lenguaje y de aprendizaje, hiperactividad.</i> |
| <i>17 - 19</i> | <i>48</i> | <i>4</i> | <i>Síndrome de Down, retardo generalizado, problemas de lenguaje y de aprendizaje.</i> |
| <i>TOTAL</i> | <i>201</i> | <i>18</i> | |

DOCENCIA

Generalmente en todos los turnos se sigue una ruta crítica tanto para las actividades del paciente como para la de los alumnos, ambas se desarrollan de manera simultánea (Figura 1).

A continuación se describirán cada una de las partes que conforman esta ruta crítica tratando de explicitar los pasos que se llevan a cabo durante todo el semestre.

INSCRIPCIÓN

Se programan fechas de inscripción al inicio de cada semestre y en las cuales el paciente debe acudir a la CUSI para solicitar su reinscripción o inscripción en el servicio. Además se les informa de la fecha en la cual deberán llevar al paciente para iniciar la intervención.



Figura 1. Muestra la ruta crítica que siguen los alumnos y los pacientes en un semestre escolar.

CURSO INTRODUCTORIO

A los alumnos se les da un curso introductorio, el cual se imparte en las primeras tres semanas, si los alumnos son de quinto semestre, y sólo dos semanas si son alumnos de sexto semestre. El material bibliográfico que se revisa en este curso se vincula con aspectos relacionados con la definición de educación especial, concepto de retardo en el desarrollo, evaluación y diagnóstico, programación (objetivos, análisis de tareas, técnicas de tratamiento y diseños de programas) y revisión de algunos tipos de problemas (en función de las problemáticas atendidas en cada turno)

AMBIENTACIÓN

En el periodo de ambientación se reciben a los niños y durante dos o tres días conviven con los estudiantes a manera de “raport”, organizando actividades tanto de salón como de patio. Posteriormente se lleva a cabo la asignación de niños con los estudiantes dependiendo de las afinidades que

se observaron en dicho periodo y de los intereses de cada alumno. El servicio se extiende al entrenamiento a padres por lo que algunos alumnos se dedicarán a trabajar con padres y otros más se pueden involucrar en diferentes talleres relacionados con la práctica que cursan.



EVALUACIÓN

Posteriormente se lleva a cabo el proceso de evaluación inicial, el cual implica un proceso de recuperación de información con el propósito de justificar las decisiones educativas y/o tratamiento que se requieren para cada caso en específico. En este proceso se hace uso de diferentes pruebas (Inventario de Habilidades Básicas, Diagnóstico Conductual Académico, IDDP, Detección Desarrollo Psicológico, entre otros), entrevistas a maestros, a padres y en particular se lleva a cabo una visita en la casa de cada uno de los niños que reciben servicio de educación especial. También se considera la información del expediente anterior como punto de partida para decidir que programas se llevarán a cabo.

DISEÑO DE PROGRAMAS

Con base en la información obtenida en el proceso de evaluación inicial los alumnos se dedican al diseño de programas mediante una asesoría directa en la selección de áreas y subáreas de tratamiento. Esto implica una planeación de los programas que el niño requiere para su desarrollo psicológico, la cual debe justificarse en términos de las habilidades de conducta que éste muestra antes de iniciar la instrucción y de los objetivos a lograr.

INTERVENCION

En la fase de intervención se aplican los programas diseñados para cada niño en general, se elaboran programas de acuerdo a las características particulares de cada uno y se llevan a cabo, ya sea en cubículos individuales o en áreas abiertas como el jardín o alguna área en particular de la misma clínica, como puede ser el entrenamiento en lavado de manos y dientes se utilizan los baños exclusivos para los niños.



POSTEVALUACION

Al finalizar el semestre, los estudiantes llevan a cabo una post-evaluación, la cual permite hacer una comparación en términos cualitativos y cuantitativos del nivel de desarrollo inicial con el nivel alcanzado al término del semestre.

ELABORACION DE EXPEDIENTES

Por último habría que señalar que cada alumno debe estructurar un expediente, vaciando, recopilando, e integrando toda la información obtenida a lo largo del semestre. Los puntos que se incluyen en dicho expediente son: ficha de identificación del niño, descripción conductual, descripción de la fase de ambientación, resumen de la entrevista, descripción cualitativa y cuantitativa de la pre-evaluación, selección de áreas y subáreas de tratamiento, objetivos generales y específicos de la intervención, programas, resultados de los programas, descripción de la postevaluación, sugerencias a los padres del manejo de los programas en casa, recomendaciones y sugerencias al próximo tutor.

TRABAJO CON PADRES

Los alumnos que eligen trabajar con los padres estructuran diversas actividades a nivel de pláticas, seminarios, conferencias, convivios, desarrollo de dinámicas e incluso visitas al CRAPA (Centro de Recursos Audiovisuales para Personal Académico). Todo esto con el fin de cubrir un objetivo en particular: lograr la participación de estos en la estrategia de intervención y tratamiento de sus respectivos niños.

Inicialmente se lleva a cabo la presentación de los alumnos encargados del programa, a los padres se les informa sobre los puntos y temas a revisar durante el curso. Se realizan diversas dinámicas de integración con el propósito de involucrar a los padres de nuevo ingreso. Se revisan algunas técnicas de modificación de conducta y su aplicación. Se abordan temas relacionados con el tipo de población que se tiene. Frecuentemente se analizan películas relacionadas con el tipo de población y se programan conferencias impartidas por médicos generales, optometristas, dentistas, entre otros.



COMENTARIOS FINALES

La formación de profesionales capaces de resolver problemáticas reales que se vivan en la comunidad es responsabilidad de cualquier carrera, en este marco la FES Iztacala en la carrera de Psicología, retoma dicho compromiso incorporando las prácticas de sus alumnos al currículum desde 1976.

El beneficio redunda por duplicado ya que por un lado, el alumno tiene la oportunidad de trabajar directamente con la comunidad y asistir los servicios que en ésta se demandan, y por otro, cuenta con la asesoría continua y directa de un profesional calificado que respalda su trabajo y lo ayuda en la solución de cualquier contratempo que surja a lo largo del trabajo que desempeñe fortaleciendo de esta manera su formación en la disciplina.

En el caso del área de educación especial resulta muy satisfactorio comentar que el servicio que se ofrece a la comunidad ha alcanzado un reconocimiento importante, ya que gracias a los resultados obtenidos, la demanda es creciente y adicionalmente algunos profesionales de otras instituciones como el DIF, el IMSS, la SEP y el Instituto de Comunicación Humana, entre otros, canalizan casos a la CUSI por las características de atención individualizada y el nivel de avance en el desarrollo que los pacientes pueden alcanzar, además de los bajos costos del servicio.

De esta manera, independientemente del turno en que se curse la materia, del semestre o del tipo de paciente que se atienda; todos los alumnos deben cumplir con los objetivos generales, mismos que les brindarán la posibilidad de atender a casi cualquier persona con requerimientos de educación especial cuando hayan concluido su carrera, ya que en las materias de Educación Especial Teórica I, II, III y IV se abordarán los principales temas relacionados con la educación especial complementando así lo que en la práctica pudieron haber aprendido.

Referencias

- Fernández, C. (1980). Psicología Iztacala como modelo educativo: introducción. En: E. Ribes, C. Fernández, M. Rueda, M. Talento y F. López (Comp). *Enseñanza ejercicio e investigación de la psicología. Un modelo integral*. México: Trillas.
- Galindo, E. y Taracena, E. (1980). La enseñanza práctica integrada al servicio de la comunidad en el área de educación especial y rehabilitación de la ENEP UNAM Iztacala. En: E. Ribes, C. Fernández, M. Rueda, M. Talento y F. López (Comp). *Enseñanza ejercicio e investigación de la psicología. Un modelo integral*. México: Trillas.

[Regresar a índice](#)