

Internet, poder y blogging en Vietnam

Internet, power, and blogging in Vietnam

Diana Araceli Pérez González*
y José Miguel Castro Camarena**

Resumen

El *Internet* en Vietnam ha dinamizado la economía y las comunicaciones. La sociedad vietnamita encontró en él un espacio de discusión y socialización que ha logrado escapar, en cierta medida, al tradicional control estatal sobre los medios de comunicación. La controversial Ley de Ciberseguridad, aprobada en 2018, es sólo la más reciente expresión de una tendencia del Partido Comunista de Vietnam a crear medidas de control sobre el espacio virtual que le permitan mantener y consolidar su autoridad política y su proyecto revolucionario de socialismo de mercado. El trabajo examina y revisa el uso político y la racionalidad de los instrumentos de gestión del *Internet* del gobierno unipartidista, frente a la aparición y creciente influencia del *blogging* político y las redes sociales, desafíos “subversivos” para el Partido. Esto a partir de la tecnopolítica como posible aproximación interpretativa.

Palabras clave: Vietnam, *Internet*, control estatal, *blogging*, tecnopolítica, relaciones internacionales.

Abstract

The Internet in Vietnam has energized the economy and communications. Vietnamese society found in it a space for discussion and socialization that has managed to escape, to some extent, the traditional state control over the media. The controversial Cybersecurity Law, approved in 2018, is just the most recent expression of a trend followed by the Communist Party of Vietnam to create control measures over virtual space that allow it to maintain and consolidate its political authority and its revolutionary project of market socialism. The work examines and reviews the political use and rationality of the one-party government's Internet control instruments, in the face of the emergence and growing influence of political blogging and social networks, “subversive” challenges for the Party. This from technopolitics as a possible interpretive approach.

Key words: Vietnam, Internet, state control, blogging, technopolitics, international relations.

* Licenciada en Relaciones Internacionales por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO). Asistente de investigación en temas de derechos humanos y movimientos sociales. Correo: dianapeg13@gmail.com

** Estudiante de noveno semestre de la Licenciatura en Relaciones Internacionales por el ITESO. Asistente de investigación en temas de seguridad ciudadana y pobreza. Correo: jossmiguel@gmail.com

Introducción

La hiperconectividad en la información y comunicación ha hecho del *Internet* y de las llamadas Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) elementos preponderantes en la vida de las sociedades, confiriéndoles mayor poder sobre procesos políticos, económicos, sociales, culturales e históricos. Con la entrada del fenómeno globalizado del *Internet*, la gestión de la información se convirtió en un tema de mayor relevancia en la agenda política de los diferentes países y regímenes. Vietnam no fue la excepción.

Actualmente, la República Socialista de Vietnam (RSV) destaca en el sureste asiático por su crecimiento económico. En la década de 1980, bajo el liderazgo del Partido Comunista de Vietnam (PCV), se implementaron reformas que la abrieron al mundo, sobre todo a raíz del acceso a *Internet*. Desde entonces, el gobierno ha optado por desarrollar instrumentos jurídicos y hacer uso de herramientas tecnológicas para controlar lo que sucede en el ciberespacio y limitar contenido considerado subversivo para el PCV que pueda menoscabar su consolidado control gubernamental. A partir de esto, la aparición y popularización de plataformas virtuales, como los *blogs* y las redes sociales globales, han presentado nuevos retos para el gobierno unipartidista de Vietnam.

El tratamiento del *Internet* por parte del PCV se mueve entre la administración estatal de lo digital y la censura política. Es por ello que el debate que se ha dado en torno a la regulación del *Internet* ha revelado reacciones no sólo de disconformidad de un sector de la población vietnamita, sino también de medios internacionales. Este tipo de ordenamientos han sido parte de una tendencia del PCV de crear medidas en torno al *Internet* que le permitan mantener su proyecto político e impulsar su desarrollo económico nacional.

El propósito de este trabajo es examinar el uso político y la racionalidad de los instrumentos de control del *Internet* del gobierno de la RSV. Esta convergencia entre las nuevas tecnologías y las dinámicas de poder es algo que trasciende al terreno de lo que recientemente se ha discutido como “tecnopolítica”, que puede definirse como la práctica y el diseño de estrategias a partir de herramientas tecnológicas para la consolidación de objetivos políticos de diferentes actores. El argumento central del texto es que la gestión del *Internet* del gobierno de la RSV, bajo el PCV, responde al dinamismo de la información y el ciberespacio como estrategia para reforzar su administración social, mantener su autoridad política y consolidar su proyecto político-económico-nacional.

Resulta pertinente nombrar los trabajos de Mai Duong, Giang Nguyen-Thu y Quang Anh Phan –citados en este artículo– que dan cuenta de las dinámicas políticas y sociales alrededor de la introducción y el uso del *Internet* en Vietnam, dentro de la tradicional estructura mediática estatal del PCV. Debido a que la mayoría de

la literatura revisada se encuentra en el idioma inglés, este texto busca contribuir al conocimiento y comprensión en español de la sociedad y política vietnamita, así como abonar a su estudio con una posible aproximación desde la tecnopolítica al centrarse en el empleo y gestión del *Internet* en Vietnam, tanto por el gobierno como por la sociedad.

Para esto, el texto se divide en cuatro secciones. La primera presenta un contexto histórico para comprender el proyecto de conformación de la RSV, así como el cambio paradigmático que representaron las reformas *Đổi Mới* y su importancia para el desarrollo tecnológico y del *Internet* en el país. La segunda parte aborda la definición y explicación de la tecnopolítica como un posible marco interpretativo para lo que sucede en Vietnam en relación con la política y el ciberespacio. Las secciones tres y cuatro examinan las acciones y tensiones “político-digitales” del país. Por un lado, se presenta el activo panorama actual del *Internet* en Vietnam y el fenómeno del *blogging*, mientras que, por el otro, se revisa el régimen estatal sobre el *Internet* del PCV, tendiente al monitoreo del contenido. Al final, se presentan las conclusiones y reflexiones.

Contexto histórico

Antes de revisar lo que sucedió a partir de la reforma económica *Đổi Mới* de 1986, relevante para entender los cambios producidos por la apertura del país y la entrada del *Internet*, resulta necesario hacer un breve recuento histórico del proceso de conformación de lo que en la actualidad conocemos como Vietnam, o *Việt Nam*.

La construcción de una república socialista vietnamita

La RSV es el resultado de un proceso de reunificación del norte y el sur que empezó en 1975, al finalizar la Guerra Americana, también conocida como Guerra de Vietnam. En la actualidad mantiene un sistema político socialista unipartidista gobernado por el PCV, cuyo origen se remonta al período de la colonia francesa de Indochina, en la que nacieron varios grupos con sentimientos nacionalistas y deseos de emancipación, algunos movidos por ideas del Asianismo o el comunismo.¹ Éstos derivaron en movimientos políticos independentistas como el Partido Nacionalista de Vietnam (*Việt Nam Quốc Dân Đảng*), creado en 1927, y el Partido Comunista Indochino, conformado en 1930 y liderado por el pensador y político socialista Ho Chi Minh.²

¹ Keat Gin Ooi, *Southeast Asia: A Historical Encyclopedia, from Angkor Wat to East Timor*, ABC-CLIO, California, 2004, pp. 1391-1408.

² C.N. Le, “The lessons of colonialism” en *Asian-Nation: The Landscape of Asian America*, 2020, disponible en <http://www.asian-nation.org/colonialism.shtml#sthash.nA5kM9rL.dpbs>; John F. Whitmore, “Vietnamese history: a chronological outline” en *Asia for Educators*, 2020, disponible en http://afe.easia.columbia.edu/timelines/vietnam_timeline.htm

En 1941, el Partido Comunista Indochino impulsó la formación de la Liga por la Independencia de Vietnam, también llamada *Việt Minh*, como una estrategia para conformar un frente común único contra las invasiones francesa y japonesa. Se estableció en el norte de Vietnam y se proclamó como una organización plural que uniría a diversos grupos de compatriotas.³ Aun así, bajo el liderazgo de Ho Chi Minh, el *Việt Minh* eventualmente terminó dominado por el Partido Comunista.⁴

El *Việt Minh* adoptó el pensamiento marxista-leninista de la región a la realidad vietnamita para consolidarse como un proyecto nacional antiimperialista. En 1945, las fuerzas del *Việt Minh* expulsaron a los franceses en el norte y crearon la República Democrática de Vietnam (RDV), considerada el inicio del actual Estado independiente. La RDV, junto con las guerrillas comunistas del Frente de Liberación Nacional de Vietnam del Sur (denominado *Việt Cộng* por la oposición), luchó y derrotó a los regímenes anticomunistas instaurados en el sur (República de Vietnam) que fueron apoyados por la intervención estadounidense.⁵ Así, el proceso de unificación bajo un modelo comunista empezó en 1976.

Para consolidar a la nueva nación, el gobierno de la RDV expandió su estructura estatal mediante un proceso centralista que ya caracterizaba a su antiguo Partido de los Trabajadores de Vietnam. Además de implementar medidas de colectivización masiva,⁶ materializó su ley contra crímenes contrarrevolucionarios de 1967 en centros de reeducación y una política de “purificación cultural” (llamada *Thanh Lọc*) para deshacerse de lo que el general Tran Bach Dang denominó “cultura esclava promovida por los imperialistas americanos”.⁷

De esta manera, se identifica que la ahora RSV es una continuidad del proyecto político nacional y modelo comunista impulsado por la antigua RDV y el pensamiento de Ho Chi Minh, considerado líder nacional. Se observa la persistencia de un carácter antiimperialista correspondiente tanto a su corriente marxista-leninista como a la memoria histórica de las luchas contra las diferentes invasiones extranjeras, confluyendo con la ideología comunista para forjar una identidad vietnamita aglutinante y un control político que aseguren el proyecto revolucionario frente a las amenazas externas y opositoras.

³ Keat Gin Ooi, *op. cit.*, p. 393.

⁴ Andrew L. Odell y Marlene F. Castillo, “Vietnam in a nutshell: an historical, political and commercial overview” en *International Law Practicum*, vol. 21, núm. 2, New York State Bar Association, otoño 2008, pp. 82-91, disponible en https://www.duanemorris.com/articles/static/odell_inpr_aut08.pdf

⁵ Keat Gin Ooi, *op. cit.*

⁶ Andrew L. Odell y Marlene F. Castillo, *op. cit.*

⁷ Jonathon Green y Nicholas J. Karolides, *Encyclopedia of Censorship (New Edition)*, Facts on File, Nueva York, 2005, p. 636.

La celebración de los 90 años del Partido Comunista en febrero de 2020 demuestra la continuidad entre el antiguo Partido Comunista Indochino y el presente PCV, cuyo liderazgo nacional ha sido considerado “factor primordial” para la victoria de la revolución vietnamita.⁸

Đổi Mới: la apertura y la revolución tecnológica

Una década después de la reunificación de Vietnam, el escenario no era muy favorable. Quang Anh Phan menciona que la replicación de los modelos soviético y chino no dio los resultados económicos esperados por el PCV.⁹ Las políticas burocráticas, restrictivas y reticentes a la liberalización de la economía, aunadas al legado de la guerra y la disminución de ayuda soviética, trajeron una grave crisis en la producción agrícola e insuficiencia en los recursos financieros para impulsar el desarrollo económico.¹⁰ Esta situación de estancamiento obligó a la RSV a buscar medidas transformadoras,

En agosto de 1986, durante el VI Congreso Nacional del PCV, se señaló la necesidad de cambiar el esquema económico que había agravado la crisis y se decidió por una “renovación” o *Đổi Mới*, nombre que se le dio al conjunto de políticas que darían inicio a una controlada transición de una economía estatal centralizada a una economía socialista de mercado. Estas reformas representaron para el PCV la manera de transitar hacia el socialismo desde sus condiciones de subdesarrollo.¹¹ El fracaso del modelo soviético, así como el creciente modelo chino de reformas, serían las referencias del PCV para emprender transformaciones económicas graduales bajo un control ideológico y político del Estado que permitiera mantener el poder y la legitimidad del Partido y asegurar la continuidad del proyecto revolucionario socialista.

Así se dio paso a una renovación multifacética que consistió en reconocer otras formas de propiedad (privada, individual), introducir una economía de mercado regulada por el Estado, abandonar un esquema de centralización burocrática, diversificar las relaciones económicas exteriores y fortalecer el modelo socialista en el ámbito político.¹²

⁸ Hoa Lai y Hoa Thu, “Importantes lecciones del Partido Comunista de Vietnam” en *La Voz de Vietnam-VOV Mundo*, Vietnam, 2020, disponible en <https://vovworld.vn/es-ES/enfoque-de-actualidad/importantes-lecciones-del-partido-comunista-de-vietnam-824423.vov>

⁹ Quang Anh Phan, “The introduction of Internet to Vietnam as the technological foundation for online gaming: an analysis” en *Asia-Pacific Social Review*, vol. 19, núm. 3, De La Salle University, Manila, 2019, disponible en <https://www.zora.uzh.ch/id/eprint/184609/1/RA-1.pdf>

¹⁰ Andrew L. Odell y Marlene F. Castillo, *op. cit.*

¹¹ Jesús Aise Sotolongo, “La renovación (Doi Moi) vietnamita: transformaciones, resultados y desafíos”, XI Congreso de la Asociación Latinoamericana de Asia y África, Universidad Nacional Autónoma de México, México, noviembre 2003.

¹² *Ibidem*, p. 7.

Detrás de las reformas, el fortalecimiento de la autoridad política del PCV permitiría construir un modelo alternativo de socialismo que considerara las condiciones y necesidades nacionales. Estas acciones se tradujeron en significativas transformaciones económicas, legales y tecnológicas que impulsaron la industrialización y modernización de Vietnam. Para propósitos del trabajo, se hará un énfasis exclusivo en el desarrollo tecnológico y la introducción del *Internet* como consecuencia de las reformas *Đổi Mới*. Su implementación también condujo a cambios en las tradicionales instituciones de comunicación.

Uno de los cuatro pilares nacionales de innovación elegidos por el régimen del PCV para la nueva etapa fue el desarrollo de las TIC. La necesidad de modernizar la tecnología nacional fue señalada por el entonces director del Departamento de Servicios Postales, Dang Van Than, quien propuso al Comité General del PCV y a líderes industriales direccionar al país en el camino de la autosuficiencia tecnológica que permitiera la digitalización, automatización y diversificación de la economía.¹³ Esto fue la base para la posterior introducción del *Internet* a la RSV.

Varias fueron las problemáticas que trajeron estas importaciones de tecnología moderna y capitalista, entre ellas el miedo de la población a depender de los capitalistas y así perder la ideología socialista, y también del gobierno central y líderes comunistas a ciberataques y filtración de información.¹⁴ Si bien el gobierno del PCV reconoció el potencial del *Internet* para facilitar las comunicaciones y la innovación en la economía, su aceptación fue bajo un estricto modelo de control y administración estatal debido al miedo de que su acceso amenazara la existencia del Partido y la seguridad nacional, fenómeno que se acerca al campo de la “tecnopolítica”. Mai Liem Truc, uno de los funcionarios vietnamitas que impulsó la introducción del *Internet*, menciona que “hubo muchas preocupaciones sobre el contenido tóxico y los riesgos de perder secretos gubernamentales. Todos eran válidos porque habíamos perdido mucho en guerras con extranjeros... pero sin *Internet*, Vietnam habría estado aislado”.¹⁵

El *Internet* se introdujo oficialmente al público nacional el 19 de noviembre de 1997. Sus etapas iniciales fueron de un acceso limitado y costoso, pues se cree que la razón detrás de las tarifas altas era proteger al régimen político y beneficiar a la única empresa estatal proveedora aprobada.¹⁶ No obstante, a pesar del escudriñamiento estatal, la introducción progresiva de nuevas tecnologías (ADSL, fibra

¹³ Quang Anh Phan, *op. cit.*

¹⁴ *Ibidem*, pp. 5 y 6.

¹⁵ Duc Hoang, Chau An y Dinh Nam, “Connected for 20 years: how the Internet has changed life in Vietnam” en *VnExpress.net*, Vietnam, 2017, disponible en <https://e.vnexpress.net/news/travel-life/connected-for-20-years-how-the-internet-has-changed-life-in-vietnam-3674013.html>

¹⁶ Quang Anh Phan, *op. cit.*, p. 10.

óptica, 3G/4G) masificó el acceso y uso de *Internet* en el país. Su aparición sería otro punto de transformación no sólo para la economía, sino también para la sociedad, pues abrió el camino a los mensajes instantáneos, el comercio electrónico, los *blogs* y foros de discusión, los videojuegos en línea y las redes sociales globales.

Es preciso señalar que las consecuencias de las reformas *Đổi Mới* también impactaron uno de los pilares del gobierno del PCV: los medios de comunicación, instituciones que siguen bajo propiedad estatal. El tradicional panorama mediático fue alcanzado por las nuevas fuerzas del mercado que, según Giang Nguyen-Thu, desde la década de 1990 ha penetrado de manera continua en todos los aspectos del sistema de medios y han transformado sus formas de producción.¹⁷ Actualmente, es una combinación de medios comprometidos con los intereses políticos del PCV y con los intereses comerciales de la élite empresarial en el que “la combinación de Estado y mercado margina aún más las voces radicales y los debates políticos genuinos, alejando a la audiencia de una conciencia crítica de las opresiones estructurales”.¹⁸

Tecnopolítica: una posible aproximación

Existe una amplia gama de definiciones y perspectivas para el término “tecnopolítica”.¹⁹ Sin embargo, Kurban, Peña-López y Haberer coinciden en que la definición de Edwards y Hecht “permite entender la tecnología y la política como un proceso dinámico y a veces co-constitutivo”.²⁰ Ellos definen la tecnopolítica como “híbridos de sistemas técnicos y prácticas políticas que generan nuevas formas de poder y agencia”.²¹ Plantean que la práctica de utilizar las tecnologías en procesos políticos y/o para fines políticos es lo que conforma la tecnopolítica, no las tecnologías por sí mismas.

Esta aproximación permite traducir la complejidad alrededor de la integración de las nuevas tecnologías en las dinámicas de poder entre diferentes actores y comprender la combinación del uso de herramientas tecnológicas, jurídicas y políticas. Así, el *Internet* puede entenderse no como un lugar esencialmente democrático, sino como un espacio de disputa en el que divergen libertad y control de la información.

¹⁷ Giang Nguyen-Thu, “Vietnamese media going social: connectivism, collectivism, and conservatism” en *Journal of Asia Studies*, vol. 77, núm. 4, Cambridge University Press, 2018, pp. 895-908.

¹⁸ *Ibidem*, p. 899.

¹⁹ Para revisar dicha multiplicidad de definiciones, véase Can Kurban, Ismael Peña-López y Maria Haberer, “¿Qué es la tecnopolítica? Un esquema conceptual para entender la política en la era digital” en *IDP. Revista de Internet, Derecho y Política*, núm. 24, 2017.

²⁰ *Ibidem*, p. 4.

²¹ *Idem*.

Kurban, Peña-López y Haberer abordan la tecnopolítica desde dos enfoques: el centralizado y el distribuido.²² El primero aplica prácticas tecnopolíticas de arriba-abajo y mantiene la información en los tomadores de decisiones; hace referencia a formas en que el Estado o gobierno (o actor político) aumenta su poder sobre las nuevas tecnologías. El segundo aplica prácticas tecnopolíticas de abajo-arriba, en las que se coproduce y comparte la información a través de redes, como podría ser el uso de las TIC para discutir y construir participaciones políticas alternativas.

Este último enfoque es el que ha dominado en las discusiones sobre tecnopolítica, refiriéndose en especial a las movilizaciones fortalecidas por el uso de plataformas digitales, como lo fueron las protestas en la Primavera Árabe, el 15M en España, el *#OccupyWallStreet* o, de manera más reciente, el *#MeToo*. Pero, el empleo político de las TIC no es exclusivo de estos actores. La globalización y la hiperconectividad de la información y las comunicaciones han abierto nuevos escenarios virtuales y globales a los que se enfrentan los tradicionales Estados-nación. Se observa tanto en el uso gubernamental de conceptos como ciberseguridad y cibercrimen, así como el nacimiento de términos como la soberanía digital y el colonialismo de datos. Se trata de una traducción de la seguridad nacional frente a la era digital global y sus efectos.

El *Internet* presenta un dilema para el mantenimiento del poder estatal, pues facilita la producción de beneficios materiales, pero también impacta su esfera persuasiva en la opinión pública al ofrecer espacios virtuales dinámicos para la información y comunicación que pueden escapar del control estatal.²³ Aunque este dilema se identifica más en regímenes unipartidistas y autoritarios, en realidad es algo que se observa en todos los Estados en la era digital, de maneras distintas, ya que todos utilizan herramientas de control físicas y persuasivas. Después de todo, las decisiones que los gobiernos toman sobre cómo tratar y gestionar el *Internet* están diseñadas para reforzar sus estrategias más amplias de retención del poder.²⁴ Los atributos del *Internet* (velocidad, conectividad, amplitud) no sólo impulsan la red como herramienta de uso comercial, sino también de uso político.

Si bien el enfoque de la tecnopolítica puede presentar limitantes, debido a su carácter novedoso, sí permite establecer que, en el caso de Vietnam y su relación con el *Internet*, hay un claro entrelazamiento entre la tecnología y la política, tanto en la historia de administración estatal del acceso y uso de la red por parte del

²² *Ibidem*, pp. 3 y 7.

²³ Nina Hachigian, "The Internet and power in one-party East Asian States" en *The Washington Quarterly*, Center for Strategic and International Studies, vol. 25, núm. 3, Massachusetts, 2002, p. 41, disponible en https://www.rand.org/content/dam/rand/www/external/international_programs/capp/pubs/washquarterly.pdf

²⁴ *Ibidem*, p. 41.

gobierno del PCV, así como en ciertos fenómenos de activismo digital que se han generado en las redes sociales vietnamitas. Es importante la aproximación que la tecnopolítica puede brindar porque permite entender, sobre todo, al régimen de *Internet* de la RSV como una herramienta particular de administración política y social, una respuesta dentro de la tendencia mundial de la soberanía digital y un espacio de tensiones entre gobierno, mercado y sociedad nacional y global. A su vez, también permite dar cuenta del creciente fenómeno de la “blogósfera” política en Vietnam y su influencia en el modelo de control estatal de la información y los medios.

Panorama actual del *Internet* en Vietnam

Desde su adopción, el número de usuarios de *Internet* en Vietnam creció rápidamente. Entre 1997 y 2002, alrededor de 4 por ciento de la población tenía algún tipo de acceso a la red. Actualmente, se encuentra dentro de los 20 países con mayor número de usuarios conectados a nivel mundial, con alrededor de 66 millones de internautas que representan 70 por ciento de su población total.²⁵ Según VNETWORK, en 2019, 94 por ciento de éstos utiliza *Internet* diariamente, con un promedio de siete horas al día.²⁶ Debido al dinamismo tecnológico, los dispositivos móviles se han convertido en la vía más común de conectarse a la red.

La masificación de este servicio se ha reflejado en una población altamente activa en la red social. El “Reporte Global Digital 2020” de *DataReportal*, muestra que alrededor de 67 por ciento de las personas en Vietnam registran actividad en redes sociales. Las aplicaciones de mensajería instantánea y de redes sociales son las que mayor uso tienen entre el total de usuarios. Facebook, YouTube y Zalo (red de mensajería vietnamita creada en 2012) son las principales plataformas utilizadas por la sociedad vietnamita. De hecho, Vietnam tiene la séptima comunidad más grande de usuarios de Facebook.²⁷

Esto muestra que el *Internet* se ha convertido en parte fundamental de la vida diaria de la mayoría de la sociedad vietnamita, en el que las redes sociales han dinamizado la comunicación y las actividades comerciales, pues se reporta que 58 por ciento de los usuarios las utiliza con fines de negocios.²⁸

²⁵ Internet World Stats, “Vietnam: Internet usage stats and marketing report” en *Internet world stats*, 2020, disponible en <https://www.internetworldstats.com/asia/vn.htm>

²⁶ VNETWORK, “Vietnam Internet statistics 2019” en VNETWORK. *Safe and saved*, 2019, disponible en <https://vnetwork.vn/en/news/cac-so-lieu-thong-ke-internet-viet-nam-2019>

²⁷ Statista, “Number of Facebook users in Vietnam” en *Statista*, febrero 2019, disponible en <https://www.statista.com/statistics/490478/number-of-vietnam-facebook-users/>

²⁸ Simon Kemp, “Global Digital Report 2020: Vietnam” en *Data Reportal*, 2020, disponible en <https://datareportal.com/reports/digital-2020-vietnam>

El fenómeno del blogging político y las redes sociales disruptivas

La población vietnamita ha encontrado en las redes sociales un medio de comunicación alternativo a los estatales, que logra escapar, en cierta medida, del establecido control gubernamental. A través de ellas han podido compartir no sólo sus gustos y momentos cotidianos, sino también su disconformidad sobre acciones y decisiones de autoridades, así como visibilizar temas no abordados en los medios oficiales por ser considerados “sensibles” por el PCV. Así, “Facebook ha actuado como un elemento dinámico y disruptivo en el sistema mediático vietnamita, desestabilizando y socavando significativamente las fuerzas tradicionales del partido-estado y el mercado”.²⁹

En un inicio, la juventud vietnamita navegaba por la antigua plataforma Yahoo! 360°. En ella se viralizó el uso de *blogs* y fue así que nació el fenómeno del *blogging* en Vietnam, que permitía mayor facilidad en la comunicación, pudiéndose hablar hasta de temas controversiales. El crecimiento de la “blogósfera” vietnamita se describía como un fenómeno social de una nueva forma de libertad, con tres millones de blogs registrados en Yahoo! 360° en 2007.³⁰ Con el cierre oficial de esta plataforma en 2009, los denominados *bloggers* buscaron alternativas lejos de los ojos vigilantes del gobierno de la RSV. Entre ellas estuvo Facebook, red social introducida ese mismo año.

Con el auge de esta red, nuevas dinámicas se agregaron a la blogósfera, en la que surgieron otras fuentes de noticias, opiniones políticas, comparativas mediáticas y *blogs* contrapolíticos. Según observa Giang Nguyen-Thu, Facebook ha sido un medio catalizador de los discursos no convencionales y de las dinámicas masivas subversivas para el Estado, que se contraponen a las voces únicas y a la retención del poder mediático.³¹ Ahora bien, debido al crecimiento de la influencia de los *blogs* en la opinión pública nacional, y como contrapeso, también surgieron *blogs* políticos pro-gobierno.

Mai Duong, en su artículo sobre *blogging* en Vietnam, ha clasificado a los *bloggers* políticos en tres categorías: activistas, pro-PCV y anónimos.

1) los *bloggers* activistas³² son quienes crean y administran *blogs* que critican las políticas, acciones y autoridades gubernamentales y/o plantean cuestiones de interés público que son poco visibles en los medios oficiales; incluso han cuestio-

²⁹ Giang Nguyen-Thu, *op. cit.*, p. 899.

³⁰ Para más información sobre el fenómeno del *blogging* en Vietnam, véase Mai Duong, “Blogging three ways in Vietnam” en *Contemporary Southeast Asia*, vol. 39, núm. 2, ISEAS-Yusof Ishak Institute, 2017, disponible en <https://www.dienan.org/thay-tren-mang-moi/blogging-three-ways-in-vietnam-political-blogsphere/Blogging%20Three%20Ways.pdf>

³¹ Giang Nguyen-Thu, *op. cit.*

³² Mai Duong, *op. cit.*, pp. 378 y 379.

nado la legitimidad e ideología del PCV. Su papel es cada vez más influyente en el ciberespacio y varios de éstos han obtenido más visitas que sitios *web* del gobierno, como es el caso de Nguyen Quang Lap, cuyo *blog Quế Choa* alcanzó 100 millones de visitas en 2012. Se han conformado redes de este tipo de activistas, como *The Network of Vietnamese Bloggers*;

2) los *bloggers* pro-PCV³³ son en su mayoría militares y funcionarios retirados, así como investigadores, escritores, soldados o periodistas que trabajan para el Estado y los medios oficiales. Se presume que estos *bloggers* pro-gobierno son contratados por el PCV para defender los intereses nacionales frente a otros *bloggers* en el espacio virtual. Se les llama *Dự luận viên*, “agentes de propaganda”; y

3) de los *bloggers* anónimos³⁴ se sabe muy poco. La dinámica de sus *blogs* responde a inesperadas subidas y caídas, atrayendo millones de visitas en corto tiempo debido a que la mayoría filtra información sobre líderes del PCV y la élite. Suelen ser muy activos antes de un evento del Partido y después desaparecen o dejan de publicar contenido. Algunos de los *bloggers* anónimos más famosos son “Oficiales haciendo periodismo” (*Quan Làm Báo*) y “Retrato de poder” (*Chân Dung Quyền Lực*).

Con el surgimiento del *blogging* político y su creciente influencia en la opinión pública de Vietnam, la RSV ha endurecido sus políticas y régimen de control sobre el *Internet*. Estas medidas han aumentado la presión sobre multinacionales digitales de acceso libre, como Facebook, Google e Instagram. De hecho, Nguyen-Thu considera que la adopción de la reciente Ley de Ciberseguridad fue el punto culminante de la campaña gubernamental contra las redes sociales.³⁵ Muchos de los esfuerzos gubernamentales en torno a ellas constan de retirar contenido considerado “sensible” para el Estado y bloquear *blogs* y perfiles personales. Según el reporte de transparencia de Google, desde 2009 se han realizado 448 solicitudes para remover 17 893 elementos cuyo contenido, en su mayoría, eran críticas al gobierno. El mismo estudio muestra que, en 2020, 81 por ciento de las denuncias fueron por este motivo.³⁶

En 2017, el gobierno prohibió a las principales empresas vietnamitas hacer publicidad en YouTube, como forma de presionar a Google de retirar “contenido

³³ *Ibidem*, pp. 380 y 381.

³⁴ *Ibidem*, p. 381.

³⁵ Giang Nguyen-Thu, *op. cit.*, p. 896.

³⁶ Google, “Government requests to remove content” en *Google Transparency Report*, 2020, disponible en https://transparencyreport.google.com/government-removals/by-country/VN?hl=en&country_breakdown=period:Y2020H1;country:VN&lu=country_breakdown&country_request_amount=group_by:reasons;period;;authority:VN&country_item_amount=group_by:reasons;period;;authority:VN&removal_compliance_rate=requestor::period:Y2020H1;authority:VN

tóxico” de su plataforma global de video. Esta medida fue exitosa, pues según el Ministerio de Información y Comunicación (MIC) informó que Google había removido 6 423 videos y que Facebook había cerrado 159 cuentas por “difamar a líderes vietnamitas”.³⁷

Así, el panorama actual del *Internet* en Vietnam responde a un dinamismo tecnológico y social que ha construido un espacio para la discusión política marginada por el control estatal de los medios y las fuerzas del mercado. El *blogging* político, así como la omnipresencia que ha adquirido Facebook en la sociedad vietnamita, pueden considerarse un ejemplo del enfoque distribuido de tecnopolítica planteado en la sección anterior. Sin embargo, se enfrentan al enfoque centralizado del gobierno de la RSV que, bajo el liderazgo del PCV, busca llevar a cabo su proyecto revolucionario aun con los desafíos político-digitales que el *Internet* ha representado.

El régimen sobre el *Internet* del Partido Comunista de Vietnam

Las reformas *Đổi Mới* de 1986 provocaron transformaciones significativas en el campo tecnológico de la RSV. Éstas no estuvieron exentas de obstáculos y preocupaciones por una dependencia tecnológica y pérdida de la ideología comunista que había llevado a la victoria del proyecto revolucionario. Por esta razón, la introducción del *Internet* en 1997 fue gradual y controlada, con diversos decretos legales y la construcción de un sistema estatal de provisión del servicio, que en el presente se mantiene bajo propiedad del Estado.

Como señala Phan, “las telecomunicaciones se consideran el sistema nervioso central que estabiliza la existencia del país al asegurar la transmisión de información a nivel nacional y abrir el portal que une a Vietnam con el mundo exterior”.³⁸ Anterior a las reformas, los medios de comunicación conformaban el único régimen de información y propaganda. Con el posterior desarrollo de las TIC y el *Internet* se crea un espacio virtual de comunicación más libre y dinámico que los medios convencionales. Consciente de esto, el gobierno del PCV ha buscado, desde el principio, trasladar su tradicional esquema de control mediático a la *web*, mediante el uso de herramientas jurídicas y tecnológicas. De esta manera, puede identificarse el enfoque centralizado de tecnopolítica que se mencionó antes, en donde las decisiones gubernamentales en torno al *Internet* y las TIC responden a una estrategia de retención del poder estatal sobre la información, con un perfil activo de filtrado y vigilancia sobre el contenido en la *web*.

La Ley de Ciberseguridad aprobada en 2018 no debe interpretarse como una manifestación repentina de control sobre la red por parte del gobierno de PCV. La

³⁷ Giang Nguyen-Thu, *op. cit.*, p. 903.

³⁸ Quang Anh Phan, *op. cit.*, p. 3.

introducción del *Internet* fue un proceso regulado y cauteloso, por lo que la reciente ley es en realidad el resultado acumulado de las medidas tomadas a partir de las reformas. Así, desde 1997, se observa una tendencia continua de creación de diversas herramientas en torno a la regulación sobre el acceso, uso y gestión del *Internet*.

Herramientas jurídicas

El marco legal de regulación del *Internet* en Vietnam es amplio, pues proviene tanto de legislación y decretos nacionales como de decisiones y circulares ministeriales. La siguiente tabla expone, a manera de síntesis cronológica, algunos de los instrumentos jurídicos que destacan en la materia. Según el MIC, hasta la fecha hay alrededor de 24 documentos legales sobre la gestión y el uso del *Internet*; sin embargo, creemos que los más importantes son:

Tabla 1
Instrumentos jurídicos sobre regulación del *Internet* en la RSV

| <i>Año</i> | <i>Instancia</i> | <i>Instrumento</i> |
|------------|--|--|
| 1997 | Gobierno | Decreto 21/1997/CP con respecto a los controles sobre la administración, establecimiento y uso del <i>Internet</i> en Vietnam. |
| 2006 | Asamblea Nacional | Ley de Tecnología de la Información. |
| 2008 | Gobierno | Decreto 97/2008/ND-CP sobre la gestión, prestación y uso de servicios de <i>Internet</i> e información electrónica en <i>Internet</i> . |
| 2008 | Ministerio de Información y Comunicación | Circular 07/2008/TT-BTTTT sobre la gestión, prestación y uso de servicios de <i>Internet</i> e información en <i>Internet</i> sobre el suministro de información en <i>blogs</i> . |
| 2009 | Gobierno | Decreto 28/2009/ND-CP sobre la sanción de infracciones administrativas en la gestión, prestación y uso de servicios de <i>Internet</i> e información en línea. |
| 2013 | Asamblea Nacional | Circular 23/2013/TT-BTTTT sobre la gestión de puntos públicos de acceso a <i>Internet</i> y puntos públicos de servicio de juegos electrónicos. |
| 2018 | Asamblea Nacional | Ley de Ciberseguridad. |

Fuente: Ministerio de Información y Comunicación, *Legal Documents*, Vietnam, 2019, disponible en <https://english.mic.gov.vn/Pages/VanBan/VanBanQuyPhamPhapLuat.aspx?LV=44&LVB=103>

A partir de la revisión de algunos de estos documentos legales, se puede identificar que la mayoría de ellos está sujeto a disposiciones parecidas al antiguo

artículo 33 de la Constitución de 1992: “Se prohibirán estrictamente todas las actividades en los campos de la cultura y la información que sean perjudiciales para el interés nacional y destruyan la personalidad, la moral y la buena forma de vida de los vietnamitas”.³⁹ Pues el primer decreto gubernamental en torno a la gestión y el uso del *Internet*, en su artículo 3, señaló que estaba sujeto a las disposiciones del artículo 10 de la Ley de Prensa y el artículo 22 sobre la Ley de Publicaciones de Vietnam,⁴⁰ que prohíben la transmisión de información que incite oposición contra la RSV, propagar ideologías reaccionarias, negar logros revolucionarios y difamar el prestigio de instituciones públicas, entre acciones “subversivas”.⁴¹

La tabla y las anteriores disposiciones constatan dos cosas: la decisión del PCV de trasladar su control sobre el contenido de los medios de comunicación al espacio virtual desde su introducción y un proceso acumulado de legislación sobre el *Internet*. Después de más de 20 años de haberse introducido al país, el uso y gestión de la red se mantienen regulados bajo medidas que aún prohíben contenidos y conductas consideradas subversivas para las autoridades vietnamitas. Por ejemplo, la Ley de Ciberseguridad, la más reciente legislación en la materia, estipula en su artículo 8 la prohibición del uso del ciberespacio y medios electrónicos para “incentivar oposición al Estado”, “distorsionar la historia” o “destruir la solidaridad nacional”.⁴² En su artículo 16 también prohíbe contenido cibernético que sea “propaganda contra la RSV”, así como información que “movilice, instigue o provoque división y actividades que se opongan a las autoridades administrativas”.⁴³

Dichas disposiciones, susceptibles a múltiples interpretaciones y criterios, restringen la posibilidad de alzar una voz crítica y disidente a la autoridad del PCV, como aquellas que han surgido a través de los *bloggers* activistas y las discusiones públicas en redes sociales, por considerarse como “información maliciosa”, “contenido tóxico” o “perspectivas erróneas”.⁴⁴

³⁹ Gobierno de Vietnam, *Constitución de la República Socialista de Vietnam de 1992*, Vietnam, 2001, disponible en [http://www.vietnamlaws.com/freelaws/constitution92\(aa01\).pdf](http://www.vietnamlaws.com/freelaws/constitution92(aa01).pdf)

⁴⁰ Gobierno de Vietnam, *Regulación provisional en el mantenimiento, establecimiento y uso del Internet en Vietnam, No. 21/1997/CP*, Vietnam, 1997, disponible en <https://luatminhkhue.vn/en/decree-no-21-cp-dated-march-05--1997-of-the-government-issuing-the-provisional-regulation-on-the-management-establishment-and-use-of-internet-network-in-vietnam.aspx>

⁴¹ Robert Neil Wilkey, “Vietnam’s antitrust legislation and subscription to E-ASEAN: an end to the bamboo firewall over Internet regulation” en *Journal of Computer & Information Law*, vol. 20, núm. 4, verano 2002, pp. 631-656.

⁴² Asamblea Nacional de Vietnam, *Ley de ciberseguridad*, Vietnam, 2018, p. 6, disponible en <https://www.economica.vn/Content/files/LAW%20%26%20REG/Law%20on%20Cyber%20Security%202018.pdf>

⁴³ *Ibidem*, p. 14.

⁴⁴ Giang Nguyen-Thu, *op. cit.*, p. 903.

Esto último se materializa en el Código Criminal de Vietnam que, en su más reciente versión, considera como crímenes las actividades que buscan derrocar la administración popular (artículo 109) y la difusión de propaganda e información que se oponga al Estado de la RSV (artículo 117). Estos delitos pueden generar sanciones de entre cinco a 20 años de cárcel e incluso la mera planificación de este tipo de actividades puede encarcelar a una persona por uno a cinco años. Por su parte, el artículo 331 dicta seis meses a tres años de prisión a cualquier persona que “abuse de la libertad de expresión, prensa, religión, asociación y cualquier otra libertad democrática para infringir los intereses del Estado y derechos legítimos de ciudadanos y organizaciones”.⁴⁵ La criminalización de posturas críticas en *Internet*, que están en desacuerdo con el régimen, ha llevado a la persecución y encarcelamiento de *bloggers* activistas. De igual manera, ha contribuido a que Vietnam se ubique en la posición 175 de 180 países en el Índice de Libertad de Prensa.⁴⁶

Una de las polémicas alrededor de la Ley de Ciberseguridad de 2018 ha sido, precisamente, el establecimiento de prescripciones que obligan a todas las empresas de telecomunicaciones y plataformas digitales (nacionales y extranjeras) a eliminar contenido prohibido y cesar la prestación de sus servicios a usuarios que lo difundan, por petición gubernamental y dentro de un periodo de 24 horas. A esto se le suma la obligación de almacenar datos dentro de Vietnam y a establecer oficinas internas en el país.⁴⁷

Esto ha generado presiones para compañías de plataformas digitales globales, como Facebook y Google, poniendo en riesgo a uno de sus más importantes mercados en Asia; en 2018, los ingresos de publicidad digital en Vietnam alcanzaron los 550 millones de dólares, de los cuales 70 por ciento se destinó a Google y Facebook.⁴⁸

Sistema estatal de infraestructura, regulación y vigilancia

Además del marco legal, la administración del *Internet* y las telecomunicaciones en la RSV está bajo un sistema estatal conformado por instituciones públicas y empresas estatales. Este sistema es el que se encarga de la aplicación del marco

⁴⁵ Asamblea Nacional de Vietnam, *Código criminal*, Hanoi, 2015, disponible en <https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/en/vn/vn086en.pdf>

⁴⁶ Reporteros Sin Fronteras, “Vietnam” en *Reporteros Sin Fronteras*, 2020, disponible en <https://rsf.org/es/vietnam>

⁴⁷ Asamblea Nacional de Vietnam, *Ley de Ciberseguridad*, *op. cit.*, pp. 18-25.

⁴⁸ James Pearson, “Exclusive: Facebook agreed to censor posts after Vietnam slowed traffic-sources” en *Reuters*, 21 de abril de 2020, disponible en <https://www.reuters.com/article/us-vietnam-facebook-exclusive-idUSKCN2232JX>

⁴⁹ Antiguamente Ministerio de Correos y Telecomunicaciones.

legal vietnamita sobre la regulación de la red y su infraestructura. El MIC⁴⁹ es la institución gubernamental encargada de la gestión estatal de la prensa, medios de comunicación, telecomunicaciones, *Internet*, TIC, información extranjera, etc. A su vez, el Centro de Información de Red de *Internet* en Vietnam (VNNIC, por sus siglas en inglés), es un órgano afiliado al MIC que administra, asigna, supervisa y promueve el uso de los recursos de *Internet*, como los dominios y las direcciones IP (Dirección Protocolo de *Internet* por sus siglas en inglés).⁵⁰

El poder regulatorio de estas instituciones sobre la red y sus contenidos se observa, por ejemplo, en la Autoridad de Difusión e Información Electrónica (parte de la MIC), que es la que emite los permisos requeridos para poder establecer un portal de información en la web en Vietnam.⁵¹

Por otro lado, la mayoría de las empresas proveedoras de servicios de *Internet* (ISP) y telecomunicaciones son propiedad del Estado vietnamita; sólo las empresas estatales pueden proveer servicios de acceso o intercambio de *Internet*.⁵² Según datos del MIC,⁵³ en 2016 el Grupo de Correos y Telecomunicaciones de Vietnam (VNPT) dominó el mercado de servicio de *Internet* de banda ancha con 46 por ciento, seguido de Viettel (26 por ciento) y FPT Telecom (18 por ciento). VNPT es una empresa estatal de telecomunicaciones, al igual que Viettel, que es operada por el Ministerio de Defensa. Por su parte, FPT Telecom es una corporación vietnamita, líder en el desarrollo de TIC a nivel nacional, aunque también está sujeta a las disposiciones del gobierno del PCV para poder mantener su licencia como principal proveedor de servicios de *Internet* y telecomunicaciones.

Cada una de ellas es responsable de que lo creado, difundido y almacenado en la red obedezca a las leyes que prohíben contenido “malicioso” que se opone o amenaza al Estado vietnamita. De hecho, un estudio de 2012 de OpenNet Initiative señaló que tanto Viettel como FPT Telecom mostraron prácticas de filtración y bloqueo de páginas *web* sobre política, sociedad, seguridad, etc. El mismo estudio concluye que los patrones de esta práctica en ambas ISP reflejan las preocupaciones gubernamentales sobre contenido que cuestione la autoridad del PCV.⁵⁴

⁵⁰ Vietnam Internet Network Information Center (VNNIC), “About VNNIC” en VNNIC. *Internet for All*, Vietnam, disponible en <https://vnnic.vn/en/about?lang=en>

⁵¹ Durante la investigación documental se observó que los sitios *web* vietnamitas presentan en la parte inferior su código de permiso emitido por esta autoridad (ejemplo: “The permit on establishment of Portal No.18/GP-TTDT dated March, 18, 2016 by Authority of Broadcasting & Electronic Information”).

⁵² OpenNet Initiative, *Country Profile: Vietnam*, 2012, p. 387, disponible en <http://access.opennet.net/wp-content/uploads/2011/12/accesscontested-vietnam.pdf>

⁵³ Ministerio de Información y Comunicación, *Whitebook of Vietnam Information and Communication Technology*, Vietnam, 2017, disponible en <https://english.mic.gov.vn/Upload/ENGLISH/Statistics/ICT-WHITEBOOK2017-Final.pdf>

⁵⁴ OpenNet Initiative, *op. cit.*, pp. 391-392.

Este sistema de instituciones públicas y empresas estatales operadoras de servicio de *Internet* no sólo provee y gestiona el acceso a *Internet*, sino que también funciona como un sistema de monitoreo que filtra y vigila lo que sucede en el ciberespacio. Si bien el gobierno no ha optado por bloquear plataformas en su totalidad, como otros países de la región, sí ha tomado la decisión de emplear un sistema de vigilancia digital, como la creación de una ciberpolicía. Nguyen Trong Nghia, vicepresidente del Departamento Político General del Ejército Popular de Vietnam, anunció la existencia de un grupo de aproximadamente 10 mil integrantes capacitados para combatir la desinformación y la propaganda anti-Estado, llamada “Fuerza 47”, y mencionó que “como muchas fuerzas y países están hablando de una guerra real en el ciberespacio, [Vietnam] también debería estar preparado para luchar contra puntos de vista erróneos en cada segundo, minuto y hora”.⁵⁵

A su vez, este sistema de vigilancia ha utilizado otros mecanismos de monitoreo que, si bien obedecen a decretos gubernamentales, constan de la participación de individuos y organizaciones no pertenecientes a él. Los dueños de cibercafés y de cualquier punto de acceso a *Internet* se convirtieron en individuos responsables de las actividades de sus clientes bajo la Decisión No. 71 del 2004.⁵⁶ De hecho, la legislación sostiene que cualquier usuario puede informar sobre contenido que se oponga o amenace al Estado vietnamita, y que toda persona u organización nacional o extranjera es igualmente responsable de lo que se crea, difunde y almacena en la red, según el Decreto No. 72 de 2013.⁵⁷

Motivaciones del Estado

El gobierno del PCV ha manifestado que todas estas medidas son necesarias para proteger la soberanía nacional, las instituciones del país, el orden social y a su población en general.⁵⁸ Además, justifica las fuertes restricciones para prevenir el

⁵⁵ Tuôi Trê News, “Vietnam has 10,000-strong ‘cyber troop’: general” en *Tuôi Trê News*, 26 de diciembre de 2017, disponible en <https://tuoitrenews.vn/news/politics/20171226/vietnam-has-10000strong-cyber-troop-general/43326.html>

⁵⁶ Ministerio de Seguridad Pública de Vietnam, “About issuing regulations on the safety and security of operations management, supply, use of Internet services in Vietnam” en *Global-Regulation*, Vietnam, 2004, disponible en <https://www.global-regulation.com/translation/vietnam/6623579/decision-71-2004-q-bca-%2528a11%2529%253a-about-issuing-regulations-on-the-safety-and-security-of-operations-management%252c-supply%252c-use-of-internet-service.html>

⁵⁷ Gobierno de Vietnam, *Decree No. 72/2013/ND-CP of July 15, 2013, on the management, provision and use of Internet services and online information*, Vietnam, 2013, disponible en <https://www.vnnic.vn/sites/default/files/vanban/Decree%20No72-2013-ND-CP.PDF>

⁵⁸ Thu Hoa, “Vietnam confirma la constitucionalidad de la Ley de Ciberseguridad” en *VOV Mundo*, 22 de junio de 2018, disponible en <https://vovworld.vn/es-ES/enfoque-de-actualidad/vietnam-confirma-la-constitucionalidad-de-la-ley-de-ciberseguridad-655187.vov>

acceso a material ilícito, como la pornografía. Sin embargo, debido a que pocas páginas de esta naturaleza han sido censuradas, se observa que el filtro está más enfocado en sitios vietnamitas con temas sensibles políticos y religiosos.⁵⁹

La seguridad nacional frente a las nuevas amenazas y ataques cibernéticos también ha motivado al fortalecimiento del régimen de control del gobierno vietnamita sobre el *Internet*. Según Kaspersky, compañía de seguridad informática, la RSV se encuentra en el décimo puesto mundial de países con mayor ciberamenazas de 2020.⁶⁰ Es importante mencionar que la Unión Internacional de Telecomunicaciones, organismo especializado de Naciones Unidas para las TIC, señaló que Vietnam ocupó el puesto 101 del Índice de Ciberseguridad Global en 2017.⁶¹ No obstante, para 2018, año en que se aprobó la Ley de Ciberseguridad, este país del sudeste asiático subió al puesto 50 del mismo índice.⁶²

Por otro lado, en junio de 2020, el primer ministro Nguyen Xuan Phuc aprobó el Programa Nacional de Transformación Digital 2025. El mismo reconoció que “la fuerza impulsora más importante para el desarrollo es el uso de la tecnología, especialmente la tecnología digital”. El Programa tiene como visión a 2030 hacer de Vietnam un país digital, estable y próspero, con una economía, gobierno y sociedad digitales, mediante el desarrollo de infraestructura nacional y de cooperación internacional. Dentro del Programa se espera que 50 por ciento de las actividades de inspección de agencias gubernamentales se realicen de manera digital y que 80 por ciento de los servicios públicos sean en línea. Asimismo, se busca digitalizar las bases de datos nacionales en su totalidad, que 20 por ciento del Producto Interno Bruto nacional provenga de la economía digital y la universalización del servicio de *Internet* 5G.⁶³

Este impulso estatal hacia la digitalización se ha observado en el fomento del MIC al desarrollo de TIC nacionales, como son plataformas sociodigitales vietnamitas y motores de búsqueda para el uso local. Las más nuevas fueron lanzadas

⁵⁹ Barley Norton, “Music and censorship in Vietnam since 1954” en Maureen O’Connor (ed.), *The Oxford Handbook of Music Censorship*, Oxford University Press, Estados Unidos, 2015, pp. 303-330.

⁶⁰ Kaspersky, *Ciberamenaza. Mapa en tiempo real*, disponible en <https://cybermap.kaspersky.com/es/stats#country=50&type=oas&period=m>

⁶¹ Unión Internacional de Telecomunicaciones, *Global Cybersecurity Index (GCI) 2017*, Naciones Unidas, Suiza, 2017, disponible en https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/str/D-STR-GCI.01-2017-PDF-E.pdf

⁶² Unión Internacional de Telecomunicaciones, *Global Cybersecurity Index (GCI) 2018*, Naciones Unidas, Suiza, 2018, disponible en https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/str/D-STR-GCI.01-2018-PDF-E.pdf

⁶³ Long Giang, “National digital transformation program to 2025, orientation to 2030” en *Asem Connect Vietnam*, Vietnam, 2020, disponible en <http://asemconnectvietnam.gov.vn/default.aspx?ZID1=14&ID8=99391&ID1=2>

al mercado en 2019: Hhalolo en junio, Gapo en julio y Lotus en septiembre. Ésta fue lanzada por Vietnam Communications Corporation (VCCORP).⁶⁴ El director general de VCCORP, Nguyen The Tan, asegura que, a comparación de Facebook —objeto de crítica por venta de datos de usuarios—, Lotus protege la información de sus usuarios y, además, tiene mecanismos para detectar contenido fraudulento, noticias falsas y todo aquello prohibido por ley.⁶⁵ De esta manera, el lanzamiento de plataformas sociodigitales nacionales se suma a la estrategia por el control de lo que sucede en el ciberespacio.

Conclusiones

El desarrollo tecnológico y la apertura traídos por las reformas *Đổi Mới* sentaron las bases para la introducción del *Internet*. El tradicional esquema de control sobre los medios de comunicación del PCV vería en el espacio virtual un nuevo territorio al cual trasladar su sistema regulatorio, para evitar que el intercambio de información subversiva pusiera en peligro su autoridad política.

Aun con una entrada cautelosa y controlada, el *Internet* dinamizó la economía y las comunicaciones en Vietnam. A la par, la sociedad vietnamita encontró un espacio de discusión y socialización alternativo que lograba escapar, en cierta medida, al control estatal y las voces convencionales en los medios. Esto ha resultado en un escenario complejo que el PCV ha buscado regular mediante mecanismos jurídicos y sistemas estatales de administración sobre la red desde 1997. Si bien, el desarrollo de las TIC y del *Internet* ha facilitado el crecimiento comercial, industrial y económico de la RSV, la aparición y creciente influencia del *blogging* político y las redes sociales como herramientas tecnológicas disruptivas también han hecho del *Internet* un desafío “subversivo” para el gobierno.

La gestión estatal del *Internet* en el país responde al dinamismo que la revolución de la información y el ciberespacio han originado, mediante el desarrollo de instrumentos jurídicos y el uso de herramientas tecnológicas, como lo son la propiedad estatal sobre la mayor parte del servicio de *Internet* y el sistema de vigilancia cibernética. Entre las regulaciones de lo que sucede en el espacio virtual y el fomento de la digitalización, el PCV ha construido una estrategia que, por un lado, refuerce su poder sobre la administración social y le permita mantener su autori-

⁶⁴ Van Anh, “Local platform’s work cut out to reinvent social networking” en *Vietnam Investment Review*, 26 de enero de 2020, disponible en <https://www.vir.com.vn/local-platforms-work-cut-out-to-reinvent-social-networking-73353.html>

⁶⁵ Tram Ho, “CEO VCCorp Nguyen The Tan: with the social network Lotus, the content is king!” en *it Zone*, Vietnam, 21 de agosto de 2019, disponible en <https://itzone.com.vn/en/article/ceo-vccorp-nguyen-the-tan-with-the-social-network-lotus-the-content-is-king/>

dad política, mientras que, por otro, coadyuve a la consolidación de su proyecto nacional revolucionario de socialismo de mercado.

La reciente Ley de Ciberseguridad y el Programa Nacional de Transformación Digital son parte de esta estrategia y responden a los intereses estatales de seguridad nacional, estabilidad política, orden social y soberanía digital, además de que sirve como una protección al colonialismo de datos o la venta de información. No obstante, es imposible ignorar el hecho de que el régimen sobre el *Internet*, más allá de crear mecanismos para hacer frente a las ciberamenazas, permite mantener el control mediático del PCV y lo traslada al espacio virtual para contrarrestar los cambios que puedan considerarse “peligrosos” para su autoridad como fuerza única institucional. Esto se ha materializado en el endurecimiento de las prescripciones sobre el uso del *Internet* y en la criminalización de *bloggers* y usuarios críticos del sistema.

La soberanía digital es una tendencia global actual en medio de la carrera estatal por la digitalización y el fenómeno de la hiperconectividad, con la apuesta a gobiernos, economías y sociedades digitales funcionales dentro del tradicional Estado-nación. Sin embargo, con ello también surgen otras coyunturas y desafíos entre la libertad de información y la construcción de sociedades controladas. En la transición de una sociedad disciplinaria a una sociedad de control se instalan nuevos paradigmas de poder en donde se alcanzan todos los espacios de conciencia y funcionamiento colectivo mientras al mismo tiempo el cuerpo social está siendo traspasado por tecnologías de poder.⁶⁶ Quizá la tecnopolítica es uno de estos nuevos paradigmas de poder que cada vez cobra más fuerza a nivel nacional, como es el caso de Vietnam, e internacional, con la creciente discusión sobre ciberseguridad.

Queda preguntarse por el futuro escenario del *Internet* en la rsv: la apuesta a una transformación digital bajo el tradicional régimen de control, pero con una sociedad que ha encontrado en el *blogging* político y en Facebook espacios y herramientas de resistencia que difícilmente soltará.

Fuentes consultadas

Aise Sotolongo, Jesús, “La renovación (Doi Moi) vietnamita: transformaciones, resultados y desafíos”, XI Congreso de la Asociación Latinoamericana de Asia y África, Universidad Nacional Autónoma de México, México, noviembre 2003.

⁶⁶ Como se cita en Mabel Moraña, “Escasez y modernidad” en *Precariedades, exclusiones y emergencias*, Gedisa, México, 2017, pp. 25-36.

- Anh, Van, “Local platform’s work cut out to reinvent social networking” en *Vietnam Investment Review*, 26 de enero de 2020, disponible en <https://www.vir.com.vn/local-platforms-work-cut-out-to-reinvent-social-networking-73353.html>
- Asamblea Nacional de Vietnam, *Código criminal*, Vietnam, 2015, disponible en <https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/en/vn/vn086en.pdf>
- Asamblea Nacional de Vietnam, *Ley de ciberseguridad*, Vietnam, 2018, disponible en <https://www.economica.vn/Content/files/LAW%20%26%20REG/Law%20on%20Cyber%20Security%202018.pdf>
- Duong, Mai, “Blogging three ways in Vietnam” en *Contemporary Southeast Asia*, vol. 39, núm. 2, ISEAS-Yusof Ishak Institute, 2017, disponible en <https://www.diendan.org/thay-tren-mang-moi/blogging-three-ways-in-vietnam-political-blogsphere/Blogging%20Three%20Ways.pdf>
- Giang, Long, “National digital transformation program to 2025, orientation to 2030” en *Asem Connect Vietnam*, Vietnam, 2020, disponible en <http://asemconnectvietnam.gov.vn/default.aspx?ZID1=14&ID8=99391&ID1=2>
- Gobierno de Vietnam, *Constitución de la República Socialista de Vietnam de 1992*, Vietnam, 2001, disponible en [http://www.vietnamlaws.com/freelaws/constitution92\(aa01\).pdf](http://www.vietnamlaws.com/freelaws/constitution92(aa01).pdf)
- Gobierno de Vietnam, *Decree No. 72/2013/ND-CP of July 15, 2013, on the management, provision and use of Internet services and online information*, Vietnam, 2013, disponible en <https://www.vnnic.vn/sites/default/files/vanban/Decree%20No72-2013-ND-CP.PDF>
- Gobierno de Vietnam, *Ley No. 24/2018/QH14, Ley de Ciberseguridad*, Vietnam, 2018, disponible en <https://www.economica.vn/Content/files/LAW%20%26%20REG/Law%20on%20Cyber%20Security%202018.pdf>
- Gobierno de Vietnam, *Regulación provisional en el mantenimiento, establecimiento y uso del Internet en Vietnam, No. 21/1997/CP*, Hanoi, Vietnam, 1997, disponible en <https://luatminhkhue.vn/en/decree-no-21-cp-dated-march-05--1997-of-the-governm-ent-issuing-the-provisional-regulation-on-the-management-establishment-and-use-of-internet-network-in-vietnam-.aspx>
- Google, “Government requests to remove content” en *Google Transparency Report*, 2020, disponible en https://transparencyreport.google.com/government-removals/by-country/VN?hl=en&country_breakdown=period:Y2020H1;country:VN&lu=country_breakdown&country_request_amount=group_by:reasons;period::authority:VN&country_item_amount=group_by:reasons;period::authority:VN&removal_compliance_rate=requestor::period:Y2020H1;authority:VN

- Green, Jonathon y Nicholas J. Karolides, *Encyclopedia of Censorship (New Edition)*, Facts on File, Nueva York, 2005.
- Hachigian, Nina, “The Internet and power in one-party East Asian States” en *The Washington Quarterly*, Center for Strategic and International Studies, vol. 25, núm. 3, Massachusetts, 2002, disponible en https://www.rand.org/content/dam/rand/www/external/international_programs/capp/pubs/washquarterly.pdf
- Ho, Tram, “CEO VCCorp Nguyen The Tan: with the social network Lotus, the content is king!” en *it Zone*, Vietnam, 21 de agosto de 2019, disponible en <https://itzone.com.vn/en/article/ceo-vccorp-nguyen-the-tan-with-the-social-network-lotus-the-content-is-king/>
- Hoa, Thu, “Vietnam confirma la constitucionalidad de la Ley de Ciberseguridad” en *VOV Mundo*, 22 de junio de 2018, disponible en <https://vovworld.vn/es-ES/enfoque-de-actualidad/vietnam-confirma-la-constitucionalidad-de-la-ley-de-ciberseguridad-655187.vov>
- Hoang, Duc, Chau An y Dinh Nam, “Connected for 20 years: how the Internet has changed life in Vietnam” en *VnExpress.net*, Vietnam, 2017, disponible en <https://e.vnexpress.net/news/travel-life/connected-for-20-years-how-the-internet-has-changed-life-in-vietnam-3674013.html>
- Internet World Stats, “Vietnam: Internet usage stats and marketing report” en *Internet world stats*, 2020, disponible en <https://www.internetworldstats.com/asia/vn.htm>
- Kaspersky, *Ciberamenaza. Mapa en tiempo real*, disponible en <https://cybermap.kaspersky.com/es/stats#country=50&type=oas&period=m>
- Kemp, Simon, “Global Digital Report 2020: Vietnam” en *Data Reportal*, 2020, disponible en <https://datareportal.com/reports/digital-2020-vietnam>
- Kurban, Can, Ismael Peña-López y Maria Haberer, “¿Qué es la tecnopolítica? Un esquema conceptual para entender la política en la era digital” en *IDP. Revista de Internet, Derecho y Política*, núm. 24, 2017.
- Lai, Hoa y Hoa Thu, “Importantes lecciones del Partido Comunista de Vietnam” en *La Voix de Vietnam-VOV Mundo*, Vietnam, 2020, disponible en <https://vovworld.vn/es-ES/enfoque-de-actualidad/importantes-lecciones-del-partido-comunista-de-vietnam-824423.vov>
- Le, C.N., “The lessons of colonialism” en *Asian-Nation: The Landscape of Asian America*, 2020, disponible en <http://www.asian-nation.org/colonialism.shtml#sthash.nA5kM9rL.dpbs>
- Ministerio de Información y Comunicación, *Whitebook of Vietnam Information and Communication Technology*, Vietnam, 2017, disponible en <https://english.mic.gov.vn/Upload/ENGLISH/Statistics/ICT-WHITEBOOK2017-Final.pdf>

- Ministerio de Información y Comunicación, “Legal documents” en Ministerio de Información y Comunicación, Vietnam, 2019, disponible en <https://english.mic.gov.vn/Pages/VanBan/VanBanQuyPhamPhapLuat.aspx?LV=44&LVB=103>
- Ministerio de Seguridad Pública de Vietnam, “About issuing regulations on the safety and security of operations management, supply, use of Internet services in Vietnam” en *Global-Regulation*, Vietnam, 2004, disponible en <https://www.global-regulation.com/translation/vietnam/6623579/decision-71-2004-q-bca-%2528a11%2529%253a-about-issuing-regulations-on-the-safety-and-security-of-operations-management%252c-supply%252c-use-of-internet-service.html>
- Moraña, Mabel, “Escasez y modernidad” en *Precariedades, exclusiones y emergencias*, Gedisa, México, 2017.
- Nguyen-Thu, Giang, “Vietnamese media going social: connectivism, collectivism, and conservatism” en *Journal of Asia Studies*, vol. 77, núm. 4, Cambridge University Press, 2018.
- Norton, Barley, “Music and censorship in Vietnam since 1954” en *The Oxford Handbook of Music Censorship*, Oxford University Press, Estados Unidos, 2015.
- Odell, Andrew L. y Marlene F. Castillo, “Vietnam in a nutshell: an historical, political and commercial overview” en *International Law Practicum*, vol. 21, núm. 2, New York State Bar Association, otoño 2008, disponible en https://www.duanemorris.com/articles/static/odell_inpr_aut08.pdf
- Ooi, Keat Gin, *Southeast Asia: A Historical Encyclopedia, from Angkor Wat to East Timor*, ABC-CLIO, California, 2004.
- OpenNet Initiative, *Country Profile: Vietnam*, 2012, disponible en <http://access.opennet.net/wp-content/uploads/2011/12/accesscontested-vietnam.pdf>
- Pearson, James, “Exclusive: Facebook agreed to censor posts after Vietnam slowed traffic-sources” en *Reuters*, 21 de abril de 2020, disponible en <https://www.reuters.com/article/us-vietnam-facebook-exclusive-idUSKCN2232JX>
- Phan, Quang Anh, “The introduction of Internet to Vietnam as the technological foundation for online gaming: an analysis” en *Asia-Pacific Social Review*, vol. 19, núm. 3, De La Salle University, Manila, 2019, disponible en <https://www.zora.uzh.ch/id/eprint/184609/1/RA-1.pdf>
- Reporteros Sin Fronteras, “Vietnam” en *Reporteros Sin Fronteras*, 2020, disponible en <https://rsf.org/es/vietnam>
- Statista, “Number of Facebook users in Vietnam” en *Statista*, febrero 2019, disponible en <https://www.statista.com/statistics/490478/number-of-vietnam-facebook-users/>

- Tuổi Trẻ News, “Vietnam has 10,000-strong ‘cyber troop’: general” en *Tuổi Trẻ News*, 26 de diciembre de 2017, disponible en <https://tuoitrenews.vn/news/politics/20171226/vietnam-has-10000strong-cyber-troop-general/43326.html>
- Unión Internacional de Telecomunicaciones, *Global Cybersecurity Index (GCI) 2017*, Naciones Unidas, Suiza, 2017, disponible en https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/str/D-STR-GCI.01-2017-PDF-E.pdf
- Unión Internacional de Telecomunicaciones, *Global Cybersecurity Index (GCI) 2018*, Naciones Unidas, Suiza, 2018, disponible en https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/str/D-STR-GCI.01-2018-PDF-E.pdf
- Vietnam Internet Network Information Center, “About VNNIC” en *VNNIC. Internet for All*, Vietnam, disponible en <https://vnnic.vn/en/about?lang=en>
- VNETWORK, “Vietnam Internet statistics 2019” en *VNETWORK. Safe and saved*, 2019, disponible en <https://vnetwork.vn/en/news/cac-so-lieu-thong-ke-internet-viet-nam-2019>
- Whitmore, John F., “Vietnamese history: a chronological outline” en *Asia for Educators*, 2020, disponible en http://afe.easia.columbia.edu/timelines/vietnam_timeline.htm
- Wilkey, Robert Neil, “Vietnam’s antitrust legislation and subscription to E-ASEAN: an end to the bamboo firewall over Internet regulation” en *Journal of Computer & Information Law*, vol. 20, núm. 4, verano 2002.