



# Revista Electrónica de Psicología Iztacala



Universidad Nacional Autónoma de México

Vol. 26 No. 2

Junio de 2023

## REPERCUSIONES PSICOSOCIALES DE LA PANDEMIA EN POLICÍAS VIALES MEXICANOS, MIRADA DESDE LA PSICOLOGÍA POSITIVA

Maricela Osorio Guzmán<sup>1</sup>, Leslie Selene Balcázar Arriaga<sup>2</sup>, Brenda Castillo Márquez<sup>3</sup>, Karla Jimena Cruz Méndez<sup>4</sup>, José Manuel Escobar Mora<sup>5</sup>, Karina García Durán<sup>6</sup>, Sandra González Ramírez<sup>7</sup>.

Universidad Nacional Autónoma de México  
Facultad de Estudios Superiores Iztacala

### RESUMEN

A partir del surgimiento del COVID-19, se experimentaron cambios biopsicosociales en diversos ámbitos y se tomaron medidas de higiene con la finalidad de disminuir la propagación del virus. De acuerdo con varias investigaciones, la salud mental y bienestar psicológico se vieron afectados, despertando el interés y necesidad de investigar los efectos de la pandemia en estas áreas. De acuerdo con algunos estudios las organizaciones policiacas a nivel mundial estuvieron en la primera línea de acción y contención social, este trabajo les demandó una carga emocional significativa, ya que enfrentaron grandes retos diariamente y se les exigió la resolución de problemas de manera inmediata. La presente investigación tuvo como objetivo analizar los niveles de bienestar psicológico, florecimiento, depresión, ansiedad y estrés, en una muestra de 102 policías viales del estado mexicano de Guanajuato en el contexto de la pandemia por COVID-19. En los resultados obtenidos predominan puntuaciones altas en el Bienestar Psicológico y Florecimiento;

<sup>1</sup> Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores Iztacala (UNAM, FES I). Correo electrónico: maricela.osorio@iztacala.unam.mx ; <https://orcid.org/0000-0001-7798-5301>.

<sup>2</sup> UNAM FES I. Diplomado en Psicología Positiva (DPP). Correo electrónico:lesliebalcazar0510@gmail.com; <https://orcid.org/0000-0002-0155-8255>.

<sup>3</sup> UNAM FES I. (DPP). Correo electrónico: quimusu@gmail.com; <https://orcid.org/0000-0003-1695-3829>.

<sup>4</sup> UNAM FES I. (DPP). Correo electrónico: cruzimena@gmail.com; <https://orcid.org/0000-0003-4056-4866>.

<sup>5</sup> UNAM FES I. (DPP). Correo electrónico: manuelck041@gmail.com; <https://orcid.org/0000-0001-6359-3526>.

<sup>6</sup> UNAM FES I. (DPP). Correo electrónico: karina.garciaduran1995@hotmail.com; <https://orcid.org/0000-0001-9866-0522>

<sup>7</sup> UNAM FES I. (DPP). Correo electrónico: sandygr003@gmail.com; <https://orcid.org/0000-0003-3743-5123>

en cuanto a la Depresión, Ansiedad y Estrés, la mayor parte de la muestra obtuvo niveles bajos, aunque se identificaron niveles medios, severos y extremadamente severos. Se discute la importancia de realizar investigación y programas de intervención en esta población.

**Palabras clave:** Psicología Positiva, bienestar psicológico, florecimiento, ansiedad, depresión, estrés, policía vial.

## PSYCHOSOCIAL REPERCUSSIONS OF THE PANDEMIC ON MEXICAN TRAFFIC POLICE, A VIEW FROM POSITIVE PSYCHOLOGY

### Abstract

Since the emergence of COVID-19, biopsychosocial changes have been experienced in several areas and hygienic measures have been taken to reduce the spread of the virus. According to several research studies, mental health and psychological well-being were affected, sparking interest and the need to investigate the effects of the pandemic in these areas. According to some studies, police organizations worldwide were in the first line of action and social containment, this work demanded a significant emotional burden, as they faced huge challenges daily and were required to solve problems immediately. This research aimed to analyze the levels of psychological well-being, flourishing, depression, anxiety, and stress in a sample of 102 traffic police officers from the Mexican state of Guanajuato in the context of the COVID-19 pandemic. In the results obtained, high scores predominate in Psychological Well-Being and Flourishing; as for Depression, Anxiety and Stress, most of the sample obtained low levels, although medium, severe, and extremely severe levels were identified. The importance of conducting research and intervention programs in this population is discussed.

**Keywords:** Positive psychology, psychological well-being, flourishing, depression, anxiety, stress, traffic police.

El mundo se ha transformado a partir de la pandemia por COVID-19 en esferas como, la económica, política, social, educativa, entre otras. Derivado de la emergencia sanitaria a finales de 2019 e inicio de 2020 en México y el mundo, se implementaron estrategias para evitar contagios, adoptando medidas de higiene precisas y el confinamiento. En el campo de la investigación en psicología y el cuidado de la salud mental, se realizaron estudios sobre el impacto que generó dicha situación, indicando que se activaron mecanismos adaptativos como la resiliencia y el afrontamiento positivo (García y Cobo, 2021, en Ruiz, y Gómez, 2021). Otras investigaciones estudiaron los procesos desadaptativos como estrés,

ansiedad, depresión, trastornos del sueño, consumo excesivo de alcohol y suicidio (Ramírez-Ortiz et al., 2021). Aunado a lo anterior, autores como Marquina y Jaramillo, (2020), reportaron que el ser diagnosticado con COVID-19 fue uno de los factores que potenció la aparición de trastornos psíquicos a mediano o largo plazo, situación que según Valero et al. (2020) afectó directamente el bienestar psicológico y el florecimiento personal.

La psicología positiva es el estudio científico del funcionamiento humano positivo y el florecimiento en múltiples niveles, que incluyen las dimensiones biológica, personal, relacional, institucional, cultural y global de la vida (Seligman y Csikszentmihalyi, 2000); y tiene como objetivo optimizar el bienestar psicológico, las fortalezas y virtudes, respecto al potencial humano (Ibarra y Domínguez, 2017); motiva y desarrolla capacidades que contribuyen a la plenitud personal y aportan valor a la vida, considerando aspectos negativos y positivos que dan sentido a la misma (Tarragona, 2013).

El bienestar psicológico se define, según Ryff y Keyes (1995), como un esfuerzo para que el ser humano se perfeccione y cumpla con su potencial, lo cual tiene que ver con poseer un propósito de vida que ayude a darle significado. Esto implica asumir retos y realizar esfuerzos para superarlos y así alcanzar las metas propuestas. Este constructo ha sido dividido en seis dimensiones: autoaceptación, relaciones positivas, autonomía, dominio del entorno, crecimiento personal y propósito en la vida (Ryff y Singer, 2008; Osorio y Prado, 2022).

Aunado a lo anterior, desde la psicología positiva el florecimiento humano de acuerdo con Keyes (2002) significa vivir dentro de un rango óptimo del funcionamiento humano, conlleva bondad, productividad, crecimiento y resiliencia (Fredrickson y Losada, 2005); este constructo posee características básicas como: emociones positivas, compromiso, interés, sentido y propósito; y características secundarias: autoestima sana, optimismo, resiliencia, vitalidad, autodeterminación y relaciones positivas. Cuando se tienen estas características, el resultado es una salud mental y psicosocial óptima.

Ahumada (2020) refiere que la salud integral es definida como un estado de bienestar, compuesta por factores físicos, psicológicos, sociales, donde se es

consciente de las capacidades personales, y se pueden afrontar tensiones normales, se trabaja productivamente y se contribuye al desarrollo de la comunidad. Durante el periodo de la pandemia, Barragán (2021), reportó que las personas con un florecimiento alto tuvieron un mejor nivel de afrontamiento ante el COVID-19, menos conflictos sociales y de salud, lo que evitó el desarrollo de trastornos psicológicos severos, por la capacidad de florecer y prosperar por medio de los recursos que poseen.

En este mismo sentido, Fernández et al. (2020), hipotetizaron que los niveles de bienestar psicológico irían en aumento durante el aislamiento domiciliario, ya que las personas estarían protegiendo su vida evitando contagios; sin embargo, esto no fue así, ya que se detectaron niveles bajos de bienestar psicológico, además de sensaciones de soledad y aislamiento social, altos niveles de malestar psíquico, trastornos por ansiedad, depresión, insomnio y síndrome de estrés postraumático (Buitrago et al., 2021), factores que -por desgracia- seguirán presentes al terminar la pandemia, por la incertidumbre generada en las áreas laborales, económicas, el desempleo, entre otras circunstancias (Ruíz y Gómez, 2021).

Aunado a lo anterior, Castro (2020) menciona que la pandemia por COVID-19 provocó diferentes niveles de estrés; derivados del miedo y la ansiedad, por ser una situación desconocida, lo que provocó sensaciones agobiantes y emociones de alto impacto en personas de todas las edades.

El ser humano tiene la capacidad de adaptación ante diferentes circunstancias y emite respuestas automáticas ante el miedo y el peligro; aunque, la exposición constante produce afecciones emocionales y psicológicas; de esta manera, Barragán (2021), afirmó que en una pandemia el número de personas afectadas en el área de la salud mental es mayor que las personas afectadas por la enfermedad misma. Lo anterior se apoya en datos como los reportados por Leandro (2021), en cuya pesquisa quedó establecido que las personas que buscaron tratamiento psicológico durante la pandemia mostraron menos rasgos de depresión e intolerancia a la incertidumbre.

El estrés se puede comprender como un estado de desequilibrio, que afecta al organismo cuando se expone a ciertos estímulos del ambiente, los estímulos

estresores pueden causar enfermedades por el cambio repentino y abrupto, al cual se ve expuesta una persona (muerte de familiares o amigos, separaciones, distanciamiento de seres queridos, pérdida de trabajo o dificultades académicas) (Osorio et al. 2022; Talavera, 2016).

La ansiedad por su parte ha sido definida como una respuesta ante un posible peligro o amenaza que implica un resultado negativo (Moral y Pérez, 2022). La función principal de dicha respuesta es la activación del individuo para afrontar la situación de riesgo que implica manifestaciones cognitivas, fisiológicas y motoras. Las cuales pueden desencadenar trastornos de sueño, pensamientos negativos recurrentes, problemas de memoria y atención, tensión muscular, hipervigilancia, hiperexcitación, arrebatos de ira, pérdida de motivación para trabajar, alteraciones en el estado de ánimo, conductas evitativas hacia las actividades y espacios; además puede ir acompañado de episodios depresivos (Nicolini, 2020).

Los trastornos depresivos son episodios duraderos y frecuentes, donde existen sentimientos de tristeza, pérdida de interés, de placer, sentimientos de culpa, baja autoestima, alteraciones del sueño o del apetito (OPS, 2017), fatiga, falta de concentración, afectación de la capacidad para desempeñar actividades y productividad laboral (Ridley et al., 2020), y en casos extremos puede conducir al suicidio.

Las investigaciones sobre estrés, ansiedad y depresión durante la pandemia, estudiaron factores detonantes y sus implicaciones, reportando impacto a nivel físico y psicosocial, ocasionado entre otras cosas, por situaciones laborales determinadas por el tipo de jornadas, los horarios, el ambiente laboral y el salario; este último asociado a niveles más altos de estrés y ansiedad, cuando los participantes reportaron que no se alcanzaban a cubrir sus necesidades básicas (Terrones, 2021).

Por otra parte, haciendo referencia específicamente al perfil de puesto policial - objeto de estudio de esta investigación- el mismo, implica altas exigencias y fuerte carga emocional, por lo que, se requiere personal estable emocionalmente, con la capacidad de tomar las mejores decisiones en momentos de riesgo y afrontar incidentes violentos (Casenave, 2009; Morales y Valderrama, 2012), de presenciar

eventos impredecibles traumáticos, peligrosos y manejo de sobrecarga de trabajo (Blanco y Thoen, 2017).

Durante la pandemia y dada la situación de emergencia, la policía tuvo como función primordial preservar la seguridad pública (Ortiz, 2020), algunos investigadores consideraron importante realizar estudios sobre la salud psicológica de los mismos, para prever riesgos psicosociales (Saldaña et al., 2020), y conocer los factores que representaron un desafío durante la pandemia, en áreas geográficas como América Latina y el Caribe (ALC), donde los niveles de criminalidad son altos, donde hay altos niveles de ansiedad social producida por la percepción de inseguridad y donde los recursos policiales son limitados (Alvarado et al., 2020).

En este sentido en Perú se realizaron investigaciones durante la pandemia con policías, en quienes se detectó un incremento de los sentimientos de soledad, miedo, síntomas de ansiedad, depresión y estrés, los resultados indicaron que el contexto -sin precedentes- de pandemia, pudo tener un impacto en la salud psicológica en estos servidores públicos a nivel internacional (Caycho et al., 2020). Por su parte, Apaza y Correa (2021) investigaron los factores asociados a depresión, ansiedad y estrés policiales en el mismo contexto, empleando el DASS-21, reportando una baja prevalencia de depresión, ansiedad y estrés. Específicamente en la depresión se encontró una relación con la edad y riesgo de presentarla, cuando son menores de 40 años. Los factores de riesgo del estrés detectados fueron, ser soltero, haber sido diagnosticado con COVID- 19 y tener comorbilidades.

Dado lo anterior y por ser un tema relevante, para México y América Latina, y de gran importancia social, es fundamental realizar investigaciones en cuerpos policiales o de seguridad pública, en el área de la salud psicológica, por lo que la presente investigación tuvo como objetivo analizar los niveles de bienestar psicológico, de florecimiento, depresión, ansiedad y estrés, en una muestra de policías viales del estado mexicano de Guanajuato en el contexto de la pandemia por COVID-19.

## MÉTODO

### Participantes

102 policías viales de un Municipio del estado de Guanajuato México, hombres y mujeres, con un intervalo de edad de 19 a 58, que laboraban en los turnos matutino y nocturno, los cuales fueron seleccionados mediante un muestreo intencional.

### Instrumentos

Se aplicaron una cédula de datos sociodemográficos y tres 3 escalas.

La primera fue la adaptación validada para México de las Escalas de Bienestar Psicológico de Ryff (Osorio y Prado, 2022) la cual consta de 20 reactivos que evalúan las seis dimensiones propuestas por la autora (Ryff, 1989). Las respuestas de los participantes se evalúan mediante una escala Likert que comprende valores entre 1 (total desacuerdo) y 6 (total acuerdo). El alfa de Cronbach de la escala es de 0.89.

A su vez se aplicó la escala de Florecimiento (Diener et al., 2009) compuesta por 8 reactivos con 7 opciones de respuesta que van desde 1 muy en desacuerdo hasta 7 Muy de acuerdo. Con un alfa de Cronbach de 0.89.

También se suministró la Escala Depresión, Ansiedad y Estrés (*Depression Anxiety Stress Scales-21 [DASS-21]*; Henry y Crawford, 2005), para explorar los niveles de depresión, ansiedad y estrés. La herramienta está compuesta por 21 ítems evaluados en una escala tipo *Likert* de cuatro puntos (0 = Nunca me ha pasado, a 3 = Casi siempre me ha pasado), divididos en 3 dimensiones, ansiedad ( $\alpha = .73$ ), depresión ( $\alpha = .81$ ), estrés ( $\alpha = .81$ ).

### Diseño de investigación

Se utilizó un diseño transversal correlacional, que consiste en recabar información de una muestra en un momento específico; tal diseño permite describir las características de la población analizada (Shaughnessy et al., 2007).

### Procedimiento

El presente estudio se llevó a cabo de acuerdo con los lineamientos éticos de la Asociación Americana de Psicología y a lo estipulado por el Código Ético de la Sociedad Mexicana de Psicología. El levantamiento de datos se realizó vía remota

a través de la plataforma *Google Forms* en el periodo comprendido entre el 27 de junio al 14 de julio del 2022.

Todos los participantes dieron su consentimiento para participar en la investigación, marcando la opción correspondiente en el enlace de la batería. Una vez recabadas las respuestas se procedió a la construcción de la base de datos y se realizó el análisis estadístico pertinente.

#### Análisis de los datos

Se llevó a cabo un análisis descriptivo de las variables sociodemográficas de la muestra; se calculó la fiabilidad de cada prueba aplicada, se calcularon y describieron los puntajes de cada una de las escalas que componen los instrumentos; se compararon las medias de los diversos subgrupos (sexo, turno, entre otras) mediante la prueba *t de Student*, y se realizó un análisis de varianza (ANOVA), con comparaciones *post hoc* a través de la prueba HSD de *Tukey*, para determinar las diferencias significativas de variables como escolaridad, personas con las que habitan etc., también se obtuvieron las correlaciones entre las variables sociodemográficas y las áreas del cuestionario. El análisis de datos se efectuó en el programa estadístico SPSS v.25.

## RESULTADOS

Participaron 102 policías viales cuya media de edad fue de 36.99 (DE=8.97), de los cuales el 71.6% fueron del género masculino y el resto del femenino (28.4%). La mayoría eran casados (63.7%), tenían hijos (87.3%) y en el 28.4% de esos casos eran 3; además reportaron vivir en promedio con 3.51 personas y el intervalo iba de 0 a 10.

Respecto al nivel de estudios el 28.4% tenían la secundaria terminada, el 52.9% había cursado alguna carrera técnica o terminado el bachillerato y el 18.6% reportó tener un nivel universitario. En cuanto al tipo de contratación, la mayoría (93.1%) era de planta y el resto era personal eventual (6.9%); los horarios fueron matutino (88.2) y nocturno (11.8). Se les solicitó que se clasificaran según su percepción en niveles socioeconómicos, el 21.6% dijo ser parte de la clase baja, 77.5% clase media y un 1% refirió ser de la clase alta. A su vez, reportaron que consideraban su



suelo muy bajo (2.9%), bajo (13.7%), regular (52%), bueno (20.4%) y muy bueno (1%).

Por ser una población en la que, hasta el momento de la presente investigación no se encontraron trabajos realizados en México, se calcularon los índices de confiabilidad de cada instrumento aplicado, obteniéndose características psicométricas aceptables; Escalas de Bienestar ( $\alpha=.88$ ); Florecimiento ( $\alpha=.92$ ); y DASS-21 ( $\alpha=.96$ ).

### Niveles de Bienestar y Florecimiento

Respecto a los resultados obtenidos en las Escalas de Bienestar, en la Tabla 1 se puede observar que en las 6 subáreas los niveles medios y altos predominan; lo que indica que, de acuerdo con la percepción de los participantes, tuvieron niveles aceptables de bienestar psicológico en ese periodo (Tabla 1).

Tabla 1. Frecuencia y porcentaje en las Escalas de Bienestar Psicológico

Subescala	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Autoaceptación	Bajo	1	1
	Medio	10	9.8
	Alto	91	89.2
Relaciones Positivas	Bajo	12	11.8
	Medio	39	38.2
	Alto	51	50
Autonomía	Medio	35	34.3
	Alto	67	65.7
Dominio del entorno	Medio	28	27.5
	Alto	74	72.5
	Bajo	1	1
Crecimiento personal	Medio	8	7.8
	Alto	93	91.3
	Bajo	1	1
Propósito en la vida	Medio	17	16.7
	Alto	84	82.4
Total Bienestar	Medio	35	34.3
	Alto	67	65.7

En la tabla anterior resalta el hecho de que, en el área de relaciones positivas, se encuentre el porcentaje más alto en el nivel bajo (11.8%).

En cuanto a los resultados en la escala de Florecimiento, la percepción reportada fue también alta (Tabla 2).

Tabla 2. Niveles de Florecimiento reportado por la muestra

Escala	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Florecimiento	Bajo	1	1
	Medio	2	2
	Alto	99	97.1

### Niveles de depresión, ansiedad y estrés

Al calcular los resultados de las áreas de depresión, ansiedad y estrés del instrumento, se obtuvieron los siguientes porcentajes (Tabla 3).

Tabla 3. Niveles reportados por áreas del DASS-21

Área	Frecuencia	Porcentaje
<b>Depresión</b>		
Sin Depresión	78	76.5
Depresión Leve	9	8.8
Depresión Moderada	12	11.8
Depresión Severa	1	1.0
Depresión extremadamente Severa	2	2.0
<b>Ansiedad</b>		
Sin Ansiedad	73	71.6
Ansiedad Leve	6	5.9
Ansiedad Moderada	16	15.7
Ansiedad Severa	2	2.0
Ansiedad Extremadamente Severa	5	4.9
<b>Estrés</b>		
Sin Estrés	91	89.2
Estrés Leve	6	5.9
Estrés Moderado	1	1.0
Estrés Severo	1	1.0
Estrés Extremadamente Severo	3	2.9

En la tabla anterior se observa que la mayoría de los participantes manifestaron no presentar depresión, ansiedad, ni estrés; sin embargo, se puede apreciar que hay casos preocupantes de depresión, ansiedad y estrés extremadamente severos.

### Análisis de las diferencias

Siguiendo con el análisis, se aplicó la t de Student, de donde se desprende que existen diferencias entre las categorías contractuales (planta y eventual) en los niveles de la subescala relaciones positivas ( $t = -2.73$ ;  $gl = 100$ ;  $p = .007$ ), siendo los participantes de planta quienes presentaron la media más alta (2.43; contra 1.71).

Se encontraron a su vez diferencias de acuerdo con el estado civil, entre solteros y casados en nivel de relaciones positivas ( $t= 2.01$ ;  $gl=82$ ;  $p=.047$ ), presentando una media más alta los solteros (2.63; 2.28 respectivamente); entre casados y divorciados en el nivel de dominio del entorno ( $t= 2.48$ ;  $gl=73$ ;  $p=.015$ ), siendo los casados quienes tienen una media más alta (2.77, contra 2.4).

En cuanto a los turnos, hubo diferencia en los niveles de autonomía ( $t=-2.03$ ;  $gl=100$ ;  $p=.044$ ), presentando la media más alta el turno nocturno (2.92)

A su vez se calcularon las diferencias con el DASS-21, en la comparación se encontró que existen diferencias significativas entre la percepción de ingresos muy bajo y bajo, en niveles de depresión ( $t= 2.91$ ;  $gl=15$ ;  $p=.011$ ), y niveles de ansiedad ( $t=2.71$ ;  $gl=15$ ;  $p=.016$ ); en nivel muy bajo y regular de ingresos en las tres áreas del DASS-21 ( $t= 3.53$ ,  $gl=54$ ,  $p=.001$ ;  $t= 2.75$ ,  $gl=54$ ,  $p=.008$ ;  $t= 3.54$ ,  $gl=54$ ,  $p=.001$  respectivamente); y diferencias entre nivel muy bajo y bueno en el área de depresión ( $t= 2.2$ ;  $gl=32$ ;  $p=.035$ ).

Se realizaron los cálculos con el resto de las variables no encontrando diferencias significativas. A su vez se calcularon las correlaciones entre variable y áreas del instrumento, no encontrando correlaciones significativas.

Continuando con el análisis, se obtuvo la correlación entre las áreas de los instrumentos bienestar y florecimiento obteniéndose correlaciones positivas leves entre florecimiento y nivel de dominio del entorno ( $r=.28$ ;  $p=.004$ ) y con propósito en la vida ( $r=.37$ ;  $p=.001$ ).

Para finalizar, se computaron las asociaciones entre los instrumentos bienestar, florecimiento y el DASS-21 obteniéndose correlaciones leves negativas significativas entre algunas subescalas (Tabla 4).

Tabla 4. Correlación entre áreas de los diferentes instrumentos aplicados

Variables	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Nivel Depresión	-0.151	-0.172	-.279**	-.331**	-0.135	-.344**	-0.122	-0.188	1		
Nivel Ansiedad	-0.183	-0.173	-.254*	-.328**	-.269**	-.366**	-0.134	-.202*	.693**	1	
Nivel Estrés	-0.177	-.236*	-.286**	-.356**	-.214*	-.337**	-0.078	-.304**	.539**	.546**	1

Nota: \*La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral). \*\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). 1. Nivel de Autoaceptación, 2. Nivel Relaciones Positivas, 3. Nivel de Autonomía, 4. Nivel de Dominio del Entorno, 5. Nivel Crecimiento Personal, 6. Nivel Propósito en la Vida, 7. Total Bienestar, 8. Total Florecimiento, 9. Nivel de Depresión, 10. Nivel Ansiedad, 11. Nivel estrés

Las correlaciones negativas mostradas en la tabla 4, son respaldadas teóricamente, debido a que el bienestar y florecimiento son constructos contrarios a la depresión, ansiedad y el estrés.

## DISCUSIÓN

El interés por analizar las repercusiones del COVID-19, ha estado presente en toda la comunidad académica, particularmente en áreas como la psicología. Dentro de este campo, una teoría que está incrementando su bagaje investigativo es la psicología positiva, en cuyos supuestos se basa la presente investigación.

En la pandemia uno de los servidores públicos que se vio implicado en muchas actividades fue el cuerpo policiaco, ya que tuvieron actividades de vigilancia y seguridad pública desde el inicio de la declaración del confinamiento, tales como monitorear el uso de cubrebocas en espacios públicos, salvaguardar el orden público en espacios destinados a la vacunación, brindar apoyo para abrir paso en la vialidades para el traslado de pacientes en estado de salud grave por COVID 19, atender los reportes de decesos derivados de complicaciones por SARS-CoV-2; resguardando el cuerpo hasta contar con la presencia del Servicio Médico Forense (SEMEFO), todo esto sin dejar de lado sus actividades habituales, en las que se encuentran, atender los reportes de accidentes viales y hechos delictivos.

Por lo anterior y por ser un tema relevante, de gran importancia social para México y debido a que esta es una población con muchas necesidades y poco estudiada, se cree necesario realizar investigaciones como la presente.

Los resultados indican que en todas las áreas del bienestar psicológico los participantes reportaron niveles medios y altos, lo que indica que se sienten satisfechos consigo mismos, teniendo conocimiento de sus limitaciones en ciertas áreas, que denota una adecuada autoaceptación; presentan crecimiento personal, ya que se mantienen en constante aprendizaje y desarrollan nuevas habilidades; fomentan relaciones positivas, conviviendo de modo afectivo y manteniendo vínculos sociales auténticos; lo anterior facilita el dominio del entorno, la aceptación, adaptación, modificación de su ambiente, que le permite el cumplimiento de sus deseos y la satisfacción de sus necesidades; a su vez presentan un propósito de

vida; el cual hace referencia al vínculo entre el esfuerzo que hace el individuo en su día a día y los nuevos retos que se presentan; y finalmente, la autonomía se deriva de un fuerte sentido de libertad e individualidad; estos datos están en línea con lo reportado por Fernández et al. (2020), quienes hipotetizaron que los niveles de bienestar psicológico irían en aumento durante el aislamiento domiciliario, ya que las personas se sentirían seguras por estar protegiendo su vida y evitando contagios. Del mismo modo, los datos aquí presentados coinciden con los de Barragán (2021), quien reportó niveles altos de florecimiento en su muestra.

Haciendo referencia a los resultados obtenidos mediante el DASS-21, los datos de este estudio coinciden con los presentados por Apaza y Correa (2021), ya que al igual que ellos se encontró una baja prevalencia de los tres constructos medidos.

No obstante, estos datos contrastan con los presentados por Caycho et al. (2020), quienes indicaron sintomatología ansiosa, depresiva y de estrés e impactos en la salud de estos servidores públicos.

A pesar de haber encontrado datos positivos hubo diferencias importantes en cuanto a su categoría contractual, en la subescala de relaciones positivas se pudo ver como los trabajadores eventuales reportan un menor número de relaciones significativas con los colegas, de igual manera los solteros respecto a los casados y estos últimos, respecto a los divorciados. La percepción de autonomía fue mayormente percibida en personas del turno nocturno, esto puede explicarse debido a que cuentan con un sentido mayor de individualidad y libertad en cuanto al uso de su tiempo con la familia, aumento de actividades personales, ampliación de redes sociales y dedicación al tiempo de ocio, ya que tienen una parte del día para lograrlo.

Un dato relevante fue encontrar diferencias significativas entre el nivel de ingresos muy bajo y todos los demás, en los índices de depresión, ansiedad y estrés, dato que es similar a lo reportado en investigaciones realizadas durante la pandemia, en donde se concluyó que el factor económico determinó en gran medida la presencia de estos niveles, cuando la gente no tenía recursos suficientes para cubrir sus necesidades básicas (Terrones, 2021).

## CONCLUSIONES

Una de las principales aportaciones del presente trabajo es haber retomado el tema de las repercusiones psicosociales de servidores públicos -como son los policías viales- desde un enfoque de la psicología positiva, donde se resaltan características como emociones positivas, interés, sentido, autoestima sana, optimismo, resiliencia, vitalidad, autodeterminación, etcétera; como variables que determinan la salud mental.

Otra contribución importante, es el análisis de las características psicométricas de los instrumentos aplicados, ya que, hasta el momento de la presente investigación, no se encontraron estudios realizados en México con estas escalas, en esta población.

Aunado a lo anterior, se afirma que, de acuerdo con lo expresado por los participantes, consideran que tienen buenos niveles de bienestar psicológico y florecimiento personal; así como niveles bajos de depresión, ansiedad y estrés, aunque presentaron situaciones estresantes durante la pandemia, o variables que los pueden poner en riesgo como bajos salarios, horarios extensos y turnos complicados; tuvieron los recursos personales para afrontar la situación de manera óptima.

Una de las limitaciones detectadas en el presente estudio, es el tamaño y origen de la muestra, por lo que, se sugiere replicar el estudio, incrementando el número de participantes de diferentes estados del país, lo que podría permitir determinar con mayor precisión el impacto de la pandemia por COVID-19 en el cuerpo policial mexicano.

De la misma manera, se sugiere que se desarrollen estrategias para promover la participación de las personas que conformarán las muestras en futuras investigaciones, debido a que en la presente solo el 14% de ella respondió; además de analizar los efectos que puede tener la deseabilidad social cuando se responden este tipo de instrumentos.

Cabe señalar que esta población se encarga del resguardo de la seguridad pública, por tal motivo es imprescindible dar seguimiento y realizar investigaciones e intervenciones adecuadas que procuren la salud psicológica, así como el bienestar y florecimiento de los policías, con el objetivo de que den cuenta dentro de la

dependencia, de la importancia del desempeño de su actividad y su rol social con todo lo que esto implica.

En conclusión, desde la Psicología Positiva se pretende extender el campo de estudio y conocimiento desde el ámbito científico, sin negar los infortunios de la vida diaria, dando lugar a una perspectiva de motivación, autoconocimiento, así como de las fortalezas de carácter individual, el bienestar psicológico y florecimiento con la finalidad de brindar herramientas que permitan trabajar en la propia felicidad. Es bien sabido que la vida se compone de experiencias positivas y negativas, las cuales están interrelacionadas, por lo cual, identificar las virtudes puede brindar una mejor resolución de problemas, además de potencializar la resiliencia ante las adversidades cotidianas.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ahumada, P. S. M. (2020). Efectos del aislamiento social y la cuarentena sobre el bienestar subjetivo de los chilenos durante el brote de COVID-19, **SciELO Preprints** Recuperado de: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/368/455>
- Alvarado, N., Sutton, H., y Laborda, L. (2020). El impacto del COVID-19 en las agencias policiales de América Latina y el Caribe. **Banco Interamericano de Desarrollo**, 1- 44. Recuperado de: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/COVID-19-y-la-actuacion-de-las-agencias-policiales-de-America-Latina-y-el-Caribe.pdf>
- Apaza, K., y Correa, L. (2021). Factores asociados a depresión, ansiedad y estrés en el contexto de la pandemia por COVID-19 en policías de Lima metropolitana, Perú. **Fac. Med. Hum**, 21 (4), 809-818. Recuperado de: [https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/11/1342244/factores-asociados-a-depresion-ansiedad-y-estres-en-el-context\\_zxTt6BH.pdf](https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/11/1342244/factores-asociados-a-depresion-ansiedad-y-estres-en-el-context_zxTt6BH.pdf)
- Barragán, E. A. (2021). Florecimiento y salud mental óptima en tiempos de COVID- 19. **Psicología Iberoamericana**, 29 (1), Recuperado de: [Florecimiento y salud mental óptima en tiempos de COVID-19\(iberomex\)](https://www.iberomex.com/florecimiento-y-salud-mental-optima-en-tiempos-de-covid-19)
- Blanco, Á., T.M., y Thoen, M. A. (2017). Factores asociados al estrés laboral en policías penitenciarios costarricenses. **Revista Costarricense de Psicología**, 36 (1), 45-59. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.22544/rcps.v36i01.03>
- Buitrago, R.F., Ciurana, M. R., Fernández, A. M., y Tizón, G. J. L. (2021). Impact of the COVID-19 pandemic on the mental health of the general population:

Reflections and proposals. **Atención primaria**, 53 (7), 1-3. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2021.102143>

Casenave, P. (2009). Exigencia y carga emocional del trabajo policial: la intervención policial ante catástrofes y emergencias masivas.

**Psicopatología Clínica Legal y Forense**, 9 (1), 171-196. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3238806>

Castro, L. R. (2020). Coronavirus, una historia en desarrollo. **Revista Médica de Chile**, 148 143-144. Recuperado de : [Coronavirus, una historia en desarrollo \(scielo.cl\)](https://scielo.cl)

Caycho, T., Carbajal, C., Vilca, L., Heredia, J., y Gallegos, M. (2020). COVID-19 y salud mental en policías peruanos: resultados preliminares. **Acta Med Perú**; 37 (3), 396-8. Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/amp/v37n3/1728-5917-amp-37-03-396.pdf>

Diener, E., Wirtz, D., Biswas-Diener, R., Tov, W., Kim-Prieto, C., Choi, D.-W., y Oishi, S. (2009). New measures of well-being. En: E. Diener (Ed.), Social indicators research series: Vol. 39. **Assessing well-being: The collected works of Ed Diener** (pp. 247-266). New York, NY. Recuperado de: [https://doi:10.1007/978-90-481-2354-4\\_12](https://doi:10.1007/978-90-481-2354-4_12)

Fernández, M.R., Alloud, N., Álvarez, S.C., Castellanos, C. M., Espel, C., Fortin, I., García, S.K., Guerra, A., Liquez, K., Marroquín, K., y Reyna, J. (2020). Bienestar psicológico y respuesta conductual durante el confinamiento domiciliario decretado por la pandemia del COVID-19 en adultos de la ciudad de Guatemala. **Ciencias sociales y humanidades**, 7 (1), 41-50.

Fredrickson, B., L., y Losada, M., F., (2005). Positive affect and the complex dynamics of human flourishing. **American Psychologist**, 60 (7), 678-686.

Henry, J. D., y Crawford, J. R. (2005). The short form version of the Depression Anxiety Stress Scales (DASS-21): Construct validity and normative data in a large non clinical sample. **British Journal of Clinical Psychology**, 44 (2), 227-239.

Ibarra, E., y Domínguez, R. (2017). La psicología positiva: un nuevo enfoque para el estudio de la felicidad. **Razón y Palabra**, 21 (96), 660-679. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1999551160035>

Keyes, C. L. M. (2002). The mental health continuum: from languishing to flourishing in life. **Journal of health and Social Behavior**, 43 (2), 207-222.

Leandro, E. (2021). El continuo de salud mental durante la pandemia por COVID-19 en población general de adultos argentinos. **Revista Costarricense de Psicología**, 20 (2), 93-1105. Recuperado de:



<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476770005004>

- Marquina, M.R., y Jaramillo, V.L. (2020). El COVID-19: Cuarentena y su Impacto Psicológico en la población, *SciELO Preprints* Recuperado de: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/452/version/462>
- Moral, R., y Pérez, C. (2022) Inteligencia Emocional y Ansiedad en tiempos de pandemia: Un estudio sobre sus relaciones en jóvenes adultos. *Ansiedad y Estrés*, 28 (2), 122-130. Recuperado de: <https://www.ansiedadystres.es/sites/default/files/rev/2022/anyes2022a14.pdf>
- Morales, M. C., y Valderrama, Z.J.C. (2012). Calidad de vida en policías: avances y propuestas. *Papeles del Psicólogo*, 33 (1), 60-67. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77823404007>
- Nicolini, H. (2020). Depresión y ansiedad en los tiempos de la pandemia de COVID-19. *Cirugía y cirujanos*, 88 (5), 542-547. Recuperado de: <https://doi.org/10.24875/ciru.m20000067>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS)(2017). Depresión y otros trastornos mentales comunes. Estimaciones sanitarias mundiales. Washington, D.C.
- Ortiz, A.E. (2020). México ante el COVID-19: Seguridad humana, gubernamentalidad y biopolítica. *Revista Espiga*, 20 (40),158-172. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467863794008>
- Osorio, G.M., y Prado, R.C. (2022). Estructura factorial de las Escalas de Bienestar de Ryff en estudiantes universitarios mexicanos. *Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social* 8 (1), 1-12. Recuperado de: <https://cued.unam.mx/revistas/index.php/rdpcs/article/view/377>
- Osorio, G. M., Regnoli, G., Postiglione, J., Fenizia, E., De Rosa, B., Prado, R. C., y Parrello, S. (2022). Perspectiva del tiempo futuro en jóvenes adultos durante la pandemia COVID-19. Resultados preliminares comparación Italia-México. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 4 (3), 664-678. Recuperado de: <https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/273>
- Ramírez-Ortíz, J., Castro-Quintero, D., Lerma-Córdoba, C., Yela-Ceballos, F., y Escobar-Córdoba, F. (2021). Consecuencias de la pandemia COVID 19 en la salud mental asociadas al aislamiento social. *SciELO Preprints* Recuperado de: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/303/358/344>

- Ridley, M., Rao, G., Schilbac, F., y Patel, V. (2020). Poverty, depression, and anxiety: Casual evidence and mechanisms. *Science* 370 (6522), eaay0214.
- Ruiz, F.C., y Gómez, S.J. (2021). Efectos de la pandemia por COVID- 19 en la salud mental de la población trabajadora. *Arch Prev Riesgos Labor*, 24 (1), 1-7.
- Ryff, C.D. (1989). Happiness is Everything, or is It? Explorations on the Meaning of Psychological Well-Being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57, 1069-1081. Recuperado de: <http://dx.doi: 10.1037//0022-3514.57.6.1069>
- Ryff, C. D., y Keyes, C. L. M. (1995). The structure of psychological well-being revisited. *Journal of Personality and Social Psychology*, 69 (4), 719-727. Recuperado de: <http://dx.doi: 10.1037/0022-3514.69.4.719>
- Ryff, C.D., y Singer, B. H. (2008). Know Thyself and Become What You Are: A Eudaimonic Approach to Psychological Well-Being. *Journal of Happiness Studies*, 9 (1), 13-39.
- Saldaña, C., Polo, J., Gutiérrez, O., y Madrigal, B. (2020). Bienestar psicológico, estrés y factores psicosociales en trabajadores de instituciones gubernamentales de Jalisco-México. *Revista de ciencias sociales*, 26, (1), 25-30. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7384403>
- Shaughnessy, J. J., Zechmeister, E. B., y Zechmeister, J.S. (2007). Métodos de Investigación en Psicología. México: Mc Graw Hill.
- Seligman, M., y Csikszentmihalyi, M. (2000). Positive Psychology; An Introduction. *American Psychologist Association*, 55 (1), 1-14. Recuperado de: <https://liminalsolutions.com/wp-content/uploads/2021/06/Positive-Psychology-An-Introduction-by-Martin-Seligman-and-Mihaly-Csikzentmihalyi.pdf>
- Talavera, B., (2016). Estrés laboral en policías municipales de la comunidad de Madrid. Tesis doctoral, Madrid España, Universidad Complutense. Recuperado de: <https://eprints.ucm.es/id/eprint/43477/1/T38950.pdf>
- Tarragona, M. (2013). Psicología Positiva y Terapias constructivas: Una propuesta integradora. *Terapia Psicológica*, 31 (1), 115-125. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=7855905101>
- Terrones, M.N. (2021). Estrés laboral y resiliencia en periodo de pandemia del COVID-19 en enfermeras de una clínica privada de Lima Norte. Tesis de Licenciatura, Lima Perú. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69967>
- Valero, N., Vélez, M., Durán, A., y Portillo, M. (2020). Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión. *Enferm Inv.* 5 (3): 63 -70. 4