

## Formación del psicólogo en el área de etapa básica

### Formation of the psychologist in the area of basic stage

**María del Socorro Contreras Ramírez, Eduardo Arturo Contreras Ramírez, José Manuel García Cortés, Ana Teresa Rojas Ramírez**

Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores Zaragoza

#### RESUMEN

El psicólogo es el profesional con una sólida formación, que posee los conocimientos, habilidades y actitudes para la prevención, intervención e investigación de diferentes problemas relacionados con la disciplina, en diversos contextos y escenarios. El objetivo del presente estudio fue identificar las competencias adquiridas por los alumnos que cursaron la etapa básica del *Plan de Estudios de Psicología* de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza de la UNAM. Participaron 239 estudiantes, hombres y mujeres ( $M_{edad} = 19$  años,  $DE = 1.7$ ). Respondieron de manera voluntaria el *Cuestionario de evaluación de competencias y habilidades para estudiantes de Psicología*<sup>1</sup>. Los resultados sugieren dominio de los estudiantes en competencias genéricas y disciplinares. Sin embargo, en habilidades de liderazgo, conocimientos teórico-metodológicos y en el manejo de paquetes estadísticos su puntuación fue baja ( $M=2$ ). Se observó que los estudiantes consideran que tienen menor formación en conocimientos disciplinares, por lo que es importante implantar medidas que fortalezcan estas áreas de conocimiento.

**Palabras clave:** competencias, estudiantes, habilidades, conocimientos, perfil.

#### ABSTRACT

A psychologist is a professional with a solid training, who possesses the knowledge, skills and attitudes for the prevention, intervention and investigation of different problems related to discipline, in different contexts and settings. The objective of the present study was to identify the competences acquired by the students who attended the basic stage of the psychology curriculum, FES Zaragoza, UNAM. 239 students, men and women participated ( $M_{age} = 19$  years old,  $SD = 1.7$ ). They responded the questionnaire for the evaluation of competencies and skills for students of psychology voluntarily. The results suggest students command of generic and disciplinary competences. However, in leadership skills, theoretical-methodological knowledge and management of statistical packages registered a low score ( $M = 2$ ). As it can be seen, it's in disciplinary knowledge, where they are considered to have less training, which is why it is important to implement measures to strengthen these areas of knowledge.

**Key words:** students, skills, knowledge, profile.

Los perfiles intermedios del *Plan de estudios de Psicología* tienen como propósito delimitar los atributos esenciales que caracterizan a sus estudiantes<sup>2</sup>. Establecen los conocimientos, habilidades y actitudes que obtendrán para su desempeño profesional, enuncian un conjunto de acciones que tienen como propósito que los estudiantes al egresar puedan intervenir en diferentes ámbitos de su competencia a través de una sólida formación, mediante el dominio de conocimientos teóricos básicos y el ejercicio práctico, con énfasis en un saber contextual, reflexivo, práctico y ético<sup>2</sup>. Esto conlleva a un aprendizaje para toda la vida, que le permite al estudiante comprender y responder de forma crítica y propositiva a las necesidades cambiantes de la sociedad.

Al hacer referencia al perfil profesional del psicólogo es necesario evocar el concepto de rol, consistente en una serie de comportamientos o conductas manifiestas que se esperan de un individuo que ocupa un determinado lugar o estatus en la estructura social, como un ser ideológico. Estos comportamientos no son producto de decisiones individuales o autónomas, responden a las normas y expectativas que son interiorizadas en el proceso de socialización, más estrictamente en el proceso de sujeción del individuo a la estructura, llamado también rol de desempeño. Este rol se define como la determinación de las acciones generales y específicas que desarrolla un profesional en las áreas o los campos de acción (emanados de la realidad y de la propia disciplina) tendientes a la solución de problemas de las necesidades sociales previamente detectadas<sup>3</sup>.

Responder por el rol del psicólogo es preguntarse qué hace, por qué lo hace, a quién beneficia. Intentar responder remitiéndose a observar lo que los psicólogos habitualmente hacen (rol desempeñado) es quedar aprisionados por la evidencia. Al tratar de responder por el quehacer del psicólogo, sobresale la variedad de problemas cotidianos relacionados con su práctica profesional y las áreas institucionales en las que puede participar<sup>4</sup> en beneficio de la sociedad.

La sociedad demanda con más fuerza la formación de profesionales capaces de resolver con eficiencia los problemas de la práctica profesional y fundamentalmente de lograr un desempeño profesional ético y responsable<sup>5</sup>. Asimismo, la sociedad de la información y del conocimiento, exige una educación universitaria dirigida tanto a la formación en conocimientos específicos de una disciplina, como en la competencia necesaria para aprender dichos conocimientos de manera autónoma, de tal modo que las capacidades no se construyen al margen de contenidos específicos de un dominio de conocimiento,

sino ligadas a ellos<sup>6</sup>. Se destaca que las competencias son características permanentes de las personas, están relacionadas con la ejecución exitosa de una actividad, tienen una relación con el rendimiento laboral, combinan lo cognoscitivo, lo afectivo y lo conductual<sup>5</sup>.

Con estos supuestos, es necesario que los estudiantes desarrollen ampliamente las habilidades y actitudes que les permitan resolver adecuada y éticamente los problemas sociales de su competencia. Se señala que en el logro de aprendizajes significativos y el desarrollo de habilidades estratégicas generales y específicas para el aprendizaje, están implicados aspectos psicológicos, psicosociales y académicos<sup>7</sup>. El enfoque constructivista sostiene que el individuo se construye día a día en todos sus aspectos de comportamiento: cognitivos, sociales y afectivos, como resultado de la interacción de dichos factores, a través de sus experiencias y su propio conocimiento<sup>8</sup>.

El modelo de pedagogía cognitiva establece que la meta es que cada individuo acceda progresiva y sucesivamente a la etapa superior de su desarrollo intelectual, de acuerdo con las necesidades y condiciones particulares. Para ello, el maestro debe crear un ambiente estimulante de experiencias que faciliten al educando el acceso a dichas estructuras cognoscitivas. La experiencia vital del estudiante es muy importante dentro de este enfoque, tiene la finalidad de contribuir al desarrollo intelectual, abrirse a experiencias superiores que contribuyan al reforzamiento y desarrollo de su capacidad de pensar y de reflexionar. Por tanto, se hace necesario conocer el conocimiento alcanzado por los estudiantes en interrelación con todo el trabajo que han desplegado para lograrlo, debido a que constituyen el factor crucial en la reflexión de un programa académico, en ese sentido resulta preciso evaluar su formación profesional<sup>9</sup>.

En la FES Zaragoza, se han realizado varias investigaciones con la intención de evaluar los programas de estudio con la participación de los estudiantes, debido a que su opinión contribuye en la toma de decisiones respecto a los contenidos, dinámicas y formas de evaluación<sup>10,11</sup>. Estas investigaciones forman parte de una evaluación permanente dirigida a mejorar la calidad de la educación que se imparte, en donde se articule tanto lo teórico como lo metodológico y lo práctico, fijando líneas generales de acción que apoyen toma de decisiones futuras<sup>12</sup>.

Realizar la evaluación permitió contar con información útil para mejorar el proceso educativo, sin que constituya un esquema rígido y acabado, sino de naturaleza cambiante

y dinámico de acuerdo con los detalles históricos, no documentados pero conocidos, a través de la información vertida por los estudiantes que viven determinados procesos y son clave para el entendimiento de las actitudes mostradas por el binomio profesor-estudiante con relación a los procesos de enseñanza- aprendizaje. De igual manera, se obtuvieron elementos empíricos acerca de los procesos desarrollados durante la implantación del plan y los programas de estudio, de los resultados obtenidos por los estudiantes durante su trayectoria escolar y su proceso de titulación, hasta llegar al mercado de trabajo en donde les solicitan ciertos conocimientos, habilidades, actitudes y valores, que obtuvieron durante su formación profesional<sup>13</sup>. Se han establecido diversas estrategias para resolver las deficiencias de formación académica con las que ingresan los estudiantes y se han desarrollado programas para fomentar actividades extracurriculares que promuevan las habilidades de pensamiento complejo y de autorregulación; la adquisición de habilidades de comunicación oral y escrita, comprensión y dominio de otro idioma, así como habilidades informáticas. En la formación integral y básica de los estudiantes que ingresan a Psicología, se deberá poner especial énfasis en cuando menos cuatro áreas de competencia (personal, social, universitaria y profesional), para lograr una formación sólida<sup>1</sup>.

Las competencias profesionales, como unidad integral para la formación del psicólogo, pueden estructurarse en un contexto que sirva para guiar el quehacer del docente y para la operación de la disciplina. El mercado laboral requiere capital humano calificado que responda a las necesidades del entorno, la universidad debe ofrecer nuevos conocimientos que eleven las condiciones de bienestar social mediante procesos innovadores de formación y el descubrimiento de nuevos campos profesionales.

La universidad se basa en una concepción dinámica y evolutiva del conocimiento: los profesores deben comunicar en sus clases, los contenidos actuales de su materia, los estudiantes deben integrar estos contenidos en sus propias vidas y continuar por sí mismos con este proceso durante toda la vida. Los planes de estudio conforman un *corpus* de materias que propician la formación profesional integral, de acuerdo a las necesidades particulares y expectativas de la época. Cada carrera tiene la libertad de establecer sus propios lineamientos y estrategias para evaluar el logro de los objetivos propuestos. Existen diferentes factores que intervienen en el desarrollo e instrumentación de un currículo, por tanto, la perspectiva de evaluación educativa amplía la posibilidad de identificar los efectos que tienen diferentes factores al interactuar con los

actores implicados en los procesos de enseñanza y aprendizaje que participan de manera directa en la vida académica<sup>14</sup>. El objetivo del presente estudio fue identificar las competencias adquiridas por los alumnos que cursaron la etapa básica del *Plan de estudios de Psicología*, de la FES Zaragoza de la UNAM.

## MÉTODO

### Participantes

En esta investigación participaron 239 estudiantes de la carrera de Psicología de primer y segundo semestres, turnos matutino y vespertino de la etapa de formación básica, 97 hombres (40%) y 142 mujeres (60%), con edad promedio de 19 años,  $DE = 1.7$ , 41% provienen del Estado de México y 28% de la Delegación Iztapalapa de la Ciudad de México, los demás (31%) se distribuyen en otras delegaciones. El 93% permanecen solteros. El 70% está dedicado únicamente a sus estudios y sólo el 30% trabaja.

### Instrumento

El *Cuestionario de evaluación de competencias y habilidades para estudiantes de Psicología*<sup>1</sup> es una escala Likert con 55 preguntas y cuatro intervalos de respuesta que van en orden ascendente de 1 a 4. Tiene un alfa de Cronbach global de .87 y una varianza total explicada de 56%. El cuestionario identifica competencias genéricas y profesionales relacionadas con tareas o actividades determinadas que una persona pone en marcha automáticamente.

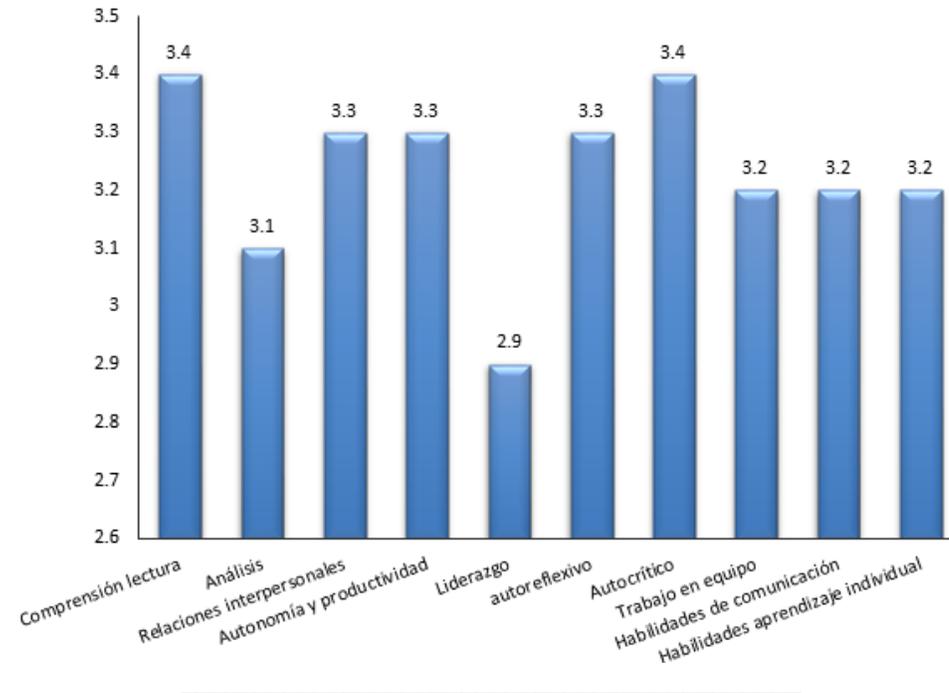
### Procedimiento

A los estudiantes se les explicó el propósito del estudio, quienes accedieron a participar, se les entregó el *Cuestionario de evaluación de competencias y habilidades para estudiantes de Psicología*. La aplicación fue grupal y se llevó a cabo en las aulas de la FES Zaragoza. Los responsables del estudio estuvieron presentes para responder las dudas de los estudiantes.

## RESULTADOS

Con respecto a las competencias genéricas que poseen los estudiantes, se encontró que el 80% comprende lo que lee, analiza críticamente, mantiene relaciones interpersonales apropiadas, autonomía y productividad en el trabajo. Sólo el 60% estima que puede ser líder. Del total de la muestra, el 85% considera ser auto-reflexivo, auto-crítico, y trabajar en equipo, tener habilidad de comunicación verbal y habilidad para el aprendizaje individual. Liderazgo ( $M = 2.9$ ) que fue donde obtuvieron el puntaje más bajo. Las medias se presentan en la Figura 1.

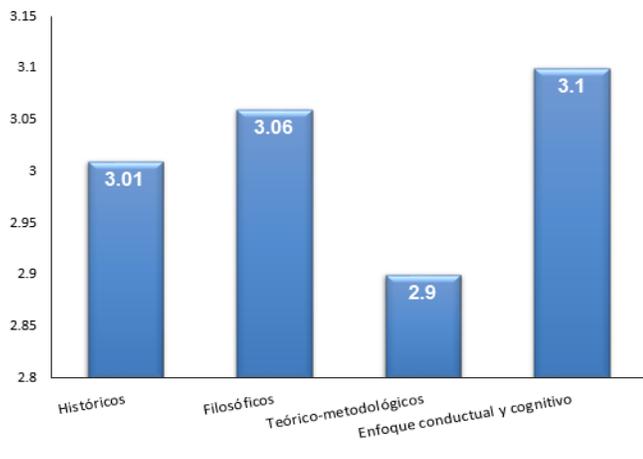
**Formación del psicólogo en el área de etapa básica**



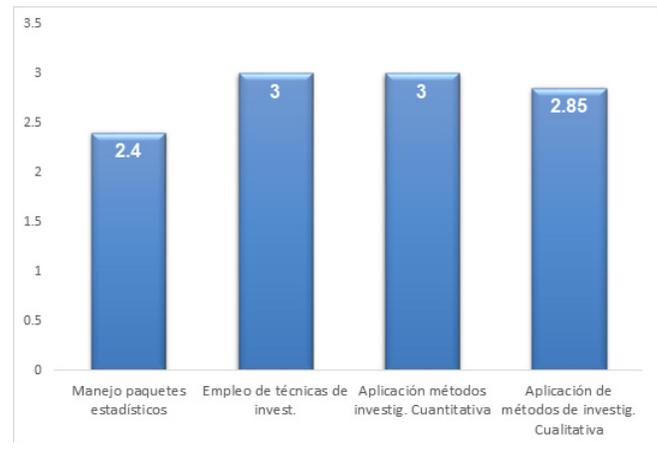
**Figura 1.** Medias de competencias genéricas de razonamiento y liderazgo reportadas por los estudiantes.

En cuanto las competencias disciplinares teóricas del plan de estudios, 70% de los estudiantes reconoce tener conocimientos históricos (M=3.01), filosóficos (M= 3.06) y teórico-metodológico de la Psicología (M= 2.9); 65% identifica los enfoques conductual y cognitivo de la Psicología (M=3.1); 75% posee conocimientos metodológicos en general (Figura 2). Es importante mencionar que un estudiante podía optar por varias competencias, razón por la que se rebasa el 100%.

El 60% tiene conocimiento y habilidad para el manejo de los paquetes estadísticos. Sobre los procesos psicológicos, los fundamentos fisiológicos relacionados a ellos, y los métodos y técnicas utilizados en su investigación, los estudiantes reportaron tener conocimientos suficientes; y para diseñar, aplicar, recolectar datos, implementar control experimental, así como presentar un reporte de investigación, les resultan mejor los métodos de investigación cuantitativos que los cualitativos (Figura 3).



**Figura 2.** Medias de conocimientos disciplinares reportados por los estudiantes.



**Figura 3.** Medias de habilidades reportadas por los estudiantes.

De sus actitudes y la práctica de valores destacaron el ser autocríticos ( $M=3.32$ ), Auto-reflexivos ( $M=3.40$ ) y el trabajo de grupo ( $M=3.23$ ).

## DISCUSIÓN

Con los resultados obtenidos, se observó que los estudiantes de Psicología de la FES Zaragoza, poseen habilidades para el estudio, lo que beneficia su aprovechamiento escolar. Los estudiantes reportaron tener un manejo promedio de las competencias que se requieren para el ejercicio de la profesión, también refirieron tener un buen desarrollo en habilidades sociales y de estudio independiente. En general, las competencias de razonamiento puntuaron alto, de manera específica la media de lectoescritura es un resultado que se ve reforzado con los planteamientos de Mateos<sup>6</sup> que parten de la premisa de que la lectura y la escritura se encuentran entre las competencias claves para el aprendizaje autónomo. Sin embargo, la habilidad para el liderazgo fue baja, lo que implica que es importante establecer estrategias que mejoren esta habilidad en los estudiantes.

En conocimientos disciplinares, teórico-metodológicos y en habilidades relacionadas con el manejo de paquetes estadísticos, los estudiantes reportaron un dominio bajo, lo que significa que no se consideraron competentes en estas áreas de conocimiento. Para corregir esta deficiencia de conocimiento, se sugirió revisar con los docentes que imparten las materias, los contenidos de los programas de estudio (complejidad, vigencia, entre otros), analizar la didáctica empleada en el aula, las formas de evaluación, etcétera.

Estas propuestas se relacionan al hecho de que cuando el ejercicio de la profesión depende de competencias genéricas y disciplinares, expresadas en conocimientos, habilidades y actitudes<sup>2</sup>, como es el caso de la Psicología, el currículum deberá atender a ellos, y también a los métodos de enseñanza a los que haya que recurrir para dotar al estudiante de las mismas. En la medida en que se logre redefinir el perfil profesional y se logren aproximar las habilidades con que los estudiantes egresan, la formación impactará con mayor eficacia el entorno social. Se ponen de manifiesto cuando se ejecuta una tarea o un trabajo<sup>5</sup>. Existe evidencia en genética conductual que establece que las habilidades cognitivas son susceptibles a los efectos del medio; sin embargo, la posibilidad de que dichas habilidades sean maleables en los escenarios educativos depende de factores cognitivos, de las operaciones utilizadas para producir el éxito académico, la extensión del período, y el tipo de transferencia<sup>15</sup>.

Con base en lo reportado por los estudiantes, se concluyó que es fundamental continuar con el proceso de evaluación con la finalidad de mejorar los programas de estudio y, por ende, la calidad de la formación de los estudiantes.

## REFERENCIAS

1. Contreras S, Contreras E, García JM, Rojas A. Cuestionario Evaluación de Competencias y Habilidades para estudiantes de Psicología. 2015.
2. Propuesta de Modificación al Plan y Programas de Estudio de la licenciatura en Psicología (Sistema Presencial). México: Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores Zaragoza; 2010.
3. Díaz-Barriga A. Un enfoque metodológico para la elaboración de programas escolares. México: UNAM. CISE. *Perfiles Educativos*. 1990; 10:3-28.
4. Braunstein N, Pasternac M, Benedito G, Saal F. *Psicología: ideología y ciencia*. 2ª ed. México: Siglo XXI; 1986.
5. González V. ¿Qué significa ser un profesional competente? Reflexiones desde una perspectiva psicológica. *Revista Cubana de Educación Superior*. 2002; XXII(1):45-53.
6. Mateos M, Pecharromás A, Luna M, Cuevas I. Estudio sobre la percepción de los estudiantes de psicología de las tareas de lectura y escritura que realizan para aprender. *Revista de Educación*. 2006; 347:257-274.
7. Castañeda S. Educación, aprendizaje y cognición. México: Manual Moderno; 2006.
8. Carretero M. Constructivismo y educación. Zaragoza: Edelvives; 1993.
9. Castañeda S, Martínez R. Enseñanza estratégica. Un modelo integral de evaluación e instrucción. *Revista Latina de Pensamiento y Lenguaje*. 1998; 4(2):251-278.
10. Acle TG, Islas GJ, Díaz GM, Herrera MA, Carpio HM. Desarrollo de un modelo de evaluación curricular. Reportes de Evaluación. No. 1. México: UNAM, ENEP Zaragoza; 1983.
11. García M, Cuevas MR. Autoevaluación de la carrera de Psicología. México: Facultad de Estudios Superiores Zaragoza; 2002.
12. Díaz-Barriga A. Un enfoque metodológico para la elaboración de programas escolares. México: UNAM. CISE. *Perfiles Educativos*. 1990; 10:3-28.
13. Contreras S, Contreras E. Perfil estudiantil de los psicólogos de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. México: FES Zaragoza; 2008.
14. Arnaz JA. La planeación curricular. México: Trillas; 2010.
15. Piaget J. *Psicología de la inteligencia*. Buenos Aires: Psique; 1969.