

## **Sistemas abiertos vs Sistemas a Distancia ¿Falso dilema?**

**Fátima R. Martínez Hernández \***  
**Redacción Boletín SUAyED**

Al iniciar la mesa redonda Sistemas abiertos vs Sistemas a Distancia ¿Falso dilema?, Suemi Rodríguez Romo, directora de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán (FESC) reconoció los logros obtenidos a través del departamento de Educación a Distancia al transmitirse conocimiento, información y desarrollo de proyectos de investigación mediante cursos, conferencias y posgrados en esta modalidad.

Como parte de la conmemoración del 40 aniversario del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), indicó que se han aprovechado las tecnologías de la información y la comunicación para romper fronteras en tiempo y distancia, a fin de que esta modalidad sea hoy una alternativa para quien desee prepararse en el ámbito educativo.

Desde el auditorio Jaime Keller Torres de la Unidad de Seminarios en Campo Cuatro sostuvo que, pese a lo anterior, aún hay retos por alcanzar para integrar a la sociedad en los espacios virtuales, tarea que, dijo, debe ser compartida entre todos. Consideró indispensable trabajar en un cambio en materia de infraestructura, pero también en la forma de pensar y de establecer relaciones entre individuos. Lo anterior, para disminuir la brecha tecnológica en el país y lograr igualdad de oportunidades, pues hoy el acceso a las nuevas tecnologías es un indicador para medir los niveles de desarrollo de una nación y las condiciones de vida de una persona.

“Esto es lo que requiere México y es parte de la responsabilidad de cada uno de nosotros, no sólo como miembros de la Facultad y de la UNAM, que por su carácter mismo tiene la responsabilidad, sino como parte de un país”.

Por último, la directora de la FESC agradeció a Judith Zubieta García, titular de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) su apoyo para incorporar próximamente la licenciatura en Diseño y Comunicación Visual al Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia. Al respecto agregó: “La Facultad necesita formar parte de ese mundo virtual porque es inevitable vivir fuera de él”.

### **Cambios en interacción**

La mesa efectuada en la FESC fue moderada por Néstor Fernández Sánchez, de la Facultad de Psicología, quien recordó que desde 1972 en la UNAM se planteó una opción educativa flexible e innovadora, llamada SUA y después nació una propuesta en la que el estudio es independiente y el uso de la tecnología es indispensable como herramienta en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Ante la pregunta del moderador de ¿cuáles son las diferencias entre educación a distancia y abierta?, Rosalía Vázquez Hernández, académica de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán (FESA) e integrante del Consejo Asesor del SUAYED consideró que tanto el sistema de educación presencial como el abierto y a distancia comparten una base: el proceso educativo llamado comunicación cuando nos referimos a la interacción entre seres humanos a través del lenguaje.

Al respecto, Norma Pérez Gallardo, también del Consejo Asesor del SUAYED, comentó que gracias a que la UNAM abrió sus puertas a nuevas modalidades de estudio, también lo hizo a personas que deseaban aprender, pero que por cuestiones económicas o personales no se habían formado antes y hoy pertenecen a una comunidad universitaria con una plataforma educativa de calidad.

Sostuvo que las circunstancias –al estar inmersa la tecnología– exigen un cambio en la interacción y retroalimentación constantes, no sólo en la comunicación con el educando, sino en la forma de preparar la asignatura. Y es que las plataformas dan la capacidad de presentar nuevos contenidos en forma dinámica, al igual que el debido seguimiento al alumno.

Por ende, es imprescindible un cambio de roles y conceptos, además de una planeación didáctico-pedagógica, pues la institución debe proporcionar sistemas y mecanismos administrativos que faciliten el camino a los alumnos; es decir, deben planearse a detalle los cursos para evitar limitaciones funcionales de la plataforma, así como una formación específica para el facilitador. Con ello, la reformulación del proceso enseñanza-aprendizaje transforma la manera de comportarse ante un alumno y se exige ser flexible, tolerante y sobre todo, tener calidad humana.

Héctor Barrón, de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, señaló que desde el inicio de la historia del hoy SUAyED su planteamiento fue ir más allá de los muros universitarios, aprovechar los espacios que ya estaban instalados fábricas, casas de cultura. “La propuesta era no ser la sólo la universidad que espera que los alumnos vayan sino ser una institución que vaya hacia los alumnos”. Agregó que la modalidad a distancia, en el principio, se dio en cursos cortos o de educación continua.

Lorena González Boscó, de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, consideró que la diferencia entre ambos sistemas radica en el uso de la tecnología y la disponibilidad de tiempo y espacio que tienen para hacer sus estudios. Agregó que los modelos se adaptan más a las necesidades de los alumnos y no de las instituciones, permitiendo que más personas se acerquen a cursar sus estudios por ambas modalidades.

Los ponentes coincidieron en que son necesarias características específicas del facilitador, no sólo en conocimientos, también en competencias tanto para el uso de las tecnológicas informáticas, porque en la actualidad el profesor a distancia se ha convertido en un constructor, arquitecto y diseñador, como en la forma de interactuar con el otro, que no está presente, pero no lo exime de ser sensible y evitar con ello, el abandono del sistema por parte del alumno. Asimismo, concordaron en un cambio en el perfil del estudiante, siendo más proactivo, analítico, independiente y con mayores habilidades.

En este sentido, Agustín Carrillo, de la Facultad de Derecho, abordó el tema del seguimiento de los alumnos y apuntó que en educación a distancia es más fácil identificar el avance de aquellos, incluso el estudiante tiene la oportunidad de observar el comportamiento de sus docentes.

**\* Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán**