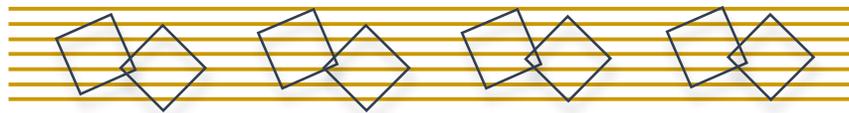




## Revista Electrónica de Psicología Iztacala



Universidad Nacional Autónoma de México

Vol. 17 No. 3

Septiembre de 2014

# RELACIONES SOCIALES Y ESCOLARES DE ALUMNOS UNIVERSITARIOS. DIFERENCIAS DE GÉNERO

Rocío Soria Trujano<sup>1</sup>, Edy Ávila Ramos<sup>2</sup> y July Ivett Ramírez Ayala<sup>3</sup>

Universidad Nacional Autónoma de México  
Facultad de Estudios Superiores Iztacala  
México

### RESUMEN

Son múltiples los factores que intervienen en el rendimiento de los jóvenes universitarios, entre los que se encuentran las capacidades de los profesores y las relaciones que establecen con los alumnos, así como las relaciones entre estudiantes, adquiriendo importancia el apoyo social. Así, el objetivo del presente estudio fue evaluar las relaciones sociales y escolares de estudiantes universitarios del área de la salud, analizando las posibles diferencias de género. La muestra estuvo formada por 113 alumnos de Odontología y Biología, de una universidad pública en México. Se diseñó una escala tipo Likert para evaluar los aspectos de interés. No se encontraron diferencias significativas entre géneros; gran parte de las muestras alcanzaron niveles moderados de problemas en sus relaciones sociales y escolares. Se requiere analizar las interacciones entre compañeros de escuela y entre el profesorado y sus alumnos (as), para lograr un ambiente escolar que ayude a tener buen rendimiento académico.

<sup>1</sup> Doctora en Psicología. Profesora Titular Área Psicología Clínica, Facultad de Estudios Superiores Iztacala, UNAM [maroc@campus.iztacala.unam.mx](mailto:maroc@campus.iztacala.unam.mx)

<sup>2</sup> Licenciado en Psicología. Profesor Asignatura B Área Métodos Cuantitativos, Facultad de Estudios Superiores Iztacala, UNAM [osi\\_yo2001@yahoo.com.mx](mailto:osi_yo2001@yahoo.com.mx)

<sup>3</sup> Egresada Licenciatura en Psicología, Facultad de Estudios Superiores Iztacala, UNAM [kore\\_ska14@hotmail.com](mailto:kore_ska14@hotmail.com)

**Palabras clave:** estudiantes universitarios, apoyo social, relaciones sociales y escolares.

## GENDER DIFFERENCES IN SOCIAL AND SCHOOL RELATIONSHIPS IN UNIVERSITY STUDENTS.

### ABSTRACT

There are multiple factors that involved in the performance of the young university students, between these, there are the capabilities of the teachers and the relationships that they have with the students, as well as the relationships between students, acquiring importance the social support. The objective of the present study was to evaluate the social and school relationships from students of the health area, analyzing the possible gender differences. The sample was formed by 62 Deontology and 51 Biology students of a public University in Mexico. Was designed a Likert scale to evaluate the aspects of interest. No significant differences were found between genders; much of the samples reached moderate levels of problems in social and school areas. It is required to analyze the interactions between classmates and teachers and their students, to achieve a school environment which helps to have a good academic performance.

**Key words:** University students, social support, social and school relationships.

### INTRODUCCIÓN

El ingreso a la universidad implica cambios en la vida de los estudiantes lo que puede significar alteraciones en sus relaciones sociales. El ámbito escolar les requerirá habilidades para afrontar situaciones de estrés.

Son múltiples los factores que influyen en el rendimiento académico de los alumnos, tanto en el ambiente escolar como en el medio social en el que se desenvuelven.

No solamente son importantes las capacidades de los estudiantes para lograr una buena ejecución académica, hay que tomar en cuenta las condiciones escolares como factor que influye en el rendimiento académico: metodología docente, horarios, plan de estudios, dificultad de las materias, formación del

profesorado, servicios con los que cuenta la universidad (becas, préstamo de libros, asistencia médica, apoyo psicológico), aulas, etcétera (Garbanzo, 2007).

Hay estudios que arrojan datos que indican que la sobrecarga de trabajo, las evaluaciones y el tiempo limitado para realizar los trabajos escolares, son los estímulos estresores más frecuentemente reportados por los alumnos (Feldman et al., 2008; Fernández y Polo, 2011; García, Pérez, Pérez y Natividad, 2012; Jiménez, 2010; Mendoza, et al., 2010; Valenzuela y Fraijo, 2011). Las actividades académicas pueden convertirse en un factor importante que puede afectar el bienestar físico y psicológico de los estudiantes: hipertensión, diabetes, migraña, problemas renales (Soriano, Ríos, Lozano y Álvarez, 2009); dermatitis, gastritis, fatiga crónica, dolor abdominal (Mendoza et al., 2010); ansiedad y depresión (Aranceli, Perea y Ormeño, 2006; Balanza, Morales y Guerrero, 2009); baja motivación, sensación de fracaso, pocas ganas para enfrentarse día a día a los estresores del ambiente académico, deseos de desertar (Casuso, 2011); trastornos de sueño, adicciones, conductas antisociales, agresividad (Delgado et al., 2005; González, 2008, cit. en Casuso, 2011).

Muchos alumnos afrontan las situaciones de estrés académico de manera que pueden dañar su salud: consumo excesivo de alcohol, de tabaco y de café; algunas veces ingieren drogas para mantenerse alertas o para relajarse (Polo, Hernández y Pozo, 1996; Martín, 2007).

Preciado y Vázquez (2010) mencionan como hábitos protectores para la salud, a las redes de apoyo social, que funciona como ayuda para afrontar el estrés. De este modo, los profesores y los compañeros de clase, entre otros, pueden funcionar como mediadores en cuanto a la presencia de ansiedad en el ámbito escolar (Hernández-Pozo, Coronado, Araújo y Cerezo, 2008).

Landero y González (2002; pág. 282) consideran que “El apoyo social es la ayuda accesible a un sujeto a través de los lazos sociales de otros sujetos, grupos y comunidad global”.

Para Lazarus y Folkman (1991) el apoyo social es necesario para prevenir el estrés al hacer que las experiencias amenazantes lo sean en menor grado, o bien para proporcionar recursos válidos para el afrontamiento del estrés, entendiendo a éste como el proceso a través del cual el sujeto maneja las demandas de la relación individuo-ambiente que evalúa como estresantes y las emociones que ello genera.

El apoyo social percibido se entiende como la apreciación de un individuo con respecto a su red social; red de lazos interpersonales que le unen con su familia, sus amigos y otros individuos, quienes le proveen soporte (Landero y González, 2006).

Pérez y Martín (2000) destacan cuatro tipos de apoyo social: emocional (cuidado, afecto, confianza); instrumental (conductas instrumentales que directamente ayudan a quien lo necesita); informativo (información recibida para enfrentar situaciones problemáticas); y evaluativo (información recibida de otros con base en la cual hay una evaluación de sí mismo).

Martín (2007) y Román y Hernández (2005) indican que los efectos de los estresores están mediados por factores psicológicos que actúan como protectores, y que el apoyo social es un factor protector que puede actuar como potenciador en el logro de un desempeño satisfactorio de los estudiantes.

En el ámbito académico son importantes las relaciones que los estudiantes establecen con sus compañeros; muchos de ellos buscan el apoyo de otros alumnos que bien pueden estar experimentando estrés académico y por ello

comparten demandas comunes y pueden ayudarse mutuamente. Se han llevado a cabo investigaciones en las que se ha encontrado que la familia y los amigos son las figuras más cercanas e importantes con las cuales los estudiantes comparten sus problemas tanto académicos como personales. Así, Feldman et al. (2008) han observado que el apoyo de amigos se relaciona con la intensidad de estrés académico, en el caso de la población femenina, mientras que en lo que respecta al género masculino, es más importante el apoyo social en general. Además, obtuvieron datos que apuntan al hecho de que el apoyo social se asocia con buena salud mental y que a mayor nivel de estrés académico, menor apoyo social perciben los estudiantes y reportan presencia de problemas de salud; la intensidad del estrés académico correlaciona negativamente con el apoyo de amigos y con el apoyo social en general.

El apoyo social no solamente puede recibirse de los compañeros de clase y amigos, también los profesores pueden convertirse en importantes fuentes de ayuda, de ahí que las buenas relaciones profesor-alumno, sean relevantes debido a que los docentes en ocasiones inducen estrés en sus alumnos. El apoyo social se convierte entonces en una forma de afrontamiento al estrés (González, González y Freire, 2009). Además, es muy importante la percepción de los alumnos con respecto al desempeño docente. Vega y Capa (2009) llevaron a cabo un estudio cuyos datos indicaron que para los universitarios es significativa la forma en la que los profesores cumplen con la función de enseñanza (pedagogía, competencia), así como el trato de éstos hacia los estudiantes, y que todo ello repercute en el rendimiento académico, observándose que la percepción de los jóvenes acerca de sus profesores fue el predictor más importante asociado al alto rendimiento.

Por su parte, Montero, Villalobos y Valverde (2007) afirman que la función del profesorado influye en gran medida en el rendimiento académico de los alumnos: su capacidad para comunicarse, sus estrategias de enseñanza, sus

capacidades, la relación que establece con ellos y las actitudes que adopta hacia los estudiantes. Señalan que existen otros factores que también repercuten en el rendimiento académico, tales como la percepción del estudiante sobre el clima escolar, su motivación, su autoconcepto, la ansiedad, y el género debido a diferentes pautas de socialización y el refuerzo de aptitudes distintas por sexo.

Así, surgió el interés por realizar el presente estudio cuyo objetivo fue evaluar las relaciones sociales y escolares de alumnos universitarios de profesiones del área de la salud analizando las posibles diferencias de género.

## MÉTODO

### *Diseño:*

Es un estudio exploratorio descriptivo.

### *Participantes:*

Se evaluaron 113 estudiantes universitarios de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, de la Universidad Nacional Autónoma de México. Una muestra estuvo conformada por 62 alumnos de la carrera de Odontología y otra con 51 alumnos de la carrera de Biología. En cuanto a los estudiantes de Odontología, 17 participantes eran hombres y 45 mujeres, el rango de edad era de 19 a 27 años, con una media de 21; mientras que en la carrera de Biología, fueron 17 hombres y 34 mujeres, con un rango de edad de 20 a 30 años, con una media de 22. Estos estudiantes cursaban el sexto o el octavo semestre, lo cual implicó que ya estuviesen realizando servicio comunitario atendiendo a pacientes o llevando a cabo prácticas de campo, además de cursar asignaturas de contenido teórico. Todos ellos residían en la ciudad de México o área metropolitana. Se les contactó por vía de algunos de sus profesores., siendo la muestra no probabilística, de tipo intencional, ya que se requerían participantes con características específicas. Recibieron información completa con respecto a los objetivos de la investigación, del instrumento a emplearse y de la forma en la que

sería su participación, de manera que pudiese contarse con su consentimiento informado. Además, se hizo del conocimiento de los jóvenes universitarios que los datos obtenidos en la investigación podrían ser presentados en eventos científicos y/o publicados en revistas especializadas, respetando su anonimato.

*Instrumentos:*

Se diseñó una escala tipo Likert de 35 ítems y cinco códigos de respuesta: muy frecuentemente, frecuentemente, pocas veces, casi nunca y nunca. Con base en esta escala se pueden evaluar las áreas escolar, social, familiar y de salud, siendo de interés para el presente estudio el análisis de las dos primeras. En este instrumento se incluye la aportación de datos demográficos tales como sexo, edad, estado civil, si se tenían hijos, si se estudiaba y trabajaba, carrera profesional a la que se estaba inscrito, horario de estudios y horario de trabajo en caso de laborar. Para este instrumento se obtuvo consistencia interna a través de una prueba de ítem scala, teniendo 35 reactivos significativos y consistentes. El Alpha de Cronbach fue de .788. Se construyó la escala porque se deseaba medir el impacto de los factores género y profesión, sobre indicadores tales como relaciones sociales y escolares y el instrumento permite obtener puntuaciones que van de lo mínimo a lo máximo, para poder establecer puntos de corte que dan la oportunidad de categorizar dicho impacto (bajo, moderado, severo).

*Procedimiento:*

Se aplicó el instrumento de manera grupal, haciendo uso de algunos salones de clase. Se pidió a los participantes que leyeran las instrucciones y expresaran si existía alguna duda para aclararla, de no ser así, se procedía a contestar la escala.

### *Análisis Estadístico:*

Se aplicó la prueba t de Student para muestras independientes, con el fin de establecer posibles diferencias entre géneros y profesiones y las áreas de interés.

## RESULTADOS

Primeramente se analizaron los datos estadísticamente para establecer diferencias significativas entre el género de los participantes y el área social, para posteriormente, presentar los porcentajes de estudiantes ubicados en cada uno de los niveles de problemática en interacción social, según su género (bajo, moderado, severo). Asimismo, se trató de establecer la existencia de diferencias estadísticas significativas, con base en el género, siguiendo el desglose de cada uno de los ítems correspondientes al área social, presentando además, los porcentajes de participantes en cada una de las elecciones de respuesta de la escala. Este mismo análisis de datos se siguió para la variable profesión e igualmente para el área escolar.

La mayoría de los (as) participantes del presente estudio eran solteros (as), vivían con su familia de origen y sólo se dedicaban a estudiar; únicamente una estudiante vivía en unión libre y tenía un hijo. La frecuencia de casos en los que mujeres y hombres trabajaban y estudiaban fue baja debido a que, según los alumnos, tenían mucha carga de trabajo académico y debían dedicar tiempo completo a sus estudios (ver tabla 1).

Tabla 1. Frecuencias en cuanto a datos demográficos y género para ambas profesiones.

		DATOS	DEMOGRÁFICOS		
GÉNERO ODONTOLOGÍA	Solteros	U.L.	Con hijos	Sólo estudian	Estudian y trabajan
Femenino	44	1	1	34	11
Masculino	17	0	0	13	4
GÉNERO BIOLOGÍA					
Femenino	34	0	2	27	7
Masculino	17	0	0	11	6

Al realizar las comparaciones entre el área social y el género, los datos indicaron que se encontraron diferencias significativas  $t_{111} = 2.150$   $p = < .05$ . Tanto hombres como mujeres alcanzaron porcentajes más altos en el nivel moderado de problemas en sus relaciones sociales; no obstante, las mujeres reportaron más dificultades en esta área (ver tabla 2).

Tabla 2. Porcentajes en cuanto a niveles de interacción social y género.

	NIVELES	ÁREA SOCIAL	
GÉNERO	BAJO	MODERADO	SEVERO
Femenino	11.4%	86.1%	2.5%
Masculino	35.3%	61.8%	2.9%

Los ítems de esta área son los siguientes: 1) Convivo con los demás miembros de mi familia; 2) Convivo con miembros de mi familia extensa; 3) Me relaciono con mis compañeros de clase; 4) Tengo problemas para interactuar con mis compañeros de escuela; 5) Comparto actividades de distracción con mis compañeros de escuela; y 6) Tengo problemas para relacionarme con algún(os) profesor(es). Al llevar a cabo las comparaciones por género para cada ítem, sólo se obtuvo diferencia significativa para dos de ellos: "Convivo con miembros de mi

familia extensa”  $t_{111} = 2.037$   $p = < .05$ , siendo las mujeres las que presentaron más problema en esta área, y “Tengo problemas para relacionarme con algunos profesores”  $t_{111} = 2.298$   $p = < .05$ , siendo una vez más las mujeres las que reportaron más dificultad. En las tablas 3 y 4 se pueden observar los porcentajes obtenidos para cada opción de respuesta en cada ítem, en relación al género (MF muy frecuentemente, F frecuentemente, PV pocas veces, CN casi nunca, N nunca).

Tabla 3. Porcentajes para cada opción de respuesta del área social, para cada ítem. Género femenino.

ÍTEMS	GÉNERO				
	FEMENINO	F	PV	CN	N
	MF	F	PV	CN	N
1	53.2%	27.8%	12.7%	5.1%	1.3%
2	22.8%	30.4%	32.9%	11.4%	2.5%
3	30.4%	49.4%	19%	0%	1.3%
4	0%	2.5%	24.1%	32.2%	34.2%
5	17.7%	31.6%	34.2%	13.9%	2.5%
6	0%	0%	10.1%	40.5%	49.4%

Tabla 4. Porcentajes para cada opción de respuesta del área social, para cada ítem. Género masculino.

ÍTEMS	GÉNERO				
	MASCULINO	F	PV	CN	N
	MF	F	PV	CN	N
1	52.9%	35.3%	11.8%	0%	0%
2	38.2%	38.2%	14.7%	5.9%	2.9%
3	29.4%	55.9%	11.8%	2.9%	0%
4	2.9%	0%	17.6%	41.2%	38.2%
5	17.6%	47.1%	26.5%	5.9%	2.9%
6	2.9%	2.9%	17.6%	41.2%	35.3%

Considerando estos datos, se puede notar que la mayoría de los (as) estudiantes convive con los demás miembros de su familia de origen y con menor frecuencia conviven con miembros de su familia extensa. La mayoría de los participantes interactúan con sus compañeros de escuela y es poco frecuente que tengan problemas entre sí. Se reduce el porcentaje de participantes que comparte muy frecuentemente actividades de distracción con sus compañeros de escuela. Finalmente, se puede decir que algunos estudiantes tanto del género femenino como del masculino, presentan problemas para relacionarse con algún (os) profesor (es).

En lo que respecta al área social y la profesión, las comparaciones no indicaron diferencias significativas  $t_{111} = -590$   $p = > .05$ . Los porcentajes señalan que tanto los estudiantes de Odontología como los de Biología, alcanzaron en su mayoría, un nivel moderado en esta área, habiendo algunos casos de nivel severo (ver tabla 5).

Tabla 5. Porcentajes en cuanto a niveles de interacción social y profesión.

PROFESIÓN	NIVELES	ÁREA SOCIAL	
	BAJO	MODERADO	SEVERO
Odontología	21%	77.4%	1.6%
Biología	15.7%	80.4%	3.9%

Al llevar a cabo el análisis de cada ítem del área social en relación a la profesión, no se obtuvieron diferencias significativas para alguno. Con base en datos porcentuales se pudo observar que los universitarios de ambas profesiones conviven con los miembros de su familia de origen, siendo menos frecuente que lo hagan con su familia extensa. Los estudiantes tanto de Odontología como de Biología, se relacionan con sus compañeros de escuela, habiendo algunos casos en los que se establecen interacciones problemáticas entre ellos. No comparten

actividades de distracción muy frecuentemente y es bajo el porcentaje de jóvenes que tiene problemas para relacionarse con algún profesor (ver tablas 6 y 7).

Tabla 6. Porcentajes para cada opción de respuesta del área social, para cada ítem. Profesión Odontología.

ÍTEMS	PROFESIÓN ODONTOLOGÍA				
	MF	F	PV	CN	N
1	59.7%	27.4%	8.1%	3.2%	1.6%
2	27.4%	30.6%	30.6%	9.7%	1.6%
3	29%	54.8%	12.9%	1.6%	1.6%
4	1.6%	3.2%	25.8%	35.5%	33.9%
5	12.9%	38.7%	32.3%	14.5%	1.6%
6	1.6%	0%	16.1%	35.5%	46.8%

Tabla 7. Porcentajes para cada opción de respuesta del área social, para cada ítem. Profesión Biología.

ÍTEMS	PROFESIÓN BIOLOGÍA				
	MF	F	PV	CN	N
1	45.1%	33.3%	17.6%	3.9%	0%
2	27.5%	35.3%	23.5%	9.8%	3.9%
3	31.4%	47.1%	21.6%	0%	0%
4	0%	0%	17.6%	45.1%	37.3%
5	23.5%	33.3%	31.4%	7.8%	3.9%
6	0%	2%	7.8%	47.1%	43.1%

En cuanto al área escolar en relación con el género, se pudo observar que no hubo diferencia significativa  $t_{111} = -1.086$   $p = > .05$ . Al revisar los porcentajes, se notó que la mayoría de los y las estudiantes alcanzaron un nivel moderado de problema en esta área (ver tabla 8).

Tabla 8. Porcentajes en cuanto a niveles de relación en el área escolar y género.

GÉNERO	NIVELES	ÁREA ESCOLAR	
	BAJO	MODERADO	SEVERO
Femenino	12.7%	87.3%	0%
Masculino	2.9%	97.1%	0%

Los ítems de esta área son: 1) Cumpló con todas mis tareas académicas; 2) Llego tarde a clases; 3) Tengo dificultad para hacer compatibles mis responsabilidades académicas con las familiares; 4) Me relaciono con mis compañeros de clase; 5) Tengo problemas con mis compañeros de escuela; 6) Tengo problemas con algún (os) profesor (es); 7) Me siento poco motivado en el ámbito académico; 8) Tengo sobrecarga de trabajo académico; 9) Cuento con ayuda de compañeros de clase para la realización de mis obligaciones-tareas académicas; 10) Me siento satisfecho (a) con la formación que estoy recibiendo en cuanto a mi profesión; y 11) Me siento satisfecho (a) con la capacitación de mis profesores. Las comparaciones entre el área escolar y el género para cada ítem, arrojaron datos que indican que hubo diferencia significativa para el correspondiente a “Tengo problemas con algún (os) profesor (es)”  $t_{111} = 2.298$   $p = < .05$ , siendo las mujeres las que presentaron más problema. En las tablas 9 y 10 pueden observarse los porcentajes correspondientes a cada opción de respuesta, para cada género.

Tabla 9. Porcentajes para cada opción de respuesta del área escolar, para cada ítem. Género femenino.

ÍTEMS	GÉNERO		FEMENINO		
	MF	F	PV	CN	N
1	35.4%	60.8%	3.8%	0%	0%
2	8.9%	25.3%	25.3%	29.1%	11.4%
3	5.1%	32.9%	45.6%	15.2%	1.3%
4	30.4%	49.4%	19%	0%	1.3%
5	0%	2.5%	24.1%	39.2%	34.2%
6	0%	0%	10.1%	40.5%	49.4%
7	3.8%	20.3%	36.7%	31.6%	7.6%
8	19%	54.4%	20.3%	5.1%	1.3%
9	11.4%	46.8%	36.7%	3.8%	1.3%
10	26.6%	69.6%	2.5%	1.3%	0%
11	19%	72.2%	6.3%	1.3%	1.3%

Tabla 10. Porcentajes para cada opción de respuesta del área escolar, para cada ítem. Género masculino.

ÍTEMS	GÉNERO				
	MASCULINO	F	MASCULINO	CN	N
	MF	F	PV	CN	N
1	35.3%	52.9%	11.8%	0%	0%
2	5.9%	17.6%	52.9%	14.7%	8.8%
3	5.9%	14.7%	44.1%	17.6%	17.6%
4	29.4%	55.9%	11.8%	2.9%	0%
5	20%	0%	17.6%	41.2%	38.2%
6	2.9%	2.9%	17.6%	41.2%	35.3%
7	0%	32.4%	26.5%	32.4%	8.8%
8	11.8%	58.8%	17.6%	5.9%	5.9%
9	11.8%	47.1%	26.5%	2.9%	11.8%
10	32.4%	61.8%	2.9%	2.9%	0%
11	20.6%	58.8%	20.6%	0%	0%

Los resultados obtenidos revelan que la mayoría de los y las estudiantes frecuentemente cumplen con todas sus tareas académicas a pesar de que tienen sobrecarga de trabajo, y se relacionan con sus compañeros de clase; no obstante, menos de la mitad de los participantes de ambos géneros, reciben apoyo de sus compañeros para la realización de sus deberes escolares. La tercera parte de la muestra femenina tiene frecuentemente dificultades para hacer compatibles sus responsabilidades escolares y familiares, alcanzándose un porcentaje mucho menor en el caso de los hombres. Algunos participantes de ambos géneros reportaron llegar tarde a clases, tener problemas con compañeros de escuela y con algún (os) profesor (es). La mayoría de ambas muestras está satisfecha con la formación profesional que están recibiendo, pero son más las mujeres que los hombres quienes se sienten satisfechas frecuentemente con la capacitación de su profesorado. Además, los datos obtenidos indican porcentajes interesantes con respecto a sentirse frecuentemente poco motivados (as) en el ámbito académico.

Las comparaciones por profesión en el área escolar indicaron que no se encontró diferencia significativa  $t_{111} = .721$   $p = > .05$ . Los porcentajes señalan que tanto los estudiantes de Odontología como de Biología, en su mayoría reportaron un nivel moderado (ver tabla 11).

Tabla 11. Porcentajes en cuanto a niveles de relaciones escolares y profesión.

PROFESIÓN	NIVELES	ÁREA ESCOLAR	
		MODERADO	SEVERO
Odontología	11.3%	88.7%	0%
Biología	7.8%	92.2%	0%

El análisis por profesión para cada ítem de la escala en relación al área escolar, arrojó datos que señalan que en ninguno se obtuvo diferencia significativa. En las tablas 12 y 13 se muestran los porcentajes para cada opción de respuesta correspondientes a cada profesión.

Tabla 12. Porcentajes para cada opción de respuesta del área escolar, para cada ítem. Profesión Odontología.

ÍTEMS	PROFESIÓN		ODONTOLOGÍA		
	MF	F	PV	CN	N
1	40.3%	54.8%	4.8%	0%	0%
2	11.3%	16.1%	29%	27.4%	16.1%
3	3.2%	25.8%	43.5%	19.4%	8.1%
4	29%	54.8%	12.9%	1.6%	1.6%
5	1.6%	3.2%	25.8%	35.5%	33.9%
6	1.6%	0%	16.1%	35.5%	46.8%
7	1.6%	27.4%	35.5%	29%	6.5%
8	17.7%	53.2%	22.6%	4.8%	1.6%
9	12.9%	43.5%	33.9%	4.8%	4.8%
10	21%	74.2%	3.2%	1.6%	0%
11	19.4%	62.9%	14.5%	1.6%	1.6%

Tabla 13. Porcentajes para cada opción de respuesta del área escolar, para cada ítem. Profesión Biología.

ÍTEMS	PROFESIÓN		BIOLOGÍA		
	MF	F	PV	CN	N
1	29.4%	62.7%	7.8%	0%	0%
2	3.9%	31.4%	39.2%	21.6%	3.9%
3	7.8%	29.4%	47.1%	11.8%	3.9%
4	31.4%	47.1%	21.6%	0%	0%
5	0%	0%	17.5%	45.1%	37.3%
6	0%	2%	7.8%	47.1%	43.1%
7	3.9%	19.6%	31.4%	35.3%	9.8%
8	15.7%	58.8%	15.7%	5.9%	3.9%
9	9.8%	51%	33.3%	2%	3.9%
10	37.3%	58.8%	2%	2%	0%
11	19.6%	74.5%	5.9%	0%	0%

Los porcentajes dejan ver que la mayoría de los estudiantes de ambas profesiones cumplen con sus tareas académicas y algunas veces llegan tarde a sus clases; les resulta difícil hacer compatibles sus responsabilidades académicas y familiares, interactúan con sus compañeros y pocas veces tienen problemas con ellos o con sus profesores, aunque los odontólogos alcanzaron mayor porcentaje en la opción “pocas veces”. Muchos jóvenes reportaron tener frecuentemente exceso de trabajo académico y sólo la mitad de cada muestra por profesión, recibe frecuentemente ayuda de sus compañeros para realizar sus trabajos. Fue notorio que casi una tercera parte de los alumnos de Odontología marcaron la opción “frecuentemente”, con respecto al ítem sobre sentirse poco motivados en el ámbito académico, mientras que los alumnos de Biología respondieron con un porcentaje mayor para la opción “casi nunca”. Tanto los jóvenes de Odontología como de Biología, marcaron con porcentajes altos la opción “frecuentemente” para

la satisfacción con la formación que están recibiendo en cuanto a su profesión y con la capacitación de sus profesores.

## CONCLUSIONES

Las relaciones sociales que establecen los y las estudiantes, pueden significar una importante fuente de apoyo social; en el ámbito escolar son relevantes las interacciones entre alumnos (as) y entre éstos con el profesorado. Los jóvenes pueden apoyarse entre ellos para la realización de las tareas escolares y para el desempeño de las actividades académicas en general, así como también pueden ayudarse a afrontar las situaciones estresantes a las que se someten cotidianamente en el ambiente universitario. Las buenas relaciones entre compañeros pueden extenderse al ámbito social en general, fuera de las aulas, de manera que los estudiantes convivan en actividades de ocio y se diviertan, lo cual se requiere para disminuir el estrés por las altas demandas que sus profesiones implican. En cuanto a la relación profesorado-alumnado, puede decirse que no sólo es indispensable la capacidad pedagógica de los docentes para favorecer un buen rendimiento académico de los estudiantes, también adquiere importancia la relación entre ambas partes del binomio académico. Un profesor no solamente debe contar con los conocimientos requeridos y con la capacidad de transmitirlos, tiene también que mostrar una actitud positiva hacia el alumnado, estableciendo una relación basada en la buena comunicación. No obstante, en el presente estudio se obtuvieron datos que indican que tanto los hombres como las mujeres estudiantes universitarios, presentan un nivel moderado de problemas en sus relaciones sociales, destacando las mujeres con más dificultades. Las diferencias significativas por ítems señalan que las mujeres conviven muy poco con los miembros de su familia extensa, debido tal vez a la falta de tiempo. Tanto hombres como mujeres tienen sobrecarga de trabajo académico; sin embargo, habrá que tomar en cuenta que culturalmente se favorece mucho más la participación femenina en las tareas domésticas, lo cual repercute en el tiempo disponible con el que cuentan muchas mujeres para socializar ya que estudian y trabajan en el

hogar y es posible que las estudiantes de las muestras analizadas en el presente estudio, estén sometidas a esta doble carga de trabajo, de ahí que ellas reportaron que frecuentemente les resulta difícil hacer compatibles sus responsabilidades académicas y familiares. Se encontró además, una diferencia significativa en cuanto al hecho de que las mujeres tienen más problemas para interactuar con el profesorado, tal vez siendo éste predominantemente del género masculino, lo que pudiera dificultar las relaciones sociales entre alumnas y profesores, situación que resulta interesante para analizar en otro estudio.

Por otro lado, tanto los y las estudiantes de Odontología como de Biología, tienen problemas en el área social. Ambas profesiones requieren de un gran esfuerzo por parte del alumnado, teniendo que dedicar muchas horas al día al trabajo académico, lo cual puede disminuir las oportunidades de contar con tiempo suficiente para convivir con familiares y amigos en plan de descanso y diversión.

En lo que corresponde al área escolar, tanto hombres como mujeres alcanzaron un nivel moderado de problemas de interacción en este ámbito, resaltando que las estudiantes manifestaron tener más dificultades con algún (os) profesor (a). Factores importantes a considerar en futuras investigaciones, serían la discriminación de género y el acoso.

En cuanto a profesión y área escolar, se evidenció un nivel moderado de dificultades en la convivencia entre alumnos y de éstos con profesores, para los participantes de ambas carreras. Pese a ello, tanto los odontólogos como los biólogos se sienten satisfechos con su formación académica como con la ejecución de los docentes.

Para los universitarios es importante que sus profesores muestren capacidades pedagógicas y que se relacionen con ellos de manera no problemática pues ello repercute en su rendimiento académico (Barraza, 2005; Melo, 2011).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aranceli, S., Perea, P. y Ormeño, R. (2006). Evaluación de niveles, situaciones generadoras y manifestaciones de estrés académico en alumnos de tercer y cuarto año de una Facultad de Estomatología. *Revista Estomatología Herediana*, 16 (1), 15-20.
- Balanza, S., Morales, I. y Guerrero, J. (2009). Prevalencia de ansiedad y depresión en una población de estudiantes universitarios: factores académicos y sociofamiliares asociados. *Clínica y Salud*, 20 (2), 177-187.
- Barraza, A. (2005). El estrés académico de los alumnos de Educación Media Superior, Hermosillo. Trabajo presentado en el VIII Congreso Nacional de Investigación Educativa, celebrado en Hermosillo, Sonora, México, del 30 de octubre al 2 de noviembre. Recuperado de: [dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2880918.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2880918.pdf)
- Casuso, M. J. (2011). Estudio del estrés, engagement y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Tesis doctoral. Universidad de Málaga, España. Facultad de Enfermería, Fisioterapia, Podología y Terapia Ocupacional. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-812020100007&lng=es&nrm=1SO](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-812020100007&lng=es&nrm=1SO)>
- Delgado, G., Gómez, H., Jaramillo, N., Maya, P., Narváez, M., Salazar, N., Hazzel, K. y Castaño, J. (2005). Estudio descriptivo sobre estrés en estudiantes de medicina de la Universidad de Manizales. Universidad de Manizales, Colombia. *Archivos de Medicina*, 11, 37-45.
- Feldman, L., Goncalves, L., Chacón-Puignau, G., Zaragoza, J., Bagés, N. y de Pablo, J. (2008). Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos. *Univ Psychol*, 7 (3), 739-751.
- Fernández, C. y Polo, M. T. (2011). Afrontamiento, estrés y bienestar psicológico en estudiantes de Educación Social de nuevo ingreso. *EduPsykhé Revista de Psicología y Educación*, 10(2), 177-192.
- Garbanzo, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión de la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*, 31 (1), 43-63.
- García, R., Pérez, F., Pérez, J. y Natividad, L. (2012). Evaluación del estrés académico en estudiantes de nueva incorporación a la universidad. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 44 (2), 143-154.

- González, R., González, P. y Freire, C. (2009). El afrontamiento del estrés en estudiantes de ciencias de la salud. Diferencias entre hombres y mujeres. *Aula Abierta*, 37 (2), 3-10.
- Hernández-Pozo, R., Coronado, O, Araújo, V. y Cerezo, S. (2008). Desempeño académico de universitarios en relación con ansiedad escolar y auto-evaluación. *Acta Colombiana de Psicología*, 11 (1), 13-23.
- Jiménez, L. (2010). Estrés en estudiantes de farmacia de la Universidad de Costa Rica. *Actualidades Investigativas en Educación*, 10(2), 1-29.
- Landero, R. y González, M. (2002). Determinantes psicosociales del estrés en amas de casa. *Psicología y Salud*, 12 (2), 279-287.
- Lazarus, R. y Folkman, S. (1991). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca.
- Martín, I. M. (2007). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Apuntes de Psicología*, 25 (1), 87-99.
- Melo, E. (2011). La familia y otros factores influyentes en el rendimiento académico de los estudiantes. *Revista Investigium: Ciencia Social Humana*, 11(2), 133-145.
- Mendoza, L., Cabrera, E. M., González, D., Martínez, R., Pérez, E. y Saucedo, R. (2010). Factores que ocasionan estrés en estudiantes. *Revista de Enfermería*, 4 (3), 35-45.
- Montero, E., Villalobos, J. y Valverde, A. (2007). Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: un análisis multinivel. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa RELIEVE*, 13 (2), 215-234.
- Pérez, L. y Martín, F. (2000). El apoyo social. *Centro Nacional de Condiciones de Trabajo*. Recuperado de: [http://www.mtas.es/Inst./ntp/ntp\\_439.htm](http://www.mtas.es/Inst./ntp/ntp_439.htm)
- Polo, A., Hernández, J. M. y Pozo, C. (1996). Evaluación del estrés académico en estudiantes universitarios. *Revista Ansiedad y Estrés*, 2 (2-3), 159-172.
- Preciado, M. y Vázquez, J. (2010). Perfil de estrés y síndrome de Burnout en estudiantes mexicanos de odontología de una universidad pública. *Chil Neuro-Psiquiat*, 48(1), 11-19.
- Román, C. y Hernández, R. (2005). Variables psicosociales y su relación con el

desempeño académico de estudiantes de primer año de la Escuela Latinoamericana de Medicina. *Revista Iberoamericana de Educación*, 37 (2), 1-8.

Soriano, N. Y., Ríos, M.R., Lozano, L. R. y Álvarez, M. A. (2009). Percepción de jóvenes universitarios respecto a su salud: Conductas y contexto de riesgo. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 14 (2), 245-260.

Valenzuela, L. y Fraijo, B. (2011). Integración y estrés en estudiantes universitarios. Ponencia en el XI Congreso Nacional de Investigación Educativa. Recuperado de:  
[http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area\\_16/2151.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_16/2151.pdf)

Vega, M. L. y Capa, W. (2009). Influencia del autoconcepto, las estrategias de aprendizaje y la percepción acerca del docente en el rendimiento académico de los alumnos de Psicología, año 2007. *Revista de Investigación Universitaria*, 1 (1), 105-114.