

Rumbo a la inclusión: una experiencia más allá de las aulas virtuales

Fátima Ramírez Torres

Heading towards inclusion: an experience beyond online classrooms

Resumen

El propósito de este artículo es recuperar y compartir las vivencias en materia de inclusión desde mi rol de docente de tiempo completo dentro de la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato (UVEG). Van desde 2015, cuando se identificaron en el Bachillerato Virtual los primeros nueve casos con discapacidad motriz, visual e intelectual, hasta el egreso de estudiantes con discapacidad auditiva que colaboraron en la grabación de cápsulas en Lengua de Señas Mexicana (LSM) para las personas inscritas en UVEG y que presentan esta discapacidad.

Palabras clave: Lengua de Señas Mexicana (LSM); discapacidad auditiva; hipoacusia; inclusión; ambientes virtuales de aprendizaje

Abstract

The purpose of this article is to recover and share experiences regarding inclusion from my perspective as a full-time teacher within the Universidad Virtual del Estado de Guanajuato (UVEG). These experiences begin in 2015, when the first nine cases with motor, visual, and intellectual disabilities were identified, until the graduation of students with hearing disabilities who collaborated in the recording of clips in Mexican Sign Language (LSM) for people enrolled in UVEG and who have this disability.

Keywords: Mexican Sign Language; hearing disabilities; hearing loss; inclusion; virtual learning environments

Por la naturaleza de la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato (UVEG), que es 100% en línea, el docente de tiempo completo tiene pocas ocasiones de convivir con el alumnado persona a persona, ya que las reuniones suelen ser por medios oficiales de comunicación. No obstante, al identificar casos de estudiantes con discapacidad, el equipo de asesoría y tutoría mantiene comunicación para supervisar esos casos y, cuando es necesario, se involucra al docente de tiempo completo del área disciplinar en la que el estudiante cursa la materia.

Desde 2015, se ha trabajado para impulsar en la UVEG la inclusión en su amplio significado, con la identificación de nueve casos con alguna discapacidad en el Bachillerato Virtual, el levantamiento del censo de alumnos con discapacidad en los Telebachilleratos Comunitarios de Guanajuato y con capacitación a los docentes sobre cómo identificar a un estudiante con discapacidad. En 2017, se realizaron intervenciones y ajustes razonables en siete Telebachilleratos Comunitarios donde había estudiantes con discapacidad, principalmente intelectual y motora.

Dentro del marco referido de atención incluyente, este artículo se centra en las acciones realizadas para impulsar la inclusión en el Bachillerato Virtual que han implicado la participación comprometida de dos asesoras del área de Ciencias Sociales y Humanidades (CSyH), con experiencia en el tema de discapacidad e inclusión, pues así se logró diseñar una propuesta de protocolo de atención para estudiantes con algún tipo de discapacidad.

Cabe destacar que en 2021 dos hechos son parteaguas en las acciones que se realizaron para la inclusión en los ambientes virtuales de aprendizaje. En primer lugar, se efectuaron adecuaciones curriculares para un estudiante con discapacidad visual, en asignaturas de las áreas disciplinares Químico-biológicas, Físico-matemáticas, Sociales y Humanidades. En un segundo momento, también se atendió a dos estudiantes con discapacidad auditiva que comenzaron el programa académico 2021 del Bachillerato Virtual. Ambos estudiantes tuvieron el acompañamiento de una asesora con conocimiento de Lengua de Señas Mexicana (LSM), quien fungió como intérprete para las actividades académicas.

En 2023, ambos estudiantes concluyeron su programa de estudios de bachillerato. Sin embargo, al no haber realizado el servicio social, ya que su tiempo estaba limitado por su rol como padres de familia y sus jornadas laborales, no podían avanzar con su proceso de certificación. Por otra parte, al conocer que más personas con discapacidad auditiva mostraban interés por ingresar a la UVEG, se propuso la producción de cápsulas informativas en LSM para facilitar el estudio en línea a las personas con esta discapacidad.

Para lograr este propósito, se organizaron tres reuniones donde participaron los estudiantes interesados, la asesora que fungió como intérprete y la docente de tiempo completo de Ciencias Sociales y Humanidades para explicarles el proyecto y los requerimientos para la grabación de las cápsulas, así como para resolver sus dudas. Tras aceptar participar, se realizó un trabajo de colaboración para que los estudiantes desarrollaran el guion de las cápsulas.

Para la grabación se utilizó un celular, ya que los estudiantes no cuentan con equipo de alta tecnología para la grabación de imagen y video. Sin que esto fuera una limitante, llevaron a cabo un trabajo con excelente calidad y con mucho entusiasmo, cuidando aspectos como la iluminación, el encuadre de la imagen, entre otras cuestiones, y lograron producir 12 cápsulas a finales de 2023.

A la par de este trabajo, se ha tenido la oportunidad de acompañar a más personas con discapacidad auditiva en el proceso de registro para formar parte de la comunidad UVEG, lo que ha implicado para quien esto escribe, por un lado, aprender LSM, así como explicar conceptos o palabras que en un momento dado les es complejo comprender, y, por otra parte, proponer la simplificación del proceso de registro y otros trámites más que tendrán que realizar durante su trayectoria académica.

Trabajar por y para la inclusión de personas con discapacidad también ha permitido colaborar con instituciones académicas y gubernamentales de Guanajuato. Un ejemplo de ello es que en el 2023 se logró gestionar con la Dirección de Cultura del estado el ingreso a la sala de cómputo de la Biblioteca Central Estatal “Wigberto Jiménez Moreno” de un grupo de personas con discapacidad auditiva, relacionados con la Asociación de Sordos de León A.C., que deseaban estudiar el bachillerato.

Conclusiones

El colaborar con un grupo de personas con discapacidad auditiva ha permitido conocer sus aspiraciones, sus motivaciones para continuar estudiando y, lo más significativo, sus necesidades académicas. Es muy importante identificar su fortaleza interna para abrirse paso en la educación en línea, sorteando la brecha digital, y fortalecer sus habilidades blandas: sensibilidad, perseverancia y resiliencia.

Desde la perspectiva de una docente de tiempo completo, ha sido una experiencia retadora, enriquecedora y motivante, pues en poco tiempo se han observado logros de estos estudiantes en el manejo de la tecnología. También se ha observado la confianza que tienen en sus propios conocimientos; además de apoyar en la adquisición de la LSM, con un enfoque de compromiso social.

Por último, es necesario enfatizar en la sensibilización y el fomento de acciones concretas en el quehacer académico y de acompañamiento para lograr una visión integral en la gestión de recursos en los ambientes virtuales de aprendizaje, con base en el diseño universal, lo que disminuye las barreras para el aprendizaje y orienta con mayor efectividad las directrices institucionales en proyectos enfocados a grupos vulnerables.

Agradecimientos

Agradezco al Instituto de Cultura del Estado de Guanajuato, a la Biblioteca Central Estatal “Wigberto Jiménez Moreno y al Maestro José Ricardo Narváez Martínez su interés al presentarles las actividades que he llevado a cabo a lo largo de mi trayectoria en la institución respecto al tema de inclusión. También expreso mi agradecimiento a los directivos de la UVEG, a la Coordinación del Departamento de Investigación y Posgrado, y a la Coordinación del Departamento de Educación Media Superior, pues con sus observaciones, guía y orientación se construye conocimiento con sustento y rigor científico. También mi reconocimiento a las personas de la Asociación de Sordos de León que han elegido a la UVEG como la institución que los apoyará académicamente para lograr un paso más en su proyecto de vida. No menos importante, agradezco a las asesoras de la academia de Ciencias Sociales y Humanidades que siempre han brindado su apoyo en el tema de inclusión.

Recursos de consulta sobre discapacidad auditiva e inclusión académica

Fachal, A.S., Abásolo, M.J. y Sanz, C.V. (2021). Dictionary of Computer Terms in LSA With Operational Signs Proposed by and for Hearing-Impaired Students. *IEEE Revista Iberoamericana de Tecnologías del Aprendizaje*, 16(4), noviembre, pp. 372-381. doi: 10.1109/RITA.2021.3136443

Instituto Nacional de Estadística [INEGI]. (2020). *Población. Discapacidad*.
<http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/discapacidad.aspx>

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (17 de febrero de 2023). *Sordera y pérdida de la audición*.
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/deafness-and-hearing-loss>

Real-Loor, C.M. y Marcillo-García, C.E. (2021). Adaptaciones curriculares en entornos virtuales de aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*, 7(1), 951–970. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1750>

Mtra. Fátima Ramírez Torres

faramirez@ueveg.edu.mx

Universidad Virtual del Estado de Guanajuato

ORCID: [0000-0002-3834-9625](https://orcid.org/0000-0002-3834-9625)