

# Experiencias de docentes de la Red de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia (RED). Elementos para una reflexión necesaria

Martín Pastor Angulo, Araceli Torres Domínguez, Mireya Guadalupe Sánchez Santos

Experiences of teachers from the Red de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia (RED). Elements for a necessary reflection

## Resumen

En este documento se presenta una síntesis de testimonios de profesores de los programas de bachillerato a distancia que conforman la Red de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia (RED), en videos donde relatan su experiencia, sugerencias y prácticas cotidianas del proceso de enseñanza. Además, nos invitan a reflexionar sobre su formación y recomendaciones de mejora de su práctica profesional en los procesos educativos a distancia.

**Palabras clave:** educación a distancia, asesor en línea, práctica docente.

## Abstract

This document presents a synthesis of the testimonies of teachers of the distance high school programs that make up the Red de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia (RED), in videos where they relate their experience, suggestions and daily practices of the teaching process. In addition, they invite us to reflect on their training and recommendations to improve their professional practice in distance educational processes.

**Keywords:** Distance education, online advisor, teaching practice.

## Introducción

Las tecnologías de la información y la comunicación tomaron un papel preponderante en todos los aspectos de nuestra vida, sobre todo en estos tiempos, debido a la pandemia por la COVID-19. La educación no fue la excepción, en la modalidad presencial se vive un cambio radical al pasar del salón de clases y la instrucción cara a cara a clases en línea. Por parte de las instituciones que imparten educación a distancia, como las instituciones miembro de la Red de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia (RED), su proceso educativo siguió operando normalmente; sin embargo, paralelo a ello, fue necesario apoyar a los programas en modalidad presencial, aportando conocimientos, experiencias y trabajo colaborativo para responder a las demandas educativas emergentes. En este sentido, se puso de manifiesto la misión de la RED, al “constituir un espacio para investigar, innovar, colaborar y difundir el aprendizaje a distancia en el nivel medio superior en México, promoviendo la ética, cooperación, innovación, calidad y equidad, como valores centrales” (Ochoa y Torres, 2016, p. 23).

A lo largo de estos 14 años de trabajo en la RED, se han unido experiencias y esfuerzo para generar mejores espacios educativos,

partiendo de la premisa de que los profesores (llamados asesores en esta RED) son la clave para lograr un proceso de enseñanza y aprendizaje significativo, efectivo y de calidad.

En relación con lo anterior, el trabajo que se presenta se desarrolló gracias a la participación de docentes de cada una de las universidades que integran la RED, donde expresan experiencias de su práctica educativa.

## Experiencias y sugerencias de asesores de la RED

La RED fue fundada en 2006, actualmente está integrada por nueve instituciones educativas: Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Instituto Politécnico Nacional (IPN), Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), Universidad de Guadalajara (UdeG), Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), Universidad Virtual del Estado de Guanajuato (UVEG), Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS), Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) y Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro).

Cada una de estas universidades ofrece estudios de bachillerato a distancia y sus asesores están formados para atender de la mejor manera posible a los alumnos, considerando las características propias de la modalidad y las particularidades de sus programas.

Los asesores son una parte nodal de un programa educativo; son quienes enseñan; orientan y dan seguimiento académico a los estudiantes; por ello es importante conocer cómo trabajan, cómo atienden a los alumnos, qué estrategias aplican día a día. Escuchar desde su experiencia recomendaciones de lo que podemos cambiar para mejorar la labor docente en bachilleratos de esta modalidad es muy enriquecedor. En este sentido, en los videos de testimonios narrados por los asesores, se respondieron las preguntas: ¿Qué destacaría de la experiencia que tiene hasta el momento como profesor de un bachillerato en línea?, así como, ¿Qué podría sugerir para mejorar la experiencia de los profesores de un bachillerato en esta modalidad?

Los testimonios de los asesores coinciden en la importancia del acompañamiento del alumno, pues el responder de manera inmediata las dudas y brindar retroalimentación cálida y oportuna fortalecen la relación asesor-alumno; es primordial que los docentes hagan sentir a los alumnos parte de un equipo, así como motivarlos y orientarlos en su proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por ende, destacan el hecho de que uno de los elementos esenciales de un asesor en línea es la capacidad de comunicación. En palabras de Aliste (2006), “se necesita un componente afectivo, que es responsabilidad de las comunicaciones que puede sostener el tutor con la red de alumnos que tiene a su cargo. No se puede educar sin transmitir confianza, comprensión y entendimiento sobre los alumnos”.

Asimismo, hacen énfasis en la formación y constante actualización docente, no solo en los contenidos que imparten, sino también en el uso de las tecnologías de la información y comunicación, así como en la utilización didáctica de estas. Además, resaltan la importancia del trabajo colaborativo, tanto del que generan y monitorean entre sus estudiantes, como del que llevan a cabo con sus pares en la misma institución o dentro de la RED.

Enseguida, se presenta un resumen de los videos de docentes de cada universidad y el enlace donde se pueden visualizar:

- La doctora Águeda Goretty Venegas de la Torre del Bachillerato a Distancia (B@UNAM) de la Universidad Nacional Autónoma de México comenta que su interés por participar en este bachillerato es por la contribución que hace a la sociedad para disminuir el rezago educativo en México. En su labor como asesora, ha encontrado en los alumnos historias de lucha, de esfuerzo, de las cuales aprende mucho. Además, considera importante fortalecer la empatía con los alumnos, en espacios donde se pueda interactuar con ellos fuera del rol de asesor para conocerlos más, saber cuáles son sus necesidades y apoyarlos para que fortalezcan sus conocimientos. Video UNAM: <https://youtu.be/ja5UukN2hPg>
- En su video, Rafael Ávila del Ángel, licenciado en Derecho y asesor del Bachillerato Técnico en Comercio Internacional del Instituto Politécnico Nacional, destaca que los alumnos día a día demuestran capacidad e interés por aprender de una manera más independiente y que es bueno proporcionar una mayor retroalimentación en las actividades y temas del interés del alumno en los tiempos indicados en plataforma. Considera que el docente debe estar en constante actualización no solo en las unidades de aprendizaje que imparten, sino también en el manejo de plataformas institucionales y, sobre todo, en el uso de las tecnologías de la información. Video IPN: <https://youtu.be/BinuwwNYG7s>
- La licenciada en Psicología, Silvia Quevedo Moreno del Bachillerato a Distancia de la Universidad Autónoma del Estado de

México, cuenta en su video que las plataformas constantemente están desarrollando nuevas herramientas tecnológicas para facilitar la integración del conocimiento del estudiante, pero que es importante esté apegado al modelo educativo; asimismo, menciona que la actualización constante del docente es prioritaria para que aprenda a manejar herramientas que le permitan transmitir el conocimiento, retroalimentar a los estudiantes en dudas para que realicen sus actividades, y de esta manera construir su conocimiento. Video UAEM: [https://youtu.be/vLmI\\_kVv3Rk](https://youtu.be/vLmI_kVv3Rk)

- Luz Elena Rivera Cedano, maestra en Educación y Tecnologías de la Información y asesora del Bachillerato General por Áreas Interdisciplinarias del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, narra que el trabajo en línea exige comunicaciones cortas pero efectivas; subraya que la comunicación escrita con el estudiante debe ser continua, llamarle por su nombre y retroalimentarlo; cree que el objetivo como asesor es lograr que el alumno se apropie de los contenidos y que le sirvan para su vida. Video UdeG: <https://youtu.be/pkpRoirLvFE>
- En su video, Ninfa Chávez Hernández, maestra en Ciencias de la Administración y asesora del Bachillerato General en la Modalidad a Distancia de la Universidad Autónoma de Nuevo León, comenta que es de vital importancia la atención a la retroalimentación de las actividades de los estudiantes, ya que esto motiva y activa el interés de ellos; también sugiere innovar en la forma de enseñanza y considera muy importante el monitoreo o la tutoría en línea porque a los alumnos les interesa sentirse cerca de sus facilitadores. Video UANL: <https://youtu.be/G7Wv6OhyZWw>
- El ingeniero Agrónomo y pasante de Maestría en Investigación Educativa, Gustavo García Sánchez del Bachillerato en Línea de Universidad Virtual del Estado de Guanajuato, enfatiza que es importante en esta modalidad el aprendizaje autogestivo del alumno, donde este se constituye como el constructor de su propio aprendizaje, acompañado por el asesor. Además, comenta que para mejorar el desempeño docente es esencial considerar dos aspectos en los cuales los profesores en línea deben centrar su atención: el acercamiento con los alumnos de manera eficaz a través de distintas tecnologías, así como el tiempo de respuesta hacia las dudas y la retroalimentación de las actividades. Video UVEG: <https://youtu.be/u8zjXXuZ2vE>
- Faustino Vizcarra Parra, maestro en Docencia de las Matemáticas y asesor del Bachillerato Virtual de la Universidad Autónoma de Sinaloa, considera que las estrategias de enseñanza y aprendizaje que se instrumentan en el bachillerato en línea se efectúan a través de la mediación tecnológica, por lo que es importante fortalecer las habilidades para la atención personalizada, con el propósito de generar el hábito de una retroalimentación lo más inmediata posible y fomentar la creatividad para propiciar dinámicas grupales por medio de videoconferencias. Asimismo, recomienda se impartan cursos de formación y actualización en los que se prioricen el uso de la tecnología y las estrategias de enseñanza aprendizaje propias de esta modalidad, así como una retroalimentación lo más cálida y humana posible, alternando los medios con los cuales se realiza (texto, audio y video). Video UAS: <https://youtu.be/UEdxfoWn8hg>
- Raymundo Fernando Contreras Mendoza, maestro en Innovación Educativa y asesor del Bachillerato en Línea de la Universidad Autónoma de Yucatán, destaca que deben mejorarse las habilidades para una atención personal. También sugiere impartir cursos sobre el uso de las tecnologías con un enfoque integral para que los alumnos desarrollen con mayor solidez las competencias descritas en las asignaturas. Con respecto a la mejora de la experiencia de los profesores, cree que es conveniente que el docente de educación en línea participe con sus observaciones y experiencia en la mejora de la creación de actividades en la normativa y la aplicación de herramientas digitales. Video UADY: <https://youtu.be/7YPazsB2eqs>
- La maestra en ciencias Heidi Aidé Calderón Ayala, asesora del Bachillerato Virtual de la Universidad Autónoma de Guerrero, comparte en su video que las herramientas de trabajo que utilizan son muy bastas, lo cual contribuye a que los alumnos tengan una gran capacidad de análisis, de reflexión y también de creatividad. Recomienda una atención personalizada para los estudiantes, con el fin de conocer sus características y necesidades; pues así puede entablarse un diálogo que les ayude a identificar sus problemáticas personales, darles seguimiento y encontrar alternativas de apoyo para cumplir con sus actividades. Video UAGro: <https://youtu.be/Kt0tvr-EeSw>

Los testimonios expresados por nuestros asesores aportan experiencias de su práctica educativa que nos invitan a reflexionar, a decir de Perrenoud (2011, p. 30):

La práctica reflexiva puede extenderse, en el sentido general de la palabra, como la reflexión sobre la situación, los objetivos, los medios, los recursos, las operaciones en marcha, los resultados provisionales, la evolución previsible del sistema de acción. Reflexionar durante la acción consiste en preguntarse lo que pasa o va a pasar, lo que podemos hacer, lo que hay que hacer, cuál es la mejor táctica, qué orientaciones y qué

precauciones hay que tomar, qué riesgos existen.

## Conclusiones

En todos los testimonios se aprecia una alta valoración personal de los docentes entrevistados sobre su práctica educativa y la atención a sus estudiantes en los programas de bachillerato a distancia de los que forman parte. Asimismo, reconocen las exigencias pedagógicas y tecnológicas que supone su labor en los entornos virtuales de aprendizaje, por lo cual sugieren una capacitación y actualización constante para mejorar la calidad de su labor educativa en aspectos tales como la retroalimentación de actividades y temas de interés de los alumnos, la comunicación efectiva y empática a través de las plataformas en línea, el trabajo colaborativo, las tutorías y la atención personalizada a estudiantes, el apoyo al aprendizaje autogestivo y la ampliación de las herramientas de apoyo a los procesos de enseñanza y aprendizaje a distancia.

En suma, los profesores entrevistados brindan muchos elementos para innovar nuestra práctica docente y reflexionar sobre la importancia que reviste la formación escolar en este nivel educativo, la cual no es exclusiva para las instituciones miembros de esta Red, también es aplicable para todo el sistema educativo de nuestro país. Enhorabuena.

## Referencias

- Aliste Fuentes, C. (2006). Modelo de comunicación para la enseñanza a distancia en internet. Análisis experimental de una plataforma de e-learning [tesis doctoral, Departamento de Comunicación Audiovisual y de Publicidad, Universidad Autónoma de Barcelona]. <https://bit.ly/2QwXD8v>
- Perrenoud, P. (2011). Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar. Editorial Graó/Colofón. México. <https://bit.ly/3gCKK7A>
- Ochoa Reynoso, R. M., & Torres Domínguez, A. (2016). Red de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia. Experiencias de Inclusión y Responsabilidad Social. Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia. 8(16). <https://bit.ly/2ErKeMR>

---

Dr. Martín Pastor Angulo  
pastorangulo@hotmail.com  
Universidad Autónoma de Sinaloa  
ORCID: [0000-0002-9469-6364](https://orcid.org/0000-0002-9469-6364)

Lic. Araceli Torres Domínguez  
atorres@uas.edu.mx  
Universidad Autónoma de Sinaloa  
ORCID: [0000-0002-1756-0296](https://orcid.org/0000-0002-1756-0296)

Mtra. Mireya Guadalupe Sánchez Santos  
sanchez-mireya@hotmail.com  
Universidad Autónoma de Sinaloa  
ORCID: [0000-0002-2851-5095](https://orcid.org/0000-0002-2851-5095)