



Revista Electrónica de Psicología Iztacala



Universidad Nacional Autónoma de México

Vol. 20 No. 3 Monográfico

Septiembre de 2017

ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES DE 12 A 15 AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CUMBE DURANTE EL PERÍODO 2016-2017

Ana Caridad Serrano Patten¹, Andrea Elizabeth Sarmiento Calderón², Yolanda Malevé Pérez³ Y Pedro César Álvarez Guzhñay⁴.
Universidad Católica de Cuenca
Ecuador

RESUMEN

El acoso escolar es un concepto amplio que abarca diferentes tipos de maltratos, incluyendo físico, verbal y modal, que enfrentan los escolares por parte de sus compañeros, los que se propinan un trato cruel y de sometimiento, infringiendo en la dignidad del menor, mediante amenazas que buscan impresionarlo de una forma negativa. El presente trabajo se propone describir las manifestaciones de acoso escolar en adolescentes de 12 a 15 años de la Institución Educativa Cumbe, perteneciente a una parroquia rural de la ciudad de Cuenca, Ecuador. Se aplicó el Autotest Cisneros de Acoso Escolar a 108 estudiantes; se identificó que los riesgos a los que están más expuestos los estudiantes son a ser víctimas de coacción, restricción de comunicación, agresiones y robos. El índice global del acoso existente entre los estudiantes oscila entre los niveles medio a muy alto, destacando en los representantes del sexo femenino.

Palabras claves. Acoso, índice global del acoso, intensidad del acoso, adolescentes.

¹Máster en Psicología de la Salud. Docente Carrera Psicología Clínica. Unidad Académica de Salud y Bienestar. Universidad Católica de Cuenca. Ecuador. Correo electrónico: aserranop@ucacue.edu.ec

²Psicóloga Clínica. Unidad Académica de Salud y Bienestar. Universidad Católica de Cuenca. Ecuador. Correo electrónico: cheita_elis@hotmail.com

³Docente Carrera Psicología Clínica. Unidad Académica de Salud y Bienestar. Universidad Católica de Cuenca. Ecuador. Correo electrónico: ymalavep@ucacue.edu.ec

⁴Docente Carrera Psicología Clínica. Unidad Académica de Salud y Bienestar. Universidad Católica de Cuenca. Ecuador. Correo electrónico: palvarez@ucacue.edu.ec

SCHOOL HARASSMENT ON TEENS OF 12 TO 15 YEARS OF EDUCATIONAL INSTITUTION COMPLIES DURING THE PERIOD 2016-2017

ABSTRACT

Bullying is a broad concept that encompasses different types of abuse, including physical, verbal and modal, which are faced by schoolchildren, who are subjected to cruel treatment and submission, violating the dignity of the child, through Threats that seek to impress him in a negative way. The present paper aims to describe the manifestations of bullying in adolescents aged 12 to 15 years of the Cumbe Educational Institution, belonging to a rural parish in the city of Cuenca, Ecuador. The Cisneros Self-Assessment of School Harassment was applied to 108 students; It was identified that the risks to which students are most exposed are to be victims of coercion, restriction and communication, assault and robbery and a global index of harassment at medium to very high levels was identified, especially in female adolescent.

Key words: bullying, global index of bullying, intensity of bullying, adolescents.

El problema que motivó el desarrollo de la presente investigación fue la preocupación expresada tanto por docentes, padres de familia y tutores de los educandos de la Institución Educativa Cumbe de Cuenca, Ecuador, respecto a la existencia de conflictos entre los estudiantes y manifestaciones de comportamientos agresivos entre ellos que ocasiona un ambiente hostil con diversas manifestaciones de malestar que se han presentado en el contexto escolar.

Los resultados de este estudio aportan una información eficaz sobre el acoso escolar, esto permitirá realizar una actualización en cuanto a los conocimientos sobre el tema que ha sido poco abordado en el contexto educativo del territorio. De esta manera el estudio destaca por su novedad e importancia.

Desde otra perspectiva puede decirse que se aporta una metodología para la evaluación de este de problema, ya que se contextualiza y aplica un instrumento que brinda información valiosa sobre Acoso Escolar, una problemática actual con repercusiones negativas tanto a nivel individual como institucional.

Un impacto social de la presente investigación está en que la información que se obtenga como resultado de la misma, puede servir de gran ayuda a los profesores

del establecimiento educativo para manejar de una mejor manera las conductas disruptivas que se presentan en las manifestaciones de agresividad.

Igualmente, al conocerse a fondo las características de este fenómeno, los datos constituirán la base para la planificación de estrategias educativas que contribuyan a afrontar el problema y prevenir su proliferación, así como orientar a las familias de los estudiantes para que ejerzan su influencia positiva desde el hogar.

Objetivo general

Describir las manifestaciones de acoso escolar en adolescentes de 12 a 15 años de la Institución Educativa Cumbe.

Objetivos específicos

Identificar el índice de acoso escolar y la intensidad de este, presente en los estudiantes investigados.

Analizar la frecuencia del índice de acoso según el sexo de los estudiantes.

Determinar los diferentes riesgos de acoso escolar a los que están expuestos los estudiantes.

Acoso escolar, es un tipo de comportamiento, ya sea individual o grupal, el cual se manifiesta característicamente con agresividad, conducta negativa, repetitiva, dirigida en contra de otro individuo que al intentar actuar de modo defensivo encuentra dificultades. Acoso escolar, es un concepto amplio que abarca diferentes tipos de maltratos además del físico, tales como el maltrato verbal y modal que pueden enfrentar los escolares por parte de sus compañeros, en el que recibe un trato cruel y que al mismo tiempo busca someterlo, infringiendo en la dignidad del niño, mediante amenazas que buscan impresionarlo de una forma negativa (Saravia, 2016).

La adolescencia, según *la Organización Mundial de la Salud*, es la etapa que comprende a individuos que se localizan entre los 10 y los 19 años de edad, y ésta a su vez puede dividirse en la primera adolescencia, precoz o temprana de 10 a 14 años y la segunda o tardía que comprende entre 15 y 19 años de edad. De un modo general en esta etapa es en la que se presenta una serie de vicisitudes que

pueden causar confusión en el adolescente, al ser esta una etapa de cambio paulatino de niño a adulto se produce el desarrollo biológico, físico, psicológico, social e intelectual (Borrás, 2014).

Perfil del agresor, en el ámbito escolar agresor es aquel estudiante que victimiza a su compañero, suele demostrar cierta ventaja física en relación del estudiante que hace el rol de víctima, consiguiendo de alguna forma lo que consideraría respeto por parte de los demás estudiantes. Un agresor es un individuo que carece o tiene débiles lazos familiares, desinterés académico, frecuentes manifestaciones de impulsividad y agresividad, escasa asertividad social dentro de las cuales se le hace complicado transmitir o negociar lo que desea, son faltos de empatía con los sentimientos de su víctima y su sentimiento de culpa es escaso (Saravia, 2016).

Perfil de la víctima, se pueden notar manifestaciones de inseguridad, diversos grados de ansiedad, en individuos que en general tiene una conducta tranquila y son tímidos característicamente. Con gran frecuencia la sobreprotección paterna ocasiona en estos niños una amplia dependencia y apego hacia el hogar. Podemos determinar tres tipos de víctimas partiendo de la víctima clásica, quien es un niño que se muestra ansioso, inseguro, débil, con pocas habilidades sociales. La segunda víctima es la provocativa, quien comparte ciertas características con agresores reactivos, de un modo similar tiene falta de control emocional, en su caso puede asumir el rol de agresor-víctima según el ambiente o el contexto en el que se encuentre. El tercer tipo es el de víctima inespecífica, quien puede ser etiquetado como un individuo diferente por parte del grupo social en el que se encuentre y su vulnerabilidad radica en la misma convirtiéndolo en un blanco del acoso (Saravia, 2016).

MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó un estudio descriptivo, transversal en el contexto de la Institución Educativa Cumbe, en el que se trabajó con un universo conformado por 80 estudiantes de 12 a 15 años de edad pertenecientes a los cursos de 8vo9 a 10mo. Se escoge dicha población, debido a que son estudiantes que se encuentran con

mayor dificultad en las relaciones entre compañeros y la adaptación de los mismos.

Para la recolección de los datos se les aplicará el instructivo denominado: Autotest Cisneros de Acoso Escolar, que consta de 50 ítems integrados en 10 sub-escalas. Los ítems se responden a través de una Escala Likert (Nunca, Pocas Veces, Muchas veces)

Para calificar se toma en cuenta el cálculo del índice global de acoso (M), la intensidad de acoso (I). La misma que se obtendrán de la siguiente manera; escala (M) se obtiene a partir de la suma de las puntuaciones directas de toda la escala; en cuanto a la escala (I) se consigue sumando 1 punto por cada vez que, entre las preguntas 1 y 50, el niño haya seleccionado la respuesta 3.

En cuanto a la obtención de la puntuación directa en la escala M, se procede a sumar la puntuación obtenida entre las preguntas 1 a 50, si ha seleccionado la respuesta Nunca se le da 1 punto, si la respuesta seleccionada es Pocas veces se le otorgan 2 puntos y en el caso de marcar la respuesta Muchas veces se le dan 3 puntos; el índice esperado está entre 50 y 150 puntos. Por último, para obtener la Puntuación Directa de la escala I debe sumar 1 punto cada vez que entre las preguntas 1 y 50 el niño ha seleccionado la respuesta 3, el índice esperado está entre 1 y 50 (Robles, 2015).

Seguido de 8 escalas A–H, en las que constan, desprecio–ridiculización, coacción, restricción-comunicación, a hostigamiento verbal y robos. En el espacio en blanco a la derecha del test (fila) se escribe la cifra correspondiente a cada una de las preguntas de 1 a 50, y en la parte inferior de cada columna se coloca la suma total de la misma para conseguir la puntuación directa. Dependiendo de cada escala se obtendrán indicadores, y finalmente mediante el baremo se traduce la puntuación según el tipo de riesgo que presenta de Acoso Escolar (Herrera, 2010).

Esta batería ha sido aplicada en otros trabajos investigativos relacionados con el acoso escolar como es el caso del proyecto de investigación de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, “Estudio de la incidencia y características generales del acoso escolar entre pares en la educación Básicas de 2do y 10mo año, en colegios fiscales de la ciudad de Quito”.

Los autores del instrumento son Piñuel y Oñate (2005), su aplicación puede ser individual o colectiva en un tiempo de 30 minutos como máximo y costa de 50 ítems con tres posibilidades de respuestas (nunca, pocas veces y muchas veces), el objetivo de la escala es evaluar el índice global de acoso escolar (Ucañan, 2015).

Los coeficientes de consistencia interna representan la confiabilidad que se obtuvieron a partir de una muestra de 261 escolares de ambos sexos; para lo que se empleó la escala Alfa de Cronbach, según el cual se obtuvo una puntuación de 0.9621; la correlación con el sub-test empleado apoyan la validez de constructo debido a que los resultados reflejados mediante este fueron significativos, resultando así que todos los coeficientes de correlación son significativos y son mayores a 0.30, considerando como criterio de aceptación, correlaciones con significancia de $p < 0.05$ (Robles, 2015).

Para el análisis de los resultados se elaboró una base de datos en el programa estadístico SPSS-23, donde se procesó la información recolectada, a partir de ello elaboraron tablas para su mejor análisis.

RESULTADOS

Índice global de acoso escolar	Frecuencia	Porcentaje
MUY BAJO	6	5,6
BAJO	36	33,3
CASI BAJO	18	16,7
MEDIO	26	24,1
CASI ALTO	21	19,4
ALTO	1	0,9
Total	108	100,0

Tabla 1. Adolescentes según índice global de acoso escolar

Respecto al análisis realizado sobre el índice global de acoso escolar presente en los estudiantes, se obtuvo que el 44,4% de los mismos presentan un índice que oscila entre medio y alto, distinguiéndose el 24,1% como “medio” 19,4% como

“casi alto” y el 0,9% como “alto”. El restante 55,6% de estudiantes presenta un índice de casi bajo a muy bajo.

Intensidad del acoso escolar	Frecuencia	Porcentaje
MUY BAJO A MEDIO	89	82,4
CASI ALTO	5	4,6
ALTO	13	12,0
MUY ALTO	1	0,9
Total	108	100,0

Tabla 2. Adolescentes según intensidad del acoso escolar

Respecto al análisis realizado sobre la intensidad del acoso escolar presente en los estudiantes se obtuvo que el 82,4% de estudiantes presenta una intensidad del acoso escolar de “muy bajo a medio”. El 17,5% de los mismos presentan una intensidad que va de “casi alto a muy alto” distinguiéndose el 4,6% que se muestra como “casi alto”, el 12% como “alto” y el 0,9% “muy alto”.

Índice GA Sexo	Femenino		Masculino	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
MUY BAJO	5	8.5	1	2
BAJO	13	22	15	30,6
CASI BAJO	5	8,5	13	26,5
MEDIO	21	35.6	13	26,5
CASI ALTO	15	25,4	6	12,2
ALTO	0	0	1	2
Total	59	54.62	49	45.37

Tabla 3. Adolescentes según índice global de acoso y sexo

Al realizar un análisis sobre el comportamiento del índice global de acoso en correspondencia con el sexo de los adolescentes distinguen que el mayor porcentaje de acoso en los niveles “medio y casi alto” corresponde a las representantes del sexo femenino con un 35,6% y 25,4% respectivamente. Nótese que en el índice de acoso “casi alto”, el porcentaje de mujeres duplica al de los hombres, siendo en ellos de un 12,2%. Con respecto a los adolescentes del sexo masculino, se observa que en el 30,6% de ellos se presenta un nivel de acoso bajo.

Desprecio y ridiculización	Frecuencia	Porcentaje
MUY BAJO A CASI BAJO	57	52,8
MEDIO	24	22,2
CASI ALTO	18	16,7
ALTO	6	5,6
MUY ALTO	3	2,8
Total	108	100,0

Tabla 4. Adolescentes según riesgo de acoso escolar por desprecio y ridiculización

Respecto a la manera de manifestarse el desprecio y ridiculización presente en los estudiantes, se obtuvo que en el 47,3% de los mismos es de “medio a muy alto”. Diferenciándose el 22,2% como “medio”, el 16,7% “casi alto”, el 5,6% “alto” y el 2,8% como “muy alto”. Los demás, es decir, el 52,8% de estudiantes presenta desprecio y ridiculización en niveles de “muy bajo a casi bajo”.

Coacción	Frecuencia	Porcentaje
MUY BAJO MEDIO	1	0,9
CASI ALTO	71	65,7
ALTO	31	28,7
MUY ALTO	5	4,6
Total	108	100,0

Tabla 5. Adolescentes según riesgo de acoso escolar por coacción

El análisis realizado sobre las manifestaciones de coacción en los estudiantes, arrojó que el 99% de los mismos presentan niveles que van de “casi alto a muy alto”. Nótese que en el 65,7% es “casi alto”, en el 28,7% “alto” y en el 4,6% “muy alto”. El restante 0,9% de los estudiantes presenta niveles de coacción de “muy bajo a medio”.

Restricción Comunicación	Frecuencia	Porcentaje
MUY BAJO CASI BAJO	46	42,6
MEDIO	47	43,5
CASI ALTO	8	7,4
ALTO	5	4,6
MUY ALTO	2	1,9
Total	108	100,0

Tabla 6. Adolescentes según riesgo de acoso escolar por restricción de la comunicación

Al evaluarse las manifestaciones de la restricción-comunicación en los estudiantes, se obtuvo que en el 57,4% está presente de “medio a muy alto”. Destaca el 43,5% como “medio”, el 7,4% “casi alto”, el 4,6% “alto” y el 1,9% “muy alto”. El restante 42,6% de los estudiantes presenta restricción-comunicación de “muy bajo a casi bajo”.

Agresiones	Frecuencia	Porcentaje
MUY BAJO CASI BAJO	27	25,0
MEDIO	47	43,5
CASI ALTO	16	14,8
ALTO	14	13,0
MUY ALTO	4	3,7
Total	108	100,0

Tabla 7. Adolescentes según riesgo de acoso escolar por agresión

Sobre las agresiones, como dimensión del acoso escolar, se obtuvo que en el 75% de los mismos se presenta con intensidad de media a muy alta, distinguiéndose el 43,5% como “medio”, el 14,8% “casi alto”, el 13% como “alto” y

el 3,7% “muy alto”. El 25% de los estudiantes presenta agresiones con expresiones en niveles de “muy bajo a casi bajo”.

Intimidación amenazas	Frecuencia	Porcentaje
MUY BAJO MEDIO	66	61,1
CASI ALTO	39	36,1
MUY ALTO	3	2,8
Total	108	100,0

Tabla 8. Adolescentes según riesgo de acoso escolar por agresión

El análisis realizado sobre intimidación y amenazas presentes en los estudiantes, se obtuvo que en el 38,9% de los mismos se presenta con niveles de “casi alto a muy alto”. Distinguiéndose el 36,1% como casi alto y el 2,8% muy alto. El otro 61,1% restante presenta la intimidación y amenazas de “muy bajo a medio”.

Exclusión bloqueo social	Frecuencia	Porcentaje
MUY BAJO MEDIO	68	63,0
CASI ALTO	28	25,9
ALTO	10	9,2
MUY ALTO	2	1,9
Total	108	100,0

Tabla 9. Adolescentes según riesgo de acoso escolar por exclusión/bloqueo social

Sobre la exclusión-bloqueo social presente en los estudiantes, se obtuvo que en el 37% se comporta en niveles de casi “alto a muy alto”. Distinguiéndose el 25,9% como “casi alto”, el 9,2% “alto” y el 1,9% como “muy alto”. En el restante 63% de los estudiantes está con intensidad de muy baja a media.

Hostigamiento Verbal	Frecuencia	Porcentaje
MUY BAJO CASI BAJO	65	60,2
MEDIO	17	15,7
CASI ALTO	12	11,1
ALTO	13	12,1
MUY ALTO	1	0,9
Total	108	100,0

Tabla 10. Adolescentes según riesgo de acoso escolar por hostigamiento verbal

Respecto al hostigamiento verbal presente en los estudiantes se obtuvo que en el 60,2% de ellos se presenta en escalas de “muy bajo a casi bajo”. En el 39,8% está entre “medio a casi alto”, distinguiéndose el 15,7% como “medio”, el 11,1% “casi alto”, el 12,1% “alto” y el 0,9% como “muy alto”.

Robos	Frecuencia	Porcentaje
MUY BAJO CASI BAJO	14	13,0
MEDIO	34	31,5
CASI ALTO	24	22,2
ALTO	27	25,0
MUY ALTO	9	8,3
Total	108	100,0

Tabla 11. Adolescentes según riesgo de acoso escolar por robos

Los resultados obtenidos respecto al comportamiento del robo entre los estudiantes, llama la atención que en el 77% de los casos los robos están en escala de “medio a muy alto”. Distinguiéndose el 31,5% como medio, el 22,2% casi alto, el 25% como alto y el 8,3% muy alto. El restante 13% de los estudiantes presenta robos de muy bajo a casi bajo.

DISCUSIÓN

En base a los resultados que se alcanzaron en la presente investigación realizada con los estudiantes en la institución educativa Cumbe, fue identificado un índice global de acoso escolar con porcentajes que los ubican en escalas de nivel medio a alto; al comparar los mismos con relación a otras investigaciones realizadas en el Ecuador se observan diferencias.

En un estudio ejecutado en la Universidad Central de Ecuador por Paredes (2012) se alcanzaron datos que sobrepasan el 50%, de adolescentes con índices de acoso bajos, lo cual difiere de los resultados de la presente investigación. En otra investigación desarrollada en la ciudad de Quito por Díaz, (2011), se presentan datos estadísticos que muestran un 52% de menores también con manifestaciones de índice acoso escolar bajo.

En cuanto a los riesgos a los que se ven expuestos los estudiantes se puede notar que los que más sobresalen son, la coacción, la restricción-comunicación, las agresiones y el más sobresaliente fue el robo. Cuando se contrastan estos resultados con los de una de las investigaciones desarrolladas en el país que empleó el mismo instrumento Díaz (2011), los riesgos que se presentan en mayor porcentaje son el desprecio y ridiculización, intimidación amenazas, exclusión bloqueo social y hostigamiento verbal. Tales riesgos de acoso escolar se presentan con una frecuencia diferente a la que se determinó en el presente estudio.

De acuerdo con los datos presentados a nivel del índice global de acoso se puede notar que se presenta en un mayor porcentaje en las mujeres, las cuales son más propensas a ser víctimas de acoso escolar. Este resultado también tiene diferencias con respecto a los alcanzados por Díaz (2011), en la misma se da a conocer que los hombres están más propensos a ser víctimas de acoso escolar que las mujeres. De igual manera existe un estudio que se realizó a nivel de América Latina, Román (2011), en los cuales se da a conocer que el género masculino se encuentra más proclive a sufrir acoso entre pares.

CONCLUSIONES

En la muestra de estudiantes que fue objeto de investigación, pertenecientes a la Unidad Educativa Cumbe de Cuenca, Ecuador, se identificó la presencia de manifestaciones de acoso escolar con un índice de acoso que los ubica en niveles de medio a muy alto, con una intensidad en la que prevalecen niveles muy bajo a medio. Tales datos corroboran que la preocupación de autoridades, docentes y padres de familias respecto al comportamiento de los adolescentes en las relaciones interpersonales, es válida.

El índice global del acoso escolar existente de acuerdo al análisis realizado según el sexo de los estudiantes evidencia niveles de medio a muy alto en las representantes del sexo femenino. Las manifestaciones de acoso escolar son más frecuentes y evidentes en las hembras que en los varones de dicha Unidad Educativa.

Los riesgos de acoso escolar a los que con mayor frecuencia están expuestos los estudiantes evaluados, son la coacción, la restricción-comunicación, las agresiones y el robo como práctica más sobresaliente entre ellos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Borrás Santisteban, T. (2014). Adolescencia: definición, vulnerabilidad y oportunidad. . *Correo Científico Médico*, 18(1), 05-07.
- Carrión Tacuri, L. M. (2016). *Repositorio Digital de la Universidad de Cuenca*. Obtenido de Factores que producen el acoso escolar en adolescentes de 14 a 16 años del Colegio Manuel Guerrero de la parroquia el Valle, de febrero a julio de 2016:
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/25967>
- Díaz, E. (2011). *Estudio de incidencia y características generales de acoso escolar entre pares de la educación básica del 2 a 10 año en colegios fiscales de la ciudad de Quito 1*. Quito, Ecuador: (Tesis). Recuperado de <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/3272/1/000110144.pdf>
- Paredes, C. A. (2012). La influencia del Bullying en el rendimiento escolar. (Tesis). Recuperado de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/1704>

Robles, J. D. (2015). Propiedades psicométricas del autotest cisneros de acoso escolar en adolescentes del valle Chicama. **Revista de investigación de estudiantes de psicología Revista "JANG" 3** (1), 58-84. Recuperado de: <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/JANG/article/view/87>

Saravia, R. M. (2016). *Generalidades del acoso escolar: Una revisión de conceptos*. Recuperado de: http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/ri_apsicologia/article/viewFile/495/517