

## Estrategias para disminuir la deserción escolar en el Bachillerato en Línea de la Universidad Autónoma de Yucatán

Estefani Concepción Peña Quintal y Fátima Concepción Rodríguez Góngora

*Strategies to diminish school drop-out rates in the online High School program of the University of Yucatan.*

### Resumen

El Bachillerato en Línea de la Universidad Autónoma de Yucatán está comprometido con la educación de sus estudiantes, por lo que, a partir de lo observado en el último ciclo escolar, se han implementado diversas estrategias con base en los conocimientos previos en los que intervienen los asesores, tutor-orientador y estudiantes, con la finalidad de que los últimos terminen sus estudios satisfactoriamente. Dichas estrategias son abordadas desde diversas vertientes tales como seguimiento de estudiantes, asesorías en línea y presencial, entre otras.

Cabe recalcar que las estrategias son un factor clave, ya que de esto depende mucho que los estudiantes concluyan exitosamente sus estudios; tanto, que hasta el momento nos ha permitido obtener enormes beneficios tales como que estamos más cercanos a los estudiantes y que tenemos un mayor control con la situación de cada uno.

**Palabras clave:** educación; estrategias; deserción; bachillerato a distancia.

### Abstract

The Universidad Autónoma de Yucatán online high school is committed with its student's education, so that, because of what was observed in the last school term, different approaches have been implemented based on the previous knowledge in which the advisors, tutor-counselor and students intervene with the purpose of students satisfactory finishing their careers. Said strategies are approached from different sides such as following-up with students, virtual and face-to-face advisory, among others.

It should be stressed that the strategies are a key factor, since from this heavily depends that the students successfully finish their studies; so much so far it has allowed us to obtain great benefits such as the fact that we are closer to the students and that we have a mayor control on each one's situation.

**Keywords:** education; strategies; desertion; online highschool.

## Introducción

El Bachillerato en Línea de la Universidad Autónoma de Yucatán ha tenido un aumento de matrícula significativo en los últimos dos años, es decir, en los ciclos escolares 2016-2018, debido a las modificaciones que se le hicieron al régimen académico-administrativo del programa en 2016. Debido a esto, fue necesario incrementar el número de asesores para cubrir la demanda académica e implementar diversas estrategias para brindar un mejor seguimiento a toda la población inscrita, tanto menores como mayores de edad, para evitar la deserción escolar.

Como medida para valorar la permanencia y la deserción en este programa, se dio prioridad al análisis de los motivos de deserción encontrados en la encuesta socioeconómica de los estudiantes que ingresan al programa para traducirlos en mejoras en las estrategias de seguimiento de los asesores virtuales, esto con el objetivo primordial de disminuir la deserción en el Bachillerato en Línea.

En México, y en particular la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2012), consideran la deserción escolar como el abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado educativo, y puede ser abordada desde diversas perspectivas. Es por eso que el objetivo de este trabajo es describir los resultados obtenidos después de observar y analizar a la población con riesgo de deserción.

## Fundamentos teóricos

### I. Datos de NMS y NMS en modalidad abierta y a distancia.

El INEE (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación) advierte que, con más de 5.4 millones de estudiantes, la educación

media superior es uno de los subsistemas más importantes de nuestro país, pero que su estudio a profundidad es un tema reciente y representa un campo que es necesario conocer más (Román, 2017).

De igual forma, la educación a distancia obliga a los profesionales a utilizar nuevas estrategias de enseñanza para que el estudiante aprenda a utilizar las herramientas tecnológicas con mayor celeridad (García, 2008).

### II. Características de la modalidad virtual

#### *La deserción escolar en la modalidad virtual*

De acuerdo con Hernández, Rama, Jiminian y Cruz (2009) “la deserción es quizás uno de los fenómenos que más están afectando los sistemas de educación y, en especial, el esfuerzo por elevar los niveles de formación de los recursos humanos para mejorar la competitividad e ingresar plenamente a la sociedad del conocimiento”. Si bien la educación a distancia ha sido una alternativa para ampliar la oferta educativa, es necesario mencionar que, hoy en día, no existen demasiados estudios o artículos que proporcionen suficiente información al respecto.

Indagando, algunos puntos que rigen a la educación a distancia y que son importantes mencionar para dejar en claro la deserción escolar en esta modalidad, son:

**Integralidad:** La educación a distancia contempla no sólo aspectos científicos y tecnológicos, sino también los aspectos humanísticos y sociales.

**Permanencia:** concibe el aprendizaje como un proceso que puede darse a lo largo de toda la vida.

**Autogestión:** la educación a distancia estimula el desarrollo de la capacidad auto-evaluativa de las personas.

**Flexibilidad:** la educación a distancia se adecua para responder a las necesidades, condiciones, aspiraciones, intereses, entre otros aspectos, de cada alumno.

**Individualización:** facilita el desarrollo de las capacidades del estudiante al admitir en él la posibilidad de aprender a un ritmo propio, de ser reflexivo, de tomar decisiones, ser activo, crítico, productivo y creador.<sup>1</sup>

Teniendo claro estos puntos, es importante mencionar que, si el estudiante no cumple con los puntos anteriores, muy difícilmente podrá concluir exitosamente su bachillerato en línea, ya que no es suficiente que los usuarios sepan leer con sentido para interpretar y apropiarse de los conocimientos. Además, tendrán que llegar con habilidades que les provean otros modos de relacionarse con las tecnologías; es decir, en sus empatías cognitivas y expresivas

con ellas, y en los nuevos modos de percibir el espacio y el tiempo (Ruiz, 2012).

### III. Caracterización de la población que estudia en el BeL

Una de las características principales del Bachillerato en Línea es que la mayoría de sus estudiantes son mayores de edad y que, por algún motivo, interrumpieron su educación media, dejándola trunca o sin concluir-la definitivamente.

De igual forma, tienen también ciertas particularidades, tales como que son nuevos en la modalidad, que nunca habían utilizado una computadora o que dejaron de estudiar durante muchos años y aún lo están retomando, viendo en el BeL una oportunidad de concluir su preparatoria.



Figura 1. Características de los estudiantes del Bachillerato en línea

En el curso escolar 2017-2018, el porcentaje de aprobación de los estudiantes fue de 73%, y aumentó 5% en comparación con el curso escolar 2016-2017. En cuanto a los estudiantes en riesgo de deserción, tenemos en el período que acaba de concluir (2017-2018) 7 estudiantes que se encuentran en la última oportunidad para acreditar la asignatura, cada uno con diferentes casos.

Si reprobaban, causarían baja por reglamento.

De igual forma, tenemos estudiantes de comunidades muy alejadas de la capital Yucateca que tienen complicaciones con el acceso a internet deseable, lo que en ocasiones impide que cumplan con sus actividades o que sean constantes.

1. Es necesario adecuar en México este último principio a los planes de estudio escolarizado y semi-escolarizado (Pacheco, s/f).

Cuadro 1. Comparativos de aumento de aprobación

Ciclo Escolar 2016-2017	Ciclo Escolar 2017-2018
El porcentaje de aprobación fue de 68%	El porcentaje de aprobación fue de 73%
<b>El aumento de un periodo a otro fue de 5%</b>	

## Estrategias de seguimiento

### Encuesta socioeconómica

El proceso de ingreso al Bachillerato en Línea se lleva a cabo cuatro veces al año (agosto, octubre, enero y marzo) y consta de las siguientes etapas: registro en línea, evaluación diagnóstica, curso de inducción, proceso de inscripción.

En la etapa de la inscripción, el aspirante llena una encuesta socioeconómica en línea. Este instrumento recopila información importante para predecir el éxito escolar de cada estudiante y permite al área de tutoría y orientación, proponer estrategias puntuales de seguimiento a las diferentes necesidades detectadas. Dicha encuesta es almacenada en una base de datos, para que siempre tengamos información de nuestros estudiantes.

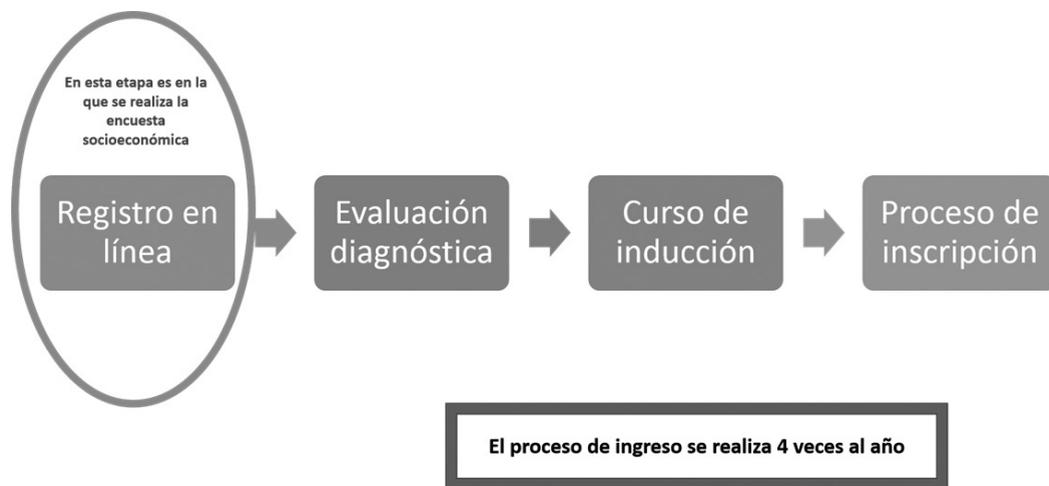


Figura 2. Proceso de ingreso al Bachillerato en Línea

Cuadro 2. Algunas preguntas que se encuentran en la encuesta socioeconómica

### Algunas preguntas de la encuesta socioeconómica

Actualmente te dedicas a: A) estudiar B) trabajar C) al hogar D) Otro

¿Cuáles son los principales motivos por los que has decidido estudiar tu bachillerato en línea?

¿Cuál sería el número de horas al día en promedio en las que dispones para conectarte, y hacer tus actividades y estudiar?

Siendo el bachillerato en línea un aula virtual (a través de una plataforma), dónde tú serás el que regule sus entradas, participaciones y entrega de actividades y tareas, ¿Estás dispuesto a esforzarte al máximo y comprometerte contigo mismo para concluir con éxito el bachillerato?

¿Cuáles son las habilidades con las que cuentas para terminar con éxito tu bachillerato en línea? (puedes marcar más de una opción)

¿Cuál es el horario en el que consideras poder conectarte para realizar tus actividades y estudiar?

Creo firmemente en mis capacidades.

Le dedico el tiempo necesario a mis tareas hasta que esté conforme con el resultado.

Me fijo metas relacionadas con las tareas que debo realizar.

Cuando tengo dudas sobre alguna tarea o actividad, pregunto hasta resolver mis dudas.

Aprendo sobre las cosas que me interesan.

Busco apoyo de mis profesores para resolver mis dudas.

Establezco horarios para la elaboración de mis tareas

Le dedico tiempo adicional a las materias que me cuestan más trabajo

Realizo mis tareas y actividades en el mismo horario siempre.

### Evaluación diagnóstica

Como su nombre lo indica, esta evaluación es diagnóstica y sirve para detectar que tanto el estudiante sabe sobre el uso de la computadora, procesadores de texto, navegadores, entre otras herramientas. Ésta será un factor clave del estudiante ya que, si sabe utilizar todo lo antes mencionado, le será más fácil su tránsito en el programa.

### Seguimiento académico

Como parte del Programa de Tutoría del BeL, los asesores, durante las ocho semanas que dura el periodo escolar (tiempo en que los estu-

diantes realizan sus actividades de aprendizaje, proyecto y evaluación final) informan periódicamente cuál es el avance académico de cada uno de los estudiantes tales como se aprecia en el ejemplo del Cuadro 3, de tal forma que puedan detectarse en tiempo a los alumnos en riesgo de reprobación o abandono. Esta actividad la registran en el formato de seguimiento académico en línea que se les comparte a los asesores al inicio de cada período. En este seguimiento el asesor informa semanalmente cual es el avance del estudiante, si tiene alguna dificultad, o simplemente no está ingresando a la plataforma a realizar actividades. Dicho formato es monitoreado por la tutora- orientadora que siempre está al pendiente de los estudiantes.

Cuadro 3. Formato de seguimiento en línea de los estudiantes

			Semana 1				Semana 2		
Nombre del alumno	Correo	Edad	Aspectos Académicos	Aspectos Actitudinales	Aspectos Médicos	Aspectos Laborales	Asesor	Observaciones (Opcional)	Tutor-Orientador
<b>Asignatura:</b> <b>Cultura</b> <b>Maya</b>									
			<b>Nuevo Ingreso</b>				<b>Una actividad pendiente</b>		
			<b>Nuevo Ingreso</b>			<b>Trabaja por las tardes</b>	<b>Al día en sus actividades</b>		
							<b>No ha ingresado al curso</b>		<b>Comenta que ha tenido problemas laborales, se pondrá al día</b>

## Desarrollo

### *Detección de necesidades que llevan a la deserción escolar en la encuesta socioeconómica*

De acuerdo con los resultados encontrados tanto en la evaluación diagnóstica como en la encuesta socioeconómica, así como en lo reportado por los asesores en el formato de seguimiento de estudiantes que se implementa cada período, los factores que llevan al alumno a desertar son:

- La falta de tiempo para realizar las actividades debido a las amplias jornadas laborales
- La falta de dominio tecnológico
- Los años que han dejado de estudiar
- La ortografía y redacción
- Problemas de salud

Todos los factores anteriores se observan durante el período escolar: unos se inscriben al período escolar y no realizan ninguna actividad; otros se quedan a mitad del curso; y otros se aparecen al finalizar el período con el argumento de que tuvieron dificultades o problemas laborales o personales.

Con base en esto, se han implementado diferentes estrategias para disminuir la deserción educativa que han dado buenos resultados y que, a continuación, describo:

- Por la falta de tiempo para realizar las actividades debido a las amplias jornadas laborales, se les da la opción de llevar una carga menor de asignaturas de acuerdo con el tiempo que dispongan para que puedan cumplir en tiempo con las actividades solicitadas. De esta forma, logramos que el estudiante no adeude asignaturas por falta de envío de actividades y que se desmotive para continuar con sus estudios. De igual

forma, cumplimos con lo que indica nuestro plan de estudios de ser un programa totalmente flexible en donde el estudiante decide su ritmo.

- La evaluación diagnóstica de tecnologías que el aspirante presenta al inicio del proceso de ingreso es utilizado para conocer el nivel de dominio tecnológico que tiene: si se detecta que el estudiante tiene un nivel por debajo del satisfactorio, se le sugiere tomar el “curso básico de Office y habilitación tecnológica”, el cual es gratuito y se imparte en las instalaciones del Bachillerato en Línea; tiene el objetivo de capacitar al estudiante en las áreas necesarias para cursar el bachillerato en línea.
- Si bien se admite a todos los aspirantes que concluyen el proceso de ingreso, independientemente del año en el que estudiaron, es importante tener en cuenta a aquellos que llevan tiempo sin estudiar. En ocasiones estos estudiantes son los que tienen dificultades con sus asignaturas, ya que se les complica comprender ciertos temas. Además de que en el BeL ven una oportunidad de concluir sus estudios.
- Por lo anterior, los asesores siempre están al pendiente de estos casos, que son detectados algunos desde la evaluación y encuesta socioeconómica. Cuando se detectan estos casos, los asesores inmediatamente le informan a la tutora-orientadora del BeL para poder darles una atención personalizada o, en su caso, invitarlos a asistir a asesorías presenciales (con cita previa acordada con el asesor); esto con la finalidad de evitar la reprobación de la asignatura.
- Hoy en día, debido a los modismos de escritura, tenemos estudiantes que escriben como pueden o quieren. Esto

afecta al momento de realizar sus actividades de aprendizaje, tal es el caso en las asignaturas del área de comunicación, que son de lectura y redacción. En esta situación, se les solicita a los estudiantes cuidar las buenas prácticas ortográficas y de redacción en las revisiones de actividades e invitándolos a corregirlos si fuera necesario. En el caso de estudiantes que lo deseen, se les asignan ejercicios de manera presencial o virtual (ellos eligen) para mejorar su ortografía, ejercicios que son preparados por profesores del área de comunicación. Si el estudiante no mejora su ortografía, es posible desertar del programa educativo, por el desánimo que esta situación provoca. Es por eso que siempre cuidamos la manera de decirle estas situaciones, de la manera que no cause una desmotivación en el estudiante.

- Una de las peculiaridades principales del BeL, es que tenemos estudiantes con características diferentes ya que, al ser en línea, los estudiantes disponen de su tiempo. Muchos lo eligen por problemas de salud, ya que les es imposible estar en escuelas presenciales. Esto ocasiona que, en momentos, algunos estudiantes no puedan cursar algún período porque se encuentran en situaciones médicas complicadas (ingresados, en tratamiento, en reposo, con prótesis, entre otras). Dada esta situación, algunos estudiantes deciden estar inactivos durante un período hasta recuperarse. En este caso, en conjunto con el estudiante, asesor y tutor-orientador, se toman las decisiones pertinentes para que el estudiante no presente un atraso significativo en sus estudios y pueda reincorporarse cuan-

do lo desee, y con esto se cumple una de las principales características del programa, al ser un programa flexible donde el estudiante decide el ritmo de estudio que va a llevar.

### *Seguimiento de tutora y asesores (programa de tutoría)*

Como se mencionó anteriormente, los asesores deben llevar un seguimiento semanal de todos sus estudiantes, con el reporte de las tareas enviadas de los estudiantes, si mencionaron alguna inconformidad, algún inconveniente o cualquier otra situación que se presente.

El asesor conoce a su estudiante a través de diversas herramientas de la plataforma: su perfil, foro de bienvenida, reflexiones de tareas, comunicación por mensajes internos semanales, e identifica las principales características de sus estudiantes, lo que se complementa con el seguimiento que da al desempeño académico de cada alumno. Todo esto le permitirá reportar adecuadamente el avance que tienen en el formato de seguimiento semanal, agregando observaciones y recomendaciones importantes a aquellos que se encuentren en riesgo de reprobar o abandono en el período escolar.

Si bien el asesor tiene un papel fundamental en el progreso del estudiante, la figura del tutor-orientador lleva la misma carga de importancia ya que, como se menciona en puntos anteriores, es quien contacta a estudiantes cuando tienen algún inconveniente. Además, es la encargada de revisar que los asesores semanalmente actualicen el avance de los estudiantes en el seguimiento académico (cuadro 3). Si el tutor-orientador detecta que algún estudiante se encuentra inactivo y no está participando en sus asignaturas, enseguida se pone en contacto vía telefónica o por correo electrónico, para conocer los motivos por los

cuales no está participando en sus cursos. Si se detecta alguna situación en particular, se le invita a asistir a una sesión presencial de tutoría para atenderla de la mejor manera o se le canaliza a algún centro de Atención al Estudiante con los que cuenta la universidad. De esta manera, damos pie a la no deserción al estar siempre pendiente de cada uno de los estudiantes que tenemos.

## Conclusiones

Desde que una persona es admitida al Bachillerato en Línea se procura que el estudiante se encuentre siempre activo. Los datos recabados desde el inicio de su proceso de inscripción como la encuesta socioeconómica y la evaluación diagnóstica nos dan la pauta para iniciar con la implementación de estrategias concretas en un seguimiento continuo para evitar que los estudiantes deserten y para que los asesores en línea implementen desde el inicio del período escolar.

Con esto, damos pie a que los estudiantes se sientan en confianza con el programa de estudios, ya que saben que tienen diferentes opciones de acuerdo con las condiciones en las que se encuentren para no dejar de estudiar.

De igual forma, es necesario que el estudiante tenga cierta cultura sobre la educación a distancia y que tenga organización en sus tiempos para el estudio para tener una mayor eficiencia en el estudio.

Todos los que formamos parte del Bachillerato en Línea de la UADY estamos comprometidos con la educación de nuestros estudiantes, ya que podemos contribuir enormemente para que no se desanimen y que puedan continuar con sus estudios. Esto ha implicado varios retos y adecuaciones que se han ido realizando poco a poco, por lo que es importante que asesores y tutor-orientador estén siempre en comunicación para que, en conjunto, se busquen

más estrategias y medios para los estudiantes, ya que uno de los principales retos es que en ocasiones algunos estudiantes mienten con la información que le dan al asesor o al tutor.

De igual forma uno de los principales beneficios obtenidos con estas propuestas es que, como asesores, nos aseguramos de que los estudiantes siempre tengan la ayuda necesaria cuando la necesiten, al igual que el diseño de estrategias pertinentes.

## Referencias

- García, M. (2008). *La tecnología para el cambio educativo reflexiones y experiencias*. México: Universidad autónoma de Nuevo León.
- Hernández, A., Rama, C., Jiminian, Y. & Cruz, M. (2009). *Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe*. República Dominicana: UAPA.
- Pacheco, C. (s/f). *Factores de Abandono Escolar en Educación Superior impartida por la UDGVIRTUAL*. Disponible en [http://online.aliat.edu.mx/docentev2/decoride/lecturas/Tema%201/PonenciaExtenso\\_CarlosPacheco.doc](http://online.aliat.edu.mx/docentev2/decoride/lecturas/Tema%201/PonenciaExtenso_CarlosPacheco.doc).
- Román, J. (2017) Deserción, grave problema en bachillerato. *La Jornada*. Disponible en <http://www.jornada.unam.mx/2017/11/13/sociedad/037n1soc>
- Secretaría de Educación Pública. (2012). *Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior*. México, D.F.

---

### Lic. Estefani Concepción Peña Quintal

Universidad Autónoma de Yucatán  
estefani.pena@correo.uady.mx

### Lic. Fátima Concepción Rodríguez Góngora

Universidad Autónoma de Yucatán  
fatima.rodriguez@correo.uady.mx

